

看  
作风

## 走好税务“枫桥”路 绘就服务新“枫”景

通讯员 潘燕燕

“同样是代开汽车租赁的增值税普通发票，别人可以在自助机上取票，为什么不让我取？”市民张先生情绪激动地说。

在安塞区税务局第一税务分局税费咨询调解站里，工作人员见到前来办理增值税普通发票业务的张先生。张先生表示，自己开车为购买方运输了一些货物，登录陕西税务App后，填写增值税普通发票代开申请，交完税后，自助机取票时，办税人员发现张先生实际为运输业务，将增值税征收品目错误选择为有形动产经营租赁，于是就出现了刚开头的一幕。

张先生在经过调解团队工作人员对政策的讲解和存在风险的分析，最后欣然理解了税务人员的做法，并在办税人员的辅导下，顺利开具了一份正确的增值税普通发票。

为了深入学习贯彻党的二十大精神，坚持和发展新时代“枫桥经验”，按照“小事不出分局，大事不出区局，矛盾就地化解”的整体工作要求，安塞区税务局第一税务分局通过“两提一转”，积极推进“枫桥式”税务分局创建工作走深走实，在区局机关建立张思德咨询调解中心、基层分局设置张思德咨询调解室和张思德咨询调解岗的基础上，又创新建立张思德咨询调解站，还成立由5人组成的咨询调解团队，分别负责涉税咨询、咨询服务、矛盾调解、监督跟踪和分析反馈，另外安排一名人员负责自助大厅的咨询调解工作。

去年年底，由于辖区内企事业单位年底结账，造成了办税服务厅业务量激增，单日办理业务的数量是平时的10余倍，在此情况下，极易发生涉税争议和突发事件。该分局充分考虑各种情况，及时启动应急预案，通过增加办税人员、增设窗口、提供延时服务和预约服务等，有效引



● 张思德服务队志愿者

导和分流纳税人缴费人办理业务，及时解决纳税人缴费人急难问题。

“没想到工作人员能在下班时间为我办业务，真的很感谢他们。”在安塞区税务局办税服务厅办完业务后，延安永鑫汽车销售服务有限公司财务人员贺静感激地说。

贺静说，该公司与甲方签订合同要求必须当日开票，但本公司税控设备因财务人员不小心将设备锁死，无法开票。随后，她联系了安塞区税务局第一税务分局负责人“张思德志愿服务队”

队员张龙协调办理，窗口人员张琼在患重感冒的情况下，来大厅为纳税人办理了解锁业务，为纳税人挽回了较大一笔经济损失。

“‘延时服务’真的太贴心了。”贺静为工作人员的服务竖起了大拇指。

“税务局服务好，还专门让我们老年人走‘慢通道’，有专人帮我们这些不会操作设备的老年人办理业务。”刚刚在办税服务人员帮助下办完业务的郭大爷，对此次的业务办理过程赞不绝口。

针对老、弱、病、残等弱势群体不会使用智能手机及自助办税设备，无法进行智能办税的情况，服务队开辟专用“慢通道”，提供定制一对一辅导服务，让他们享受到“一件事一次办”服务，使快速的办税操作在弱势群体面前“慢”下来。

同时，“张思德志愿服务队”还完善了自助办税大厅的爱心驿站，配备了老花镜、日常应急药物，小细节彰显大服务。

为了不断提升办税服务厅的服务水平和办税效率，进一步提升纳税人缴费人的满意度和获得感。该分局常态化组织开展纪律作风自查整改和最新税费优惠政策培训学习，并将去年以来出台的各项税费优惠政策汇总整理成册，发到每位工作人员手中，便于随时学习掌握，采取不定时抽查的方式，随机进行提问，检查工作人员学习掌握情况，多方式保证各项税费优惠政策在办税服务厅学习到位、宣传到位、落实到位。

## 服务者说

我局将以“枫桥式”办税服务厅建设为契机，不断提升业务办理能力和服务质量，进一步改善和改进咨询调解工作机制，夯实工作责任，细化工作措施，切实将办税服务厅各项工作落到实处，努力建设让纳税人缴费人满意的办税服务厅，用实际行动践行新时代“枫桥经验”。

——安塞区税务局第一税务分局局长 张龙龙

看  
项目

安塞区以项目为引领——

## 积蓄新动能 增添新活力

通讯员 吴静



● 质检合格的抽油机

秋高气爽，正是铆足干劲加快项目建设的黄金季。走进安塞工业园区，只见车辆穿梭，机器轰鸣，现代化厂房拔地而起……处处跳动着气势如虹的强劲“脉搏”，呈现出千帆竞发的局面。

近日，笔者在位于安塞区装备公司现代化厂房里看到，工人们正在高精度的自动化设备前，仔细查看每一个刚刚加工出来的零部件质量。不远处，公司质检部经理贺志虎正在忙着对即将入厂的一批铸件进行性能“体检”。

“不论是原材料检验、中间产品质量，还是成品打包出厂，每一个环节我们都有专人进行严格的质量把关。”贺志虎介绍说，每批产品的首件必须检验合格后方可批量加工，所有产品自检、互检合格后交由检验员按照国家标准验收，确保产品出厂合格率100%。

“我们每一名抽油机检验员都是质量卫士。”抽油机分公司质检部过程检验班班长申祥龙说：“在对抽油机零部件日常检验中，大家严格按照图纸、工艺技术标准进行检验，并对成品按照国家标准逐一进行测试，保证每一项参数都能达到标准要求。”笔者注意到，为确保产品质量，装备

公司设立了质量监督机构，建立了公司领导、部门主管、车间领导三级立体巡查机制，执行所有质量问题PD-CA闭环管理。

“这个35MPa的压裂井口装置是在原来生产25MPa注水井口装置的基础上，根据油田生产需要进行承压等级升级，有工艺和材料方面的创新，提升了产品质量和安全性。”装备制造公司副总经理乔峰介绍说。

近年来，装备制造公司以“立足延长、面向全国、走向世界”为发展目标，公司不断做专做优做强产业，目前已发展成一家集研发、制造、销售和服务于一体的大型石油装备制造企业，在抽油机、抽油泵领域掌握核心技术，拥有国内一流的生产制造设备和研发设施，其技术水平和创新能力在全国同行业中具有较强影响力，市场份额占全省的60%以上。多年来，装备公司将产品质量当作企业的生命线，坚持不懈强化质量品牌意识，注重产品质量，积极推行质量管理。今年，凭借质量管理水平、创新能力、经济效益等方面领跑全省同行的“硬实力”，该公司成功摘得第十届陕西省质量奖，也由此荣获集团公司荣誉类特殊贡献奖。

该公司经过持续优化改进，形成

节能抽油机、抽油泵、特种房、特种设备以及维修再制造五大主营业务，产品多元化、生产服务一体化战略框架初具规模，油气配套产业链正在向更深层次不断延伸。

“我们通过支持企业申报高新技术企业和科技型中小企业，加大研发投入、建立企业研发平台等措施，联合高校开展校企科技项目攻关，加强与高校和专业研究院的合作，加大新产品开发力度，实现产学研联合，提高研发能力，增强核心竞争力。”高新区相关负责人介绍道。

“通过科技创新平台的建设，为公司生产经营提供科技支撑保障。下一步，我们将充分发挥科技创新职能，用好各种科技创新资源，不断提升科技创新能力，为公司更好发展蓄势赋能。”乔峰说。

近年来，安塞高新区坚持抓创新就是抓发展、谋创新就是谋未来，以秦创原（安塞）促进中心为平台，全面实施“125”工程，建成陕西省能源化工（延安）国家级专业孵化器1个、市级重点实验室6个，拥有高新技术企业17家、专精特新企业3家、瞪羚企业1家，企业高科技、高效能、高质量的特点日渐凸显，科技创新不断释放出澎湃动力。

## 服务者说

今年，我们紧盯先进制造业发展区这一目标，围绕“三链一群”产业布局，全面实施科技创新和成果转化应用，推进涡轮增压器制造、3GWh储能系统集成制造、IC封装产业化等项目投产达效步伐，将新质生产力的生命力，坚持不懈强化质量品牌意识，推动园区转型升级建成“百亿级”产业园，支撑全区经济高质量发展。

——安塞高新区管委会主任 刘毅

本报（通讯员 李青梅）“园区帮助我们办理了开工建设的系列手续，现在项目建设开足马力赶进度，进展十分顺利，非常感谢。”在安塞高新区的会议室，政银企暨科技型企业培育培训会上，企业家们感谢园区在他们项目建设过程中提供的优质服务后，开启了一场热火朝天的技术交流。

从缩减政务服务事项，到营造公平公正的法治化环境，在安塞区，企业真真切切地享受到了营商环境的优化带来的便利。

“自从开通了‘一件事一次办’事项后，现在办事太方便了，办理营业执照和小餐饮经营许可证原来至少要8个工作日才能办好，现在从提交申请资料到取得营业执照和小餐饮经营许可证，仅仅3个工作日就办好了。”拿到经营许可证的高先生高兴地说。

安塞区提升政务服务质效，持续推进政务服务58项“一件事一次办”事项，以助力干部作风能力提升为目标，打造“张思德文明服务+”品牌。其中，营商环境“张思德服务员”由招商联络员、项目专员、助企联络员、营商监督员4支小队共449人组成，负责全区招商引资推荐、重点项目服务、营商环境监督等工作，服务项目和内容涵盖企业全生命周期的所有事项。

营商环境的好坏，市场主体最有发言权。安塞区不断创新服务方式，从落实优惠政策、解决企业诉求等多方面对企业开展服务，当好服务企业的“店小二”，助力企业高质量发展。

为了做实做细做优营商环境，安塞区坚持把企业的体验和满意度作为工作导向目标，千方百计完善服务企业制度措施。出台《安塞区关于建立“无事不扰、有求必应”约法三章工作机制的意见》《安塞区“百名领导干部帮扶百家企业”关于推进帮扶企业工作的通知》推行领导包抓项目责任制，落实企业“吹哨报到”制度和项目周“解扣”会议制度，实行“企呼政应、接诉即办”，为了更好地服务企业，安塞区还推行线上线下融合“便利化”推广各类电子证照共享围绕市场主体选取30多项高频事项，实现3分钟极速办结。开展“不见面办”“延时预约”等特色服务，简化手续、提高效率，增强延伸服务“人性化”，着力打造最优的营商、稳商、亲商的投资环境。

大丰金色农牧有限公司是一家以蛋鸡养殖、蛋品加工销售、有机肥加工利用及绿色蔬菜种植为一体的现代循环农业服务型企业。总经理杨文优是安塞区高桥镇坪坪村人，2019年，在当地人社部门为其申请创业担保贷款45万元的帮助下，投资创办了大丰金色农牧有限公司。杨文优说：“感谢政府的雪中送炭，如果没有及时送来的创业贷款解决了创业资金不足的难题，就没有如今的金色大丰。”

为了各项工能规范并且高效运行，安塞区还制定了《营商环境突破年考核管理办法》《营商环境投诉举报管理办法》，实行《首问负责制》《一次性告知制》《限时办结》等6项制度，在全区65个审批窗口单位设立了“张思德营商环境示范岗”，亮明身份、亮明职责、亮明承诺，主动接受企业和群众监督。同时，设置营商环境举报专区，开通二维码“扫码举报”向社会公布各种举报方式，发动干部群众积极参与营商环境建设，营造人人都是招商环境、人人都是营商环境的浓厚氛围。

## 服务者说

企业落户安塞，我们都会第一时间跟企业进行无缝对接，对企业提出的需要协调解决的问题，会及时召开协调会，全力解决企业在项目建设中的征地拆迁、管线迁移、后续水电、证照办理等问题，保障企业尽快开工建设、投产达效。

——安塞高新区管委会副主任 高万红

看  
环境

营商环境“软”起来 便企惠民更贴心