

责任编辑:常青 视觉:李斌斌 组版:李琳 校对:石芳芳

看
作风

“税务管家”不打烊 惠企利民暖人心



● 富县税务局负责人带领税务管家在企业宣传惠企政策

本报讯(通讯员 李煜 惠淑荣)“实在是太方便了,我平时不太会操作电子设备,当我来到办税大厅,工作人员手把手教我使用自助办税终端,连我这种新手一次就学会了,省了不少时间,并且工作人员也会主动给我讲解优惠政策,我心里暖暖的。”富瑞酒店负责人王女士开心地说。

近日,富县税务局深入企业,主动“走出去”上门解难题,深入大唐延安富县电厂、陕西延长石油富县电厂、陕西延长石油延安能源化工有限责任公司等企业进行入企宣传,全方位了解企业生产经营状况,查找风险点,针对性提出个性化解决方案,开展政策宣传解读和涉税操作指导,通过发放宣传资料、讲解等方式进一步宣传各项服务举措。

“三个年”活动开展以来,富县税务局迅速抽调业务骨干组建“税务管家”团队,为全县11户市重点、24户县重点项目和42户民营企业,配备了“税务管家”,提供一对一、个性化全过程的税务服务。已累计上门开展“税务管家”服务300余次。详细了解企业在享受组合式税费过程中遇到的困难和问题,及时报送相关股室及分局进行处理,累计协助企业解决涉税问题30余个。

与此同时,富县税务局加强与行政审批服务局、住房和城乡建设局等部门的协作,在县政务大厅设立税务登记和不动产登记办理窗口,提供企业开办、不动产交易等套餐集成服务,实现部门互联、数据互

通,有效提升了司法领域涉税问题的法治化、系统化处置水平。坚持发展新时代“枫桥经验”,设立调解室,畅通纳税人的诉求保障通道。采取“网格化+微信群”模式,开展更有针对性的税费优惠政策推送。在办税服务厅打造了爱心母婴室,为纳税人提供预约服务、代办服务等,用温情举措打通服务特殊群体的“最后一公里”。

据了解,富县税务局对沙梁工作区进行了重新改造,建立起了集自助办税、网上办税于一体的24小时自助办税服务厅。设置了安防监控系统,充分保障纳税人和设备的安全问题,全天候办理发票领用、网上报税等常用涉税事项,打破了时间上的限制,有效缓解了实体办税厅的压力,弥补了纳税人日常下班后无法办税的问题,真正做到了惠企便民服务不打烊。

服务者说

我们将坚持用心抓服务,持续优化营商环境,践行为民办税理念,针对业务流程复杂,纳税人办理等待时间较长等“痛点”,将进一步压缩税务流程,减少办理时限,进一步优化纳税人办事体验,为纳税人提供更加优质便利的服务。

——富县税务局党委书记、局长 白建旺

看
项目项目建设加速跑
奋力冲刺开门红

本报讯(记者 常青 通讯员 吴静)当前正值项目施工黄金期,安塞区重点项目工地上处处是热火朝天的建设场面,抢时间、攻进度、强保障,跑出高质量项目建设加速度。

3月28日,记者在该区高新技术产业园区内的热电联产二期项目建设现场看到,处处一派忙碌景象。工程车来来往往,塔吊高耸,机器轰鸣,施工人员协调有序、紧密配合。据工作人员介绍,热电联产二期项目于2023年12月28日开工,该项目是陕西省“十四五”重点建设项目,由陕投集团安塞热电公司负责建设,项目建设2台35万千瓦超临界燃煤空冷热电联产机组,建成后年发电量35亿度,供热面积达到1350万平方米,将有效替代延安区域内采暖小锅炉,为城市提供优质热源,进一步提高集中供热普及率和供热可靠性,在节约能源、降低消耗、改善区域空气质量、推动地方经济发展、提高人民生活水平等方面都将发挥积极作用。

今年以来,安塞区以开展“三个年”活动为总抓手,聚焦高质量发展首要任务,全面吹响大抓项目、大抓环境、大抓效能的集结号,把抓项目作为谋发展的顶梁柱和压舱石,全面掀起快马加鞭推进项目建设的热潮。区委、区政府紧扣“四个区”建设,坚持以产业投资和社会资本投资为重点,确定实施重点项目99个,总投资222.82亿元,年度计划投资96.59亿元,同比增长5.1%。按建设阶段划分:新建项目80个,年度计划投资66.84亿元;续建项目19个,年度计划投资29.74亿元。按照项目类别划分:产业发展项目53个,年度计划投资84.23亿元;基础功能类项目40个,年度计划投资10.6亿元;民生保障类项目6个,年度计划投资1.76亿元。

截至目前,一季度集中开复工项目共59个(新建40个、续建19个),总投资153.9亿元,年度计划投资80.1亿元,占到全年投资计划的83%,占项目总数的60%,其中涉及市级重点项目23个,涵盖能源化工、农业产业、基础设施和民生保障等领域,这些项目的开工建设必将为实现一季度“开门红”注入强劲动力、提供有力支撑。

建设者说

热电联产项目2×25兆瓦燃煤背压式机组正在调试,一期工程投产后可以保证安塞城区的供热。二期项目已开始谋划,计划明年上半年开工。二期项目建成投产后,将保证延安城区的供热,同时,产生的热能还将供应园区的工业蒸汽用户,为园区发展贡献企业力量。

——安塞延能热电有限责任公司副总经理 薛群龙



● 热电联产二期项目现场

看
环境

打通企业发展“最后一公里”

——黄龙县优化营商环境

通讯员 高亚蓉



● 黄龙县市场监督管理局检查计量器具

“真的要谢谢你们,在你们的支持和指导下,不仅帮助我们规避了使用超期未检计量器具的违法风险,还排除了食品安全隐患,保障了我们的煤矿安全、健康发展……”黄龙县小寺庄煤矿负责人激动地说。

事情还得从头说起,黄龙县市场监督管理局依法对黄龙县小寺庄煤矿开展在用计量器具及职工灶食品安全进行监督检查。但在检查中,发现该企业在用贸易结算一台电子汽车衡超期未检,食品经营许可证到期也未及时办理。发现问题后,执法人员督促企业立即整改,并帮助他们第一时间联系检验机构及时进行检定,重新申办了食品经营许可证。

据了解,“三个年”活动开展以来,黄龙县市场监管局以优化营商环境为抓手,不断强化助企发展理念,深入推行包容审慎监管,以柔性执法助力打造营商法治“软环境”,助力市场主体健康发展。同时,持续开展质量基础设施“一站式”服务,通过上门问

诊,以构建“聚新”、赋能“强新”、关爱“暖新”、共治“融新”的“四新行动”为抓手,打造集关爱服务、续航补给、政策宣传等功能为一体的“临小憩——新就业群体共享驿站”,打通阻碍企业高质量发展的“最后一公里”。

外卖小哥李星作为享受到政策福音的一分子,对此深有体会。

严冬能取暖、夏日能乘凉、渴了能喝水、累了能歇脚、电车能充电……说起休息驿站,李星仿佛打开了话匣子:“以前等单子的时候连个休息的地方都没有,去年5月开始,县上就给我们设立了休息驿站,对我们来说,这儿都要成‘第二个家’了,休息好了,干活也更有劲了。”截至目前,黄龙县共设置了3个休息驿站。

2023年以来,县市场监管局坚持以市场需求为导向、以转变政府职能为核心、以提升政务服务质量为抓手,聚焦企业关切,着力打造快捷、高效、规范、透明的一流营商环境,切实解决企业急难愁盼。

服务者说

近年来,我们围绕食品安全示范城市创建工作总要求,积极推进食品安全“1345”机制建设,积极统筹发展和安全两件大事,全力保障民生安全,维护市场秩序,提升助企纾困质效、服务水平和监管能力,强化“三品一特”安全保障目标,进一步推进营商环境优化、市场竞争公平、消费环境放心,努力在推动服务黄龙经济社会高质量发展中贡献市场监管力量。

——黄龙县市场监管局副局长 赵国强