

看环境

精简审批优化服务 助企纾困快捷有效

——安塞区持续提优营商环境

记者 王静

营商环境是县域经济高质量发展的重要软实力，也是核心竞争力。在今年深化“营商环境突破年”活动中，安塞区优化服务、提升效能，切实采取有针对性的举措持续优化营商环境。

高位推动、人人参与，建设氛围更加浓厚

安塞区坚持“有解”思维和“优解”路径，紧盯各类要素保障、项目建设、企业诉求等，召开重点项目“周解扣”会议、民营企业“周解难”会议24次，定人定时推动问题解决，累计研究解决问题181个，办结132个，推动企业项目高质量发展。企业、群众对解决问题满意度达到98%以上。

该区把优化营商环境作为推动高质量发展的“一号工程”，多次召开专题会议，研究制定营商环境突破年具体措施。以机构改革为契机，成立了安塞区营商环境工作服务中心。同时，安塞区人大常委会专题听取优化营商环境工作报告，安塞区政协对优化营商环境工作开展专题调研，社会各界广泛参与，全区上下形成了人人参与、全社会共同推进的浓厚氛围。

精简审批、优化服务，政务服务更加快捷

安塞区实行“一件事一次办”集成改革

事项100项，委托下放政务服务事项37项，106项政务事项实现了全流程网办，围绕市场主体选取30多项高频事项，推行3分钟极速办结，社会投资类建设项目审批时间压缩至50个工作日，政府投资类建设项目审批时间压缩至70个工作日，企业开办压缩至0.5个工作日内办结，企业简易注销的公告时间从45天压缩至20天，不动产登记全面实现3个工作日内办结，企业年均纳税时间压缩到59个小时以内，政务服务好评率达到了99%。

安塞区行政审批服务局副局长段玉龙介绍说：“今年上半年，累计受理各类政务服务事项3088件(项)，办结3080件(项)，办结率达99.7%，中心办理各类公共服务和便民服务事项7.1万余件(项)，未发生逾期办理情况。”

真心实意、用情用力，助企纾困有力有效

安塞区阳光电源项目建设期间，需要在工地安装一个临时变压器，在等待审批的过程中，可能会影响工地正常用电。安塞区“张思德服务员”项目专员团队在知晓情况后，及时协调，保障了该项目正常施工建设。安塞区深化拓展“张思德文明服务+”活动，组建助企联络员、招商勤务员、项目专员、营商监督员“四员”队伍449

人，全力做好项目政策、土地、资金等要素保障。今年1至9月份，兑付企业奖补资金1134万元，办理留抵退税5784万元，减税降费2.61亿元，发放融资贷款1.77亿元。

今年以来，安塞区以推动政务环境便捷化为重点，以优化法治化营商环境为抓手，以“小切口”改革为牵引，持续深化“放管服”改革，多点多面主动发力、积极作为，持续提优营商环境。1至9月份，安塞区新增市场主体1179户，培育“五上”企业23户。工业投资、制造业投资、民间投资、社会资本投资分别增长207.4%、70.2%、160.1%、225.3%。

服务者说

打造优质营商环境是促进经济高质量发展的重要载体和有效抓手，优化营商环境永远在路上，没有最好、只有更好。安塞区将不断打造服务更优、办事更简、成本更低、监管更准的营商环境，助推安塞经济社会高质量发展。

——安塞区营商环境办主任 张正中

看项目

志丹县龙岗实验中学公寓楼建设项目加速推进

将于明年三月建成投用

本报讯(记者 方大燕 通讯员 薛春梅 朱志元)10月21日，记者走进志丹县龙岗实验中学公寓楼建设项目施工现场看到，工程主体已经完工，工人们正忙着进行外墙保温层施工、粉刷、排水、消防等作业。

“当前我们正在加紧室内初步供暖工作，以便冬季进行室内装修、门窗安装等工程，预计明年3月份完成验收交接。”志丹县龙岗实验中学公寓楼建设项目施工负责人谢生强说。

据了解，为了避免气温下降对施工的影响，工人们正在加紧室外及供暖设施的施工进度，确保天冷之前完成室内装饰工程作业，确保工程按时保质保量顺利完工。

“我们主要建设教师公寓楼，截至目前，外墙保温工程完成50%，给水、排水、消防工程完成了80%，采暖工程完成50%，通风工程全部完成。”谢生强介绍说。

项目建设是经济发展的源动力，是推动县域高质量发展的强劲引擎。今年以来，志丹县实施重点建设项目68个，开复工63个，承担市级重点项目17个，全部开复工，实施民生项目5个，全部开工建设。作为今年市级重点项目之一的志丹县龙岗实验中学公寓楼建设项目，包括新建教师公寓楼、学生宿舍楼、篮球场、扩建餐厅及其他配套设施等，项目总用地面积6315.73㎡，总投资为7975.03万元。项目建成后，将为志丹县龙岗实验中学220名教师、1500名学生提供良好的住宿条件，方便师生用餐、运动。

志丹县教育体育局副局长李建勇说：“目前，学生餐厅楼已经建成投用，教师公寓楼已经完善，学生公寓楼主体建成，所有项目将于明年3月份建成投用。”



● 志丹县龙岗实验中学公寓楼项目建设现场

看作风

小区广场的灯又亮了

记者 白雪 通讯员 李云龙

秋日的夜晚，漫步在延川县朱家湾安居小区广场，亮堂的灯光、奔跑的孩童、闲聊的老人……构成了一幅和谐幸福的生活画卷。广场上的人们和附近的居民无不感叹着亮化后带来的新变化。

广场灯光的再次点亮，离不开延川县政协委员的关心和关注。

“以前这里漆黑一片，很不方便。县上安排相关部门把广场的路灯设施维修后，整个广场都亮堂了，老人们出来散步方便、安全，我们坐着拉话也特别高兴。”居民刘虎兵满心欢喜地说。

今年，在延川县政协十届三次会议上，政协委员高红艳等人提交了《关于及时修复朱家湾安居小区广场照明设施的建议》。

“群众的急难愁盼正是我们作为政协委员关注的重点。根据群众反映和我们走访联系群众发现，朱家湾安居小区广场部分照明设施损坏，给往来车辆、行人以及附近居民带来极大不便，存在较大安全隐患，我们就形成提案交给了相关部门。”政协委员高红艳说。

“小提案”惠及“大民生”。延川县市政公用设施养护管理大队接到委员提案后，立即组织召开了政协提案办理专题会议，根据问题症结，研究了提案办理具体方案。

“我们对17米电缆和7盏景观灯灯头进行了更换，5盏廊灯进行维修，同时还安装了14盏太阳能路灯，仅用15个工作日就让安居小区广场的景观灯和廊灯全部恢复正常照明，极大方便了周边群众的生产生活，保障了群众的出行安全。”该大队副队长刘彦亮说。



● 经过维修后，朱家湾安居小区广场的路灯恢复正常照明

这些路灯的亮起，不仅解决了附近群众夜间出行安全难题，也照亮了政协委员的履职路，更提升了群众的幸福感、获得感和安全感。延川县政协委员们表示，将继续充分发挥政协委员密切联系群众的优势，组织政协委员积极解决群众身边的急难愁盼，用实际行动践行责任担当。

国网洛川供电公司为民解忧

电杆“搬家” 群众“安家”

本报讯(通讯员 王晓侠 薛普超 记者 孙艳艳)10月12日，洛川县槐柏镇统将村村民肖海斌来到国家电网陕西电力张思德共产党员服务队(延安洛川分队)槐柏供电所，将一面写有“安全高效保用电 优质服务助发展”字样的锦旗和感谢信送到该服务队。

“上次电杆迁移的事情，真是太感谢你们了，今天我专程来送锦旗，表达我的一点心意……”肖海斌握着服务队队长杨中华的手感激地说。

今年8月11日，槐柏供电所台区经理刘晓飞接到肖海斌的求助电话，称家中房屋翻修在即，院中的电杆阻碍了施工，请求供电所迁移电杆。杨中华带领3名员工前往现场了解情况。工作人员在现场看到，客户修建的房屋距离统将村的台区低压杆塔及线路距离仅2米，为保证房屋修建进度和工人安全，需要将杆塔和线路迁移至5米外。

“孩子到了结婚的年龄，就想把家里房屋翻修一下，做婚房用，请你们想想办法。”肖海斌说。

考虑到客户的实际情况，杨中华将此事报告给公司，公司决定特事特办，帮助供电所协调吊车资源，安排供电所员工办理工作票，领取安全工器具、施工材料，待一切准备就绪后，于次日安排5名工作人员，经过5个小时的紧张施工，成功迁移电杆3基，架设导线150米。肖海斌家的房屋得以顺利翻修。

今年以来，国网洛川供电公司坚持把深化干部作风能力提升工作转化为为民服务的实际举措，利用两个月时间集中开展“送服务、惠民生、暖民心”为主题的大走访活动，现场检查沿线供电所线路设备巡检隐患排查情况，征求客户对供电所辖区台区经理的意见或建议，以及电费电价执行、业扩报装便捷等情况，先后受理客户咨询、诉求等230余条，处理设备隐患145处。