

幸福在这里汨汨流淌

——延长县积极创建省级文明城市

通讯员 贾寰



志愿服务



文艺演出

2024年陕西省延安市延长县推进乡村文化惠民演出
弘扬传统文化 助力乡村振兴

▲ 县城全景

文明城市创建永远在路上。

文明城市，她不仅展现着一座城市的颜值，更承载着这座城市的内涵和魅力。文明城市创建是与经济社会快速发展和人民群众日益增长的物质文化需求步调一致、相辅相成……

延长，一座被黄河和延河共同浇灌的小城，文明之花在这里绽放，人民群众的安全感、获得感、幸福感正在持续增强。

延长县地处黄河和延河的交汇处，这里自然资源丰富，人文历史悠久，地域美食颇丰，被誉为“石油之母”“瓜果之乡”“美食家园”。

近年来，该县大力实施“生态文明立县、乡村兴业提升、高端能化引领、三产创新驱动、项目支撑发展”五大战略，县域经济社会得到快速发展，而县域群众对文明创建成果的期盼也越来越强烈。

一时间，如何创文成了最具热度的词。万事开头难，只有迈开脚，才能迈得开步子。“要让延长变得更美丽。”延长县委书记曹林虎在多次创建省级文明城市工作相关会议上不止一次强调，这既是创建的目标，更是对创建所作出的承诺。

全县上下拧成了一股绳，在延长县创建省级文明城市工作领导小组的统一安排部署下，各个部门责任清晰、分工明确，围绕各自承担的创文任务，开始了紧张有序的创建工作。

据了解，延长县结合实际情况，制定了《延长县创建省级文明城市实施方案》，实施城区环境卫生整治、社区小区环境卫生整治、农贸市场治理、文明交通整治、校园周边环境整治、窗口单位服务质量提升、食品安全监管、倡导文明旅游、志愿服务示范提升、美丽乡村建设等10项专项行动，每项行动都落实了包抓县级领导、牵头单位以及责任单位。

“这样一来，各部门的责任和任务非常明确，就是为了确保每项创文工作能够落实落细，取得实实在在的成效。”据延长县创建省级文明城市领导小组办公室副主任崔玉明介绍，延长县以部门联动的方式推进文明城市创建，注重宣传引导，强化监督执法，形成相互协调、相互促进的共创格局。

文明始于心，创建践于行。在延长县的大街小巷都能看到身穿制服的工作人员不停地徘徊，有城管也有交警，有“红马甲”也有“红袖章”；在社区里，网格员与楼栋党员和居民打成一片，健康讲座、安全讲座、道德讲堂等活动场场满员；在基层农村，乡镇干部和村“两委”班子走访入户，“好公婆”“好媳妇”等评比活动深受村民欢迎……

如今，文明城市创建已不再是一句口号，而是以具体行动贯穿于每一位干部群众的工作学习、生产生活，创文的场景随处可见，创文的故事随处可听，初步形成人人都在出谋划策、人人都在相互监督、人人都在享受成果的格局。

锚定目标不放松，笃行实干展新颜。

在文明城市创建中，延长县在城市“硬件”升级上大下功夫，对城区街道、小区环境进行改造，对山体公园、休闲广场、健康步道进行提升，总之让城市的颜值更靓。

2022年，延长县对老城区主街道进行“白改黑”工程改造，分别实施了主街道拓宽、人行道改造、行道树移栽、人行道铺装、强弱电管线的铺装和沥青路面铺设等项目作业，彻底解决了无障碍通道、盲道及管线乱拉乱挂、道路标识标线划定不清等问题，之前的单向行驶变为双向行驶，城市在美化实现的同时也实现了功能提升。

临街商户苏军峰是卫军烤肉的创始人，近几年城市的变化令他感慨颇深，尤其是延长县主街道全面改造升级以后，自家的烤肉生意越来越火，门店也进行了规模扩张以及改造升级。

“在延长生活了几十年了，这次街道彻底修整，让原本的道路变得更宽，街面更加整洁。”苏军峰介绍说，“焕然一新”

满城协力吹号角，厚植底蕴树新风。随着创建省级文明城市的热度持续升温，延长县围绕自身资源禀赋，狠抓城市“软件”提升，通过事无巨细行动，力争让城市富有内涵，更溢满温度。

延长县是“石油之母”。中国陆上第一口油井“延一井”在这里诞生，“延一井”的出油结束了中国陆上不产石油的历史，中国近代陆上石油工业由此起步，2022年“延一井”入选国家工业旅游示范基地名录。

“了解一座城市必须了解她的文化。”延长县文化和旅游局局长李国强介绍说，该县依托“延一井”，串联中国陆上第一个炼油厂、七里村采油厂石油文化展馆、延长油矿苏联专家招待所、七里村延长油田石油设备展览区等工业遗址，以及张家滩页岩露头、董家河天然裂缝、安沟油苗露头等野外地质教学点，深入挖掘石油工业文化，着力打造埋头苦干精神传承基地和中国石油文化科普基地。

“我们立足部门职能，通过举办形式多样的文化活动，宣传展示石油工业文化的魅力。如今，这里成为中小学生、大学生以及石油专业人员的必去之地，也吸引着大批游客前来参观。”李国强说。

延长县是“瓜果之乡”。该县立足苹果、西甜瓜及葡萄、桃、杏等水果，在县城周边打造出一批集休闲采摘、农家体验、观光旅游为一体的旅游乡村，持续为文明城市创建增添色彩。

距县城不到10分钟路程的董家河村就是新打造出的旅游乡村。据包村干部高贞荣介绍，村里产业基础好，基础设施完善，村民都有经营农家乐的经验，非常适合发展乡村旅游。

“村里有几十座大棚，各种应季的小水果都有，我们还对村内院墙进行统一设计，以不同样式的手绘画彰显乡村文化特色。”高贞荣说。

每到周末或者节假日，去往董家河村的市民和游客络绎不绝，健跑团、骑行团、亲子团、露营团齐上阵，或是打卡拍照，或是相约采摘，欢声笑语溢满了整个村子。

共创文明城市，共享文明成果。

如今，走进延长县，第一感觉就是“新”，新的面貌、新的气象，各行各业的发展井然有序，机关单位、办事窗口、临街商铺到处洋溢着文明的气息，居民们都在尽情享受文明创建带来的便利和暖意。

刘静是延长县税务局工作人员，工作11年来，她最深的体会就是：“态度决定一切，细节决定成败。”

据刘静介绍，在办税大厅改造后，办税窗口较过去增加了不少，还对不同业务窗口进行整合，增设了自助办税机、办税引导台、无偿打印机等。不仅如此，针对残疾人群，税务局还开辟绿色通道，提供上门服务，整体办税环境以及服务质量明显得到提升。

“我们每日都开晨会，把昨天办税过程中遇到的问题提出来，想对策、想措施，注重树立办税工作人员的服务意识，以耐心和细心确保服务质量。”刘静说。

“现在的服务真好，手机开好直接过去取票，不仅快，还舒心。”办税人王叶经营一家五金店，平日里忙于看店，总是在办理报税时发愁，现在非常方便，可以提前预约时间，甚至可以延时服务。

探索

确，围绕各自承担的创文任务，开始了紧张有序的创建工作。据了解，延长县结合实际情况，制定了《延长县创建省级文明城市实施方案》，实施城区环境卫生整治、社区小区环境卫生整治、农贸市场治理、文明交通整治、校园周边环境整治、窗口单位服务质量提升、食品安全监管、倡导文明旅游、志愿服务示范提升、美丽乡村建设等10项专项行动，每项行动都落实了包抓县级领导、牵头单位以及责任单位。

“这样一来，各部门的责任和任务非常明确，就是为了确保每项创文工作能够落实落细，取得实实在在的成效。”据延长县创建省级文明城市领导小组办公室副主任崔玉明介绍，延长县以部门联动的方式推进文明城市创建，注重宣传引导，强化监督执法，形成相互协调、相互促进的共创格局。

实践

新的周边环境也为烤肉店带来了新气象，相比过去，更多的市民和游客愿意来店消费。”

不仅是街道改造升级，早在2020年开始，延长县便围绕人居环境改善，针对44个小区逐步进行老旧小区改造工作，努力让城市更有“门面”。

走进粮食局小区，第一印象是干净整洁，以往起壳开裂的路面、污损剥落的墙面都穿上了新衣。住户刘张义对此非常满意：“改造之后，整个小区焕然一新，不仅加装了新的健身器材，还安装了安全门，住起来更加舒适、更加安心了。”

与粮食局小区一样，延长县高级中学家属楼小区、雷家滩小区等众多小区改造项目纷纷受到了住户们的一致称赞。

厚植

址，以及张家滩页岩露头、董家河天然裂缝、安沟油苗露头等野外地质教学点，深入挖掘石油工业文化，着力打造埋头苦干精神传承基地和中国石油文化科普基地。

“我们立足部门职能，通过举办形式多样的文化活动，宣传展示石油工业文化的魅力。如今，这里成为中小学生、大学生以及石油专业人员的必去之地，也吸引着大批游客前来参观。”李国强说。

延长县是“瓜果之乡”。该县立足苹果、西甜瓜及葡萄、桃、杏等水果，在县城周边打造出一批集休闲采摘、农家体验、观光旅游为一体的旅游乡村，持续为文明城市创建增添色彩。

距县城不到10分钟路程的董家河村就是新打造出的旅游乡村。据包村干部高贞荣介绍，村里产业基础好，基础设施完善，村民都有经营农家乐的经验，非常适合发展乡村旅游。

“村里有几十座大棚，各种应季的小水果都有，我们还对村内院墙进行统一设计，以不同样式的手绘画彰显乡村文化特色。”高贞荣说。

每到周末或者节假日，去往董家河村的市民和游客络绎不绝，健跑团、骑行团、亲子团、露营团齐上阵，或是打卡拍照，或是相约采摘，欢声笑语溢满了整个村子。

共享

群众办事方便体现着这座城市的温度。延长县行政审批局立足持续深化“放管服”改革，推出预约办、快速办、上门办、视频办、跟踪办、延时办、快速办、口述办、联动办、免费办等“十个办”举措，着力解决“多头跑、来回跑、办事难、办事慢”等问题，收获了广大市民的点赞。

“第一次办证，没想到这么方便，来之前还担心程序繁琐，所以进行了电话预约，没想到一次就搞定了。”群众王雄燕在申请备案变更时体验了一把办事效率。

与王雄燕有着相同体验的个体户赵飞也对现在的审批流程大加赞赏，“我开了个奶茶店，原本想着要往审批局跑几个来回，没想到工作人员对我进行视频查验，通过微信视频查验合格后直接发证。”

杨永勤是一名环卫工人，最让他感动的是每天早晨都能吃到美味可口的免费早餐。“胡辣汤、包子、豆浆、肉卷、八宝粥，想吃什么都行，就近就餐，非常方便。”

之前，杨永勤每天早上都是在家凑合吃一口，便开始晨扫，现在他可以凭爱心早餐券，在各免费早餐供应点吃到既美味又营养的早餐。

据延长县总工会副主席吕世虎介绍，县总工会经过严格

筛选，确定了15家早餐店为延长县环卫工人免费早餐项目供应点。同时，广泛听取环卫工人的意见和建议，确保“爱心早餐”量足、质优、卫生，让环卫工人有更多的获得感、尊重感。

“为环卫工人提供免费早餐，不仅是体现着城市的文明，更是温暖着百姓的民心。”吕世虎说。

文明城市创建成果需要人人守护，经营大型超市的李长江感触颇深。李长江介绍，前来光顾的消费者越来越多，自家超市的营业额也持续增长，这与超市的形象、货物的品质以及服务管理是分不开的。

“说到底得益于文明行为的刺激，得益于文明成果的运用，我经常给导购员讲，要养成行为自觉，一切为了顾客满意。”李长江说，“现在，我们超市整洁干净，商品摆放整齐，商品优质，明码标价，导购员着装得体、整洁，礼貌待人，积极引导顾客文明购物。”

为了让文明行为成为自觉，延长县还成立了督查组，充分发挥“帮扶”作用，一方面梳理好的经验做法进行宣传，一方面对发现的不文明行为进行反馈整改。

“要用好督查这把‘利剑’，运用不同的方式督促单位、个人自觉履行所承担的责任和义务，共同为文明城市创建出力。”延长县省级文明城市创建督察组组长田莹说。

聚是一团火，散是满天星。文明城市创建需要人人参与、人人努力，美丽延长，幸福家园就在眼前。相信用不了多久，延长县这座小城定会散发出更加夺目耀眼的文明之光。

▼ 骑行队伍穿梭在花海中



► 群众在延河健康步道散步



▲ 乡村新貌