

## 中办国办印发《意见》

# 加强社区工作者队伍建设

(上接第一版)  
二、健全职业体系

1.明确人员范围。本意见所称社区工作者,是指在社区从事党建、治理、服务工作的全日制专职工作人员,主要包括社区党组织成员、社区居民委员会成员中的专职人员(以下简称社区“两委”专职成员)和社区专职工作人员。社区“两委”专职成员按照有关规定产生;社区专职工作人员由市地级或县级统一组织招聘,街道(乡镇)集中管理,社区统筹使用。规范相关部门(单位)多头设岗招聘行为,此前招聘的在社区工作的网格员等专职人员,符合条件的可按照公开招聘规定聘用为社区专职工作人员,县级层面统筹原招聘部门(单位)相关人员经费予以保障。

2.严格政治把关。坚持把政治标准放在首位,吸收拥护中国共产党的领导、思想政治素质好、遵纪守法、热心为居民群众服务的人员进入社区工作者队伍。选优配强社区党组织书记,建强社区“两委”班子,做到政治过硬、敢于担当、善于治理、群众信任。建立健全社区党组织书记后备人才库,注重从优秀社区专职工作人员中培养社区“两委”专职成员后备力量。

3.优化工作力量配置。各地按照每万城镇常住人口拥有社区工作者18人的标准配备,市地级或县级层面实行总量控制,定期动态调整。招聘社区专职工作人员遵循公开公平、竞争择优原则,鼓励就近就业、职住兼顾。积极吸纳高等学校毕业生、退役军人、社会工作专业人才等,持续优化社区工作者队伍结构。街道(乡镇)可根据社区规模、人口结构、工作任务等,对所辖社区配备的社区专职工作人员进行统筹调配。推动机关企事业单位选派干部到社区挂职或任职,探索建立新入职公务员到社区锻炼机制。

4.推动职业水平与岗位等级衔接联动。研究制定社区工作者国家职业标准,科学评价社区工作者能力水平。支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考评。探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级等的双向比照认定机制。着力建立健全梯次发展、等级明晰、科学合理、运行有效的社区工作者岗位等级序列。根据社区工作实际情况划分岗位类别,每类岗位依据岗位职责、社区工作年限、职业水平、学历层次等划分若干等级,岗位等级随着岗位晋升、社区工作年限增加、职业水平提高相应提升。省级或市地级层面明确岗位等级序列设置,建立省内互认机制,省内流动的,社区工作年限可累计计算。

三、加强能力建设

5.提升政治素质。深化党的创新理论武装,组织推动社区工作者认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。加强政治训练,强化思想政治教育,增强社区工作者辨别政治是非、保持政治定力的能力。开展政策法规教育,引导社区工作者自觉在党和国家工作大局下开展工作,推动党的路线方针政策以及党委和政府决策部署在社区落地见效。深化廉政教育,增强社区工作者纪律意识、规矩意识。

6.提高履职本领。强化履职能力培训,注重加强群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、沟通协调、信息技术应用等方面的能力训练,提高社区工作者社区治理和服务能力。突出实战实训,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等方法,增强解决实际问题能力。持续开展“社区工作法”典型案例征集和培训资源开发工作,推动互学互促。推行“全岗通”工作机制,培养“一专多能”的社区工作全科人才。建立“导师帮带制”。探索举办全国性、区域性社区工作者职业能力大赛。

7.增强服务居民群众意识。把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,教育引导社区工作者树牢为民服务理念,在情感上亲近居民群众、行动上服务居民群众,重点增强年轻社区工作者的群众观念和群众感情。坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动社区工作者用心用情做好矛盾纠纷化解工作,营造邻里和睦、社区和谐的良好氛围。持续改进工作作风,提振社区工作者爱岗敬业、担当作为的精气神,着力整治“躺平”行为,防止为居民群众办事敷衍了事、推诿扯皮。

8.健全培训机制。研究制定全国社区工作者教育培训工作规划。建立健全省级以上示范培训、市地级重点培训、县级骨干培训、街道(乡镇)全员培训的分级培训制度,健全由初任培训、在职培训、专项工作培训、实践锻炼等组成的培训体系。县级党委组织部会同党委社会工作部门每年至少对社区党组织书记、社区居民委员会主任培训1次,对其他社区工作者每3年轮训1次,注重增强教育培训的实效性,优化培训课程课时设计,避免不接地气、缺乏针对性。依托各级党校(行政学院)、高等学校、职业学校等设立社区工作者培训基地,鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。注重利用网络平台开展线上培训,市地级以上层面建立社区工作者培训师资源和资源库。加强高等学校、职业学校社会工作相关学科专业建设,积极开发社区治理和服务相关课程,鼓励在有条件的社区设立实习实践基地,实现教学培养与实践需求有效衔接。

四、完善管理制度

9.严格队伍管理。建立健全网格化服务管理、上门走访、结对帮扶、代办服务、首问负责等工作制度。严格落实日常考勤、请销假、请示报告制度。健全公开招聘社区专职工作人员试用期筛选机制,完善社区工作者罢免、解聘等退出机制,树立能进能出、优胜劣汰的鲜明导向。实行社区党组织书记县级党委组织部备案管理。完善社区工作者档案管理制度。

10.健全考核奖惩机制。县级层面制定社区工作者年度考核指导方案,考核内容以政治素质、工作实绩和居民群众满意度为重点。强化考核结果运用,考核结果作为社区工作者调整岗位等级、续聘解聘、奖励惩戒的重要依据。建立健全奖励惩戒机制,做好容错纠错工作,激励担当作为,让想干事、能干事、干成事的社区工作者有机会、有舞台。

11.强化监督约束。开展经常性监督,完善社区工作者谈心谈话机制,坚持抓早抓小、防微杜渐,依规依纪依法查处损害居民群众利益的腐败行为。实行社区工作者职责公开和服务承诺制度。落实党务、居务、财务公开制度,发挥居务监督委员会作用,加强居民群众对社区工作者履职的监督。探索开展社区党组织书记、社区居民委员会主任经济责任审计。

五、强化激励保障

12.落实薪酬待遇保障。市地级或县级层面根据经济发展水平和财力状况,参照当地全口径城镇单位就业人员平均工资水平,科学设定社区工作者薪酬构成和岗位等级薪酬标准,定期动态调整。除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。对参与完成重大任务、抗击自然灾害、应对突发事件的一线社区工作者,可按规定给予适当工作补助。

13.建立激励发展机制。注重从社区工作者中发展党员、选拔人才。加大从优秀社区工作者中招录(聘)公务员、事业单位工作人员力度。每年拿出一定数量的岗位,对在社区连续工作10年以上、任社区党组织书记满一届、表现优秀的社区党组织书记,可按事业单位公开招聘规定择优聘用为事业单位工作人员,其中特别优秀的,可进一步通过择优调任、换届选举等选拔进街道(乡镇)领导班子。按规定推荐符合条件的优秀社区工作者作为各级党代会代表候选人、人大代表候选人、政协委员人选。对作出突出贡献的社区工作者,按照有关规定给予表彰奖励,参加评选优秀共产党员、优秀党务工作者、劳动模范、青年五四奖章、三八红旗手等。鼓励和支持

优秀社区工作者到高等学校、职业学校等担任特聘导师。

14.营造关心关爱氛围。大力宣传社区工作者先进典型,营造全社会重视、关心社区工作者的良好氛围,增强社区工作者职业认同感、归属感、荣誉感。关心社区工作者身心健康,定期组织体检,通过多种形式帮助纾解压。注重关爱激励社区“两委”兼职成员。开展重大节日走访慰问一线社区工作者和关心关爱退休社区工作者活动。及时帮助解决社区工作者反映的困难和问题,创造良好工作条件和干事氛围。

六、加强组织领导

15.强化组织实施。坚持和加强党对社区工作者队伍建设的领导,把社区工作者队伍建设纳入各级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化建设的决策部署。各级党委要建立党委组织部统筹协调,党委社会工作部门指导推动,政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局,完善社区工作者队伍建设各项制度,及时研究解决重点难点问题。省级层面加强政策协调和工作指导,市地级和县级层面抓好相关标准制定和组织实施,推动社区工作者选得优、留得住、干得好。地方各级政府结合基层治理和经济发展实际,将社区工作者相关经费依法列入本级政府年度预算。

16.开展评估指导。各级党委社会工作部门会同相关部门加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。建立健全社区工作者统计制度,完善相关数据库,动态掌握社区工作者队伍状况。引导社会力量参与社区工作者能力建设,协同做好社区工作者职业标准开发等工作。

17.深化减负增效。各级党委和政府要持续深化拓展为基层减负工作,让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。建立健全社区工作事项准入机制和动态调整机制,规范社区组织的工作事务、机制牌子和证明事项。不得将社区组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、安全生产等事项的责任主体,工作中需要社区协助的,社区工作者应当积极配合。统筹推进智慧社区建设和基层治理平台建设,实现基层数据信息一次采集、多方利用。加强对政务应用程序、政务公众账号、工作群组的规范化管理,纠治“指尖上的形式主义”。县级以上机关事业单位不得借调社区工作者;街道(乡镇)确需借调的,按程序报请县级以上党委组织部批准。社区工作者要增强履职尽责、担当作为的积极性主动性,切实把减负成效转化为办实事、解难题的服务实效。

(新华社北京4月10日电)

## 环球扫描

### 美国向乌克兰提供“缴获”的伊朗武器

新华社华盛顿4月9日电(记者 邓仙来)美国中央司令部9日说,美国政府4日向乌克兰提供了一批“缴获”自伊朗军队的武器。

根据中央司令部当天在社交媒体账号上发布的声明,此次援乌的武器包括自动步枪、机枪、狙击步枪和反坦克武器,数量超过5000件,另有超过50万发子弹。这些武器足够装备乌军一个使用轻型武器的作战旅。

声明说,隶属中央司令部的美海军部队及美国“伙伴”国家的海军部队于2021年5月至2023年2月间从4艘无国籍船只上“缴获”了上述武器,当时这些武器正由伊朗伊斯兰革命卫队输送给也门胡塞武装,违反了联合国安理会第2216号决议。2023年12月1日,美国政府通过美国司法部针对伊朗伊斯兰革命卫队的“民事没收索赔”,取得了这批武器的所有权。

当前,美国政府因援乌经费耗尽而无力向乌克兰提供额外武器援助,而白宫向国会申请的约600亿美元援乌资金因共和党人阻挠迟迟得不到批准。在这种情况下,拜登政府用原本属于伊朗的武器援助乌克兰被解读为受到掣肘而采取的无奈之举。

### 俄罗斯奥伦堡州洪涝灾害致约6400人疏散

新华社莫斯科4月9日电(记者 李奥)俄罗斯奥伦堡州因融雪和大坝决堤造成的洪涝灾害目前形势严峻,奥伦堡州政府9日发布声明说,该州已有超过1万栋民宅被淹,6399人被疏散。

声明说,目前该州已动用4385人和816台救援设备救灾。

另据该州首府奥伦堡市政府9日消息,奥伦堡市附近的乌拉尔河水位已达9米,而当地的危险水位为9.3米,预计今后两天水位还会继续上涨。奥伦堡州政府8日援引俄罗斯水文气象中心数据说,预计水位将在10日午后达到峰值,水位正常化不会早于25日。

流经奥伦堡州的乌拉尔河目前正值春汛,河冰解冻导致水位迅速上涨。5日,奥尔斯克市一大坝决堤,加剧了融雪造成的洪涝灾害。除奥伦堡州外,库尔干州与秋明州也面临洪水威胁,两州已于8日宣布启动洪灾紧急状态。俄紧急情况部部长库连科夫当天呼吁相关地区民众关注洪灾预报信息及时疏散。

### 意大利一水电站发生爆炸至少3死3伤



4月9日,救援人员在意大利博洛尼亚市附近一座发生爆炸事故的水电站开展搜救工作。

据意大利媒体报道,该国北部博洛尼亚市附近一座水电站9日发生爆炸,事故造成至少3人死亡,另有3人受伤。

新华社发 贾尼·斯基基 摄

### 以军重申将继续在拉法发动军事行动

新华社耶路撒冷4月9日电(记者 吕迎旭 张天朗)以色列总理内塔尼亚胡9日重申,以军将继续在加沙地带南部城市拉法发动军事行动。

内塔尼亚胡9日在特拉维夫附近的一个军事基地表示,以军将对在拉法的巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)发动进攻,“彻底消灭哈马斯在拉法的几个营”。他说,国际社会在努力阻止以色列对拉法发动军事行动,但“没有任何力量可以阻止我们”。

另据《以色列时报》9日援引以官员的话报道,作为进攻拉法的一项准备工作,以色列正在采购40万顶帐篷,用来疏散在拉法的巴勒斯坦避难者。

内塔尼亚胡8日晚发表视频讲话说,为在本轮巴以冲突中取得胜利,以军需要进入拉法市。以军进攻拉法“有一个日期”,但他没有说明确切日期。

自去年10月新一轮巴以冲突爆发以来,以军在加沙地带由北向南发动地面攻势,目前战火“烧”至最南端的拉法市。内塔尼亚胡反复强调,以军将对拉法展开地面进攻。目前有超过150万巴勒斯坦平民在拉法避难。国际社会担忧,一旦以军对拉法发动地面攻势,将造成更多平民伤亡。

### 伊朗发生恐袭事件致6名警察死亡

新华社德黑兰4月9日电 据伊朗塔斯尼姆通讯社9日报道,伊朗东南部锡斯坦-俾路支斯坦省当天发生一起恐怖袭击,导致6名警察死亡、1人受伤。

报道说,恐怖分子9日在锡斯坦-俾路支斯坦省苏兰和迈赫雷斯之间的道路上袭击了两辆警车。这两辆警车遭袭时车上载有一名恐怖分子,该恐怖分子曾参与了3月份的一起袭击事件。报道说,恐怖组织“正义军”声称制造了这起袭击。

# “双拥之花”绽放红色热土

(上接第一版)

——组织发放优待证62530张,为1500名退役军人购买全民健康保险,开展健康义诊,为退役军人免费诊疗、免费发放药品。实行持优待证免费乘坐市内公共交通、免费参观市内各旅游景点、免费享受30项公证法律服务优待。

——市县两级分别制定优待目录清单,在医疗、住宿及观影等方面为退役军人提供优待,推动优待工作升档提质,让退役军人感受到真金白银的实惠。

市委、市政府将加强军政军民团结、促进地方发展和提高部队战斗力作为重大政治责任,作为党政军民共同的事业高位谋划、扎实推进。市双拥工作领导小组实行党委、政府主要领导“双组长制”,全市13个县(市、区)退役军人事务局设双拥办,各乡镇(街道)、村组(社区)和驻军单位建立双拥工作站(室),42个成员单位和7家驻军部队建立联络员体系,全市上下形成了谋双拥、抓双拥、干双拥的整体合力。

## 拥军支前,服务练兵备战走在前列

帅之求胜者,先致爱于兵。我市坚持把解决好部队和官兵的急难愁盼作为首要任务,想方设法办好聚民心、暖人心、稳军心的大事要事。

市委、市政府、延安军分区制定出台《关于加强新时代拥军优属拥政爱民工作的意见》,先后投入3.76亿元建成南泥湾民兵训练基地,划拨部队营房建设用地664亩,修建战备公路48公里,新建改建13个县(市、区)部队营房,部队官兵工作生活和训练条件明显改善。

——通过全力保障军用饮食供应,2021年市军供站被退役军人事务部、中央军委后勤部评为“全国重点军供站”。17名军转干部和符合安置政策的374名退役士兵全部安置在行政事业单位,为2795名自主就业退役士兵发放一次性经济补助金1.23亿元,妥善解决5名退役军人岗位安置和3070名退役军人待安置期间生活费的历史遗留问题。

## 强化共识,深化军地协同走在前列

延安牢固树立“一盘棋”思想,不断凝聚军地共识、密切军地协同,加强军地联动,增强军地双向服务意识,提升部队官兵的“满意度”,人民群众的“幸福感”、地方政府的“发展力”。

延安,中国革命的圣地,双拥运动的源头;延安舰,新型“万吨大驱”,人民海军勇闯深蓝的利剑。当“青春之舰”遇上“红色之城”,一城一舰,被一条精神纽带紧紧相连,从历史走来,向复兴前进。

近年来,延安和延安舰深入开展“城舰共建”,不断强化延安是延安舰官兵“第二故乡”,延安舰是延安“流动国土”的情感认同。市委、市政府先后投入130多万元,为延安舰创作书法剪纸等作品372幅、创作舰歌2首,赠送慰问品价值160多万元。梁树广、高树丽等一批爱国拥军模范踊跃开展慰问延安舰活动,为舰艇官兵赠送价值100多万元的慰问品。此外,我市积极开展“城连共建”,联

合市财政局等单位组成慰问团赴青海省格尔木市,到其建部队93856部队52分队实地调研、慰问,与部队签订结对共建协议书,制定帮扶援建项目规划,深化军地共建合作关系。与此同时,我市主动与驻扎新疆的解放军69234部队建立共建关系,签订共建协议,常态化开展国防教育、延安精神宣讲和走访慰问活动,把新时代军民共建活动走深做实。

军民一条心,爱民一片情。哪里有困难,哪里就有人民的军队。

近年来,延安军分区积极协调省军区投入1800万元支持帮扶村发展致富产业,改善基础设施。驻延部队援建52个助农惠农项目,武警延安支队投入168万元为帮扶村提供产业、教育、党建等帮扶。驻延部队按照“平时服务、急时应急、战时应战”要求,圆满完成春运执勤、武装押解、重大节假日联勤武装巡逻以及十四运等特殊勤务。延安军分区和13个县(市、区)人武部,积极承担抢险救灾、维稳处突等急难险重任务,有力保障全市社会大局安全稳定。

海军机关连续28年对口援建延安希望小学,为延安希望小学捐款100万元;延安舰援建延安职业技术学院附属小学捐赠助学金40万元;延安军分区协调全军部队7个军级以上单位与延安7所学校建立定点帮扶关系,帮扶学校被确定为“八一爱民学校”,延安中学、富县高级中学为国防教育示范学校。

## 双拥共建,推动守正创新走在前列

新发展阶段,呼唤双拥新担当。

进入新时代,延安军地各级把深化双拥共建,推动军民深度发展作为重大政治任务扛在肩上、抓在手上,聚合军地资源和力量推动双拥工作在巩固中提高、在创新中发展。全市130多个军民共建单位,常态化开展共建活动,通过文化进军营、法律进军营、欢乐进军营等形式,形成延安双拥共建的升级版和新模式。

日前,省委文办、省双拥办、省退役军人事务厅,省军区政治工作局等4部

门联合下发《关于“陕西百个军地共建社会主义精神文明示范点”选树活动的通报》,延安市双拥办和海军延安舰、延安市八一敬老院和武警陕西总队延安支队等7对14家军地单位入选,为我市双拥工作高质量发展再添新彩。

定向培养士官工作是推动国防和军队现代化建设的重要举措,是高等院校服务军民融合发展的具体体现。延安职业技术学院作为定向培养军士院校,依托延安红色资源优势,坚持学校与部队、课堂与军营、教学与实践紧密结合,累计招收军士2173人,先后为部队输送德技双优军士1362人,海军、空军、武警军士毕业生遍布全国各地。

为突出资源整合优势,我市将延安红街打造成双拥文化宣传街,与143家商铺建立“拥军商铺联盟”;在金延安景区打造“双拥文化街区”,营造拥军优属、拥政爱民的街景氛围,开展“拥军优属”活动;成立“爱国拥军协会”“爱国拥军促进会”“退役军人就业创业促进会”等社会组织,动员各界力量广泛参与拥军……

全市成立一批军嫂之家、军人驿站、拥军商场、拥军酒店、拥军加油站和拥军影院等,形成“拥军协会聚力拥军、民营企业主动拥军、拥军模范热心拥军、共建单位踊跃拥军、宗教团体爱国拥军”的全方位、多层次的拥军爱军局面。

我市依托本地特色资源,建设“陕西省延安双拥传统教育培训基地”和“陕西省延安双拥传统教育基地”,引领“双拥+宣传教育”工作品牌,不断增强双拥工作的吸引力、感召力和生命力。结合“1+2+13+N”圣地志愿服务品牌、“老兵+”思政教育品牌和“5+N”党建品牌,推动服务项目向拥军优属、关爱帮扶等领域延伸,“拥军+优质服务”含金量更高、成色更足、底色更亮。

在延安这片红色热土上,拥军优属、拥政爱民的“双拥之花”已融入城市血脉、开遍军地枝头。阔步新时代,延安正以争创全国双拥模范城“十连冠”为目标,奋力谱写双拥工作崭新篇章。