

金融服务

从延安苹果产业链看金融为民——

普惠金融助力农业现代化

人民日报记者 曲哲涵 郁静娴

陕北黄土高原部分沟沟峁峁上，红彤彤的苹果满缀枝头。经过几十年的发展，苹果产业已成为延安的主导产业，是当地80万农民的“致富果”“希望果”。

种植、收储、加工、销售……一条延安苹果产业链，获得信贷、保险、期货等多种普惠金融产品的精准“滴灌”，金融力量推动加快实现乡村全面振兴。

习近平总书记指出：“要始终坚持以人民为中心的发展思想，推进普惠金融高质量发展，健全具有高度适应性、竞争力、普惠性的现代金融体系，更好满足人民群众和实体经济多样化的金融需求”。党的二十届三中全会《决定》提出：“积极发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融，加强对重大战略、重点领域、薄弱环节的优质金融服务。”

新时代以来，普惠金融服务农业农村的广度和深度不断拓展，产品创新不断提速，“乡乡有机构、村村有服务、家家有账户”基本实现，“金融为民”扎根广袤大地，助推共同富裕。

金融“滋养”苹果生产全周期

在延安，果农不愁“贷”——金融机构工作人员常年走访果园，主动提供信贷服务。

建果园、换树种，有果贷、苗木贷。3年前，洛川县槐柏镇度古村村民张成才参加了县果投公司的“金融果园”项目，按“首付20%、产果后分期还款”合约，贷款建成了一座果园，如今园内已经果木葱茏。

在洛川县永乡镇阿寺村，村民李军旗几年前贷款换种矮化密植株

的7亩果园开始结大果。他再次从农行洛川支行申请了10万元的“苗木贷”，把剩下的9亩果园也换种了。买化肥地膜、雇人雇车，有各类“苹果贷”。

“从前，跟舅舅姨姨们借钱，走亲戚都打怵。2020年邮储银行在南沟村开展整村授信后，跟种苹果有关的投入都能贷款解决。咱家前后贷了40多万元，果园从5亩增加到15亩，今年的收入看着也稳了！”安

塞区高桥镇南沟村村民白建峰说。从前，一场冰雹、霜冻，全年的劳作可能就泡了汤。如今有了保险，果农不再怕“老天爷给脸色”——

“满地挑不出一个好果，大家都心疼。”洛川县永乡镇冯家村村民冯永生记得，2021年雹灾第二天，人保财险来了4个人，把全村1800亩果园查勘完。“三五天赔款就到账了，咱一亩只交36元保费，没想到全村都按每亩2700元最高限额赔，

几个婆姨激动得掉下眼泪……”

党的十八大以来，普惠金融快速发展。在连续多年保持较高增速的基础上，2023年全国普惠型涉农贷款余额12.59万亿元，同比增长20.34%，超过各项贷款平均增速10.2个百分点。目前，三大主粮完全成本保险和种植收入保险政策已开展6年多，地方政策性特色农业保险种类丰富；数字赋能，金融业在授信、贷款、理赔环节不断创新，实现秒批、秒贷……

金融支持苹果全产业链发展

在延安，几乎每家仓储、包装、加工、电商、物流企业的成长，都得到了普惠金融的支持。

王掌柜农业发展有限公司2020年秋季落户洛川时，土地厂房没有所有权证，无法抵（质）押贷款。眼见苹果下树，企业采购资金缺口达2000万元，公司负责人王超焦急万分。

通常，生鲜食品不能作为贷款质押物。但洛川农商行经过研究，认为企业先期用自有资金收储的5000吨苹果放在冷库中，半年内不影响品质，而且该企业通过智能系统选果走

精品路线，库存苹果具备了质押条件。就这样，在洛川农商行2000万元苹果仓单质押贷款支持下，王掌柜公司来延安第一年就站稳脚跟。目前，企业每年销售洛川苹果10万吨，带动农户就业1万多人次。

普惠金融助力延安苹果“走四方”——从邮储银行贷款300万元建成生产线，洛川蔚蓝农业开发有限责任公司把苹果脆片卖上了飞机；

获得农商行300万元贷款支持，“果臻美”电商企业租冷库、收鲜果，每年帮500多户果农的延安苹

果找到网上销路；

中金所联合星火燎原公司和当地合作社共同实施的“订单收购+期货”方案，促进当地苹果产业从“产—供—销”向“销售链—消费者—生产链”转变，为合作社成员提供更多务工机会和分红所得……

“以需求倒逼金融机构增加普惠金融供给，精准切入苹果全产业链上的每个环节，助推延安苹果产业成为持续效益最好、对农民增收贡献最大的特色产业。”国家金融监督管理总局延安监管分局副局长马建平说，截至2024年6月末，延安市苹果产业

贷款余额94.34亿元，同比增长38%。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视普惠金融工作，制定出台了一系列促进普惠金融发展的战略规划和政策措施，基本建成多层次的普惠金融供给体系。有关部门不断加大对小微、涉农等经营主体的资源倾斜力度，同时完善绩效考核、审批权限下放等管理机制，推动金融机构敢贷、愿贷，还通过财政贴息、政府担保等努力降低综合服务成本，利用信息数据手段为经营主体增信，持续推动解决小微、涉农经营主体融资难、融资贵等问题。

金融为民促进共同富裕

在延安，普惠金融有“三转”——

行长围着园区转。金融机构负责人三天两头跑去果园、产业园摸情况。从“主播贷”“托管贷”到“产业客群批量拓客”……结合苹果产业发展的季节性、周期性特点的新产品、新模式不断涌现，目前延安已

拥有苹果信贷特色产品30余个。

信贷员围着山沟转。农行安塞区支行有一支吃苦耐劳的张思德三农服务队。每到春耕、秋收的农忙季节，队员们一头扎进山沟，走村入户宣传政策、办理贷款。

管理部门围着企业转。“优化营商环境，政府要当好‘店小二’！”各区

县每年组织召开多次政银企对接会，让银行、企业面对面沟通交流，政府部门现场办公，打通政务“梗阻”。为加强政策协同，洛川县出台了农村承包土地经营权抵押贷款管理办法和风险补偿基金管理办法，积极引导县农村商业银行开展农村土地经营权抵押贷款试点，盘活农村“沉睡资本”。

党的十八大以来，从打赢脱贫攻坚战到推进乡村全面振兴，在支持百姓创新创业到帮助企业爬坡过坎，普惠金融始终坚持以鲜明的人民性，成为推动经济高质量发展的重要力量，极大满足了小微企业、农民、城镇低收入人群、老年人等特殊群体的金融需求，更好满足人民对美好生活的需要。

让“智”汇金融 愿“才”聚圣地

——延安大学2025届毕业生金融行业秋季专场招聘会侧记

通讯员 孙宇博

9月24日，为促进我市金融行业人才交流，深化金融领域与高等教育界的深度融合，实现行业需求与人才培养的精准匹配，助推我市金融业高质量发展，延安金融业协会、延安市人社局人才交流中心联合延安大学，组织银行、保险、证券三大板块17家金融机构，在延安大学举办“智汇金融 才聚圣地”2025届毕业生金融行业秋季专场招聘会。

延安大学党委学工部部长张翔对延安金融业协会组织会员单位来延安大学进行专场招聘会表示感谢，他介绍说，延安大学是中国共产党创办的第一所综合性大学，现为陕西省人民政府与教育部共建大学、陕西省高水平建设大学、陕西省一流学科建设高校。该校2025届预计毕业生5634人，其中本科毕业生4244人，硕士研究生1390人。陕西生源3825人，占比67.89%，延安生源685人，占比12.16%。学校高度重视毕业生就业工作，构建“思政+就业”育人体系，将延安精神教育融入各个成长阶段，教育引导毕业生树立理性、健康就业心态，鼓励毕业生基层企业建功立业。

“智汇金融”，寓意着智慧与金融的深度融合，是时代赋予我们的新使



● 招聘会现场

命；“才聚圣地”，是对延安大学深厚文化底蕴和人才集聚优势的生动诠释，也是延安高质量发展的重要标志。

延安市金融业协会会长呼延英烈表示，本次招聘会会有很多岗位供毕业生选择，涉及银行、保险、证券三大板块，实现了高校人才与用人单位面对面了解和选择。在当前经济环境下，

金融行业对高素质人才的需求日益迫切。协会通过搭建这样的招聘平台，不仅为同学们提供了解金融、走进金融、成就金融的机会，也为金融机构的招才纳贤提供了便捷高效的通道，希望各金融机构能够发现并吸纳更多优秀人才，共同推动圣地金融业的繁荣发展。延安大学作为一所具有光荣传

统和深厚文化底蕴的高等学府，培养了大量优秀人才。金融机构走进校园，不仅能够近距离了解和挖掘这些优秀学生的潜力，也能够通过与高校的深入合作，共同探索人才培养的新模式，为延安金融业高质量发展注入新的活力。

活动现场，中国农业银行延安分行、中国邮政储蓄银行延安分行、中国人保财险陕西省分公司以及西部证券的宣讲员现场为同学们推介展示了公司的企业文化、岗位要求、薪酬福利、发展提升等。

招聘活动现场人头攒动，气氛热烈。来自延安大学的300余名学生们手持精心准备的简历，积极与企业代表交流，了解行业动态和企业需求。各金融机构代表也耐心解答学生的疑问，介绍公司文化和岗位要求。据统计，各金融机构累计收到简历200余份，现场报名人数达到70人。不少学生表示，此次招聘会为他们提供了宝贵的就业机会，也让他们对未来的职业规划有了更清晰的认识。

呼延英烈表示，下一步，延安市金融业协会将把招聘进高校活动作为一项常态化的工作，定期组织，及时开展，为助推我市大学生就业贡献金融力量。

金融速递

金融宣传上街头 理性理财防风险



本报讯（通讯员 刘娟）9月13日，延川金融监管支局联合延川县金融工作中心，组织县域16家银行业、保险业金融机构，开展了“金融为民谱新篇 守护权益防风险”主题宣传活动，向群众广泛普及金融知识。

活动现场，工作人员通过现场宣讲、发放传单、案例展示等形式向群众普及了防范电信网络诈骗知识，重点向群众讲述了虚假投资理财等常见诈骗形式，提醒大家要提高警惕，注意保护好个人信息，引导群众树立理性投资、价值投资理念，增强风险防范意识。

“9月份是全国金融知识宣传月，此次活动面向人民群众普及反诈等知识，希望能进一步提升金融消费者和投资者风险识别和防范能力。”延川金融监管支局筹备组成员高加彬说。

据了解，此次活动累计发放各类宣传资料650余份、受众消费者约900余人次。下一步，延川金融监管支局将继续加强金融知识普及和消费者权益保护工作，持续开展各类教育宣传，送金融知识进社区、进学校、进乡村、进企业、进商圈等，推动金融知识直达基层群众，不断提升金融服务质量和水平，为县域营造更加安全、健康、有序的金融消费环境。

金融机构多维宣传 网络安全入脑入心

本报讯（通讯员 马红兵）为广泛宣传普及网络安全法律法规和网络安全知识，不断提升社会公众网络安全意识和增强防护技能，连日来，农发行延安分行以“网络安全为人民、网络安全靠人民”为主题，组织辖内7个机构上下联动、多形式开展第十一届全国网络安全宣传周系列活动。

为了保证本次宣传活动顺利开展和富有实效，延安分行认真制定宣传活动方案，广泛收集宣传素材，精选印制宣传资料，扎实开展宣传活动。

该行依托营业网点主阵地，利用网点大厅电子大屏滚动播放网络安全宣传优秀短视频，在网点门头电子屏上滚动播放主题宣传标语，同时在网点门前设置宣传台、悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、张贴宣传海报，组织宣传人员给过往行人和前来办理业务的客户发放宣传折页、彩页，讲解网络安全知识和典型电信诈骗案例。

该行按照深化“八进”活动要求，组织宣传人员深入宝塔山景区、宝塔区黄河小学、南泥湾机场、柳林山苹果园、志丹粮食储备库、子长定点帮扶村等，积极开展网络安全相关知识宣讲。

该行组织宣传人员以营业网点为主阵地，辐射到周边火车站、汽车站、酒店、商铺、医院、广场等人流量密集区域，发放宣传册页、折页、彩页等宣传资料2000余份，进一步扩大宣传范围和影响力。该行还利用微信视频号、微信朋友圈、抖音等新媒体，积极组织发动员工及身边朋友，通过线上广泛转发分享涉及网络安全知识和电信诈骗典型案例等宣传短视频约50多个，点击量达8000多次，使更多的人参与到线上宣传活动，积极增加宣传受众面，广泛宣传普及网络安全相关知识。

银行提升服务品质 老年客户宾至如归

本报讯（通讯员 刘旭焱）近年来，为满足广大老年群体的金融需求，为他们提供优质的金融服务，工行延安黄陵支行不断升级营业网点服务老年客户的软硬件配置，打造适老化厅堂，以有温度的服务全方位提升老年客户体验，保护老年客户合法权益。

在支行网点门前，该行设有便于轮椅使用的无障碍通道。大厅内，爱心座椅、老花镜、应急医药箱等配备一应俱全，能够满足老年客户的多种需求。同时，该行还为行动不便的老年客户提供轮椅，设置老年客户绿色通道，优先为老年客户办理业务，让他们感受到该行的温暖与关怀。该行还提供业务办理的辅助用品以及医疗箱、血压仪等应急物资，努力创建让老年客户宾至如归的厅堂环境，为服务好老年客户提供有力保障。

工行延安黄陵支行主动适应老年客群的需求，对于不会使用智能机具和自助设备的老年客户提供一对一的全流程办理指导，用心解决老年客户面临的金融问题。针对部分老年客户偏好使用现金的特点，网点推出人民币现金“零钱包”兑换服务，满足老年客户群的日常现金支付需求。对于来网点兑换硬币和残币的老年人，工行延安黄陵支行高效服务，全力满足客户需求。

工行延安黄陵支行积极履行社会责任，不断丰富服务举措、延伸服务距离，在做好网点金融服务的同时，面对老、弱、病、残客户的特殊需求，及时主动开展上门服务，做有温度的银行，有效提升银行服务效能，满足客户多样化需求，持续提升客户服务体验和效率。