

从“有保障”到“有质量”

——我市基层养老服务保障水平显著提升

记者 白雪 乔建虎 通讯员 白腾 杨辰毅

老有所养、老有所依、老有所乐，是民之根本、民生大计。近年来，我市在做好基层养老服务保障基础上，努力适应经济社会发展新常态，推动养老服务从“有保障”到“有质量”。

养老服务“一键呼叫”

“今天我身体不舒服，头晕难受，下不了楼，多亏有智能门磁，按后不到10分钟，工作人员就把药给我送上了。”杨家岭北苑小区居民王芬说。

“王奶奶，你就把我当自家人，遇到什么急事，一定记得按智能门磁求救，我们这边一收到通知就来了。”新城街道阳光社区老龄专干高娜笑着说，儿女不在身边，老人看病最怕麻烦，他们很愿意为老人提供服务。

在阳光社区党群服务中心“爱心守望”云平台，正显示着王奶奶刚才的呼叫记录。通过智能平台，辖区信息实时显示，一旦辖区哪位老人按动智能门磁，云平台便能及时定位，接收服务信息，服务项目、服务时长、智能定位、活动轨迹、负责人及联系方式等基本情况一目了然。

阳光社区党群服务中心主任贺凌哲介绍说，有了这个平台，一旦老人遇到突发情况，启动智能门磁，社区志愿者、小区物业、老人亲属都会接到报警电话，可以第一时间上门处置突发情况。2023年，已累计处置老人突发情况20余起，辖区老人生活安全得到了有效保障。

据了解，阳光社区共有居民小区11个，居民5232户，60岁及以上老年人2795人，占辖区总人口比例的15.8%。近年来，随着社区里高龄、独居、空巢、失能老人增多，越来越多的老人渴望“不离家、不离家”就能享受专业化、个性化、便利化养老服务。

为满足社区老人养老服务需求，阳光社区探索打造智慧小区管理服务新模式，建立“爱心守望”云平台，让更多老年人足不出户就能享受智能养老服务。

在阳光社区日间照料中心中医健康驿站，健康初筛机器人、体测机、智能按摩椅等机器一应俱全，社区还特邀中医专家定期在这里坐诊。齐全的硬件设施、周到的养老服务深受社区老年群体的喜爱，健康驿站成了社区老年人的“幸福驿站”。

姬彩如今年86岁，家住杨家岭北苑小区，她闲来没事就去健康驿站的心理咨询室坐一坐，她说：



老人在阳光社区日间照料中心心理咨询室咨询

“子女在老城住着，我心情不好的时候就来这，医生开导完很多事自己想开了。”

“我今天血压怎么样？正常吗？”杨家岭北苑小区居民周平拿着机器刚刚打印出来的健康报告，他高兴地说：“前年做了心脏支架手术，血压也高，基本每天都来这量血压，智能机器人一扫，健康报告就出来了，很方便。”

为了实施老有所医，阳光社区在小区建立健康驿站，设有日间照料室、心理咨询室、歌舞排练室、棋牌室、图书室等便民部室16处，还经常性开展爱心义诊、健康大讲堂、防范诈骗夜谈会等活动，对有慢性病和行动不便的老人做好登记，定期上门问诊，为老年人提供全方位一站式服务，可辐射周边2000余名老年人。

新城街道阳光社区党总支书记陈熹说，2023年阳光社区成功上榜2023年全国示范性老年友好社区，下一步，将继续抓好养老服务，让辖区老年人老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为、老有所安。

互助养老蹚出新路

在延川县关庄镇关庄村，村民们正在敲锣打鼓扭秧歌，庆祝互助幸福院的建成。

在这里，老人们可以坐在一起、住在一起、乐在一起，真正过上晚年幸福生活。像这样的互助幸福院，目前为止，延川县共建成131座（家），极大解决了当地老人的养老问题，也提高了老人的生活质量和幸福指数。

刚刚结束秧歌表演的延川县关

庄镇关庄村村民薛海艳高兴地说，自从村里有了互助院，下午没事了就过来唱歌跳舞，感觉我们这些在农村生活的老年人一点也不孤独了。

据了解，2013年以来，延川县针对农村“空心化”“老龄化”问题，加快推进农村互助幸福院建设，让农村空巢、留守、困难老人住进新“家”，实现“老有所养”。延水关镇中塬村互助幸福院就是一个例子，通过社会力量捐助、党政部门扶持，共同打造起一个幸福的养老家园。

“住进互助幸福院以后，我吃药、喝水都有人照顾，减轻了老伴的负担不说，儿女们现在也很放心。”高志祥说道。高志祥是延水关镇小塬村村民，今年73岁，子女都在外地打工，身体不好常年服药，和老伴贺金莲商量之后，两个人一起住进了中塬村互助幸福院。

说起住进来的感受，贺金莲感动地说：“住在这里吃得饱、睡得香，闲来没事了大家一起聊天，感觉老年人聚在一起心都暖了。”

延川县延水关镇中塬村互助幸福院院长高立首表示，下一步要努力壮大村集体经济，增加更多护理人员，让全村的老人安享晚年。

互助幸福院只是延川县探索解决农村养老问题的成果之一。近年来，延川县以村为单位，试点建设农村互助式养老服务示范点，有效解决了农村老年人的日常用餐、日间照料、娱乐、医疗等需求，提升了农村老年人的生活质量和幸福感。

“通过融合打造慈善幸福家园和互助幸福院，我们将农村有限的资源实现共享共用共建，下一步将加强管

理，对剩余村的互助幸福院进行升级改造，争取实现覆盖率80%以上，让老年人生活品质不断提升。”延川县民政局局长冯永杰说。

养老技能不断提升

时至冬日，天气愈发寒冷，但在甘泉县美水街道北关社区陈亲子老人的家中却温暖如春。

“小王，又来了，快请进……”一看到社区志愿者王喜贵，陈亲子和老伴夏志玉便热心招呼起来。陈亲子今年74岁，因病导致行动不便，王喜贵便经常来到老人家中对其进行基础管护。

“每个人都会老去，关爱老人也就是关爱将来的自己。作为一名志愿者，更好服务社区的老人是我们的责任和义务，我们社区经常组织养老管护培训，让我们提升技能，这样我们才能更好地管护社区的老人。”王喜贵说。

记者随即来到王喜贵所说的养老管护培训现场，甘泉县泉姐智慧家政服务公司的老师正给社区志愿者教授老年人基础照护、康复服务、失智老年人生活护理等方面的知识。在实操练习中，专业护理老师巧妙地利用道具，模拟照看老人时的情景，手把手向志愿者们传授护理内容，志愿者们纷纷上手练习，提升自己的相关知识储备和护理技能。

甘泉县美水街道北关社区片长高静说，他们定期邀请专业的养老护理老师开展针对特殊老人家庭的培训，让更多工作人员和志愿者掌握技能，满足老年人多元化需求。下一步，将积极探索社区服务模式，加强医养结合，不断提升老年人的生活质量。

近年来，我市坚持把养老事业作为重要的民生工程来抓，不断完善政策保障体系，有力推动全市养老服务体系建设和。目前，延安市社会福利院迁建项目、10个社区日间照料中心建设项目、5个县区特困供养机构提升改造项目等已全部完成。

延安市民政局养老服务与社会慈善科科长郭浩说，下一步将及时跟进民生实事项目使用情况，确保建成的项目真正服务于有需要的老年群体。同时，要聚焦老年人的急难愁盼问题，科学高效谋划2024年民政领域民生实事项目建设内容，真正做到把实事办实、好事办好，不断提升老年群体的幸福感和满意度。

延安大学政法与公共管理学院社会学系主任、高级社工师王佳说，养老事业需要政府、社会和市场多方合作，进一步落细落实各项惠老政策，不断发展多元化养老服务模式，推进适老化改造、医养康养等融合发展，提升养老服务水平，从而应对人口老龄化的挑战。

双龙煤业顺利完成全年安全生产目标任务 让智能成为解决问题的一把“利剑”

本报讯（通讯员 穆海宏）2023年，黄陵矿业双龙煤业始终将矿井的安全放在首位，顺利完成了全年安全生产目标任务。

据介绍，安全管理实现智能化是该矿在安全管理上的新突破，该矿通过隐患排查治理闭环管理系统，让隐患排查治理实现了从“纸”到“智”的转变，为矿井的生产罩上了坚实可靠的“金钟罩”。此外，该矿坚持以“人”为本，严格落实干部跟班带班制度，通过虹膜扫描、井下定位等技术，着力发挥跟班带班在安全生产中发挥的重要作用。该矿还持续强化全矿人员安全培训，全年累计开展各类安全培训20余次，紧盯自救器佩戴、应急处理等关键重点，使每人都能够将安全时刻装在心中，营造出人人守安全、人人管安全的良好氛围，截至2023年12月31日，矿井安全生产周期实现5188天。

一直以来，该矿坚持智能领航，锚定“智能矿井 智慧矿区”建设总目标，充分将智能装备和技术应用到实际生产中去，全面实现高效高产。

让智能成为解决问题的一把“利剑”，是实现高效高产的关键重点。在面对近年来最大一次断层时，该矿充分将地质成型、三维动态建模技术应用到实际之中，让破解断层变得更加轻松精准，将断层对生产的影响降到最低。同时，该矿建成了综采工作面远程供液系统、主运输集成控制系统等，有力提高了生产效率，顺利完成了全年既定生产任务。此外，按照打造百万吨级标杆矿井总目标，该矿精准部署、科学施策，会同国内先进科研团队，已经完成了极薄煤层的地质数据采集，为极薄煤层的装备研发、无人化开采奠定了扎实基础，全力备战2024年生产目标。

瑞能煤业一科技项目达到国际领先水平

破解粉尘难题 矿井“呼吸”通畅

本报讯（通讯员 何清）近年来，瑞能煤业始终把科技力量作为矿井提质增效、高速发展的重要引擎。该公司将目光聚焦于干式除尘，组织专业技术骨干联合中国矿业大学，在生产现场收集粉尘产生作业场所的相关资料，并建立巷道掘进施工过程中的“三维仿真数学模型、粉尘颗粒碰撞模型，理论分析粉尘产生机理与运移规律”，经过仔细分析，多轮研判，最终提出干式过滤除尘的粉尘治理方法。

通过对复杂通风条件下粉尘分布运移规律的探索，瑞能煤业创新性地集成了干式除尘装备，提出了“集尘罩—风幕—除尘器”联用的气流控制方法，根据矿井采掘工作面现场施工工序不同，研发了支撑式、悬挂式等多种干式过滤除尘系统布设模式，实现了除尘装备高效控尘与便捷运行。

相比于传统注水、喷雾等矿井传统除尘方式，干式除尘技术不仅大幅降低粉尘浓度，还改善了巷道施工环境，零耗水、无二次污染，便于煤的破碎和筛分，而畅通的矿井通风系统，为矿井安全高效开采提供了坚实保障。

据了解，由瑞能煤业主导完成的“干式过滤高效除尘技术研究与应用”科技项目，于2023年9月，经陕西煤炭学会鉴定已成功达到国际领先水平。

该公司负责人表示，他们将鼓足干劲再接再厉，继续用好科技力量，建立以“矿用干式过滤高效除尘技术”为核心的综合防尘体系，从而实现“绿色无尘生产”。

黄陵矿业二号煤矿一智能设备投用

掘进更远 效率更高

本报讯（通讯员 许梦琪 张仕昕）近日，在陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿井口工业广场，全新一代的窄型半煤岩巷道智能快速掘进成套装备经过安装调试之后，正式进入入井安装调试阶段。此次智能快掘设备入井安装，标志着该矿实现了全煤岩巷道、半煤岩巷道、窄型半煤岩巷道智能快掘设备的全覆盖，为矿井保障采掘接续正常，充分释放先进产能提供了坚实的基础。

据了解，窄型半煤岩巷道智能快掘成套装备是该矿第三套智能快速掘进设备，相比之前的智能快掘设备，这套设备设计高度3到4米，宽度4.6到5米，由掘锚一体机、锚杆转载机、带式转载机、迈步式自移机尾、湿式除尘器、智能控制系统等组成，具有体积小、运转灵活、智能化程度高、功能集成高等诸多优点，适用于矿井辅运巷道等窄型巷道的开拓掘进作业。

值得一提的是，该套设备上的自动截割系统创新性地采用了外循环降温技术，有效解决了工作中设备散热问题，延长了设备的使用寿命。另外，传感智能监测系统能够精准定位截割滚筒的位置，操作人员可以远程遥控一键自动截割。

“我们这套智能快掘设备除了在设计尺寸和规格上‘量身定制’之外，另外我们还根据需求对整体系统进行了13项技术改进和升级。”据该矿副总工程师王孟介绍，在煤矿复杂地质条件下，窄型半煤岩巷道智能快掘设备的月掘进进尺预计将达到550米左右，相比普通的综掘设备效率提升了一倍以上。

延安管理所多措并举保障司乘出行安全

及时清理积雪 提供暖心服务

本报讯（通讯员 李俊英）日前，陕北地区大范围降雪，为有效应对此次强降雪恶劣天气，陕西交通控股集团有限公司西延分公司延安管理所以雪为令，多措并举保障司乘出行安全。

据了解，该所明责任、聚合力，采取机械为主，“人工+抛撒融雪剂”相结合的方式对高速公路及道路、道口的积雪进行及时清扫。该所所辖各收费站立即行动，以你争我抢的态度，分工有序、齐心协力、默契配合，用实际行动为过往车辆打开了“畅通路”和“安全路”。同时，工作人员为滞留司乘提供方便、面包，并24小时不间断为司乘提供开水等延伸服务，让延西的暖流绵延在200多公里的高速上，流淌到每一名司乘的心窝里。隧道监控指挥调度中心不间断开展道路巡查，实时关注天气动态，加强与交警及路养部门沟通，实现信息共享、联动联动、联合作战，充分发挥“瞭望塔”和“信息枢纽”的作用，综合调度“路网”通行能力，确保雪天路网运行保障。

宝塔区一案例入选首届全国数字化监管典型案例

智慧化赋能市域治理 协同化安全应急指挥

本报讯（记者 白雪）近日，首届全国数字化监管典型案例征集活动评选结果正式公布，宝塔区城市运行管理融合指挥中心选送的《宝塔区融合推进新型智慧城市创新发展推动城市治理体系现代化发展》综合监管典型案例入选，成为全国100个优秀数字化监管案例之一，也是全国22个综合监管类典型案例之一。

首届全国数字化监管典型案例征集活动由新华社中国经济信息社于2023年12月1日发起，国家及各

省发改委组织推动。全国各地各单位共报送参评案例321个，涉及市场监管、文化旅游、食品安全、医疗器械、安全生产等多个领域。

据宝塔区城市运行管理融合指挥中心相关负责人介绍，近年来，宝塔区城市运行管理融合指挥中心紧扣现代城市治理实际和新型智慧城市建设发展趋势，坚持“主动发现+人机交互，数据分析+精准应用”，全面履行综治维稳、城市运行、安全应急、智慧城市调度指挥中心和城市“数据官”职能，做好做

强“智慧化赋能市域治理、便捷化网上群众工作、协同化安全应急指挥”等主业职责，探索出了贴合宝塔实际、基层实际的治理体系和治理能力现代化治理模式。

宝塔区城市运行管理融合指挥中心自运行以来，构建起城市运行指挥中心驾驶舱，集中汇聚包括智慧政务、智慧社区、城市管理、产业经济、红色旅游、城市安全等30多个平台系统；实现店外经营、流动商贩、机动车非机动车乱停放等28类城市问题的智能巡检抓拍，处置

城市乱象案件6万余件；对中心城区涉及改造的32条山体沟道多维度分析，提供山体沟道日常巡查、沟道设施运行安全监测、违建管理、地质灾害监测等多个应用；整合宝塔区58个乡镇街办和涉及工作部门，匹配设置2591个平台账号，录入重点风险、重要目标、重点人群等4大类2706条数据资源；累计为群众解决卫健医保、城市管理、物业服务等各类诉求22万余件，案件办结率100%，综合满意率达到95.53%。

掌握专业的养老护理技能，为今后多谋一份生计。

“这次养老护理员培训的教学方式新颖，讲解通俗易懂，还提供了许多仪器，我们可以直接上手进行具体操作，加深了学习印象，我对以后从事这方面工作更有信心了。”张文旗说。

实用的护理知识不仅让群众掌握了一技之长，也让需要的群众学到了专业的护理知识。

洛川县明辰职业技能培训学校校长曹延斌告诉记者，本次培训完后，会发放《陕西省就业培训合格证书》，已

参训学员在后期职业技能提升培训结束后，还组织考取《职业技能等级证书》。“有意愿的优秀学员，我们这边也会优先推荐就业，尽最大的努力帮助大家实现精准就业，增收致富。”曹延斌说。

“我们将紧紧围绕‘为民惠民助发展，培训技能促就业’总体目标，立足就业重点群体职业技能培训需求，持续开展电商、电焊、家政等具有针对性的技能培训，拓宽再就业渠道，为县域城乡劳动力实现更好就业发展、创业增收奠定坚实基础。”老庙镇党委副书记常晓勋说。

群众学习“新技能” 创业就业信心足

本报讯（通讯员 郭玉侠 刘妍 记者 孙艳艳）“测量时，需要被检查者放松坐下，将袖带绑在肘关节上2厘米处，然后打开电子血压计开关，待数字停止变换后读取数值即可。”日前，洛川县老庙镇举办了养老护理员培训会，高级养老护理员讲师王红梅就如何测量血压为学员边讲解边进行演示。

为让县域城乡劳动力能够更好就业，进一步拓宽再就业渠道，洛川县就业管理局、老庙镇政府、洛川县明辰职业技能培训学校针对有培训意愿的脱贫劳动力、城镇登记失业人员、城镇未

就业人员、农村富余劳动力等就业重点人群，联合举办了为期10天的养老护理员培训会。

整个培训针对养老护理员的职业道德及相关法律法规、老年人心理特点、常见疾病护理知识、老年人基础护理、营养需求和意外伤害处理等20项内容进行教学。采取“理论+实操”的方式，尤其是将护理技能作为重点，在实操课上将学员进行分组，一对一进行操作演练。

家住老庙镇勿广菜村的张文旗告诉记者，因为家里没有果园，没有稳定的收入来源，希望通过系统学习，