

看环境

税务“春风”拂面来 惠企便民暖人心

——延安市税务局持续推进“三个年”活动走深走实

记者 贺秋平 郭子仪 实习记者 强雨欣

春风送暖千树绿，便民办税万家。2023年，延安市税务局聚焦落实深化“放管服”改革和优化营商环境，持续开展“便民办税春风行动”，坚持以精细服务为重点，拓展便民办税新举措，提升纳税服务水平，持续推进“三个年”活动走深走实，让便民惠企的“春风”吹遍延安大地。

“您好，办理个人增值税业务可以在窗口办理，也可以在手机上操作，我们现场有人员进行指导，学会后您今后在家也可以办理，非常方便。”临近2023年年终，在延安市各个税务服务大厅，前来办理业务的市民络绎不绝，工作人员热情的态度和贴心的服务屡屡获得市民称赞。

90后退伍小伙许塞利今年刚开始创业，近日前来税务大厅办理相关业务。在了解到许塞利及其团队成员均为退伍军人后，延安税务张思德服务队志愿者耐心地为其宣传了退伍军人创业税收优惠政策。“我们正处于创业初期，对各项政策了解不

多，今天工作人员宣传的利好政策，能够有效缓解我们目前的资金压力。”许塞利感慨地说，税务部门能够想群众之所想，有这么好的政策，自己的创业劲头就更足了。

一抹“税务蓝”，千缕“圣地红”。在延安大大小小的税务大厅，肩戴红袖章、身披红肩带的张思德服务队志愿者活跃穿梭其中。据了解，为深入践行全心全意为人民服务的张思德精神，延安市税务局成立了21支“延安税务张思德服务队”，截至目前已开展精准服务133次，坚决落实“一项一档一策”专班工作机制，为企业提供“一对一、全天候”一站式团队服务。

“我们现在多长时间需要报一次税”“有没有相关的税收优惠政策”“报税的时候可以通过网络操作吗”……近期延安气温骤降，冒着严寒，延安税务张思德服务队的志愿者和向阳社区工作人员上门走访进行政策宣传。“现在小规模纳税人以一个月为一个征税期，季度销售额未超过30万元的，可以享受免征增值税政策。”在城区长青路，面对沿街商铺门店



● 工作人员向市民宣传税收政策

关切的问题，志愿者们一一耐心讲解回答。

听完税收政策的讲解，向阳社区同鑫大药房店员尹润香感觉很实用。“税务部门宣传的不仅有我们小微企业的税收优惠政策，还涉及我们缴纳个人所得税的优惠政策，让我更加深入地了解到国家对小微企业和个人的扶持力度，受益颇

多。”尹润香感慨地说。

除了政策宣传，延安市税务局还积极运用“枫桥经验”化解涉税矛盾纠纷。目前全市已成立41个“张思德税费咨询调解中心(室)”，建立由公职律师、业务骨干、内外部法律顾问、法律背景人员等组成的“张思德税费咨询调解团队”，始终以满足纳税人缴费人合理税费

诉求、保障纳税人缴费人合法权益为出发点和落脚点，主动破解纳税人办税过程中的难点、堵点，推进政策落实再发力、疑难梗阻再疏通、办理流程再优化、服务质效再提升，坚持做到“小事不出所、大事不出局、矛盾就地化解”。

2023年，按照税务系统2023年以“办好惠民事·服务现代化”为主题，连续第10年开展“便民办税春风行动”(以下简称“春风行动”)，延安市税务局紧紧围绕纳税人缴费人急难愁盼问题，坚持人民至上，坚持守正创新，坚持问题导向，坚持系统观念，深入开展“春风行动”，打连发、呈递进、分批接续推出系列改革创新举措，持续推动诉求响应提质、政策落实提效、精细服务提档、智能办税提速、精简流程提级、规范执法提升。

在税宣辅导方面，依托12366智能咨询、可视答疑政策宣传、电子税务局智能客服、征纳互动机器人“悦悦”等，全市各级各部门多方位多角度推送政策199425户次，实现税费政策直达快；组织编印发放政

策汇编1.8万余册、辅导资料2.1万册。成立征纳互动服务运营中心14个，实现了文字、图片、视频同屏实时共享，为纳税人缴费人提供智能应答、人工互动、远程办理、远程查询等多样化咨询、办税服务。

在办税实操方面，实现了办税时间再压缩、办税流程再精简、智慧办税更高效。目前，“非接触式”办税缴费事项拓展至233项，“掌上办”涉税服务事项达到99项，17个税费种实现一次申报，46个税费种实现“一网通”办，54项涉税服务嵌入“秦务员”App，实现办税缴费全年“不打烊”。同时，建立健全市、县两级税银合作工作机制，在办税服务厅建立“税银e站”，有效解决金融机构“放贷难”、小微企业“贷款难”问题，助力市场主体健康发展。

“下一步，延安税务将继续在强化纳税人需求上下功夫、在强化服务质效上做文章、在推动外部协作上求突破，优化纳税服务，精准高效落实各项税收优惠政策，不断助力推动延安经济高质量发展。”延安市税务局党委委员、总经济师王锁平说。

看项目

稳稳托起幸福“夕阳红”

——延安市民政局加快推进养老服务设施建设

记者 贺秋平 吕辰霄

养老是民生之基，关系着千家万户，关系着百姓福祉。近年来，延安市民政局积极落实落细民生实事，不断加大资金投入力度，加快推进养老服务设施建设，形成了以社区老年人日间照料中心和农村互助幸福院为基础，公办养老机构为支撑，覆盖城乡的养老服务设施体系，稳稳托起幸福“夕阳红”。

养老服务阵地就在“家门口”

冬日的暖阳，照进杨家岭日间照料中心，室内温暖如春。闲来无事，延安大学老年书画社社长刘平安正在和老伙计们聚在一起练习书画，大家你一言我一语高谈阔论，气氛异常热闹。

“退休以后也没有什么事情，在家闲着觉得很无聊。身边有很多喜欢书画的朋友，想聚在一起互相交流，但也没有一个合适的场所。自从社区有了日间照料中心，大家可以聚在一起练习书画创作，也可以聊聊天，非常好。”刘平安感慨地说，这里让老年人有了归属感，老年生活更加多姿多彩。

杨家岭社区辖区面积约1.1平方公里，辖区共有居民4357户、14104人，其中60岁以上老年人约650人。为满足辖区老年人居家养老需求，社区日间照料中心于2023年正式建成投用。日间照料中心内部设有休息室、餐厅、健康驿站、阅览室、老年活动室、心理咨询室、社团室等功能部室，可为老年人提供生活照料、膳食供应、精神慰藉、休闲娱乐、保健康复等多种服务。同时，为了满足辖区老年人多样化的服务需求，杨家岭社区还充分挖掘社会资源，开展“协同式”互助养老，提供“多元为老”志愿服务，从而不断提升老年群体的获得感和幸福感。

夕阳无限好，人间重晚晴。让老年人在家门口老有所养、生活幸福、健康长寿



● 延安市社会福利院迁建项目一期建成投用，集中供养对象住进“新家园”

是全社会的共同愿望。

“我们日间照料中心成立以来，为辖区老年人提供了休闲娱乐、保健康复、精神关爱等服务，满足了老年人多样化养老需求，提升了辖区老年人的获得感、幸福感、安全感。”宝塔山街道杨家岭社区党总支书记周飞说，接下来，社区将继续摸清摸细老年人多样化养老服务需求，建立完善的老年人生活档案、健康档案，增强助老服务技能，不断提高服务质量，为老年人提供更加多元化、专业化、精细化的服务，让老年群体晚年生活更加丰富。

集中供养对象住进“新家园”

2023年12月18日，临近年末，寒意料峭，位于宝塔区高坡村小南沟的延安市社会福利院却暖意融融。当天上午，38名集中供养对象欢喜搬进了“新家”，也标志着延安市社会福利院迁建项目一期正式投入使用。

据悉，延安市社会福利院

迁建项目总投资18408.1万元，占地54.78亩，建筑面积3.1万平方米，设置床位438张。“这里的灯也亮，床也舒服，住宿条件非常好，还有宽敞明亮的餐厅和活动室，我们在这里生活得很高兴很幸福。”集中供养对象高金喜说。

“新院投用后，提升了我们的科学管理水平、医养结合水平、精神慰藉水平，极大地提高了收养对象保障服务能力。”延安市社会福利院院长张培钰介绍，新院设施更加齐全，条件更加完善，环境更加舒适，将综合评估收养对象具体情况，科学划分15个康复区，提供更加专业化、标准化、精细化服务。

此外，延安市社会福利院还将与市人民医院、高新医院深度合作，借助医疗机构的平台，完善院内医疗体系、充实医资力量，届时将大幅提升福利院医养结合服务水平，更好保障收养人员身心健康。同时，为收养对象设置观影、健身、棋牌、手工制作、书画等多种元化休闲娱乐场所，丰富他们

的日常生活，提供精神慰藉服务，让他们在福利院大家庭里生活得更加幸福快乐。

以小切口服务养老大民生。2023年，延安市民政局将民生实事项目建设作为养老事业高质量发展的重要抓手，多次召开专题会议研究解决项目推进中遇到的困难和问题。截至目前，市民政局负责的延安市社会福利院迁建项目一期、10个社区日间照料中心建设项目和5个县区特困供养机构提升改造项目已全部完成。

“下一步，我们将持续做好社会民生事业保障工作，进一步加强工作指导，及时跟进民生实事项目使用情况，确保建成的项目真正服务于有需要的老年群体。同时，要聚焦老年人的‘急难愁盼’问题，科学高效谋划2024年民政领域民生实事项目建设内容，真正做到把实事办实、好事办好，不断提升老年群体的幸福感和满意度。”延安市民政局养老服务与社会慈善科科长郭浩说。

看作风

“2023年12月份的低保、取暖费都打到卡上了，你收到了没？今年天冷，炉子烧暖……”2023年12月28日，洛川县民政局工作人员入户走访，详细了解了困难群众目前的生活现状及存在困难。

凤栖街道好音村村民赵维斌家有3亩果园，妻子患糖尿病、肾病长达十余年，高昂的医药费让本不富裕的家庭雪上加霜，除此之外两个女儿的学费、生活费也是一笔不小的开支。街道民政站工作人员了解到情况后，及时帮其办理了农村低保，四口人之前一年领取低保不到2万元，2023年洛川最低生活保障标准提高后，每年能多领2000元左右。

“不仅妻子看病有了保障，报销比例也提高了不少，整体下来花的钱少了不少。娃上学，学校也给了一定补助，这就给我减轻了不少负担。”赵维斌说。

71岁的王百亮是凤栖街道安民村村民，无妻子无子女，以前靠打零工维持生活，后来年纪大了，身体不好，没有经济来源。自从享受到农村特困人员政策后，每年不仅能领8000多元，还有护理员对其进行照顾。“现在比起以前那就好得多了，最起码生活上不愁了，住院费用也基本都报销，情况一好，心情也好，病也少了，生活越来越好了。”王百亮说。

相比农村，城镇居民的民政救助工作开展就更为困难一些，住户不集中，入户不方便。洛川县城市社区服务中心民政站在工作的开展上下了不少功夫，通过网格化、与小区业委会联系、走访排查等方式，及时掌握辖区困难群众生活情况，为其排忧解难，并对需要帮助的家庭及时提供临时救助，增强居民对社区的认同感和归属感。

“我们在民政工作中，坚持每年全面复核不低于两次；在入户排查过程中，及时了解困难弱势群体在生活中遇到的困难，并及时给予解决。平时也会主动上街排查流浪乞讨人员，并妥善安置，切实解决了困难群众的实际困难。”洛川县城市社区服务中心民政站长张阳说。

“两个娃身体都不好，纳入低保后，不仅经济上给了很大的帮助，政府还给我分了一套廉租房，住房问题也得到了解决。”城镇低保户李苏红说。

据了解，2023年，洛川县民政局结合“三个年”活动，以干部作风能力提升年为工作抓手，坚持“应保尽保，应救尽救”的原则，持续发挥动态管理时效性，不断强化基层社会救助工作能力，兜牢困难群众基本生活底线。截至目前，全县共有城乡低保对象3610户8737人，2023年全年共发放资金5892.3万元；城乡分散供养特困人员255人，2023年全年共发放生活补助金、护理补助金282.6万元。

“下一步，我们将继续坚持‘民政为民、民政爱民’的工作理念，加大督查检查力度，夯实基层社会救助工作，继续扩大宣传力度，把最新的社会救助政策及时准确地传递到广大群众中，并坚持落实好公示制度，自觉接受广大群众监督，让社会救助政策在阳光下运行。”洛川县城镇居民最低生活保障办公室副主任贺源说。

为困难群众撑起“暖心伞”

——洛川县民政局全力做好社会救助

通讯员 张敏 庞琨 记者 孙艳艳