

看
作风

触角延伸基层 赢得群众好评

——宝塔区市场监管局用实干唱响市场监管“好声音”

记者 王静

2023年,宝塔区市场监管局以创建国家食品安全示范城市和省级食品安全示范区为载体,不断强堡垒、优服务、抓规范,保障重点领域安全,增进民生福祉,提升监管治理能力等有序推进,市场监管工作水平再上新台阶。

服务群众,提升营商环境软实力

“你好,我们是宝塔区市场监管局的工作人员,上门给你们免费发放‘宝塔营商码’。”2023年10月初,在宝塔区联通大街新洲花园商铺的一家面馆里,区市场监管局工作人员拿着制作好的“宝塔营商码”指导商户扫码操作,并提示要将该码上墙粘贴在显眼位置以便执法部门扫码检查。

为深入推进“无事不扰十不准 有求必应十必须”工作机制,探索“数字营商”新模式,该局登记指导科负责人马瑞联合宝塔区城管、商务等部门相关负责人,在全区范围内开展“宝塔营商码”推广活动,进一步提升诉求响应,规范行政执法检查,让企业群众省时、省力、省心,“扫”出效率,“扫”出满意,开启“码上监督,马上就办”的全新体验。

2023年11月,该局副局长王进将主题教育与分管的价格监督检查工作相结合,主动深入相关企业进行实地走访调研。督促凯旋城物业为住户退还多收水费3421.64元,督促百合商厦为商户退还转供电电费3562元,切实让老百姓受益、满意。住户和商户们纷纷表示,区市场监管局为民着想、为民解忧,不仅拉近了干群关系,还让市民群众有了主心骨。

自第二批主题教育开展以来,宝塔区市场监管局党委班子成员结合大兴调查研究工作,深入基层所、党建联系点和相关企业等进行实地走访调研,积极推动调研成果转化工作实效,着力解决企业和群众关注的“急难愁盼”等民生问题。

精准发力,重点工作成效显著

在“创建国家食安城市”中,为实现宝塔区食品安全持续改善、产业发展持续提升、人民群众持续受益,区市场监管局干部吴戈带领深入辖区,通过现场指导和局领导的有力支持,成功打造了遼博士、开邻超市等52个食品安全示范店,打造了金延安、延洲二道街夜市2条食品安全示范街区和新城



● 执法人员在一线检查证照

市场监管所1个食品安全示范所,以点带面推动全区9751户食品经营单位全面达标,并顺利通过国家食品安全示范城市创建省级验收。

与此同时,该局创新工作模式,在全市率先完成1371名包保干部包保12156户单位“三清单一承诺”任务,包保承诺书签订率、覆盖率、主体归集率、两员配备率、三轮包保督导完成率均达100%,整改闭环发现问题16443条。各级包保干部协调360余万元,帮助包保主体解决破损墙和后厨设施设备升级改造等问题;处理食品投诉举报2813件,办结率100%,满意率98.8%。

实施包容审慎监管、加大柔性执法力度是宝塔区市场监管局工作一大亮点。该局在全区市场监管领域认真执行28个不予处罚和18个轻微处罚事项;组织开展学校退费、校外培训机构、涉水领域腐败问题专项整治、涉疫药品稳价保质专项行动,督促各级各类学校按照政策退费7908.1万余元,责令退还多收用户水费、计量装置费26.02万元;多方位、广渠道强化2023年度企业年报,完成企业年报9936户,年报率94.44%,居全市第一。

严字当头,把好市场安全监管关

为提升餐饮食品安全整体水平,保障市民和游客饮食安全,树立宝塔区良好的对外旅游形象,宝塔区市场监管局餐饮科科长李文娟统筹安排,结合群众投诉举报、日常监督检查,在全区创新实施餐饮服务单位“红黑榜”机制,公示曝光了一批餐饮服务单位“红黑榜”,积极引导公众参与食品安全监督,推进食品安全社会共治,更好保障广大群众“舌尖上的安全”。“自从有了‘红黑榜’评比和公示,作为餐饮从业人员,我们会更加负责细心,保障市民群众吃得安心。”延安东大店兰湘子·湘菜小炒负责人说道。

2023年,宝塔区市场监管局突出重点领域和关键环节,查处药品案件19起,罚没款3.15万元;开展食品监督抽检2400批次,完成率100%,在宝塔头条发布餐饮“红黑榜”19期、“食安封签”专辑4期,浏览量达129万余人次,率先将3家农产品批发市场选取为全市第一批信息化追溯试点单位,打造标准化食品小作坊38户,对农村流动餐车改造升级,探索形成了一系列体系成熟、措施具体、效果明显的食品安全监管“宝塔模式”。“安全第一、预防为主。”为全力破解制约老楼

电梯无人管理、无维保、无维修资金“三无”的难点堵点,该局特种设备安全监察科人员深入流域办、供电小区、延烟小区等多个老旧小区,通过与业主代表多次开会协调、普法宣传,确定物业管理单位和电梯维保单位,对电梯进行安全检验,保障了电梯安全平稳运行,方便了居民安全出行。住在延烟小区的朱荣荣说:“以前乘坐电梯不稳妥,总是担心会被困在里面,现在放心多了。”

主动作为,积极助力地方发展

不断提升知识产权创造、运用、保护、管理和服务能力,促进区域经济高质量发展,是宝塔区市场监管局重点工作之一。在该局广告监管与知识产权保护科的积极协调帮助下,成功向省知识产权局和省财政厅申报“甘谷驿红薯”地理标志运用促进工程项目,通过以奖代补的形式,争取省级知识产权专项资金20万元(分2批拨付),2023年第一批10万元资金已拨付到位。

2023年,该局共查处侵犯知识产权案件12起,罚款4.64万元,协助公安机关破获知识产权假冒注册商标案件2起,审查逮捕嫌疑人6名,审理判赔侵犯知识产权(商标)案件5起,为地理标志证明商标“甘谷驿红薯”争取省级知识产权专项资金20万元。全区商标申请量1239件,注册量678件,有效注册总量达到8594件,占全市94.44%(位居全市第一),局机关被省商标协会列为“2023年度会员单位”。

2022年12月,在宝塔区市场监管局的推介、指导下,南泥湾特色农产品区域品牌建设标准化示范区作为申报单位,经过材料审核和专家评审,被国家标准化管理委员会确定为第十一批国家农业标准化示范区项目(全省共五个),为全市首家国家级农业标准化示范区。“南泥湾特色农产品区域品牌建设标准化示范区的成功申报,为不断提高示范区农业生产效率、品牌价值创造、农民收入起到一定的示范带动作用。”闫文斌说。截至目前,全区共创建国家级农业标准化试点1个、国家级农业标准化示范区1个、省级农业标准化试点1个、省级美丽乡村标准化示范村3个,联合市局制定并发布延安市地方标准4项,办理企业标准自我声明公开386个。

宝塔区市场监管局党委书记、局长张磊表示,宝塔区市场监管局将继续深化拓展“三个年”活动,提振市场信心,激发市场活力,稳定市场预期,保障市场安全,努力提高市场监管现代化水平,在奋力书写中国式现代化宝塔新篇章中贡献市场监管力量。

看
项目

组建专业团队 提供靠前服务

——宜川县住建局创新服务模式助力项目建设

记者 贺秋平 通讯员 梁鹏



● 项目负责人在宜川县住建局办理业务

“特别感谢宜川县住建局的全力支持,在项目即将竣工时提前开展业务指导,让我们在消防审验中少走了弯路,大大节省了时间。”近日,拿到建设工程消防验收备案凭证,中国农业银行宜川县支行营业部公用房项目负责人韩启山感慨地说道。

据悉,在了解到农业银行宜川县支行营业部公用房建设项目即将竣工时,宜川县住建局工作人员第一时间到现场对消防备案的流程、申报注意点、存在的问题开展业务指导。在项目方网上提交了消防验收备案申请后,工作人员立即登录平台查阅资料,确定各项材料齐全,即刻受理了该项目备案申请,按照“马上办、即刻办”的原则,当日便出具了消防验收备案凭证,从申报到办结,全程用时不足半个小时。

企业的认可、群众的点赞,背后是宜川县住建局持续优化营商环境的一个个有力举措落地见效。自“三个年”活动开展以来,宜川县住建局创新消防审验工作举措,推行“服务+监管”模式,向企业提前送达消防审验温馨提示,提供消防审验工作程序性技术指导,以缩短验收周期,提高审验效率,有效减少企业运行的经济和时间成本,助推工

程早日竣工投用。

为了提高消防审验工作效率,宜川县住建局还专门成立了建设工程消防技术服务中心,充分利用社会技术人员、内部人员的技术优势,组建了建设工程消防“技术服务团”,为消防审验工作提供强有力的专业技术支撑,提升消防审验水平。截至目前,宜川县住建局共办理特殊建设工程消防设计审查项目6个,特殊建设工程消防验收项目7个,其他建设工程消防验收备案项目26个;在上级部门和消防部门的指导下,从零开始、边学边做、总结经验、提升本领,全力做好全县建设工程消防设计审查验收等工作。

网上查办、一窗受理、信息共享、靠前服务……为做好消防审验工作,宜川县住建局紧紧抓住优化营商环境这一关键,积极服务全县高质量发展大局,提出了“提升服务质量、创新工作举措”的工作思路,以上门送消防审验温馨提示卡等方式,提前深入重点项目消防工程各个环节,主动靠前提供消防验收前置指导服务,探索推行“服务+监管”模式,以更实更细更精准的举措,加速推进消防审验工作,助力企业顺利通过消防验收。

“我们将消防业务纳入了政务大厅‘一窗受理’,实行一次性告知制度,让企业少跑腿、数据多跑路,实现快速高效服务。同时,通过合理优化办理流程,消防设计审查和消防验收承诺办理时限提升至3个工作日,备案即时办结,抽中检查提升至5个工作日,并将验收备案合格项目实时移交同级消防部门,实现信息共享,全力推动消防审验更加便捷高效。”宜川县住建局工作人员介绍道。

良好的营商环境是助推区域经济社会高质量发展的沃土。作为与经济发展、百姓生活息息相关的消防审验工作,如何更好地释放新动力、提升新活力?立足未来长远发展,宜川县住建局探索推出加强全过程技术指导、加强标准化服务水平、加强政策性技术保障“三个加强”机制,通过提高业务人员综合能力,建立健全多部门会商机制,持续提升消防审验监管水平,帮助企业“一次建成、一步到位”,努力实现“竣工即验收”目标。



● 商户办理相关业务

营商环境是经济发展管根本、管长远的核心竞争力。2023年,黄陵县加大民营企业扶持力度,强化政策兑现措施,精心梳理涉及市场主体的减税降费、行政奖励、财政补贴等各项政策,持续优化营商环境,激发了企业活力,为民营经济发展注入“精气神”。

陕西宏顺矿业机械设备有限公司是一家从事维修和改造矿用防爆特种车辆的企业。2023年,根据黄陵县营商环境突破年和黄陵县加快民营经济高质量发展涉及企业奖补的相关政策,该企业享受到省级创新型中小企业、高新技术企业和“五上”企业奖等等奖补资金,为企业的发展注入新的动力。

“今年县政府及相关部门为我们企业落实奖补资金40万元,让我们感到发展信心更足了。”陕西宏顺矿业机械设备有限公司办公室主任孙莉说。

陕西斯派尔精新材料科技有限公司是一家致力于研发、设计、制造节能型建筑的企业,在企业发展中,黄陵县政府部门推行前期手续打包一对一包干到人、上门办业务、微信预审零次跑等业务,方便企业办理各类手续,让企业顺利生产。

“在我们办理企业手续时,政府相关部门落实专人上门指导,明确了办理事项,简化了办理流程。”对于这样的惠企政策,公司负责人张大伟感到非常满意。

2023年,黄陵县各级各部门按照县委、县政府关于营商环境突破年工作部署,围绕企业全生命周期,开展了提升办事便利度、服务保障项目建设、强化政策兑现落实等“十个专项行动”,行政审批部门创新推出了“党建+项目”红色代办机制,税务部门创新推出新时代“枫桥式”办税服务工作,使企业和群众办事便利度得到进一步提升。截至目前,县财政兑付1015.62万元的民营经济发展专项资金,助力民营企业不断创新、发展、壮大。

黄陵县营商环境服务中心副主任刘延军说:“今年,我们将持续推进营商环境突破年工作,不断深化‘放管服’改革,力争在服务企业、服务群众、服务项目、服务产业等方面取得突破性成效,进一步激发市场主体活力,助推全县经济社会高质量发展。”

看
环境

企业办事更便利 项目建设有保障

——黄陵县为民营经济发展创造良好环境

记者 姜顺 通讯员 田伟