

看  
环境

## 政务服务再升级 项目“陪跑”再提速

——安塞区提升营商环境小记

通讯员 郝丽萍

近日,在安塞区政务服务大厅,站在公交卡充值前台的群众正等待工作人员充值换卡……

“今天是周末,我正好闲着,就过来更换公交卡。早就听说更换公交卡的人特别多,工作人员周末也在加班办理。工作人员办理速度快、服务态度也好,十分方便。”安塞区建华镇龙安村村民李红高兴地说。

今年56岁的李红,每天都要乘坐公交车接送孙女上学。她说:“公交卡的作用可大了,没有公交卡我坐车就不方便了。”

为促进区域融合发展,实现市区互联互通,安塞区安运公共交通汽车运输有限责任公司对原有刷卡系统进行升级改造,换发新卡。新卡不仅可以在区内使用,还可以在延安宝塔区、吴起县、黄龙县等市内县区使用,此次系统升级还将开通微信、支付宝扫码功能,更加方便市民出行。

居民安彩拿着新办理的“延安公交一卡通”高兴地说:“孩子明年上初中,以后要经常往延安和安塞之间往返,有了新卡,以后出行更方便了。也非常感谢工作人员周末加班为我们办理新卡。”

为了保障全区群众出行便利,安塞区行政审批服务局开通了周内延时下班、周末正常上班的快速办理绿色通道,跑出了公交卡更换办理“加速度”。

延安安塞区安运公共交通汽车运输有限责任公司副经理马志洋介绍,在区行政审批服务局的协调帮助下,区政务服务中心增设了服务窗口和设备,保障了公交公司换卡的顺利进行,现已换发新卡3.2万余张。

安塞区行政审批服务局把制度建设作为干部作风能力提升的重要内容,针对政务大厅窗口工作特点,重点修订完善了《安塞区政务服务中心窗口工作人员考核管理办法》,通过建立考勤管理、日巡查制度、投诉处置办法、周通报、行风政风监督等机制,不断提升窗口工作人员工作纪律、业务办理、服务态度等方面的综合素质。

在安塞区金明街道金源华府小区建设工地,一个敞亮而富有现代感的住宅楼宇映入眼帘,十多名工人正在施工,既有高楼大厦的建造,也有道路铺设的施工,多种画面相互交织,形成了一幅繁忙的施工景象。



● 群众排队办理“延安公交一卡通”

办公室里,李雷雷正与金源华府项目手续办理负责人车化明聊天,从车化明的口中得知,金源华府小区楼房已经全部售罄,项目建设进展顺利,预计提前竣工。

李雷雷是安塞区行政审批服务局的工作人员,也是负责金源华府项目的专职项目联络员。金源华府建设项目用地面积43亩,一期建设6栋住宅楼,于2022年5月建设开工,预计2024年10月交付使用。

“根据现在的施工情况看,项目可能会提前半年给住户交付使用,你们看,现在只剩绿化这一部分了,等明年开春绿化就能全部完成。”车化明向笔者介绍着项目进展情况。

“专人跟踪项目,在办理手续过程中,我们明显感觉到办理项目的手续方便、快捷、省时,作为企业来讲,为我们赢得了建设的时间,就是我们的最大帮助。”车化明表示,项目进展快,能提前半年交付,得益于联络员帮助。

李雷雷说:“金源华府项目建设初期到现阶段,我都全程跟踪参与,在项目建设过程中,通过提前介入,积极沟通,主动帮助企业办理了项目备案确认书、建筑工程施工许可证、房屋预售许可证等相关手续,尽全力保障项目顺利进行。”

为高质高效推进项目建成见效,安塞区行政审批服务局深化落实《工程建设项目审批制度改革实施方案》《工程建设项目“清单制+告知承诺制”审批改革实施方案》《工程建设项目“拿地即开

工”审批实施方案》《“无事不扰、有求必应”“约法三十章”优化营商环境工作机制》等5个制度机制,致力打造“新政务、心服务”品牌,在项目审批上大力推行“一套制度、一张清单、一个专班、一跟到底”的“四个一”服务机制,做到了项目谋划深度参与,审批清单一次告知,部门联动高效协同,审批进度全程跟踪服务。组建了由局长任队长,各项目涉及单位和各审批人员为队员的37名张思德服务员专班,重点聚焦项目建设、市场主体、便民服务等业务,提供现场咨询、引导服务、帮办代办,着力在事情解决上下功夫。同时,积极推行环评“不见面”审批新模式,开通项目审批绿色通道,开展集中审批、限时审批、上门服务,最大限度为项目建设创造更加流畅、便捷的审批环境。

去年以来,安塞区深入开展“三个年”活动,建立“无事不扰、有求必应”约法三十章工作机制,组建营商环境“张思德服务员”队伍,助力经济社会高质量发展。营商环境“张思德服务员”由招商联络员、项目专员、助企联络员、营商监督员4支小队449名工作人员组成,负责全区招商引资推介、重点项目服务、营商环境监督等工作。服务项目和内容涵盖了企业全生命周期的事项。在全员招商、全民招商工作机制的基础上,安塞区聚焦能源化工、装备制造、文化旅游等重点产业链,进一步梳理产业链上下游,细分领域、补齐短板,营商环境“张思德服务员”招商联络员小队外出招商32次。

## 服务者说

我们将继续倾听群众呼声,回应群众期盼,从小切口入手,补齐政务服务中存在的短板和不足,推动政务服务标准化规范化便利化建设,为安塞区经济社会高质量发展提供优质高效便捷的服务保障。

——安塞区行政审批服务局局长 常建伟

看  
作风“零距离”倾听民声  
心贴心服务群众

通讯员 范筱霞 高艳



● 甘泉县道镇镇长高兴(左三)了解村民生活所需

走进甘泉县道镇,只见一条条水泥路蜿蜒向前,一座座蔬果大棚孕育希望,一院院农家小院焕发新姿,一个个产业项目拔地而起,一张张幸福笑脸灿烂明媚……

2023年,该镇围绕“三个年”活动,转作风、促提升、强基础、促融合,创出特色。道镇退役军人服务站被授予全省标杆型退役军人服务站,象鼻子湾村被评为陕西省省级议事协商创新实验点和“中国美协”“深入生活、扎根人民”文艺志愿服务实践点。

该镇为解决群众急难愁盼,不断提升辖区群众的获得感、获得感和安全感,推出“周一接访走访日”活动,每周一由党委书记、镇长带头接访,包村领导在村蹲点接访,包村干部、“四支队伍”进村入户走访,“零距离”倾听民声、体察民情、分担民忧、纾解民困,广泛听取群众意见建议,进一步收集急难愁盼问题,全力以赴解决群众关切的问题,让群众感到变化、得到实惠。着力构建责任分解、教育引导、规范管理、监督检查、问责追究等工作机制,形成完整闭合的责任落实工作链条,对照“六个方面”“六个是否”,围绕“四个聚焦”检视问题22个方面93条问题,制定了详细的整改措施,持续深化建设清廉村社,已建成象鼻子湾村、道镇财政所、道镇中队、红培营地四个示范点。

两个月前,道镇党委书记宋飞在入户走访时了解到米家沟村窑洞倒塌,垃圾堆满,存在不少安全隐患。道镇迅速动员镇村干部、保洁员、群众修整路面,动用机械60余辆,清三堆治五乱200余处,清理各类垃圾120余吨,获得群众一致好评。

一个月前,在“周一接待走访日”时,镇村干部来到甄家湾村薛爱兵家,了解到该村虽然有路灯,但没有普及到每户。之后,镇党委和包村单位协商,为每户协调安装了路灯,30天内解决了薛爱兵的诉求,这让他格外欣喜。薛爱兵说:“接访日期间,我们和镇村干部面对面咨询政策、反映诉求,足不出户就能把问题解决了……”

道镇在开展接访走访活动过程中,无论问题大小,均建立工作台账,对能现场解决的当场解决,对不能现场解决的诉求,逐级反映协调限期解决,切实保障群众合法权益。

2023年11月,本是喜获丰收的时节。兰家川村村民刘立平却高兴不起来,他家的黄瓜滞销了,非常着急。镇村干部了解到这一情况后来到刘立平家,主动询问。经协商,最终由道镇村农民专业合作社帮忙把刘立平的黄瓜收购了1万余斤,拿着3万余元,刘立平的脸上露出了笑容。

此外,道镇争取项目15个,资金3262.66万元,实施了甄家湾农机农社社会化服务项目、纸房光伏园区基础设施建设项目和坡底村巷道硬化、道镇管网地下及人居环境整治提升等项目。引进金土地合作社经营五里桥田园综合体、榆林客商发展象鼻子湾菌业、浙江客商国道沿线发展拱棚西瓜1000亩及稻渔种养产业。全力做好工业园区保障服务,中通物流项目2023年9月份顺利投产运营、西延高铁项目进展顺利,为县域经济发展贡献了道镇力量。

依托“樊九平式”调解联盟道镇分盟,用活“六三工作法”,推动矛盾纠纷多元化解,道镇象鼻子湾村创新推出问事、说事、议事、办事、评事“五事”协商制度,结合“红色文章”宽心解气、“红色袖章”勤跑多谈、“红色领章”联动联处、“红色印章”案结事了、“红色四章”调解法,推动矛盾纠纷同比下降13%,实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的目标。开展平安建设集中宣传月活动,通过干部下沉,访民情、解民忧、调矛盾、创平安、保稳定,进一步提高群众满意度。

## 服务者说

下一步,道镇党委、政府将把“接访走访”活动常态化,聚焦群众急难愁盼,广泛听取意见、了解民生需求,紧紧围绕群众最关心、最现实的利益问题全力解民忧。

——甘泉县道镇镇长 高兴

本报(通讯员 范筱霞 赵园)去年以来,甘泉县下寺湾镇组织干部外出考察学习,对接各类企业,全力做好服务保障;确立领导包抓项目责任制,实行“保姆制”全程服务;落实招商的柴关山甘泉下寺湾二期50兆瓦风电、石油天然气综合开发、华润甘泉县龙咀沟村屋顶分布式光伏发电等项目;先后实施镇为民服务中心主体建设、扶贫车间、镇区公共卫生厕所、社区工厂等重点项目19个,完成投资3.17亿元;完成下寺湾停车场、镇容镇貌改造提升、农村污水处理3个县级重点民生实事项目。

近年来,下寺湾镇因地制宜,借助雨岔大峡谷把人居环境整治提升工作与乡村旅游相结合,盘活乡村资源,走农旅产业融合发展道路,不断刷新乡村面貌,着力为本地群众和游客营造一个清洁舒适、文明有序的生活和旅游环境。

下寺湾镇居民白利平说:“开始搞旅游产业时,政府牵头做了环境改造提升工程,做饭时的电和气管够,环境卫生也得到了极大改善,自此游客不断,给我们吃了定心丸。”

该镇大力推进环卫一体化运行,不断提升旅游沿线村庄人居环境质量,持续“清三堆治五乱”,全镇现已建成高标准无害化厕所288个,建成旅游厕所11个,完成闫家沟等村美丽乡村建设项目,龙咀沟被命名为全省美丽乡村示范村。常态化开展巡河清河,累计清理河道沟渠15公里,清运垃圾10吨。扎实开展退耕还林补植补造,完成退耕还林补植1.9万亩,顺利通过新一轮退耕还林省级复查,并带动发展庭院经济及农家乐75家,其中旅游三星农家乐12家,共有床位600余张,最大团餐接待能力1000人,户均年收入达10万元以上。住宿餐饮、休闲采摘、篝火联欢、陕北秧歌等多种旅游民俗体验项目在张家沟村开展得红红火火。

## 服务者说

下寺湾镇将紧盯目标任务,做大总量、优化存量、提升质量,继续谋划培育,精准包装一批新项目、好项目,为今天开好局提供坚实支撑。

——甘泉县下寺湾镇镇长 王平

看  
项目基础设施日臻完善  
乡村旅游提档升级