

金融服务

# 深耕普惠金融 激活"经济引擎"

一建行延安分行服务地方经济发展小记

通讯员 王涛

积极主动服务地方经济发展,持续践行普惠金融战略,于"小微"之中见真章,是建行延安分行近年来始终坚持的服务模式。如何精耕细作,更加精准地纾解企业难点,是建行延安分行持续探索的新路径。

#### 产业链条服务升级 为特色产业破局

延长油田是延安的支柱型能源 企业,拥有近万户中小微外协合作 单位,遍布延安城乡区域。近年来, 为深度支持当地经济支柱型龙头企 业,建行延安分行深入分析城市经 济特点,创新全链条支持模式。

延长气田公司某上游服务企业 主要负责开采废弃物处理,年累计 订单在3000万元以上,企业在中标后签订合同、验收交付、出具结算单,这一系列流程平均时间需6个月,开票、挂账、付款过程需要6到9个月不等,客户自有资金远远不能满足经营周转的需求。

结合企业实际,建行延安分行 向该企业推荐"脱核链贷"-E订通 产品,向其办理了"脱核链贷"1000万元,期限一年。

"脱核链贷"产品是建行延安分 行为中小微企业在供应链场景下提 供的专属供应链融资方案。据悉, 建行延安分行为延长石油气田公司 创新申报供应链"脱核链贷"融资额 度4亿元,为上游供应商服务企业 通过"订单融资"进行授信,解决了供应商施工期间资金短缺问题,也为核心企业提供工程进度与结算周期错配解决方案,解决了企业的燃眉之急。

目前,建行延安分行已累计为油 服企业提供信贷支持15笔,合计金 额4104万元。

#### 普惠金融浇灌田野 为苹果产业撑腰

延安的苹果产业链串起万 干小农户,是延安农业第一大特 色产业。建行延安分行有机结 合资金下沉、服务下沉,将金融 活水浇灌在乡村振兴的宏伟蓝 图中。

"这个贷款到账啦,利息真是低,买化肥的钱终于有着落了。"近日,在建行延安分行客户经理的指导下,洛川县交口河镇弥家组村苹

果农户常进才成功申请到"信息建档"农户贷款6.7万元。

原来,常进才在弥家组村种植了15亩苹果,眼看苹果快到收购季节,还需给苹果进行施肥、打药,资金上的缺口却让他犯了难。没有抵押物、没有固定的银行流水,想贷到款着实不容易。

就在常进才一筹莫展时,建行 洛川县支行主动上门对接,利用"信 息建档"的业务模式,仅用半天时间,就成功为他发放了"裕农快贷"。贷款金额虽不大,但不需要抵押担保,年利率低至3.55%,解决了常进才的燃眉之急。"有了这笔资金,我可以安心种植苹果了。"常进

截至8月底,建行延安分行裕 农快贷贷款余额3942万元,较年 初新增3179万元,贷款户数618 户,较年初新增505户。建行延安分行以"三个精准"创新苹果产业支持模式,即精准支持苹果种植户、精准支持冷链仓储企业和精准支持苹果销售企业,持续强化以苹果产业为代表的涉农产业金融支持力度。建行延安分行累计支持500余户苹果种植户,30余家苹果冷链仓储企业,130家苹果经销商,累计发放贷款1.5亿余元。

#### 精准切入餐饮行业 为小微企业"蓄水"

个体工商户、小微企业是经济运行的"毛细血管",是社会就业的"蓄水池",更是激活市场经济的"一池春水"。延安这座红色旅游城市,拥有近1.5万余户的餐饮客群,9000余户的食品流通客群。

后疫情时代,餐饮行业面临新的挑战。今年3月,建行延安分行

联动延安市市场监督管理局举办餐饮行业会议,有300余家个体工商户参会。"这类企业多数无纳税、无账户、无结算。"据建行延安分行客户经理马跃介绍,该行针对有营业执照的个体工商户,根据企业在POS机、收款二维码、个人银行卡流水等为其授信,最高额度300万

元。截至9月,为餐饮行业累计办理贷款13251万元,贷款户数1200余户,真正践行与民生共进。

近年来,建行延安分行先后与 延安市乡村振兴局、延安市农业农 村局、延安市供销合作社、延安市 市场监督管理局等政府部门展开 积极合作。围绕商贸农资产业链、 餐饮企业等,建行出优惠政策,政府 出指导意见,以小微快贷产品精准 切入,服务了近4000家小微企业。

为国有企业、为果商果农、为小 微企业……建行延安分行立足革命 老区,以金融这把温柔"手术刀"为 经济发展纾解痛点,为推动实体经济发展提供金融动能。

### 为中小企业提供更加全面、高效的金融服务

一延安市金融业协会参访延安市中小企业公共服务平台侧记

通讯员 孙宇博

近日,延安市金融业协会组织会员单位延安金智数据科技有限公司前往延安市中小企业公共服务平台进行参访并座谈。延安市金融业协会会长呼延英烈、监事长李鸿飞、秘书长杨文文、副秘书长李勇,延安金智数据科技有限公司总经理文镜添、延安市中小企业服务中心主任郑怀礼、延安市中小企业公共服务平台运营经理孙凤来以及市服务平台企业融资服务窗口总经理马传业参加本次活动。

在孙凤来的带领下,协会一行人首先参观了公共服务平台的办公运营场所,参观并详细了解了入驻平台的43家企业公司,以及入驻企业为中小企业提供的各类服务功能,包括政策咨询、融资对接、市场拓展、法律咨询等。在一楼服务大厅,孙凤来详细介绍了服务大厅12个对外服务柜台窗口的服务内容、服务对象及相应的服务流程,参访人员与大厅工作人员进行了互动交流。

在双方座谈中,孙凤来就平台运行情况做了详细的介绍,延安市中小企业公共服务平台由延安市工业和信息化局主管,延安市中小企业服务中心主办,延安卓天云集团有限公司管理运营,于2012年搭建并开始运营,2021年按照市场化模式委托运营。平台按照"政府引导、公共服务带动、社会服务广泛参与"的原则,以实体平台+互联网平台为载体,实现省、市、县三级服务平台互联互通、资源共享、供需便捷的



● 市金融业协会参访市中小企业公共服务平台

中小企业综合服务平台,为中小企业 提供找得着、用得起、有保证的服务。

孙凤来表示,平台在延安市中小企业服务中心的指导下,发挥骨干支撑作用,带动服务机构,汇集优质服务资源,大力开展服务创新,综合运用互联网、云计算等先进数字技术和服务模式,为中小企业提供政策咨询、就业创业、法律援助、技能认定、金融服务、评估检测、财税咨询、知识产权、电子商务、营销策划、家政服务、影视制作等主题服务。平台重点打道"1+2+3"服务模式,即"1"个实体平台(延安市中小企业公共服务平

台);"2"个线上平台(延安市中小企业公共服务平台、延安市中小企业人力资源服务平台);"3"大服务载体(中小企业志愿服务工作站、特约服务机构、服务专家)。目前,线上平台已全面实现"政策计算器+人才计算器"两大亮点。平台将秉承"传承创新谋发展 凝心聚力创辉煌"的服务理念,为中小企业、民营经济高质量发展"赋能、赋智、赋值"。

随后,呼延英烈详细介绍了金融协会的人员结构、会员构成、基本职责以及成立以来的工作开展情况,并就下一步市金融业协会、延安智慧金

融服务平台与延安市中小企业公共服 务平台如何实现更好的合作,为延安 市的中小企业提供更全面、更精准、更 优质的服务进行了深入交流。他表 示,要从三个方面进行业务合作推进: 一是要深化合作方式,做好线上宣传 与线下活动联动;二要强化合作频次, 发挥各自优势,以组织普惠中小微企 业融资对接推进活动为合作切入点, 提高互动频次;三要优化合作渠道,充 分运用好三方公司委托、实际活动策 划,与辖区各金融机构做好合作渠道 的创新与推进。同时,协会也将加强 与公共服务平台的协作,通过定期举 办金融知识讲座、融资对接会等活动, 搭建银企沟通桥梁,助力全市中小企 业高质量发展。

之后,李鸿飞就养老金融产业融资进行了探讨,杨文文就平台优势利用争取创新发展进行了交流。

郑怀礼就双方合作提出进一步要求,一是全力支持与金融协会的合作,创新合作方式,提供便捷合作渠道;二是打通信息共享,促进互联互通;三是加强联系,紧密合作,争取更多优质企业实现平台互动,全面助力延安中小企业健康发展。

此次参访活动不仅加深了金融业协会对延安中小企业服务平台全面深入的了解,也通过平台了解掌握了中小企业的实际需求,同时为今后双方的合作奠定了良好基础。延安市金融业协会将发挥好宣传、引导、协调、服务职能,组织会员单位为中小企业提供更加全面、高效的金融服务,助力延安市中小企业持续健康发展。

### 金融速道

## 我市县域首笔银行端名录登记业务成功落地

本报讯(记者 刘小艳 通讯员 杨帅 寇行健)近日,记者从国家外汇管理局延安市分局获悉,该局日前赴安塞区现场指导农行安塞区支行为华佰贸易有限公司办理了名录登记业务,这标志着延安县域首笔银行端名录登记业务成功落地。

为进一步提升跨境贸易便利化水平,持续深化货物贸易外汇管理改革,国家外汇管理局于4月发布了《国家外汇管理局关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》,明确取消外汇局核准办理贸易外汇收支企业名录登记行政许可,改由银行直接办理。外汇局延安市分局紧盯名录登记改革平稳过渡这一目标任务,成立工作专班、制定专项方案,通过现场宣讲、实地走访等方式,指导辖内银行做好前期人员培训、系统配置等准备工作,确保政策顺利落地实施。

据了解,名录登记改革赋予了银行和企业更多自主权,通过提供"一站式"服务,极大提升了业务办理效率,节约了企业的"脚底成本"和"时间成本"。目前,延安市共有23个银行网点可办理名录登记业务,其中县域网点14个,为涉外业务办理提供了更加便利的条件。

下一步,外汇局延安市分局将继续践行"金融为民"服务理念,加强对辖内银行名录登记业务指导,督促银行持续优化业务流程、提升服务质量,让改革红利惠及更多涉外经营主体,助推延安涉外经济发展提质增速。

## 银行开展主题宣传抵制拒收现金行为



● 工作人员向市民宣传人民币相关政策法规

本报讯(记者 李欢)近日,为更好地落实人 民银行关于整治拒收现金的工作要求,保护消费者 的合法权益,长安银行延安延河桥文创支行开展了 以"保护消费者权益,拒绝拒收现金"为主题的宣传

活动中,长安银行延安延河桥文创支行的工作人员先后来到东关解放剧院广场、周边街道以及现金服务网格区等地进行现场宣传,为市民群众和商户们发放宣传彩页,认真讲解人民币作为法定货币的重要性以及国家的相关政策,不得拒收人民币,强化现金的服务意识,确保现金流通顺畅。

与此同时,长安银行延安延河桥文创支行还持续通过滚动屏循环播放宣传视频,在银行大厅布放相关宣传折页,设置反假货币咨询台,利用客户办理业务等待间隙向客户进行人民币相关知识的宣传,保证市场现金供应充足、票面整洁,进一步建设和谐支付环境,提升群众的获得感与幸福感。

市民刘静表示,近年来,随着移动支付的迅速发展,生活中确实会碰到商家不收现金、老年人不会电子支付等情况,给部分人群的消费造成困扰,所以满足消费者多元化支付非常重要。宣传活动让广大商户和消费者了解国家关于人民币的相关法律政策,提升了商户自觉守法经营意识,从而保护消费者合法权益。

# 工行宣传反洗钱守好群众钱袋子

本报讯(通讯员 王鹏)近日,为进一步提高社会公众对反洗钱工作的认识,加大对洗钱风险的防范和打击力度,工行延安迎宾路支行开展了"金融知识普及月"反洗钱主题宣传活动,切实提升反洗钱工作质效,筑牢金融安全防线,建立和谐稳定的金融环境。

工行延安迎宾路支行将营业网点大厅打造成反洗钱宣传主战场,在网点摆放"警惕洗钱陷阱、保护自身权益""了解反洗钱、守好钱袋子"等反洗钱宣传折页及资料等。客户经理主动对前来网点办理业务的客户讲解反洗钱知识,深入浅出地揭示洗钱风险及违法犯罪活动的危害性,让群众了解如何采取有效措施保护财产安全,努力形成一批有特色、有亮点、有创新的宣传成果。

工行延安迎宾路支行员工还通过发放宣传折页、面对面讲解洗钱相关知识等多种形式开展宣传,向消费者宣传打击洗钱犯罪活动的法律法规、消费者权益保护等,解答疑惑,普及反洗钱知识,提升消费者金融素养、风险意识和防控能力,助力维护消费者"钱袋子"。

下一步,工行延安分行将继续践行"我为群众办实事"的活动理念,持续深入开展反洗钱宣传,为维护金融稳定、营造和谐有序的金融环境积极履行社会责任与担当。