

315

五连冠！ 我市消费环境总指数连续五年位列全省第一

3月13日10时，陕西省人民政府新闻办公室举办新闻发布会，介绍2023年陕西省消费环境建设情况，延安市消费环境总指数以90.49的高分，连续五年位列全省第一。

放心消费创建工作开展以来，我市紧紧围绕“五个放心”工作目标，不断创新工作思路，夯实创建基础，着力打造“圣地放心消费”品牌，持续提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

夯实“三种力量”，消费创建“责任链”进一步拧紧

发挥组织领导力。市委、市政府高度重视放心消费创建工作，成立创建工作领导小组推动工作，并将创建工作纳入各县(市、区)目标责任考核范围，确保创建工作落到实处。

发挥部门联动力。建立放心消费创建成员单位联席会议机制，24个成员单位共同发力，定期研究创建对策，形成了政府主导、部门协同的“大创建”格局。

发挥示范引领力。积极开展放心消费示范单位培育，以信誉良好、社会广泛认同的企业为申报主体，积极培育放心消费示范单位，引导更多的经营单位开展放心消费承诺，截至目前，全市累计授牌县级示范单位2798家，市级360家，省级47家。

创新“三项措施”，参创单位“凝聚力”进一步增强

充分挖掘特色产业资源优势。基层工作人员深入各县区、各行业龙头企业、核心商圈、特色街区等，规范企业在“五个放心”方面的做法，祁圪塔土特产公司、甘泉美酒业、吴起醋业有限责任公司等通过积极参与放心消费创建，提供优质产品的同时带动了当地经济的发展。

深入推广县区先进经验。安塞区建立“十户联创”机制，以一带十带动周边经营主体参与创建工作；宝塔区的“一二三四五”工作法将创建责任层层压实，城区的放心消费宣传氛围浓厚；洛川县实施“三联三覆盖”做法，推动县、乡、村三级创建工作无缝衔接，实现宣传、创建、维权三覆盖。

创新开展示范街区培育。在各县区中心城区开展示范街区创建，以点带线、以线带面，带动周边经营主体共同参与创建工作。宝塔区二道街、万达红街、金延安文化旅游园区等示范街获得群众赞誉，已成为“网红打卡地”，目前全市正在创建放心消费示范街区28条。

聚焦“三大关键”，消费安全“防护墙”进一步筑牢

紧抓食品安全关键。深入推进国家食品安全示范城市创建，压紧压实食品安全属地管理和企业主体责任“两个责任”。全国首部农村集体聚餐食品安全监管地方法规《延安市农村集体聚餐食品安全管理条例》于6月1日正式施行。推行餐饮外卖“食安封签”和“最后一道菜”。持续开展“食品安全你我同查”视频直播活动，网络平台播放量超过5亿次。

紧抓市场秩序关键。聚焦食品、药品、特种设备、质量、计量、价格、收费、防疫物资等民生领域，力开展案件查办“铁拳”行动。大严格落实行政执法“三项制度”，全力净化市场环境。2023年，全市查办案件1032件，罚没款722余万元，我市连续11年实现特种设备安全“零事故”。

紧抓产品质量关键。全面推进质量强市战略，持续开展危化品等重要工业产品和“一老一小”等重点消费品产品质量安全专项整治行动，对重点关注的消费品开展抽查工作。开展“一站式”服务模式帮扶中小微企业纾困解难，为地方特色企业综合施策实现质量提升。

紧盯“三项活动”，消费环境“大格局”进一步构建

大力开展宣传教育活动。综合利用传统渠道、新媒体渠道开展宣传，曝光典型案例、发布消费警示、宣传维权知识，制作《护航消费暖民心》快板书、《放心消费暖人心》陕北说书等短视频，用通俗易懂的方式广泛宣传放心消费创建。

积极开展消费维权活动。按照“便民利民、效率优先”原则，在商场、市场、超市等重点购物场所建立消费维权站，落实企业为消费维权第一责任人。在消费维权重点领域推行ODR在线化解纠纷模式，53家企业入驻12315 ODR平台，大大提高了纠纷调解效能。

统筹推进社会共治活动。联合24个成员单位围绕食品药品、特种设备、公共服务、快递物流等行业开展联合创建活动。市创建办印发《延安市放心消费示范创建活动管理办法》，规范企业示范单位申报管理工作。市商务局出台《延安市恢复和扩大消费的措施》文件，进一步激发消费活力。市市场监管局联合市文旅局印发《关于推进旅游景区开展放心消费创建活动的通知》，共同打造安全放心的旅游环境。

开展校园食品整治 防范安全风险隐患



我市开展校园食品安全交叉检查

为有效防范化解校园食品安全风险隐患，保障全市师生饮食安全，自2月29日起至3月11日，市市场监管局组织13个县(市、区)开展了校园食品安全排查整治专项行动跨县区交叉检查。

本次行动由13个县(市、区)校园食品安全排查整治专项行动工作专班负责人任组长，由工作专班各成员单位专家组成成员，对校园食堂食品安全工作进行专项检查。检查组严格按照飞行检查工作要求，现场随机检查不少于6所学校食堂，统筹兼顾城乡、幼儿园、中小学以及公办、民办、承包经营等各类情形。

检查内容重点包括包保干部责任落实、学校主体责任落实情况，监管部门、行业主管部门责任落实情况，学校食堂承包经营、鼠类等有害生物防制、食品加工制作、“三书一函”使用、“互联网+明厨亮灶”和学校食堂标准化体系建设情况。

截至目前，13个县(区)已全部完成交叉检查工作。通过本次行动，有效消除校园食品安全风险隐患，同时也促进了县(市、区)间校园食品安全工作学习借鉴和经验交流，进一步提升了学校食品安全管理水平。

工作人员齐执法 以查代训强本领



联合开展专项整治

为进一步提升全市市场监管综合执法队伍整体素质，提高执法人员规范执法、精准执法和文明执法的能力，3月份以来，市市场监管局综合执法支队先后深入安塞区、志丹县、子长市等县(市)区，开展工业产品联合执法检查行动。通过现场培训、以查代训、协查联办等方式，助力县区执法队伍提升办案水平。行动开展以来，共发现涉嫌违法案件线索20起，查扣侵权假冒产品570余件，相关案件正在查办中。

此次执法检查行动邀请中国石化、美孚、壳牌、嘉实多等多家润滑油经销企业专业技术人员、法律顾问进行培训授课，指导执法人员现场辨认产品真伪，提升执法人员发现线索的能力。在办案实战中，市市场监管局综合执法支队派出骨干全程参与，在线索排查、文书规范、固定证据、法律适用等方面给予精准帮扶，把脉问诊，帮助县区执法人员拓宽办案思路，促进办案效率和业务能力“双提升”。

近年来，市市场监管局综合执法支队聚焦执法队伍能力建设，坚持多措并举，不断强化执法队伍培训学习和岗位练兵，着力锻造“一专多能、一精多会”执法队伍，以更好地适应市场监管综合执法要求。下一步，市市场监管局将积极推动业务指导向县区一线前移，常态化开展对县区执法队伍的帮扶指导，强化市县联动、协同执法，不断提升市场监管综合执法工作质效。

“六化”综合执法，让各类市场主体依法规范经营

近年来，市市场监督管理局全面落实省市关于行政执法的要求，基本形成管理规范化、办案标准化、培训实战化、监督全程化、队伍一体化、手段信息化的“六化”综合执法体系，先后获“全省行政执法先进单位”“全国市场监管卫士”集体、陕西省市场监管系统“铁拳行动”先进集体、陕西省药品稽查执法工作先进单位、“全市依法治理创建活动先进单位”等荣誉，2023年荣获全省市场监管行政执法案卷综合评查第一、全省药械案卷专项评查第一、行政执法质量评估全市第一、“全国整治借党的二十大进行商业炒作和医疗美容行业专项治理工作成绩突出集体”。

狠抓执法机制建设，持续完善法规制度基础

开展农村集体聚餐食品安全管理地方性立法。制定出台全国首部农村集体聚餐食品安全管理条例，6月1日已正式实施，为破解我市农村集体聚餐食品安全监管难题提供了法治保障。积极搭建“234”机制力促行刑衔接更加顺畅。加强与法院、检察院、公安机关的协作配合，建立行刑衔接联席会议、专家组研判会议“两会”工作机制，行刑衔接联合执法办案、联合督查督办、联合业务培训“三联”工作机制，行刑衔接信息情报、三级执法、双向互移、检验认定“四协作”工作机制。创新推出“10×10百分制办案法”进一步规范执法行为。严格实行案件主办人制度，通过清单式管理、菜单式操作，实现文书有规范、执行有标准、过程有监督、考核有依据。

规范公正文明执法，多措并举提升执法水平

落实行政执法“三项制度”，严格规范执法行为。创新开展“食品安全你我同查”直播活动，执法、普法与全过程记录制度得到有效融合，执法视频成为行业普法活教材。抖音、快手全网浏览量达9亿次。市本级审核行政处罚案件146件，召开重大案件集体讨论4次。定期开展全市市场监管系统案卷评查，建立评查结果通报机制，强化评查整改落实。抓实法律法规培训，提升干部队伍素质。定期举办“市场监管大讲堂”开展法律法规知识培训，常态化开展“以案说法”“执法沙龙”“月月考”“突击测试”等实务培训活动。推进法治政府建设，高标准完成示范创建任

务。2022年我市被评为全国法治政府示范市，是全省唯一获评的地市。市市场监督管理局作为法治政府创建的主要成员单位，承担了行政执法专题汇报、案卷评查、座谈访谈等大量具体工作，中央依法治国办在验收评估时，对该局执法规范化水平和案卷质量给予了高度评价。

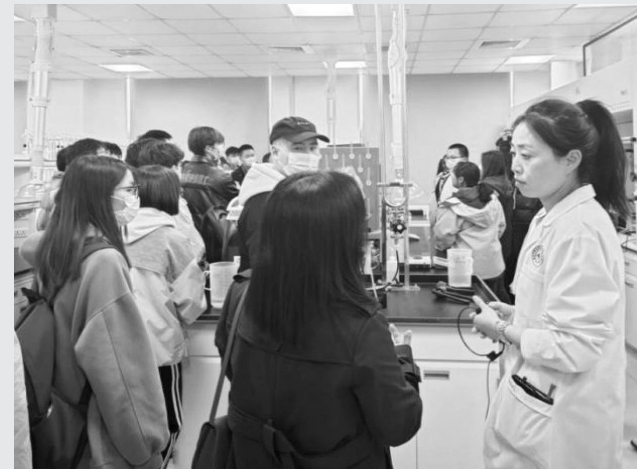
扎实开展“铁拳”行动，切实保障群众合法权益

坚持民生导向，靶向聚焦重点领域。始终把“铁拳”行动作为头等大事来抓，精心安排、周密部署、顶格推进、跟踪问效。准确把握国家总局、省局“铁拳”行动的总要求，坚持问题导向，集中力量严惩食品中非法添加降糖降脂降脂等物质、假冒伪劣化肥等10个领域违法行为，综合考虑舆情监测热点、日常监管等情况，精准分析研判，将打击酒类市场、消防产品领域违法行为2项内容增列“自选动作”，形成了12项28项重点查办内容，扩大了行动覆盖面，有效回应了群众关切。采取有力措施，全面加强执法力度。加强对消费投诉、检查核查、监督抽检、网络监测等渠道信息的整理研判，多维度收集违法线索，为执法办案提供靶向信息。加强层级联动、凝聚系统力量、强化部门协同，充分发挥“集群作战”优势，紧密协同执法，有效提升综合执法效能。2023年，全市共查办行政执法案件1032件，罚没款722余万元，移送司法机关立案13件。突出打宣结合，持续释放震慑效应。召开民生领域案件查办“铁拳”新闻发布会，展示“铁拳”工作成效。2023年，共向社会曝光典型案例60件，其中8件案件入选全省“铁拳”行动典型案例。通过主流媒体、微信公众号等发布“铁拳”行动工作动态，持续释放“铁拳”震慑效应。

实施包容审慎监管，推动营商环境优化升级

根据省市“三个年”活动要求，依法依规实施包容审慎监管。积极采取指导、建议、提醒、劝告等非强制性措施，引导行政相对人树立依法依规经营意识。对违法行为的查处，坚持处罚与教育相结合，避免“以罚代教、以罚代管”。发布《关于做好包容审慎监管推行“十项措施”的通知》，今年以来，办理免于行政处罚案件114件、从轻处罚案件348件、减轻行政处罚案件179件、行政指导91次、行政约谈24次，引导各类市场主体公平竞争、依法规范经营，激发市场主体发展活力。

师生走进实验室 检验知识现场学



开展实验室开放日活动

在第42个“3·15国际消费者权益日”到来之际，为提高检验检测机构技术服务能力，营造安全放心的消费环境，更好地维护消费者合法权益，3月12日，市食检中心开展消费者权益日暨“实验室开放日”活动。

本次活动邀请延安大学30多名师生进行参与。活动以实验室观摩的形式开展，在中心讲解员的带领下，依次参观了农产品前处理室、化学分析室、液相色谱室、微生物实验室等。师生近距离观看了样品前处理、理化实验、仪器操作等检验检测过程和环节，实验室专业技术人员重点对实验室环境要求、检验检测流程、大型仪器设备功能、食品检验的方法进行讲解，从食品检测的专业角度向学生们普及食品安全知识。

本次活动通过实地参观、理论讲解、现场演示等生动、直观的方式，开拓了学生们的视野，感受到食品检验检测工作对保障百姓“舌尖上的安全”的重要作用，激发了学生们对于食品检验工作的兴趣，让大家认识到食品检验工作的专业性、科学性、严谨性和重要性，也为学生们今后投身检验检测工作奠定了良好基础。

检定人员做检定 器具稳定有保证



市质院开展计量检定服务

在第42个“国际消费者权益日”来临之际，为维护广大消费者权益，营造良好的消费环境，市质院组织民生计量检定人员，对宝塔区在用的电子计价秤与燃油加油机进行相应的检定工作，确保计量器具的稳定性与准确性。

在检定过程中，检定人员严格按照国家检定规程要求开展检定工作，确保了每一台计量器具的稳定性与准确度，并对经检定合格的计量器具粘贴合格标识，在相应的地方加盖铅封。工作人员提醒广大消费者，在消费时可观察相关计量器具是否加盖合格铅封，维护自身合法权益，如发现计量作弊行为，可及时拨打12315投诉热线。