

# 担当奉献中闪耀青税力量

## ——市税务局深入开展团员和青年主题教育助推高质量发展

记者 叶四青 李江峰 王冬 通讯员 陈子龙

### 主播的青春为“税”答疑

“感谢这些娃娃上门来帮我，我们老年人及时上医保，生病住院就不怕了。”2023年12月25日，宝塔区治平锦阳小区居民刘爱玲感激地对延安税务张思德服务队成员、青年干部蒋秀和马庆说道。近日，居民医疗保险征缴进入尾声，经排查发现，仍有部分老人、小孩、低保户等重点医保对象没有按时缴费，连日来，延安税务张思德服务队主动走村入户，已帮助120余户居民成功缴纳医保。

青春的力量闪耀在担当奉献的土壤上才能开出最美的花朵。市税务局把面向广大团员和青年干部的主题教育不断引向深入，引导系统广大团员和青年干部学悟新思想、投身新实践、展现新作为，铸牢青税力量的忠诚之魂，锤炼干事之能，砥砺奋进之志，全力助推延安高质量发展。广大团员和青年干部积极响应，在各个岗位上用智慧和汗水书写了最美篇章……

### “小呼”的青春为“税”阳光

冬日阳光明媚，透过窗户把金光洒在延安市税务局便民办税小呼中心。8名年轻的话务员戴着耳机翘首以待，随时为咨询者提供满意服务。

“这里是小呼中心，很高兴为您服务！”2023年12月25日下午，小呼中心话务员温和亲切的话语如一缕春风，温暖着电话那头咨询者李女士的心。话务员细致解释，李女士关于税费咨询的需求得到了满意回复。

小呼中心成立于2020年4月1日，为辖区内纳税人缴费人提供税费咨询、信息查询、办税指南以及涉税举报等服务，解决了区域纳税人缴费人“急难痛堵”等问题。每天受理的问题往往大同小异，这支平均年龄30岁的年轻队伍不厌其烦地向大家解答各类问题；同时，她们把青春热情注入工作岗位，用饱满的精神、专业的服务赢得广泛好评。

“大家平均每日受理来电200余通，有效保护了纳税人缴费人合法权益，提升纳税人缴费人的满意度和获得感。”小呼中心组长曹艺丹说。小呼中心成立以来，共受理来电68302通，回电回访2800通；共受理小呼中心投诉举报等工单590条，转办省局12366工单2272条、12345工单527条。

主题教育期间，小呼中心坚持做好坐席人员日常学习培训工作，组织每日晨训、每周小结、每月一考，扎实推进“全税种懂政策、全流程会操作、全流程精通”的税费咨询人才队伍建设，切实解决来电人的疑难问题和涉税投诉，不断提高服务能力，提升纳税人缴费人的满意度和获得感，话务量、接通率、知晓度大幅提升。

曹艺丹说，今后，将充分发挥“延安税务小呼中心青年人才培养基地”的作用，秉承“打得通，答得清，办得好”的服务理念，充分发挥税费咨询“最后一公里”的功能，全面提升纳税咨询服务质效，助力优化全市税收营商环境。

### 青春的力量为“税”奔波

“因为青税力量这片海洋，我才能源源不断地在这里面汲取营养，充沛自己，使自己变成这片海洋的一分子、一滴水。”荣荣深有感慨地说道，“我们的青税海洋中还有着千千万万闪着不同光的青税力量，大家都是他人无法取代的水滴与溪流，互相欣赏、互相学习、合力相融，汇聚成为我们延安青税力量之海洋，也成了那句‘聚是一团火，散如满天星’。”

满天星的光亮也在黄龙县税务局第二税务分局的青年干部身上得到充分体现。黄龙县税务局第二税务分局团支部现有团员13人，全体团员都纳入“延安税务张思德服务队”“累计服务队”“税务管家”进行管理，累计开展志愿服务时长380余小时，人均年服务时长达29小时，2023年获得“延安市五四红旗团支部”荣誉称号。

“自己也经常玩抖音，就想着我是不是也可以通过视频的方式向纳税人主动去推送这个政策？”荣荣说就干。她在抖音平台注册账号，想到接线中很多人问“延安的车辆购置税在哪里缴纳？”荣荣就拍了第一个视频向大家解答，“收获了一百多个赞，就感觉挺惊喜。”她高兴地说。

利用业余时间，荣荣收集总结每天的热点问题、难点问题和当下最新的政策指南，通过短视频的方式形象地向纳税人缴费人讲解、推送。两年时间里，共计发布短视频200余条，获赞28.2万，粉丝量达到2.5万余人，单条视频过万点赞的有4条，单条视频最高播放量达351万，最高获赞视频4.1万，视频累计播放量3800多万。

荣荣从2023年3月起担任全市税务系统“全面数字化的电子发票技术与应用可视答疑直播间”答疑主播，成功直播3次，与陕西省税务局直播联合直播“最新优惠政策”“直播数据在全省试点答疑的单位中名列前茅”。

2023年9月14日上午，税务局举办最新优惠政策可视答疑活动，荣荣重点围绕个体工商户个税优惠等14项最新优惠政策进行讲解，通过谈政策、举事例，立马吸引了众多网友互动交流。“个体工商户核定征收个人所得税，200万元是否可以享受优惠？”“税收优惠政策和‘六税两费’政策可以叠加使用吗？”主播荣荣和她背后由16名青年业务骨干组成的答疑助手团队以最快的速度为留言区网友解答。本次可视答疑直播时长1小时，访问量达10452次，互动发言1358条，在线人数峰值达3584人，整合梳理提问120余条，受到纳税人的广泛好评。

“很开心大家通过短视频和直播这个小小窗口看到了我们税务部门在纳税服务、征收管理、优化营商环境等方面的努力，感受到税务干部队伍的新形象新风貌。”荣荣高兴地说，希望能继续提升粉丝量和传播量，能够让更多大家喜闻乐见的形式来宣传税务、推广延安。

### 青春的美丽为“税”绽放

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。在市税务局的大舞台上，所有青年干部都是主角。

“第二批主题教育开展以来，我局坚决贯彻落实习近平总书记和党中央重大决策部署，牢牢把握省局党委和团市委关于主题教育部署安排，紧盯目标任务，细化工作举措，精心组织实施，举全局之力打造‘延税青声’主题教育品牌，引导系统广大团员和青年干部学悟新思想、投身新实践、展现新作为，为主题教育注入强大青税力量。”市税务局党委书记、局长史健说。

市税务局在延川县文安驿镇建成延安税务人才实践基地，自2023年7月3日建成以来，累计4批次150余名青年干部和新人职公务员在营地接受实践锻炼。该局还持续推进“青年发展型”税务机关建设，新聘任18名35岁左右业绩突出、群众公认的青年干部到科级领导岗位，给青年干部搭台子、压担子，让他们在更加重大的斗争实践中提升驾驭复杂局面、解决实际问题能力。市局机关和派出机构8名青年干部选择蹲点单位和调研方向，与基层税务分局（所）、办税服务厅干部同吃、同住、同工作，在一线直面问题、直击矛盾。各级青年才俊和业务骨干聚焦乡村振兴、民营经济高质量发展、生态环境保护、“双碳”战略目标、居民就业增收等中央关注、社会关切、群众关心的热点难点，积极开展以税费课题调研35期，努力推动下情上知，为顶层设计贡献基层力量，相关调研课题获得地方党政领导干部肯定性批示13次。2023年，7名青年干部入围3个条线总局“大比武”备考名单，其中3人代表省局参加总局比武。

在干好本职工作的前提下，各个岗位都是创先争优的画面：市税务局以青年岗位能手、业务骨干为主体，组建400余人规模的延安税务张思德服务队，以办税服务厅、小呼中心、征纳互动平台、涉税费争议调解室等为主要阵地，在提供涉税费志愿服务的基础上，同步开展地方性志愿服务活动，使纳税服务与社会公益深度融合。

推动延安税务张思德服务队与“税务管家”服务队联合开展服务，深度对接全市308个重点项目，提供项目落地、政策享受全流程服务。

积极服务乡村振兴国家战略，全系统27名青年干部脱岗参与乡村振兴工作，其中12人担任驻村第一书记，直接投入、引进资金30.25万元，培训基层干部26人、技术人员78人，扶持龙头企业和合作社3家，结对共建党支部7个。

……

在第二批主题教育期间，市税务局聚力服务地方经济社会发展，涌现出一批青年干部先进典型：全系统1人获得市“五一”劳动奖章，1个基层分局获得市“青年突击队”荣誉称号，3人获得市“青年突击手”荣誉称号，2人获得市“青年岗位能手”荣誉称号。

一个个好消息不断传来，不断奏响着青年的动人乐章，崭新的一年到来，站在新的起点上，青年们的事迹才刚刚开始……

### 学思想、强党性、重实践、建新功

技能培训基地，为自主就业退役士兵开展技能培训。举办退役军人及军属专场招聘会，累计解决就业122人。打造退役军人创业示范园，开展“退役军人乡村振兴致富带头人”培养行动，为退役军人干事创业注入动力、搭建平台。

——县镇村三级退役军人事务机构通过干部重点联系、发放“连心卡”、建立网格化服务模式等灵活多样的形式，推行常态化联系服务退役军人和其他优抚对象的工作机制；筹集吴起县退役军人关爱基金70万元，发放关爱基金43.8万元，切实帮助退役军人解决生活困难。

——为2500余名退役军人办理“吴起崇军卡”，为9名入伍大学生补偿准分子激光近视眼手术费用5.5万元，2020年以来对97名军属进行驾驶技能培训、减免学杂费共计9.7万元……推出“军人依法优先”“军车免费停车”等举措，为退役军人提供更加精准、优质的服务。

……

多项政策的严格落实，有效解

# 胜利山下奏响双拥曲

（上接第一版）

“感谢部队领导的关心和教育，也感谢地方政府的大力支持。希望儿子在部队再接再厉，再立新功。”家住白沟洼一新家园的刘谢父母身披红色绶带，高兴地接过喜报和慰问金。

据了解，2019年以来，吴起县累计悬挂光荣牌3200余个，为1名荣立二等功和29名荣立三等功的现役军人家庭庆贺喜报和“功臣之家”牌匾，走访慰问38名边防官兵家属。

为了最可爱的人成为最幸福的人，吴起县退役军人事务局带着使命、带着责任、带着感情，为广大退役军人办实事、解难题，解决军人家属的后顾之忧。

——2020年以来，吴起县将符合安置条件的25名退役士兵全部安置到事业单位，发放安置期生活补助金21万元；为82名自主就业退役士兵发放一次性经济补助443万元；累计安置大学生退役士兵115人。

——挂牌运行吴起县退役军人

# 学思想、强党性、重实践、建新功

决了退役军人“后路”“后院”“后代”问题，让军人军属在工作上放心、在安置就业上顺心、在生活上舒心。

**军民携手 共建和谐美丽吴起**

“每次看到军人我都羡慕，想像他们一样保家卫国，我一定刻苦训练，努力成为一个‘有灵魂、有血性、有本事、有品德’的‘四有’军人。”2023年入伍的新兵屈晓理说。

2023年下半年，吴起县20名热血青年奔赴军营，参军报国。正是因为吴起县拥军优属工作做得好，才让更多有志青年愿意投身军营，奉献青春与热血。

吴起县人民对驻吴部队官兵献上了一份真情，子弟兵也以主人翁的姿态积极参与吴起经济社会发展，深情奉献驻地。

——县镇村三级退役军人事务机构通过干部重点联系、发放“连心卡”、建立网格化服务模式等灵活多样的形式，推行常态化联系服务退役军人和其他优抚对象的工作机制；筹集吴起县退役军人关爱基金70万元，发放关爱基金43.8万元，切实帮助退役军人解决生活困难。

——为2500余名退役军人办理“吴起崇军卡”，为9名入伍大学生补偿准分子激光近视眼手术费用5.5万元，2020年以来对97名军属进行驾驶技能培训、减免学杂费共计9.7万元……推出“军人依法优先”“军车免费停车”等举措，为退役军人提供更加精准、优质的服务。

……

多项政策的严格落实，有效解

## 用“快递跑”代替“群众跑”

### 宝塔区行政审批服务局让异地企业群众办事更省心

（上接第一版）

第一时间完成线下和线上业务受理及审查工作，为其作出营业性演出准予许可决定，并通过微信将许可决定发给李先生。收到办结结果的李先生开心地在微信里发语音说道：“真的太感谢你们了，没想到我都不用专程来延安就把营业性演出准予许可办好了。”

用“快递跑”代替“群众跑”，让异地企业群众办事更省心，是宝塔区行政审批服务局优化营商环境的有效举措之一。2023年以来，宝塔区行政审批服务局坚持在解决企业群众急难愁盼上下功夫，在提升企业群众办事体验上做文章，先后推出了上门办证集中审批、提前介入批前指导、“不见面审批”、“不打烊服务”等便民利民举措，成立了志愿者服务队，全力让办事企业群众感受到审批有速度、服务有温度。

宝塔区行政审批服务局副局长赵振江表示，今后，区审批局将一如既往用“宝塔服务员”马上就办、办就办好的精神，进一步精准提升政务服务、优化审批流程，全力为市场主体打造更便捷、更高效、更优质的政务服务新环境，为宝塔区经济社会发展注入行审新动能。

（上接第一版）

当时，宝塔区行政审批服务局工作人员在电话里详细询问了李先生情况，了解到李先生人在河南，想要尽快拿到营业性演出准予许可决定后进行演出宣传和售票。考虑到李先生的需求，工作人员随即在“信用中国”平台上查询了该企业信用信息报告，确定无失信、经营异常等情况后，立即为李先生开通了“绿色通道”，派专人通过电话和微信视频方式，将所需资料和办理流程一次性告知李先生，并耐心指导其完成相关信息填报。在收到李先生快递来的有关材料后，工作人员

## 完整、准确、全面贯彻关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想

（上接第一版）

第五，必须以铸牢中华民族共同体意识为党的民族工作主线。中华民族共同体意识是民族团结之本。要坚定不移走中国特色解决民族问题的正确道路，推动各民族坚定对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的高度认同，引导各族群众牢固树立休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体理念。第六，必须坚持我国宗教中国化方向。全面贯彻新时代党的宗教工作理论和方针政策，积极引导宗教与社会主义社会相适应。第七，必须做好党外知识分子和新的社会阶层人士统战工作。做好党外知识分子工作，充分尊重是前提，加强引导是关键，发挥作用是目的。新的社会阶层人士是中国特色社会主义事业的劳动者，要把他们组织起来，加强引导、发挥作用。第八，必须促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长。促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长是重大经济问题，也是重大政治问题。要深入开展理想信念教育，推动构建亲清政商关系，促进民营经济高质量发展，引导非公有制经济人士做合格的中国特色社会主义事业建设者。第九，必须发挥港澳和海外统战工作争取人心的作用。发展壮大爱国爱港、爱国爱澳力量，维护香港、澳门长期繁荣稳定，确保“一国两制”实践行稳致远。贯彻新时代党解决台湾问题的总体方略，发展壮大台湾爱国统一力量，反对“台独”分裂行径，推进祖国完全统一。围绕凝心聚力、团结同心、共圆中国梦的主题，积极引导海外侨胞和归侨侨眷致力于祖国现代化建设与和平统一大业。第十，必须加强党外代表人士队伍建设。要培养、提高素质、科学使用、发挥作用，着力培养一批同我们党亲密合作的党外代表人士。第十一，必须把握做好统战工作的规律。要不断加强党外人士的团结联系，坚持尊重、维护、照顾同盟者利益的原则，待之以诚、动之以情、晓之以理、助之以实，为党交一大批肝胆相照的党外朋友。第十二，必须加强党对统战工作的全面领导。统一战线是党领导的全方位、各领域、全覆盖、各环节的统战工作，必须全党重视、大家一起来做，构建党委统一领导、统战部门牵头协调、有关方面各负其责的大统战工作格局。

文章强调，关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想，是党的统一战线百年发展史的智慧结晶，是新时代统战工作的根本指针，全党必须完整、准确、全面贯彻落实。

## 认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 研究部署全面从严治党深化拓展“三年”活动等工作

（上接第一版）

会议强调，要深化拓展“三年”活动，聚焦“抓统筹”“建机制”“求实效”下功夫，持续大力发展县域经济、民营经济、开放型经济、数字经济，努力推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。

会议强调，要坚持目标引领、

## 纵深推进全面从严治党精准监督执纪问责 以高质量纪检监察工作助推经济社会高质量发展

（上接第一版）

（上接第一版）要始终胸怀大局勇担当，把严明党的政治纪律和政治规矩摆在突出位置，在新时代延安加快中国式现代化建设“一六四”工作布局中找准职责定位，坚决扛牢政治监督责任，坚定不移正风肃纪反腐，持续擦亮巡察利剑，更好发挥监督保障执行、促进完善发展作用。要始终苦练内功强本领，加强全员培训和实战练兵，练就善于斗争的硬脊梁、铁

## 传承百年文化 展现千秋之作



**延安融媒传媒有限公司**

延安融媒传媒有限公司依托延安电视、广播、报纸、“我是延安”客户端等媒介资源，根据企业诉求提供一站式宣传定制服务。

**融媒传媒·您身边的媒体宣传专家**

咨询电话：0911-2820066 8226222

**延安融媒印务有限公司**

您身边的视觉设计与印务专家

致力做好城市综合服务商

商务专线：0911-8080001 8216292

### 遗失声明

子长县华恒房地产开发有限公司不慎将公司章程丢失，防伪码：91610623MA6YJ9H EX4，声明作废。

延安宝塔区青化砭镇人民政府不慎将陕西省行政事业单位资金往来结算票据丢失，票号：2001399780，声明作废。

白润清不慎将残疾证丢失，证号：61060220040520162472，声明作废。

父亲郝伟、母亲左小娟不慎将儿子郝仲南出生医学证明丢失，出生证编号：L610406554，声明作废。

总值班 孙文珍  
值班主任 杜子龙  
一版编辑 程浩楠  
一版校对 徐晓婷

本报特聘法律顾问 陕西树众律师事务所主任 律师 崔树森