

博物馆暑期服务，如何“出新”更“走心”？

新华社记者 杨湛菲 邱冰清 康锦谦

延长开放时间、取消预约要求、取消“周一闭馆”……今年暑期，全国各地博物馆纷纷推出新的开放政策，适应旺盛的参观需求。与此同时，一些博物馆还在互动观展、教育活动上下功夫，为观众提供更好体验。

国家文物局7月初发布通知，要求做好2024年暑期博物馆开放服务工作，更大限度满足公众参观需求，通过多种方式提高观众参观博物馆便利化水平。暑期过半，博物馆服务“上新”，观众感受如何？如何让参观博物馆的便利性更贴合需求、更可持续？



● 博物馆服务“上新”

新华社发曹一作

暑期参观更为便利

近期，不少博物馆宣布延时开放，进入“超长待机”模式。

陈先生一家三口利用孩子暑假到北京旅游，提前一周就预约了中国国家博物馆的参观门票。“我们约到的是下午票，赶上国博延时闭馆，时间上更充裕了。孩子能多看看‘课本上的文物’，别提有多开心了。”陈先生说。

根据国博近期发布的公告，今年7月11日至8月31日，每周二至周日延时闭馆，开放时间为9:00至17:30。陕西历史博物馆、湖南博物院等场馆暑期也推出了延时参观服务。

也有博物馆打破“周一闭馆”惯例全面开放。北京地区的北京天文馆、孔庙和国子监博物馆、北京石刻艺术博物馆等则将闭馆日期由周一调整为周二，“错峰闭馆”分散客流量，缓解参观压力。

四川广汉三星堆博物馆不仅没有周一闭馆的限制，7月、8月每日开馆时间还调整为8:30至20:00，延时票在参观日当天17:00放出。博物馆馆长董静表示，白天的门票确实“预约火爆”，很多没有约上的观众买到夜间票，参观到晚上8点，时间也充足。

记者采访了解到，目前，大多数热门博物馆仍保留预约进馆政策，不少中小博物馆则根据实际情况取消预约要求，一定程度上减轻了热门场馆的客流压力。

位于江苏的淮安市博物馆自7月2日起取消参观预约，实行参观人数动态管理。“与去年同期相比，今年1月至7月，当地居民和外地游客人数都有显著增加，外地游客的增幅更高一些。”淮安市博物馆馆长陈永贤说。

配合开放服务的相关举措也及时跟上。“进入暑期，故宫博物院日均接诊医疗救助数十起，涉及中暑、外伤等。”故宫博物院行政处副处长徐勇介绍，院内开放区域几十个点位都配有急救包，内含创可贴、藿香正气水等常规应急药品，如遇观众有相关需求工作人员将及时提供相应帮助。

山东游客李女士和朋友暑假来到北京大运河博物馆。“虽然人比较多，但排队入场、安检很快，沿途参观还有很多引导员、志愿者为我们解答疑问、提供帮助。”她说，博物馆的防暑降温措施和志愿服务让她们能够更专注地参观。

展览出新、体验上新、功能更新

为何越来越多观众走进博物馆？

一个个“重量级”展览在暑期推出，展示国家宝藏、世界宝藏。

从尼罗河畔到黄浦江畔，中埃联合考古队在萨卡拉的最新考古发掘成果，直接从考古遗址运到上海博物馆“金字塔之巅：古埃及文明大展”展出。伴随展览，上海博物馆还定期推出共10场博物馆奇妙“喵”夜活动，邀请观众携宠物猫一同观展，全数门票一小时就售罄。

“探秘古蜀文明——三星堆与金沙”展正在北京大运河博物馆展出。该展自开放以来，仅工作日客流就高达1.6万人次。“展览开幕第一天我就去看了，作为一名成都人，看到这个展览，真的很自豪！”在北京上大学的成都人小江兴奋地说，假期回到家乡，她又前往成都金沙遗址博物馆再次参观，加深印象。

一项项新体验吸引观众参与、互动，使人们收获具体而立体的认知。

“我们在充分挖掘金沙文化的基础上，结合展览内容设计了‘我在金沙修文物’‘我在金沙学考古’等一系列特色活动，学生们的体验感非常好。”成都金沙遗址博物馆宣传交流部的工作人员介绍，在博物馆，观众们可以直接走进考古现场，亲眼见到距今3000多年的文化遗存，让古蜀文明与人们产生更紧密的联结。

博物馆，正日益成为集展览、教育、公共服务等为一体的文化综合体，满足分众化的参观需求。

位于江苏苏州的吴文化博物馆2020年6月建成开馆，已成为小有名气的“宝藏博物馆”。吴文化博物馆事业发展部主任李爽介绍，博物馆会围绕展览举办主题讲座，还定期举办古典音乐会、观摩舞蹈、看戏剧排戏等活动。“在这里，你不仅可以感受到历史的精彩，更可以参与表达这份精彩”。

李爽说，来馆观众中随机旅游者较少，有针对性的、专业的观众比较多。“有不少观众从外地专门为博物馆本身或展览而来，并非旅行中的顺路。这类观众看展也很专业，会给博物馆提出建设性意见。”

仍需进一步平衡供需

面对暑期观众的热情，大部分博物馆已有预案。但也有观众和业内人士反映，近年“文博热”的步子迈得大，文博资源与观众需求之间仍存不平衡。

有业内人士表示，博物馆通常利用闭馆时间，对展出文物进行健康检测与修复、展厅设备保养与改造等一系列工作，闭馆时间减少会对这些工作造成影响。

中国传媒大学文化产业管理学院副教授熊海峰表示，博物馆延时的时间长短通常是对文物安全、观众需求、运营成本等多种因素综合考量的结果。调整开放时间要视馆藏文物和工作人员的承载能力合理选择，不能盲目跟风。

淮安市博物馆试行每日延时开放一段时间后，根据观众到访情况，调整为每周六、日延时开放至晚八点。“根据文物保护需求，书画馆等不在延时开放序列。”陈永贤说。

不少观众反映，“博物馆热”带来更多参观讲解需求，而电商平台、社交媒体上售卖推荐的非官方讲解鱼龙混杂，价格从几百元到上千元不等，而且提供服务的第三方机构可能随意更改讲解团人数、服务时长，讲解的专业性也难以保证。

一些博物馆针对非官方讲解已作出规范，引导其遵守讲解秩序。还有博物馆增加了官方讲解场次，尽可能服务更多观众。

例如，安徽博物院作为率先全面取消预约的省级博物馆，每日免费讲解由4批次增至6批次，并新上线一批语音导览器；广东省博物馆的志愿者讲解员在不同展厅每小时都有讲解，收获众多好评。

业内人士认为，当前，博物馆参观“冷热不均”现象仍存在。与过去相比，中小博物馆关注度提高了，但横向比较，热门大馆仍是“扎堆参观”“一票难求”，形成较明显反差，需要全社会有意识地引导参观者的参观选择、审美等。

“博物馆是一个城市和文化地区的文化灯塔。服务趋势应以公众需求为导向。”熊海峰建议，“工作重心逐步从‘物’（藏品）转向‘人’（观众），推动智能化管理和可持续发展，满足人们日益增长的文化需求。”

“双拥之花”开遍红都大地

(上接第一版)

近年来，志丹县委、县政府对双拥工作给予了高度关注，将其纳入全县经济社会发展总体规划之中，始终把双拥工作当作一项重大的政治任务以及关乎全局和长远发展的关键大事来抓。成立了由县委书记担任第一组长，县长任组长，县委副书记、县人武部部长、县政府分管副县长任副组长，涵盖29个相关部门负责人的双拥工作领导小组。并制定出台了《志丹县拥军优属工作规定》《双拥工作领导小组成员单位职责办法》等一系列政策文件，建立健全了包括双拥工作例会、走访慰问、军民共建制度等在内的13项工作机制，促使双拥工作步入了制度化、社会化、经常化的发展轨道。在全县260多个单位、村和社区构建起各类双拥服务小组400余个，形成了“党政主导、军地协同、社会参与”的双拥工作格局，有力保障了双拥工作的制度化、规范化以及长效化。全县各界齐心协力，共同推进双拥工作向纵深发展。

“最好的地方建军营，优秀的儿女穿军装，最好的岗位给军人，最好的条件给军属”。志丹县委、县政府高度重视基层武装部的规范化建设，先后为

县人武部修缮了办公场所，建成标准化靶场；为武警中队新建了宿舍楼、修缮了厨房；为县消防大队新建了营房，配备了消防车、灭火救援器材；为预备役二团直属通讯连配置了战备训练和应急保障物资，极大改善了部队官兵的学习、工作和生活条件。在2024年投资1260万元为县人武部改造6层办公楼，新建3层餐厅，并建成标准化训练场，预计今年投入使用。各镇办党委政府秉持“加强基层武装阵地建设就是支援服务国防建设”的理念，近3年累计投入180余万元用于设施改造、设备配备和物资装备补充，9个基层武装部已全部达成“3室1库”，符合“四个基本”要求。

此外，志丹县常态化开展春节、“八一”建军节等重大节日走访慰问活动，县委、县政府主要领导都会亲自前往驻志丹部队进行走访慰问，为立功士兵家属送喜报。各镇办也常态化开展现役官兵家属走访慰问活动，营造出全社会尊崇军人军属的浓厚氛围。

暖心服务 完善“双拥”大保障

“只要我遇到困难，就会联系退役军人事务局的工作人员，他们总是热心帮助我，这让我非常感动。”这是受

助退役军人发自肺腑的感谢。

这只是志丹县坚持优抚优待，维护军人合法权益的一个缩影。

“拥军不是一阵子的事，而是一辈子的事。”

做好退役军人的社会保障工作，是对退役军人的最好鼓舞。在县域财政压力巨大的情况下，坚持高质量高标准落实各项优抚政策，切实保障重点优抚对象生活补助资金、义务兵家属优待金以及一次性经济补助金按时足额发放到位。大力鼓励扶持就业。积极开展退役军人发展养殖、棚栽、苹果等产业，累计为优抚对象办实事、解难题1600多件，发放帮扶资金260余万元，有效化解了优抚对象创业、资金和技术方面的难题。

不仅如此，县退役军人事务局先后与数十家企业就退役军人就业达成长期合作协议，通过线上线下相结合的方式，累计组织退役军人招聘活动20余场，为800余名退役军人提供了就业帮扶。高效完成3594名退役军人及优抚对象信息采集工作，高质量安置退役士兵10人，全部安置在县内事业单位，全面完成待安置期间社保接续工作，圆满完成5名大学生退役士兵定向招聘工作。

同时，先后有50多个单位和企业与驻志丹部队建立了军民共建关系，签订共建协议书，开展志愿拥军活动、走访慰问、举办联谊活动、排忧解难、形式多样的形式开展军民联防、扶贫帮困、便民服务和征兵宣传等活动。驻志丹官兵以支援地方经济建设和社会发展为使命，依托退役军人组建成立的志丹县退役军人志愿服务队，目前共有成员50名。由退役军人服务中心常态化组织开展文明宣传、卫生整治、封山禁牧、助力高考、文明城市创建、军事教育进校园和走访慰问等多种志愿服务，累计开展志愿服务90余次，服务人数3500人，深受社会各界的广泛赞誉。

“后方”连着“前线”。近年来，志丹县不断把官兵“后方”打造成服务的前沿，协调解决随军家属就业、随调家属安置，落实军人子女享受教育优待政策，提供司法服务，优化卫生健康服务，妥善调解军人军属涉法问题，累计为部队官兵家庭解决实际困难400余件。

时代在变，不变的是拳拳拥军爱民之心；岁月流淌，积淀的是军民浓浓鱼水深情。如今，拥军优属、拥政爱民的“双拥之花”已融入志丹市民血脉，军民携手并肩，红都大地处处涌动着军爱民、民拥军的暖流，绘就了一幅幅动人的双拥画卷。

《青春之路：写给年轻人的100个党史故事》出版发行

新华社北京8月1日电《青春之路：写给年轻人的100个党史故事》一书近日由新华出版社出版，面向全国发行。该书数字版在微信读书、掌阅等电子阅读平台同步上线。

《青春之路：写给年轻人的100个党史故事》分为上下两册，选取了中国共产党历史上100个重要事件，精心选配了中国照片档案馆珍藏的400余幅珍贵照片，覆盖了政治、经济、军事、外交、文化、社会、科技及生态等多个领域。

该书由中央党史和文献研究院研究员、第四研究部副主任张神根主编。全书通过图文并茂的手法，生动展现了百余年来中国共产党的光辉历程和伟大成就，为广大读者提供了一扇深入了解党史的窗口。

第37届大众电影百花奖颁奖典礼在四川成都举行



8月4日，张艺谋凭借《第二十条》获得最佳导演奖。
新华社记者 唐文豪 摄

新华社成都8月4日电 第37届大众电影百花奖颁奖典礼4日晚在四川成都举行。全国人大常委会副委员长、中国文联主席铁凝出席颁奖典礼，并为最佳影片奖获奖代表颁奖。

颁奖典礼以“与时代同行 为人民绽放”为主题，弘扬中国电影的人民情怀，深入挖掘四川的文化特色，融合歌舞表演、影人讲述、创意互动等形式，展现中国电影繁荣发展的新成就。除最佳影片奖外，优秀影片奖、最佳导演奖、最佳女主角奖、最佳男主角奖、最佳编剧奖、最佳新人奖、最佳女配角奖、最佳男配角奖等奖项也在颁奖典礼上揭晓。

第37届大众电影百花奖系列活动由中国文联、中国电影家协会、中共四川省委宣传部、成都市人民政府联合主办，于8月2日至4日举行。

加强特色劳务品牌培育创建 推动劳动者实现更加充分更高质量的就业

(上接第一版) 五要维护品牌信誉。健全劳务品牌质量标准体系和诚信评价体系，加强对劳务品牌有关单位和从业人员的监督管理，切实维护品牌的知名度、认可度和美誉度。六要加大支持力度。用好用活各类就业资金和创业担保贷款等政策，鼓励以市场化方式撬动金融资本、社会力量积极参与，加大奖补支持，优化发展环境，为劳务品牌建设提供有力支撑。七要凝聚工作合力。构建形成政府部署推动，人社部门牵头，相关职能部门分工负责，行业企业积极参与的工作协调机制，推动各项举措落地落实。八要拉长产业链条。积极探索“电商人的龙头企业+手艺人合作社+勤快人的家庭作坊+电商人的线上小铺+创新人的研创基地”模式，推动形成上下游协同发展的完整产业链。九要注重示范引领。选树推广具有广泛影响力的品牌项目和创建引领单位，推出劳务品牌创始人、传承人、领军者等典型人物，引领带动整个行业蓬勃发展。十要营造浓厚氛围。综合运用网络、报纸、广播电视等媒体平台，讲好劳务品牌故事，形成“塑造劳务品牌、消费劳务品牌、热爱劳务品牌”的浓厚氛围。

长安日报



扫码进入输入信息，延安日报帮你忙，证件丢了不要慌。

为您服务

地址：延安市宝塔区南大街新新闻大厦 联系电话：8226222

遗失声明

父亲朱锦东、母亲李娜娜不慎将女儿朱羽琪出生医学证明丢失，出生证编号：L610101152，声明作废。

延安市海航工贸有限公司不慎将长安银行股份有限公司延安分行开户许可证丢失，账号：806800001421004127，核准号：J8040000771202，声明作废。

杜丽不慎将位于延安市宝塔区上峯壹品小区2号楼2单元401室购房收款收据丢失，票号：NO.0534348，金额：50万元整，声明作废。

延安市发展和改革委员会工会委员会不慎将工会法人资格证书丢失，证号：工法证字第270900047号，声明作废。