

政协委员心向党 履职尽责展风采

——庆祝人民政协成立七十五周年

守好“窗口”方寸地 做好群众贴心人

——记志丹县政协委员、县行政审批服务局副局长谷妮

记者 高乐

作为一名政协委员，她不忘初心、务实建言，用“一片冰心在玉壶”的为民真心献计献策促发展，用实干和担当书写民生情怀；作为一名基层行政审批系统领导干部，她围绕中心、服务大局，以“俯首甘为孺子牛”的公仆意识深耕于营商环境建设一线，切实在服务保障高质量发展中惟实励新。她，就是志丹县政协委员、县行政审批服务局副局长谷妮。

守正创新，打造为民“暖心窗”

“你看，这就是我们的‘办不成事反映窗口’和‘帮办帮办服务窗口’。由专人专窗负责，主动为老、弱、病、残等特殊群体和有急需办理事项的企业提供专业化政策解答及业务指导，通过引办、帮办、代办兜底服务，想方设法帮助办事群众把事办成。”在志丹县政务服务大厅行政审批厅，谷妮指着大厅入口处的特设窗口向记者介绍。

不管多难办，专窗兜底办。“办不成事反映窗口”和“帮办帮办服务窗口”是谷妮担任志丹县行政审批服务局副局长以来，该局推行的便民服务举措之一。通过“兜底式”服务，确保群众办事不顺有处找、遇事不解有处问、遇到困难有人办，使“小窗口”成为便民服务、优化营商环境“大平台”，深受群众好评。

与之同时期实施且风评极佳的，是领导干部窗口坐班制度，这是谷妮提出并积极推动实施的。

为进一步提升政务服务效能，及时发现并帮助办事群众解决堵点、难点问题，2023年7月，谷妮在同单位领导、各科室负责人深入沟通后提出了领导干部窗口坐班制度。该局领导班子成员每周轮流到大厅窗口现场办公，直观了解业务办理过程中存在的问题，监督指导服务流程和质量，及时协调处理各类突发状况，实打实为企业和群众疏堵点、解难题、暖人心。

“办事效率高！现在办理流程比以前简单多了，要的材料也精简了很多，这可给我们省了不少时间和精力。”谈及志丹县行政审批服务工作近年来的变化，正在窗口办理燃气经营许可证业务的加气站站站长王博告诉记者。

自2019年12月调任至志丹县行政审批服务局担任副局长以来，谷妮和同事们携手共进、团结一致，从企业和群众的需要入手，深入推进相对集中行政改革和“一件事一次办”集成改革，持续提升政务服务“掌上办”水平，实行企业开办全程线上办理，常态



● 谷妮(左)帮助办事群众解难题

化推行“到企业一线、送服务上门”活动，持续提升政务服务能力，努力当好企业和群众的“服务员”。近年来，谷妮带领同事们先后6次到县域内重点企业和商户开展政策解答、业务指导等“上门服务”，有效帮助11家企业解决了问题。截至目前，今年全县累计受理行政许可事项1149件，便民服务类事项76832件，办结率达99.97%。

作为一名妇女工作者，谷妮在高质量完成业务工作的同时，积极推进妇女工作提质增效。充分发挥女性职业优势，推动行政审批系统妇女事业不断向上向好；利用职工援助中心，听取并解决女职工在工作生活中遇到的困难；大力培养女性人才队伍，推动妇联工作高质量发展。

“我们单位女同志居多，谷局长平时对我们格外关心和照顾，还帮助大家解决了不少难事，比如协调更衣室、给中午不方便返家的职工提供休息场所等。”志丹县行政审批服务局保障中心副主任田卉说。

值得一提的是，此前，谷妮还曾先后在志丹县保安镇政府、县城乡规划局工作长达17年之久。其间，她牢固树立“群众利益无小事”的思想，深入基层，履职尽责，用心用情为群众办实事、解难题，曾参与了志丹县城总体规划修编、灵台片区台片设计及施工、城南城北片区改造、保安移民新村、足球小镇规划

编制等，为乡村振兴战略实施、城乡规划发展倾情挥洒青春汗水。

由于勤恳敬业、成绩卓然，近年来，谷妮先后获得了“千村百镇整治先进个人”“巾帼建功标兵”“三八红旗手”等荣誉。

履职尽责，心系发展献良策

“政协委员是荣誉、是责任，更是一种使命。”自担任政协委员以来，谷妮在做好本职工作的同时，积极履职尽责、主动担当作为，紧紧围绕全县经济发展大局建有用之言、献务实之策，助力县域经济高质量发展。

行政审批服务局作为全县的一个服务窗口，每天都要与群众和企业打交道。当了政协委员，更应该认真履职尽责，为群众和企业提供更加高效、快捷、便利的服务，为优化营商环境、促进经济发展建言献策。”谷妮说。

身为行政审批制度改革的实践者、参与者，谷妮结合自身工作实践和思考，于2022年3月在志丹县政协十届一次会议上提出了《关于推进“放管服”改革优化政务服务提升行政效能的建议》。建议继续巩固相对集中行政许可改革成果，持续深化工程建设项目审批制度改革，扎实推进“一网通办”向“一网办好”转变，全面推进优化提升政务服务，并积极推动实施。

志丹县县城地形狭窄，公共体育场地资源严重

不足。谷妮通过调研和实地观测发现，该县的高级中学、保安中学、志丹中学、红都小学、创新实验小学的操场都处于居民密集度较高的居民小区周边，且操场均可实现与教学区分割。为补齐全民健身场地不足的短板，提高体育场地的利用率，2023年1月，她在志丹县政协十届二次会议上提出建议，对这几所学校的体育设施实施“一场两门”管理，在非教学期间及不影响教学活动的情况下适时向社会开放，受到有关部门重视。

冰雪运动在志丹县有着优秀的历史传统，当地群众也十分喜爱冰雪运动。谷妮等政协委员经调研发现，该县城市水景观工程水域面积较大，且进入冬季安全性也高，于是联名提出《关于开展我县冬季冰雪运动的建议》。建议将水文站以北夕阳沟以南长约200米、宽70米的水景观或中心街以北长约300米、宽70米的水景观进行升级改造，打造成冬季冰雪运动场，满足居民群众在室外滑冰的需求。可政府投资公益性，也可招商低收费，为该县群众体育、文化旅游、招商引资等加分添彩。

履职期间，谷妮坚守为民情怀，认真调研和思考，并通过政协这一平台积极发声，提出了《关于推进“放管服”改革优化政务服务提升行政效能的建议》《关于推进学校体育场馆向社会开放的建议》等高质量建议、信息及政协提案，为谱写志丹高质量发展新篇章贡献自己的智慧和力量。

参加工作22年以来，无论身处何处，身担何职，谷妮始终保持着昂扬奋进的姿态，高质量完成各项工作，既做好本职工作，又当好珍惜政治荣誉、主动履职尽责的委员，展现了新时代政协委员新风采。2023年，被志丹县政协评为“优秀政协委员”。



党建动态

暖心慰问老革命 初心不改薪火传



本报讯(通讯员 张雅妮)7月29日,宝塔区新城街道公学社区党总支联合市行政审批服务局联合委员会、市文物研究院,在延安八一敬老院共同开展“传承红色基因 慰问老革命 共筑中国梦”主题党日活动。

活动中,市行政审批局的党员干部向八一敬老院的革命前辈赠送了日常用品,市文物研究院的干部职工们为老人们准备了丰富多彩的文艺节目。视频、图片、小品、演讲……干部职工以精湛的技艺和饱满的热情进行精彩的演出,使老人们沉浸其中,不时鼓掌喝彩,脸上洋溢着喜悦的笑容。特别是宝塔区知心小学学生白恩熙和张一朵带来的演讲《白毛女的诞生》和《印尼华侨孔迈的爱国情怀》,声音稚嫩却饱含深情,将那段波澜壮阔的历史画卷再次呈现在所有人面前。老人们听得入神,眼中满是赞许和欣慰。

随后,98岁的老战士同景飞讲述了自己在内战时期打仗的经历和故事,让在场的每一个人都深深感受到“今天的幸福生活是由老一代的牺牲换来的”。大家耐心询问老人们的日常生活和身体状况,用温暖的话语和实际行动给予他们关怀与慰藉。

此次活动拉近了革命前辈与党员干部的关系,营造了良好的爱老敬老氛围。下一步,公学社区将坚持党建引领,发挥辖区共建单位资源优势,广泛开展形式多样、内容丰富的活动,营造温暖、幸福、和谐的社区氛围。

“培训+演练”提升社区应急救护水平



本报讯(通讯员 胡红娟)7月30日,宝塔区新城街道鲁艺社区党总支联合区红十字会开展“关爱生命‘救’在社区”授旗仪式暨应急救护培训活动,社区全体干部及辖区小区安全员共30人参加。

活动伊始,区红十字会为鲁艺社区初心应急救援队授旗。在随后的应急救护培训中,授课老师重点围绕如何判断患者需要心肺复苏、如何进行正确胸外心脏按压和人工呼吸、如何进行AED操作、急救过程中需要注意的问题、容易出现的错误以及判断心脏复苏有效的体征等作了全面讲解,并进行实操操作。授课内容丰富、通俗易懂、精彩纷呈。培训人员认真听讲,积极互动。通过授课老师的耐心指导和多次实操演练,学员们掌握了基本的急救操作方法。

培训结束后,区红十字会将对参训学员进行线上急救理论考核和现场实操测试,共27名参训学员通过了理论考核和实操操作。学员们纷纷表示,这样的培训很有意义,令他们受益匪浅。通过参加系统培训,掌握了基本的急救知识和技能,以后在生活中遇到突发事件能及时及时进行自救、互救。

此次活动旨在提升社区干部、辖区安全员的应急救护能力和水平,弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神。下一步,鲁艺社区党总支将继续发挥基层党组织引领作用,积极联系“大党委”成员单位,举办形式多样、贴近生活的文化活动,不断满足辖区居民多样化的文化需求,全力提升辖区居民的幸福感和满意度。

行业培训保安全

本报讯(通讯员 王媛)近日,延安新区市政公司城市环境服务分公司组织30余名干部职工开展环卫交通安全警示教育培训会,进一步增强一线环卫工人安全意识和自我保护能力。

培训围绕环卫行业特点,结合环卫工人交通事故案例,深刻剖析原因,全面分析环卫工作面临的安全风险隐患,引导全体环卫工人在工作中严格遵守道路交通安全法律法规,做好安全防护措施,切实保障自身安全。

此次培训会切实提高了环卫人员的道路交通安全意识和自我防范意识。下一步,该公司将严格落实安全生产要求,定期对一线员工进行安全教育培训,持续强化环卫工人安全防范意识,切实加强环卫作业的安全管理,筑牢安全生产防线。

党建引领聚民心 消暑晚会送清凉



● 文艺惠民演出

本报讯(通讯员 胡红娟)8月1日晚,宝塔区新城街道鲁艺社区党总支联合“大党委”成员单位市曲艺馆在社区小广场共同举办了“党建引领聚民心 消暑晚会送清凉”文艺惠民演出活动,为辖区居民群众送上了一场精彩绝伦的视听盛宴。

伴随着欢快祥和的旋律,消暑晚会正式开场。活动在悠扬高亢、韵律和谐的《信天游》中拉开帷幕。随后,由市曲艺馆干部们带来的《南泥湾》《山丹丹开花红艳艳》《崖畔上开花》《在延安》《咱是说书唱曲的人》《泪蛋蛋掉在酒杯杯里》等节目相继上演,通过对非遗文化的传承、创新和发展,真切地表现出了人民群众对中国共产党深深地信赖与爱戴,对共产党百年风雨的褒扬与赞颂。精彩的表演吸引了广场上纳凉群众驻足观赏,观众们看得津津有味,不时送上热烈掌声。

传统曲艺、流行歌曲、乐器合奏、说书等形式多样的表演伴随大度度过了一个轻松有趣的夜晚。社区居民王阿姨说:“演出活动丰富了我们的文化生活,让大家在家门口就能看到这么精彩的文艺表演,带来了夏日里的一股‘清凉’,是实实在在的惠民行动。希望社区以后能多举办这样的活动。”

此次文艺惠民演出活动让社区居民领略到了陕北传统文化的魅力,提高了对优秀非遗文化的了解和认知,丰富了居民群众的精神文化生活,拉近了邻里之间的距离,营造出欢乐祥和的社区氛围。下一步,鲁艺社区党总支将继续发挥基层党组织引领作用,积极联系“大党委”成员单位,举办形式多样、贴近生活的文化活动,不断满足辖区居民多样化的文化需求,全力提升辖区居民的幸福感和满意度。

“远程监控+人工巡检”提升综合管廊运维水平

本报讯(通讯员 加雅文)延安新区建设面积22平方公里,而6公里的综合管廊是新区供水、供电、供热的“主动脉”。近年来,延安新区市政公司综合管廊运营分公司以“远程监控+人工巡检”的运营管理模式,组织党员和职工充分利用大数据、物联网等技术,实现综合管廊的智能、协同、高效和规范化管理。

和“生命线”,延安新区综合管廊全长6公里,东起北环路沿中央环线呈U字形结构,至东方红大道,共分为31个分区,为管道舱与电力舱“双舱”形式结构设计。其中,管道舱主要敷设给水、中水、热力主管道及通信光缆等,电力舱主要敷设10KV及110KV高压电缆。

为确保地下管廊管理及运行安全,该公司以指挥调度中心为核心,建立了综合管廊运维平台,并在管廊内

部设有186个摄像头、124个红外检测仪,监测范围覆盖管廊内所有重要节点,相当于“眼睛”和“耳朵”。通过易操作的视频监控功能,能够查看关键部位和关键设备的实时视频画面,对视频进行截图、录像、回放、云台调整等操作,还可以实现与安防系统、火灾报警系统的联动,能够有效地发现问题并及时解决。通过管廊综合管控系统提供的远程监控功能,实现配电房、消

防设施、通风系统、照明系统等的实时远程监控,确保出现问题能精准高效抢修、维护,减少因故障带来的损失。同时,减少人员投入,提高管廊内设备使用效率,降低能耗,省时又省力。

管廊综合管控系统通过对城市地下管廊的实时监测和预警,实现了对城市基础设施的高效运维,提升了城市管理的智能化水平,为打造宜居、韧性、智慧城市奠定了良好基础。