

看
作风

城管人员增效能 主动服务解难题



本报讯（通讯员 李煜）“我将近年来摆摊卖菜和家庭困难的情况向执法队员说了之后，他们便带着我去附近的市场了解情况，在得知沙梁便民市场内还有空余摊位后，便协调市场管理员将我安排到摊位上，真的很贴心。”富县沙梁便民市场商家侯豆豆说。

为了更好地适应城市发展的需求，富县城市管理执法局不断创新服务模式，提升服务水平。通过优化服务流程，简化办事程序，提高服务效率，让群众享受更加便捷的服务体验。

在服务过程中，该局以实际需求为出发点和落脚点，倾听群众的意见和建议，主动为市民解决实际问题，在服务中注重细节，提升服务质量。从制度建设到工作流程，从服务态度到服务效果，都力求做到更加周到、细致、贴心，让人民感受到城市管理的温暖和关怀。

“我们实行两班倒，从早上8点至晚上9点半对所在片区内摊主的行为进行排查和指导，并加强业务骨干培养，以老带新，加大业务培训的频次和力度，遴选调入一批行政执法、项目监管方面的专业人才，完善制定城市管理一线干部的激励奖励政策，加大一线执法人员的奖励力度，提高积极性主动性。”富县城市管理执法局执法大队队员郭智慧说。

2023年以来，富县城市管理执法局为推动作风转变、工作效率提升，进一步完善制度机制，重新修订多项管理制度，促进了作风转变和工作落实，提高了行政效能；制定了党风廉政工作要点，与局属单位签订了目标责任书，并加强调度推进；召开专题民主生活会，认真剖析班子及成员存在的不足，主动认领，勇于承担责任，切实改进工作方式方法，使民主生活会达到了增进了解、沟通思想、互相帮助、推进工作的目的；把解决问题、推动工作作为日常工作的重要抓手，推动了城管日常业务的高效有序开展。

● 富县城市管理执法局工作人员在沙梁片区检查

看
环境营商环境很暖心
企业发展有信心

——富县市场监督管理局厚植营商沃土小记

通讯员 李煜



● 鲜面店老板在作业生产

2月21日上午8时，一辆辆小货车驶入了富县食品生产加工园区，整齐地停放在厂房的出口。走进工厂车间，只见工人们身穿白色工装正在生产线上忙碌，蒸馒头、打饼子、做肉包、加工面食等，制作加工完成后搬运至出口，由各个零售商运往县域内的超市和门店。

两名食品检测站的工作人员像往常一样检查每个商户的卫生状况和作业环境，并提取食品样本统一检测，将检测结果记录在案。

“之前需要我们亲自送检，现在在园区内就能完成检测并且还是免费的，为我们节省了一大笔支出。”富县刘祥豆制品加工厂老板刘启祥说。

富县食品生产加工园区内的商户，因人员有限、文化程度不高以及没有能力购买相关的检验检测设备，导致自检困难。富县市场监督管理局得知情况后，决定为其建立标准化的食品快检室，并抽调两名专业技术人员进驻园区，把好产品质量关，帮其规范经营。

在富县，“首违不罚”“轻微违法不罚”“轻微违法减轻处罚”的柔性执法受到了当地商户的广泛好评。此外，部分低风险监管领域还试行申报企业“自主声明”“公开承诺”，通过加强行政指导，推动监管重心向事中、事后转移，结合行政约谈、告诫、责令改正等执法手段，让每一位在富县开店的经营者都能感受到市场监督管理中的“温度”。

目前，富县食品生产加工园区已入驻35户小作坊生产企业。为保障良性的市场竞争，富县用

法规、条例、条约等来规范市场主体行为，减少地区保护主义，使市场经营活动更加有序规范，还通过培训和协助企业贷款，不断提升企业公平竞争意识，杜绝了囤积居奇、打价格战等恶性市场行为的出现。

“之前各个商户都是摸着石头过河，现在园区将商户集中在一起，让我们之间有了更多交流机会，大大减少了试错成本，也能为客户生产更加优质的产品。”广来重庆鲜面店老板阎广艳说。

目前，富县市场监督管理局先后对鄜州商会117名会员进行专题培训，为企业牵线搭桥融资500万元，解企业经营之困。统一制作发放了448块“两个责任”公示牌，张贴创建食品安全示范城市标识3800个，印制宣传资料1.4万余份，覆盖人群10万人。

群众说

之前办理营业执照手续繁琐、周期长、影响正常开业，现在能在网上申请或只进办事大厅一个门就可直接办理，材料提交精简了，工作人员也非常积极热情，提前和我们沟通好需要携带的资料，让我们只跑一趟就能办好执照，非常满意。

——富县小郭手工馍负责人 郭军平

看
项目雨污分流改造
人居环境改善

本报讯（通讯员 李煜）“真是解决了一件大事！之前雨季来临时，人行道的台阶处排水不畅，散步时裤腿都是泥，现在实行了雨污分流之后，人行道台阶干净了，我们出行也更舒心了。”富县北教场小区居民刘彩霞说。

近年来，随着富县县城人口的增加和居民生活质量的提高，污水量越来越大。为从源头将污水收集起来并进行集中处理，去年以来，由富县城市管理执法局实施老城区及南教场片区雨污分流改造工程，旨在改善片区人居环境和沿河水质污染情况。

该工程新建排水主管道总长度约8866m，完成区域内各用户化粪池接市政主管道的接口管。建设路、洛西路、劳动路污水管道采用顶管方式施工，其余道路污水管道及用户接口管均采用大开挖施工方式。项目建成后将进一步完善基础设施，改善片区内雨污水合流排放的现状，有效降低对附近水体的污染，提升人居环境。

“平时做饭和取暖都会用到天然气，但燃气安全防护知识很薄弱，遇到问题更是手足无措，多亏了城市管理执法局的工作人员上门排查风险，我们放心多了。”林业局家属院雷女士说。

“本次排查的都是基础设施陈旧的老旧小区。排查中，我们重点查看用户燃气灶具、热水器等安全运行情况，对燃气用户所涉及的线路、表具、灶具等燃气设施设备进行详细检查。针对检查出的安全隐患，现场提出整改建议，并给予合理、规范的指导，协助用户做好整改工作。同时，向居民用户宣传燃气安全法律、法规和安全用气知识，让群众知晓对燃气开展安全监测、监管和安全隐患排查的重要性。”富县城市管理执法局工作人员李建强说。

2013年以来，富县城市管理执法局与8家燃气企业、43家燃烧器具安装维修企业签订燃气安全目标责任书，层层分解夯实安全责任，成立了燃气安全整治专班，重点对全县天然气门站、LNG、CNG加气站、液化气储备站等进行全面排查检查，共入户检查1.7万余户，检查燃气企业8家，乡镇10个，下发整改通知书148份，整改隐患148处。



● 富县城市管理执法局工作人员上门排查燃气风险

服务者说

2023年，富县城市管理执法局加大污染治理，净化空气质量。每月对城区463家餐饮店油烟净化器进行摸排。严格落实18家施工工地扬尘在线监控，夯实扬尘治理，出台扬尘治理16条措施，补植乔木357株。同时，加大平台案件处理力度，共上传案件1799件，结案1639件。组织干部职工深入城区9个社区、32个小区、9所小学开展城管面对面服务活动，现场听取群众意见建议，推进富县城市管理高质量发展。

——富县城市管理执法局局长 周述勤