

“网红”如何变“长红”？

——“热雪”沸腾的背后

新华社“新华视点”记者 张丽娜 张玥 魏婧宇

这个冬天，冰雪旅游成了“现象级网红”。从“尔滨”到长白山，从沈阳到呼伦贝尔……一车车可爱的“小土豆”“小金桔”涌向北方，“攻占”各大景点、洗浴中心、早市，各地文旅局长们也抢抓热度“整活”。

冰雪旅游为何突然成了“网红”？“网红”能否变“长红”？“新华视点”记者进行了调查采访。



●“热雪”沸腾的思考

新华社发 王琪 作

A 冰雪火出圈

松花江上升起的热气球、挂在索菲亚大教堂上空的人造月亮、鄂伦春族的驯鹿、动物园里“乖巧”的东北虎……迎来冰雪旅游旺季的哈尔滨，成为这个冬天最火的旅游城市。网友们纷纷表示，“尔滨”的待客之道热情得让人招架不住。

推陈出新的“花活”，细致入微的服务，加上当地人的热情……如今的哈尔滨到处都是活力满满、热气腾腾的模样。相关统计显示，元旦假期哈尔滨旅游热度同比上涨240%。据大数据测算，全市游客量超过300万人次，实现旅游总收入59亿元，均达到历史峰值。

“热雪”沸腾的冬季旅游场景，在北方多省区铺展开来。在辽宁沈阳的一些“网红”洗浴中心，大厅里挤满了来体验东北洗浴文化的游客。在吉林省，东部的长白粉雪，中部的雾凇树挂，西部的冰湖腾鱼，一张张冰雪“金名片”吸引游客纷至沓来。借力举办第十四届全国冬季运动会，内蒙古也推出特色冰雪运动、冰雪旅游项目。

“我们今天来冰雪大世界搭乘的是免费大巴，暖心啊。”从云南大理来哈尔滨旅游的赵雯说，这次旅行真正被东北人的热情感动了。

冷冰雪带火了热饮食。东北饮食花样多、分量足，像极了东北人豪放热烈的性情。直径半米的大铁锅，鸡翅、土豆、排骨、牛腩、玉米等各种食材一股脑地倒进去，屋里热气腾腾，这就是人间烟火气。

“太喜欢吃东北菜了！”来自江西的刘女士说，听说下雪天就要吃铁锅炖大鹅，虽然为此排了一个多小时的队，但是觉得很值。哈尔滨一家铁锅炖连锁店的总经理姚立龙告诉记者，很多店家都发出“不随意涨价”的倡议，并推出免费热茶、延长营业时间等服务。

鄂伦春族的驯鹿走上哈尔滨的中央大街后，迅速实现“引流”。“我是被网上很火的鄂伦春族驯鹿角帽吸引来的，这里不仅有可爱的服饰、丰富的文化、原生态的自然景观，还有刺激好玩的体育活动。”身穿鄂伦春族传统服饰，在内蒙古鄂伦春自治旗雪地里拍照的河北游客张凌说。

“雪都是一样的雪，去哪里看都差不多。”内蒙古自治区社会科学院专家张敬说，冰雪旅游哪家强，最终还得看服务意识和服务质量。过去几年，游客吐槽最多的还是“坑客”“宰客”、服务“粗放”等问题，提升服务质量依然任重道远。

除了要丰富旅游体验，与旅游相

伴的冰雪运动，安全问题也需引起高度重视。近年来，各地因滑雪、滑冰意外事故导致的骨折、脑震荡等伤者颇多。专家指出，滑雪市场中，大部分是一次性体验人群；伤亡事故很容易导致初学者“望雪却步”，影响冰雪产业消费人群的扩大。

C 产业升级呼唤“冰雪+”

中国旅游研究院发布报告显示，预计2025年我国冰雪休闲旅游人数将超5亿人次，国内冰雪旅游收入超1.1万亿元。

“东北的冰雪旅游往年也有一定热度，只是在这个冬天大火了。从市场需求端来说，长期以来冬季国内旅游市场是冷产品的，老百姓往往选择以避寒为主的南方。”中国科学院地理科学与资源研究所生态研究室副主任王灵恩认为，这几年，随着北方对冰雪市场的挖掘和相关保障产品的配套，消费者来北方旅游的意愿增强，尤其是新的消费群体对于差异化体验的欲望越来越强烈，就看市场有没有好的旅游产品供给。

王灵恩说，未来的冰雪旅游发展，以重资产、重体量投资为主的模式是行不通的。北方一些地区地广人稀，有些地区还属于生态保护区，发展旅游不宜搞大规模开发，要多考虑轻量化、精品化的模式。

目前冬季旅游除了传统的观光、体育赛事游乐之外，尤其缺少极寒环境中

的休闲度假产品。基于冰雪资源的旅游产品需要持续创新。刘京晶说，要深度挖掘冰雪旅游内涵，多开发特色冰雪旅游产品，如泡温泉赏雪、雪野徒步探险、冰雪研学、雪地趣味运动会、冰雪写生等。同时，加大与在地文化的结合，融入地方民俗、节庆、演艺活动，以旅彰文，提升冰雪旅游的文化体验感。

冬季旅游的产业链和人才链亟待延伸。东北农业大学经济管理学院院长余志刚说，当下，各地发展冰雪旅游要把握机遇，完善相应的产业链，比如防寒保暖装备、冬季交通等都有待进一步升级。同时，也要注重人才培育，吸引更多人参与冬季旅游产业链开发。

寒假和春节即将到来，为促进冰雪产业健康发展，受访专家建议，各地要高度重视安全问题，堵住安全管理漏洞；游客应提高安全风险意识，做自身安全的第一守护者；体育、应急、市场监管等部门要进一步落实监管责任，对本地区冰雪运动场所开展全覆盖督导检查；相关部门应尽快出台冰雪运动安全管理统一标准，引导行业健康发展。

B “网红”变“长红”还需补短板

冰雪旅游在东北一些城市大火背后，并非偶然。

“我们用了一年时间来‘训练’，不断增强市场化思维和服务意识。”黑龙江省文化和旅游厅厅长何晶说，从2023年初开始，当地便开始运用新媒体平台，邀请文旅头部博主，多维度宣传黑龙江，如索菲亚大教堂、红专街早市，都已成为“网红”打卡地。同时，当地关注游客评论，游客对什么不满意就改进什么；比如，有游客说，在索菲亚大教堂拍照时有个月亮就更好了，当地就弄了一个大大的人工月亮。

自身努力加上自媒体加持，让哈尔滨率先爆火。但记者走访多个北方城市发现，与夏季旅游市场相比，目前冬季旅游市场开发还只是“毛毛雨”，

冰雪旅游远没有带动整个市场，更多还停留在个别点、个别城市。

“发展冬季旅游，北方很多城市的当务之急是补短板。”中国传媒大学艺术研究院党委书记、教授刘京晶说。

冰雪资源一直都在，提高含金量是关键。目前，各地发展冰雪旅游，多是“靠资源”“卖风光”，同质化竞争问题明显，高质量冰雪旅游还缺少业态创新。在冰雪旅游火爆的地区，以观光为主导的冰雪旅游产品仍占主导，一站式冰雪旅游景点较为发达，以看冰灯、赏雪、滑雪滑冰为主要内容；而冰雪旅游度假区、冰雪旅游综合体等综合性冰雪旅游目的地的供给较为有限，尚不能完全满足游客对休闲型、体验型冰雪旅游产品的需求。

汽柴油、甲醇地下交易缘何难禁绝？

新华社“新华视点”记者

在客运站、居民楼等人流密集之处，隐藏着一些非法加油站、油罐车，未采取安防措施，风险隐患大……

“新华视点”记者近期在多地调查发现，汽柴油、甲醇地下非法销售依然存在。这些地下交易的油品、甲醇虽然价格便宜，但质量往往不合格，容易引发爆燃事故，危害公共安全。

客运站里放撬装罐，居民楼内售甲醇

记者在西部某省一地级市客运站总站停车场内看到，一台撬装罐藏在集装箱内，装有加油机和计价器。记者蹲点发现，尽管该撬装罐上贴着“无油”字样，但来来往往的客车依然会在此加油。

记者采访了解到，依据相关规定，除救灾及灾后重建等特定领域、特定时段外，任何单位和个人不得使用撬装式加油装置对外从事成品油零售经营活动。同时，该客运站属于二类保护物，该撬装加油点不满足撬装加油点与客车站间的安全距离要求，藏身人群密集处，会危及群众安全。

在西部某省会城市一处甲醇非法售点，出租车司机在门口按下喇叭就可以加甲醇，价格2.55元一升，低于正规市场零售价。一米多高的塑料桶内装满了甲醇，存放在居民楼内，周围有超市、民宅，人口密集，但未采取遮挡和安防措施。

业内人士表示，甲醇是易燃液体，属于危化品；在居民楼内用塑料桶装甲醇售卖，不符合相关规定。在一处省界、边远地区，这类情况较为严重。记者在一处省界蹲点发现，一条不足五公里的路段，两旁有四五家非法贩卖成品油窝点，以饭馆、洗车店甚至流动油罐车等形式为掩护。当地群众告诉记者，该路段常年整治，但一阵风过去

容易死灰复燃。

记者在其中一家黑窝点看到，计价器藏在一间民房内，油罐埋在地下，卡车路过，伸出油管即可加油，十分隐蔽。

线上交易也使得非法成品油交易难以被发现。在一款名为“卡兄卡弟”的App上，充斥着“路边加小油”“移动加油”等广告，买卖双方线上联系后流动作案。

记者采访多位业内人士了解到，这些非法成品油主要有两大来源：一是一些地方炼厂以出售化工品为名，偷偷出售的汽柴油，从而偷逃消费税；二是境外的走私油。

破坏环境，危害公共安全

记者调查发现，地下非法交易的劣质成品油，不但会破坏环境、影响发动机寿命，还容易引发爆燃事故、危害公共安全。此外，偷逃税款也会造成国家财政损失。

——破坏环境，危害车辆发动机。业内人士表示，走私成品油、地下成品油质量大多不合格，其硫含量严重超标，对尾气排放和颗粒物形成有较大影响，污染大气环境。

西部某省一家公司在隐藏窝点偷售低价劣质成品油。记者将从该公司带出来的样品送检，四项结果中三项不合格。其中，闭口闪点实测结果为20.0，仅为质量指标的三分之一，在运输中非常危险；硫含量实测结果为341.6，远大于质量指标的“不高于10”，导致油品产生异味，腐蚀金属，危害环境的同时也影响发动机寿命。

一些货车司机表示，质量不好的燃油会导致发动机达不到额定功率，油耗会增加，且会增加零件之间的磨损。“选择路边的黑窝点加油，短期看是节省了

油钱，但长期来说对车辆的影响远远超过节省的费用。”一名货车司机说。

——危化品操作不当易引发爆燃事故。业内人士认为，一些从事非法汽柴油地下交易的人员不具备从事危化品行业相关知识，容易操作不当引发爆燃事故，存在巨大的安全隐患。“为了节约成本，从事地下成品油生意的人员往往低价收购即将报废或者已经报废的油罐车，这些车辆安全隐患较大。”一位石化行业工作人员说。

近年来，地下汽柴油销售点引发的爆燃事故屡见不鲜。2023年6月，浙江省宁波市黄湾镇闸口一临时工棚发生一起爆燃事故，造成5人死亡，经初步调查，该临时工棚系一集装箱改装的室外非法柴油销售点。2022年3月，广西南宁一辆油罐车向改装面包车违规输油时，因操作不当引发火灾，烧毁了油罐车和一辆面包车。

——偷逃税款。记者在西部某省一处售油黑窝点发现，短短20分钟内有6辆货车在此加油。“一辆卡车加满需要近3000元，不用开发票。”窝点内销售人员说。按照30%税率计算，仅这一处窝点，20分钟内就偷逃税款5000多元。

2023年8月，海口市中级人民法院对一起走私成品油案一审公开宣判，10名被告人自2021年2月至12月期间，利用外籍油轮向中国船舶走私成品油13航次，累计偷逃税款2亿余元。

加大查处力度，保障危化品安全

受访专家认为，地下非法成品油利润畸高、违法成本低，是屡打不绝的重要原因。记者以购油名义在其中一家窝点了解到，该窝点油价为每升6.8元，当日市场价油价为每升8.25元，仅十几分钟内就有四五辆卡车来此加油，营业额过万

元。“由于不用缴税，非法成品油的利润率一般在50%左右，非常高。”一名业内人士说。

业内人士指出，从事成品油经营活动须符合安全、环保、消防、质量、税务、交通、气象、计量等方面法律法规要求。

《危险化学品安全管理条例》规定，国家对危险化学品经营实行许可制度。未经许可，任何单位和个人不得经营危险化学品。从事危险化学品经营的企业，应当符合国家标准、行业标准的经营场所，从业人员经过专业技术培训并经考核合格，有健全的安全管理规章制度，有专职安全管理人员等。

根据应急管理部等10部门联合发布的2022年第8号公告，成品油中除润滑油外，汽油、柴油、煤油均已被纳入危化品目录。

北京豪亨律师事务所执业律师李长明告诉记者，未取得危险化学品经营许可证销售限制买卖的成品油，可以按非法经营罪追究刑事责任。此外，成品油运输和作业过程中有可能涉及危险作业罪。

受访执法人员认为，应在关键环节斩断流动售油链条，查处非法改装机动车从事成品油非法销售行为。对未获得相关部门许可，未持有危险货物道路运输许可证、营业执照等证件的运输车在国道、省道、县道、施工工地、停车场等场所非法流动销售成品油的，一律予以查处。

业内人士建议，建立长效管理机制，全面深化要素市场改革，完善从生产、进出口、流通到消费的全流程跟踪监管系统。持续深入开展成品油流通领域专项整治，涉成品油的职能部门之间要密切协作配合，建立完善信息通报、联合整治、应急处理、案件会商、线索移交等工作机制，形成商务、市场监管、公安、应急等多个部门齐抓共管的强大合力。

环球扫描

布林肯：美方反对驱离加沙地带居民的计划

新华社耶路撒冷1月9日电（记者 吕迎旭 张天朗）正在以色列访问的美国国务卿布林肯9日在特拉维夫说，应尽量让加沙地带北部居民返回家园，美方反对将他们安置在加沙之外的计划。

布林肯8日抵达以色列，9日与以总理内塔尼亚胡、外长卡茨、国防部长加兰特举行会谈。布林肯9日在记者会上说，以军在加沙地带北部的军事行动将加强并持续下去。加兰特在谈到以黎冲突时说，当务之急是让以色列北部居民返回家园，同时改变这一地区的安全现状。

去年10月7日，巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）突袭以色列，新一轮巴以冲突爆发。布林肯本月4日开启巴以新一轮冲突爆发以来第四次中东之行。分析人士认为，巴以冲突外溢效应不断扩大，国际社会强烈要求停火止战。美国在本轮巴以冲突中始终支持以色列，布林肯此次中东之行恐难取得预期成果。

据以政府新闻办公室9日发表的声明，加兰特在与布林肯会谈时表示，以军在加沙地带北部的作战策略发生变化，但在南部汗尤尼斯地区的军事行动将加强并持续下去。加兰特在谈到以黎冲突时说，当务之急是让以色列北部居民返回家园，同时改变这一地区的安全现状。

去年10月7日，巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）突袭以色列，新一轮巴以冲突爆发。布林肯本月4日开启巴以新一轮冲突爆发以来第四次中东之行。分析人士认为，巴以冲突外溢效应不断扩大，国际社会强烈要求停火止战。美国在本轮巴以冲突中始终支持以色列，布林肯此次中东之行恐难取得预期成果。

波音首席执行官就737 MAX 9事故承认错误

新华社旧金山1月9日电（记者 吴晓凌）波音公司首席执行官戴夫·卡尔霍恩9日在该公司的一个会议上，就近期与波音737 MAX 9型客机相关的事故承认该公司有错误。

卡尔霍恩说，波音将以完全透明的方式处理每个步骤，与正在调查事故的美国国家运输安全委员会合作找出事故原因，并称波音“与该组织有着长期的合作经验”。他还说，美国联邦航空管理局正在监督检查，“以确保下一架升空飞机的安全，并且这种事故不再发生”。

联邦航空管理局9日在一份声明中表示，波音公司正在根据收到的反馈来修改其先前提供的检查说明。“收到波音公司的修订版说明后，联邦航空管理局将展开彻底审查。”

美国阿拉斯加航空公司8日表示，该公司技术人员的初步报告显示，部分波音737 MAX 9型客机上可见一些松动部件。美国联合航空公司当天也表示，执行联邦航空管理局规定的紧急检查时，在该公司的波音737 MAX 9型客机上发现了一些问题，比如一些螺栓需要进一步拧紧，但未公开这些螺栓的具体数量。

美国阿拉斯加航空公司一架波音737 MAX 9型客机5日从俄勒冈州的波特兰飞往加利福尼亚州的安大略。客机起飞后不久在空中发生事故，随即紧急降落，未造成人员伤亡。据美国媒体报道，机上乘客拍摄的照片显示，乘客座位旁的机舱侧面出现一处破损。事故发生后，全球多家监管机构和航空公司宣布停飞该型号飞机。

全国铁路1月10日起实行新列车运行图

新华社北京1月8日电（记者 樊曦）记者8日从中国国家铁路集团有限公司获悉，10日零时起，全国铁路将实行新的列车运行图。调图后，全国铁路每日安排旅客列车11149列，较现图增加233列；每日开行货物列车22264列，较现图增加40列，列车开行结构不断优化，客货运输能力进一步提升。

国铁集团运输部负责人介绍，此次调图是铁路部门认真贯彻落实中央工作会议精神，充分运用铁路新增线路、车站等运输资源，深化运输供给侧结构性改革，对全国列车运行总体方案进行的一次优化调整。

客运方面，此次调图铁路部门将充分运用济郑、杭昌高铁等新线资源，密切中部地区和山东半岛、长三角地区联系；运用成宜高铁、丽香铁路、川青铁路青白江东至镇江关段开通新增能力，优化西部地区铁路运行图，服务西部大开发战略；以华南地区广州白云站、甬广高铁汕头南至汕尾段等新站、新线开通运营为契机，优化区域运行图，服务粤港澳大湾区建设。

铁路部门将优化调整北京铁路枢纽客站功能，助力京津冀协同发展，包括将北京西站办理经由京广高铁方向至南宁东、武汉站间各2列动车组列车延伸至北京站始发终到，为旅客出行提供更多选择。同时，铁路部门将优化部分旅客列车运行径路、通达范围和装备设施，满足旅客多样化出行需求。比如，将齐齐哈尔至深圳，长春至昆明、南宁间等22列快速旅客列车升级为直达特快旅客列车，大幅压缩旅行时间。

货运方面，铁路部门将优化物流产品供给，提升货物运输能力，更好服务经济社会发展和人民群众安全温暖过冬。