

责任编辑/朱佳雨 视觉/马荣 组版/王娟 校对/高红英

看  
作风

## 干部帮扶办实事 群众满意笑开颜

通讯员 郝丽萍 张志林

今年以来,安塞区城南社区党总支紧紧围绕干部作风提升年活动,以“强化政治引领抓党建、依托品牌建设抓治理、突出资源优势抓服务”的工作思路,全面构建包括小区党支部、非公党支部、驻地单位在内的社区“大党委”体系,以“百家熟”活动为抓手,做好服务群众的贴心人,着力打造“城南百家熟、亲情一家人”的社区品牌,把城南社区建设成为共驻共建的服务之“家”。

## 打造更加宜居的和谐社区

“宝宝你看,这个饮料瓶属于可回收垃圾,要扔进可回收垃圾箱,让资源得到有效循环利用。”在智能垃圾分类箱前,福源小区A区居民慧丽带着两岁的孩子扔垃圾,并向他讲解关于垃圾分类的知识。

“我们经常在社区各个小区内向来往居民发放宣传资料,讲解垃圾分类知识,倡导大家从日常生活入手,从小事做起,争当垃圾分类的倡导者、参与者,有效地处理生活垃圾,形成良好的垃圾分类习惯。”社区工作人员李艳说道。

城南社区将垃圾分类工作与社区常态化工作相结合,经常走进小区向居民群众普及垃圾分类知识,致力于让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心,让绿色生态成为美好社区的永恒主题。

福源小区B区的电动车停放棚内,居民李虎将电动摩托车停放好后,看着仅剩一格的电量,他插上电源,开始扫码付费充电的流程,一连串动作不到一分钟时间。

“这个充电桩充起电来既方便智能,又安全环保,为我们群众带来了极大的便利。”李虎笑着说:“快充4个小时左右,慢充8个小时左右,快慢可以自由选择,不忙的时候选择慢充,

还更便宜哩。”

提起社区为小区安装的智能充电桩,城南社区辖区的群众都赞不绝口。为提升居民生活品质,保障社区安全,城南社区积极响应群众需求,在辖区内福源小区、金明美地小区、朝阳小区安装了多组电动车充电桩,有效解决了居民电动车充电难的问题,同时也为小区的充电安全增添了一道坚实的屏障。

“嘟嘟嘟、嘟嘟嘟……”朝阳小区A区,物业工作人员高占军正在绿化带内清除杂草,除草机发出的声音吸引来了一群小孩子的围观,他们好奇地看着杂乱的草坪变得美观又整齐。

高占军介绍,小区内绿化带栽种的树木小草在平时打理修剪和捡拾垃圾的基础上,每年还要定期除草两次,以保障小区内绿化整齐美观、生机盎然。

绿化带内杂草滋生,不仅影响苗木生长,也容易滋生病菌。城南社区要求各小区物业要定时清理杂草,在美化辖区环境的同时,为居民营造一个整洁、卫生、清新、亮丽的生活和居住环境。

居民李光明一边在健身器材锻炼身体,一边笑着说:“小区的环境越来越好,基础设施越来越完善,社区工作者的服务越来越精细化,身处这样和谐的小区内,我们的幸福指数很高。”

## 创造更加贴心的服务社区

朝阳小区党群服务中心,社区工作人员冯婷婷将需要了解的信息一一登记在册后,她笑着说:“你的需求我已经了解,我会尽快核实上报,给您回复。”

今年5月份,城南社区在朝阳小区党群服务中心设立了一个“综合受理窗口”,可以一站式受理党务政务、民政社保等业务,受理后流转到社区相关工作人员手中,通过帮办代办让居民不出

小区就可享受“一窗口、一岗通”办理服务,真正做到服务群众“最后一米”。

冯婷婷说:“社区14名工作人员按周轮岗坐班,为小区群众提供咨询、业务办理等工作。截至目前,累计办理业务20余条。”

城南社区辖区有13个小区,4154户15016人。朝阳小区有13栋楼25个单元、2049户7168人,是城南社区、也是安塞区楼宇数量最多、人口密度最大的小区。由于地域面积大、居民人口众多,2023年在白坪街道党工委的引领下,城南社区党总支率先在朝阳小区成立了网格党支部,探索“党支部+业委会+物业公司+N”的小区治理模式,紧盯居民群众的急难愁盼问题,大力开展政策法规宣讲、矛盾排查化解、上门走访慰问、环境卫生整治等服务活动。逐步把一个环境凌乱、管理混乱、人心散乱的“三乱”小区,变成了一个环境有序、管理有效、邻里有爱“三有”小区。

看到城南社区党总支书记牛原和工作人员提着水果牛奶又一次登门拜访,陈晓玲高兴地叫醒了老伴李长前。

今年70岁的李长前是朝阳小区居民,因脑梗而瘫痪在床好几年了,儿子是智力残疾,女儿出嫁,半身瘫痪的李长前起床睡卧都需要老伴的搀扶。

妻子陈晓玲说:“老伴身子重还因瘫痪使不上力,靠我一人生拉硬拽的坐起都要出一身汗,我们平时不怎么出门。”

在众人的合力搀扶下,李长前艰难地从床上移坐在了轮椅上,“你们又来看我了……”一句话还未说完,李长前耸动的肩膀和呜咽声让牛原他们瞬间红了眼,“见到家里来人,总要高兴地掉眼泪。”陈晓玲抹了一把眼泪,话语中透着无奈和一丝伤情。

牛原拿纸巾帮李长前擦掉眼泪,拍了拍他的肩膀说:“有任何困难,你都直接联系我,我尽力

给你办。”

“你们的儿女不在身边,你们就把我们当成儿女,有什么需要的,你随时和我联系,我们为你跑腿。”社区工作人员梁武花的贴心话语惹得李长前夫妻又一阵感动。

“年龄大,身体残疾行动不便,低保户,儿女不在跟前,以后能照顾到的尽量照顾着,这种家庭情况看着真的心疼。”离开李长前家后,牛原在党群服务中心组织召开了一个简短会议,对李长前家庭作了跟踪服务的安排部署,要求网格员积极开展上门帮办代办服务,真正打通联系服务群众的“最后一米”。通过听取近一周收集到的居民诉求和业务办理情况,牛原要求工作人员尽快将需要上报的业务转移到社区分管办理,希望大家凝心聚力将小区党群服务中心打造成为突出政治功能的“阵地堡垒”、拉近党群关系的“红色家园”,培育党员群众的“实践场所”、便民惠民的“服务窗口”。

群众之事无小事,一点一滴见初心。一桩桩一件件小事的汇聚,是城南社区为民服务的大决心。城南社区先后获得“全国全民健身先进社区”“省级交通文明示范社区”“全市三星级社区党组织”“市级文明社区”等多项荣誉称号。

## 服务者说

下一步,社区将深入贯彻落实134基层治理模式,不断丰富志愿服务活动的形式和内涵,持续加大为民服务力度,为居民提供更加“精细化”管理和“贴心式”服务,做服务群众的贴心人,进一步提升居民的幸福感和满意度。

——安塞区城南社区党总支书记 牛原

看  
项目

## 项目建设蹄疾步稳 聚焦教育保障民生



安塞区第二初级中学施工现场

本报讯(通讯员 吴静)初夏时节,鼓乡大地上处处洋溢着高质量发展的新动能,洋溢着实干拼搏的浓厚气息,激荡着赶超奋进的幸福交响曲……

近日,记者在安塞区第二初级中学改扩建项目施工现场看到,工人们正在热火朝天的建筑场地,机器轰鸣的厂房车间忙碌着,目光所及之处,都是繁忙奋战的身影。

据了解,安塞区第二初级中学是由原职教中心改建而成,一期项目2022年秋季正式投用。校舍占地面积13728平方米,建筑面积12273平方米,现有教学楼、学生公寓各2栋,办公楼、实验楼、师生餐厅各1栋,设有现代化多媒体教室、理化生实验室、美术室、音乐室、地理教室、历史教室、图书室等部室。学校现有教职工100名,设七、八年级30个教学班,在校学生1392名。安塞区第二初级中学二期扩建项目于2023年6月30日开工建设,总投资额为6030万元,年度计划投资3000万元,资金来源为省补及区财政自筹。该项目占地约11亩,主要功能为住宿,地下一层为厨房、餐厅和活动中心,地下二层为车库和设备用房。项目改造后,将极大地改善学校教学设施,进一步优化教育布局,为学校学子创造优质的教育教学条件。

“我们家的学区房就在二中,一想到以后在这里上学有室内的篮球场,我就很开心,希望这个项目能尽快建成投用。”延安保小红军小学五年级学生白海亮说。

“安塞区第二初级中学建在我们家门口,基础设施很

完善,我家老大就在这里上学,学校的学习环境也很好,我们家老二下半年也要上小学了,正好就在这附近,两个孩子上学离得很近,很方便。”家住白坪锦绣苑小区的刘女士说。

近年来,安塞区聚焦“教育兴则安塞兴、教育强则安塞强”目标,以“两项创建”为抓手,全力以赴保工期、保进度、保质量、保安全,推动教育重点项目建设加速“奔跑”,为促进教育高质量发展持续“加码”。

安塞区教体局局长高录元介绍,近年来,安塞区围绕“两项创建”和新高考改革要求,实施了高级中学综合楼和二中扩建,维修改造学校18所,安塞区第二中学、安塞区第五幼儿园、安塞区第六幼儿园已建成投用,有效缓解了城区义务教育入学压力,新购置了一批教育教学设备,进一步完善各学校功能部室,力争学校达标、项项达标。目前,二中扩建项目正在紧锣密鼓地进行中。

## 服务者说

下一步,我们将紧扣时间节点,在确保项目施工安全和质量的前提下,倒排工期,全力加快项目建设进度,保障项目早日投入使用。

——安塞区教体局局长 高录元

看  
环境

## 打通企业发展“最后一公里”

安塞区优化营商环境

通讯员 郝丽萍

“园区帮助我们办理了开工建设的系列手续,现在项目建设开足马力赶进度,进展十分顺利,非常感谢。”在安塞高新区的会议室,政银企暨科技型企业合作培训会上,企业家们感谢园区在他们项目建设过程中提供的优质服务后,开启了一场热火朝天的技术交流。

在会上,延安市鼎源担保有限公司业务部部长薛皓天讲解了企业融资担保相关政策,各金融机构负责人介绍了金融信贷产品,延安鸿安信科技有限公司总经理韩鹏飞围绕科技企业认定政策及申报、后续维护、注意事项等对园区企业进行了科技企业梯度培育专题培训。

营商环境永远在路上。优良的营商环境,于企业和经济发展而言,犹如空气、阳光和水一样,须臾不可或缺,片刻不能忽视。安塞高新区管委会主任刘毅说:“园区每天会接待多家企业的业务咨询,也会派遣工作人员主动深入企业实地了解企业,及时为企业协调解决建设过程中遇到的困难问题,用实际行动助力企业快开工快建设。”

为了做实做细做优营商环境,安塞区坚持把企业的体验感和满意度作为工作导向目标,千方百计完善服务企业制度措施。出台《安塞区关于建立“无事不扰、有求必应”约法三十章工作机制的意见》《安塞区“百名领导干部帮扶百家企业”关于推进帮扶企业工作的通知》,开展大走访、大调研活动,排查梳理影响企业发展全生命周期的各种问题。推行领导包抓项目责任制,落实企业“吹哨报到”制度和项目“周”解扣会议制度,实行“企呼响应、接诉即办”。由116名领导干部组成的“助企联络员队伍”对全区176家重点企业进行帮扶,做到“项目走到哪里,服务就跟到哪里”,以全程“店小二”服务,为推进项目建设破瓶颈、去制约、争时间、抢速度,极大地促进了企业健康发展。

服务不止线下。安塞区推行线上线下融合“便利化”,推广各类电子证照共享,围绕市场主体选取30多项高频事项,实现3分钟极速办结。开展“不见面办”“延时预约”等特色服务,简化手续、提高效率,增强延伸服务“人性化”,着力打造最优的营商、稳商、亲商的投资环境。

为了各项工作能规范并且高效运行,安塞区制定了《营商环境突破年考核管理办法》《营商环境投诉举报管理办法》,实行《首问负责制》《一次性告知制》《限时办结》等6项制度,在全区65个审批窗口单位设立了“张思德营商环境示范岗”,亮明身份、亮明职责、亮明承诺,主动接受企业和群众监督。同时,设置营商环境举报专区,开通二维码“扫码举报”,向社会公布各种举报方式,发动干部群众积极参与营商环境建设,营造人人都是招商环境、人人都是营商环境的浓厚氛围。

## 服务者说

企业落户安塞,我们都会第一时间跟企业进行无缝对接,对企业提出的需要协调解决的问题,会及时召开协调会,全力解决企业在项目建设中的征地拆迁、管线迁移、后续水电、证照办理等问题,保障企业尽快开工建设、投产达效。

——安塞高新区管委会副主任 高万红