

# “双11”16年了，今年有何不同？

新华社“新华视点”记者 邵鲁文 李明辉 王雨萧

“双11”16年了。这一见证电商行业飞速发展的“购物节”，已成为影响力极广的消费盛事。

作为观察中国消费市场的重要窗口，今年的“双11”有哪些新亮点？

## 周期长、力度大、势头劲

今年的“双11”，比往年来得更早一些。10月8日，抖音、拼多多便启动了大促预热；10月14日，天猫和京东同时开启“双11”活动。这意味着，今年“双11”时间跨度持续约一个月，刷新了自“双11”概念诞生以来的购物周期。

超长预售期，使得商家备货发货、优化库存的时间更充裕。济南中通仓储服务有限公司临沂分拨中心网络管理负责人孙德成说：“消费高峰在10月22日、11月1日、11月11日等节点多次出现，大大减轻了瞬时流量的压力。”

不少平台推出多项扶持政策，在优惠力度上也持续加码，“砸”出真金白银。

“双11”期间，抖音电商有针对性地推出“四个降低”“两个优化”等多项扶持政策，帮助商家提质增效。对于新商家和中小商家，平台也推出一系列利好政策。抖音电商负责人说，本次新商免佣是历年扶持政策中力度最大的一次。

政府补贴首次“入场”也成为今年“双11”一大亮点，“以旧换新”热度高涨。“平台优惠加上政府补贴，补上加补后，家电、家装的一些商品优惠在六折左右，确实很‘香’。”购买了多款家电产品的贾女士说。

苏宁易购升级“国补、厂补、苏宁补”三重补贴，优惠不止五折，推出200款家电一口价；“双11”全面开启以来，“以旧换新”订单同比增长超110%。“双11”期间，全国超过90%的县城农村地区均有消费者通过京东进行“以旧换新”。

线上线下消费势头强劲，消费热情持续升温。记者在北京、济南、沈阳等多个城市看到，实体商超、餐饮店铺等，也积极加入“双11”促销队伍。在济南一家自助火锅店，69.9元一位的单人套餐近期已售7000余份。店铺负责人张刚说，线上享受优惠、线下享受服务已成为消费常态，间接促进了业绩增长。

相关平台数据显示，截至10月30日，2024年“双11”全网累计销售额达8450亿元。

“参与平台范围不断扩大、物流等电商基础设施不断完善、商家对消费者的洞察更精准，国内市场依然存在消费潜力。”中国国际电子商务中心电子商务首席专家李鸣涛说。



● 亮点

新华社发 王鹏作

## 缘何保持活力？

业内人士分析，今年“双11”表现不俗的背后，是多重政策利好、平台着眼服务、商家深耕市场等因素的结果。

“消费品‘以旧换新’政策先期出台是重要利好。”中国家用电器协会副理事长徐东升说，不少品牌抓住“双11”促销时机，展现出强劲增长势头。数据显示，天猫开启“双11”预售活动首小时，大家电整体成交较去年预售同期上涨765%。今年“双11”，平台将竞争焦点从价格战更多转向服务升级。

电商平台开始意识到“做减法”的重要性，不再以价格战为噱头。今年，微信支付全面接入淘宝、天猫，存在多年的支付“壁垒”首次被打破；菜鸟等快递公司多个平台达成合作。

“平台做减法，并不意味着销量会下

## 推动电商行业转型升级

“双11”不仅是观察消费市场的一个重要窗口，也是观察消费趋势变化的重要节点。

业内人士认为，支付、物流方面的互联互通等举措，意味着服务将更加回归消费者本位，让消费者享受到实实在在的优惠。

随着“双11”购物节的不断发展，消费者对购物体验、退换货等售后服务有更高期待，这也意味着电商平台的服务能力要进一步提升。

推进诚信建设也有助于释放更多消费潜力。中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说，平台应通过建立良性的消费信任、兼顾消费者和商家的公平规则，持续激发消费市场活力。商家自身也要重视品牌建设，平衡短期利润和长期收益。

利用技术赋能，有助于进一步推动电商发展、提升消费体验。

降。相反，消费者获得更多实惠和更优体验，会助推消费市场“升温”。中国人民大学商学院市场营销系副教授丁瑛说。

商家也更多回归注重产品和用户体验的本质。

“喜欢什么样都可以告诉我，我会帮你把这块玉打造成独一无二的样子……”“双11”前，记者走进了宁岫岩一家个性化定制玉器工作室时，“00后”负责人唐校正在直播。他说：“年轻人更懂年轻人，‘DIY+电商’的路子，让岫岩玉走出大山，被更多人爱上。”

“消费者的选择渠道更多了。对商家来说，产品品质如何、能否带来实惠，是决定销量的关键。”山东优可熊母婴用品有限公司负责人王大龙说，通过完善产品供给，今年“双11”期间，公司产品销量较平常增长了3倍。

借助AI助手、AI数字人直播等技术，平台可有效增加内容供给、提升竞争力。“人工智能技术在电商场景的应用将进一步拓展，对全行业的赋能也将进一步增强。”李鸣涛说，在尊重消费者隐私的同时，可以利用大数据、技术分析等手段，优化购买咨询、商品选购、售后维权等消费全链路。

此外，更多市场空间值得期待。今年“双11”，县域市场消费火热，带动不少商家整体销量上升；兴趣消费和情绪满足类产品也表现不俗。业内人士认为，通过丰富消费场景、深挖文化内涵、聚焦情绪价值，电商平台不断打造市场新增量，促进消费市场持续回稳向好。

在李鸣涛看来，随着数字化技术的深入应用，中国电商行业的新形态、新模式层出不穷，如直播电商、融合线上线下优势的即时零售等，这也在一定程度上代表了全球电商行业的发展趋势，未来海外市场将带来更大的增长空间。

## 乌克兰称其两城市遭空袭 俄军称击落39架无人机

新华社基辅/莫斯科11月11日电（记者 李东旭 陈畅）乌克兰国家紧急情况局11日在社交媒体发文称，俄军当天凌晨对乌克兰两座城市发动空袭，造成至少6人死亡。俄罗斯国防部11日通报说，过去一天，俄军击落乌克兰发射的4枚制导炸弹和39架无人机。

乌国家紧急情况局称，11日凌晨，俄军对扎波罗热市发动空袭，造成1人死亡、9人受伤，部分居民楼、公寓和商铺损毁。此外，乌克兰尼古拉耶夫市当天凌晨遭到无人机袭击，1栋住宅被摧毁并起火，周边部分公寓起火，目前已发现5人死亡。

乌克兰11日在社交媒体发文称，10日夜间至11日凌晨，俄军向乌境内发射了2枚导弹和74架攻击型无人机。乌防空和电子战部队在基辅州、扎波罗热州等9个州进行了防空作业。截至当地时间11日9时30分，乌军共拦截2枚导弹和39架攻击型无人机。

俄国防部11日通报说，过去24小时，俄军击落了乌克兰发射的4枚制导炸弹和39架无人机。俄军袭击了乌克兰军用机场、战术导弹生产车间和测试场地、攻击型无人机生产车间和储存场所，以及乌军武器库、燃料库和物流中心。通报称，俄军当日夺取了哈尔科夫州的居民点科列斯尼科夫卡，乌方在战斗中损失530余名军事人员。

## 日本新一届石破茂内阁成立

新华社东京11月11日电（记者 陈泽安 李子越）日本新任首相、自民党总裁石破茂11日晚成立新内阁。

当天上午，日本政府召开内阁会议，刚组建一个多月的石破茂内阁全体辞职。下午，石破茂经国会众参两院首相指名选举当选日本第103任首相，随即组建新内阁。当晚，在日本皇宫举行了首相任命仪式和内阁大臣认证仪式后，新内阁正式成立。

曾担任过外务副大臣的铃木馨祐和担任过农林水产大臣的江藤拓分别替换了在众议院选举中落选的法务大臣牧原秀树和农林水产大臣小里泰弘。此外，齐藤铁夫因成为公明党新党首而不再出任阁僚，来自该党的中野洋昌接替他出任国土交通大臣。其余内阁成员不变。

由于自民、公明两党组建的执政联盟在10月27日的众议院选举中遭遇惨败，未能获得过半数议席，新一届石破茂内阁成为少数派内阁。

石破茂9月27日当选自民党新任总裁，10月1日当选首相，10月9日宣布解散众议院、提前大选，创下战后首相当选后解散众议院的最快纪录。在10月27日举行的众议院选举中，自民党自2012年重新上台后首次失去在众议院的单独过半数席位，甚至与执政伙伴公明党加在一起也未能超过半数。日本宪法规定，众议院选举后30天内必须召集特别国会，进行首相指名选举。

## 阿拉伯—伊斯兰国家特别峰会呼吁安理会通过敦促以色列停火决议

新华社利雅得11月12日电（记者 罗晨 王海洲）阿拉伯—伊斯兰国家特别峰会11日在沙特阿拉伯首都利雅得举行。会议重申对巴勒斯坦和黎巴嫩的支持，呼吁联合国安理会出台具有约束力的决议，促使以色列停火。

峰会当天闭幕时发表声明说，与会各方坚决支持巴勒斯坦人民实现其合法和不可剥夺的民族权利，坚决执行联合国所有相关决议，并主张联合国安理会有必要根据《联合国宪章》出台具有约束力的决议，促使以色列在加沙地带停火，允许足够人道主义援助立即进入加沙地带。与会各方呼吁落实联合国大会今年5月10日通过的有关决议中的国际共识，出台给予巴勒斯坦联合国正式成员国地位的决议。

声明强烈谴责以色列持续侵略黎巴嫩，呼吁立即停火，全面执行联合国安理会第1701号决议。

沙特王储穆罕默德·本·萨勒曼主持了本次峰会，巴勒斯坦总统阿巴斯、黎巴嫩总理米卡提、埃及总统塞西、土耳其总统埃尔多安、叙利亚总统巴沙尔·阿萨德等多国领导人出席峰会。

## 科隆：狂欢开启



11月11日，人们在德国科隆参加狂欢节活动。科隆狂欢节始于1823年，是德国规模最大的狂欢节，每年11月11日上午11时开始，历时3个多月，在结束前一星期举行的“玫瑰星期一”大游行将狂欢节推向高潮。

新华社路透

## 毛里求斯反对党联盟赢得国民议会选举

新华社路易港11月12日电（记者 凌馨 李亚辉）毛里求斯选举委员会12日凌晨发布国民议会选举结果，前总理纳文钱德拉·拉姆古兰领导的反对党联盟“变革联盟”在10日举行的选举中获得压倒性胜利。作为议会多数党领袖，拉姆古兰将出任新一届政府总理。

毛里求斯国民议会实行一院制，任期5年。国民议会由70名议员组成，其中62名经选举产生，其余8名为官方委任。

选举结果显示，“变革联盟”赢下位于毛里求斯主岛所有20个选区的议席，最终获得60个议席。现任总理普拉温德·贾格纳特领导的执政党联盟“人民联盟”则遭遇惨败。

根据毛里求斯现行宪法，毛里求斯是议会共和制国家，总理由议会多数党领袖担任，掌握国家行政权，总统为礼仪性国家元首。

纳文钱德拉·拉姆古兰现年77岁，是毛里求斯已故首任总理西沃萨古尔·拉姆古兰之子，曾于1995年至2000年和2005年至2014年担任总理。

# “00后”患者不断增多 痛风为何“找上”年轻人？

新华社“新华视点”记者 董小红 帅才

“我经常脚疼，有时痛得都走不了路。到医院一检查，尿酸居然超标近2倍……”最近，因为长期关节疼痛到成都市第三人民医院就诊的患者小林怎么也没想到，才上大一的他被医生确诊为痛风性关节炎，需要住院治疗。

近年来，年轻痛风患者逐渐增多。国家卫生健康委印发的《成人高尿酸血症与痛风食养指南（2024年版）》指出，痛风患病率呈逐年上升趋势，发病年龄趋于年轻化。作为大家眼中的“老年病”，痛风缘何不断“找上”年轻人？

## “00后”“10后”痛风患者不断增多

前不久，15岁的小龙突然踝关节疼痛，到成都市一家医院检查后，被确诊为高尿酸血症。

“高尿酸血症是痛风发生的病理基础，由高尿酸引起的关节疼痛、肿胀等急性症状则为痛风。”湖南省第三人民医院内一区主任杜亮亮说。

多地一线医生反映，年轻痛风患者在不断增多。“有的高中体检，几百个孩子中，有10多个孩子尿酸高。”成都市第三人民医院内分泌代谢病科医生王柳说，“今年6月到7月，因为尿酸高来就诊的患者中，14岁到18岁的就有10多个，20多岁的患者几乎每天都能遇到。”

2022年，国家儿童医学中心发布的一项针对五万多名3至19岁儿童青少年开展的研究显示，高尿酸血症总体患病率高达23.3%，男孩高于女孩；在非超重、超重、肥胖和极端肥胖者中患病率分别为18.2%、37.6%、50.6%和64.5%。

《中国高尿酸血症相关疾病诊疗多学科专家共识（2023年版）》显示，我国高尿酸血症患病率逐年增高，并呈年轻化趋势，已成为仅次于糖尿病的第二大代谢性疾病。

“很多人认为痛风是一种常见的慢性病，忽视了其危害。”中南大学湘雅三医院风湿病风湿科副主任医师王建文告诉记者，痛风患者会出现脚痛、关节红肿、剧烈疼痛等症状，严重的会影响睡眠，患者如果不及时治疗，可能会损伤关节、累及肾脏等器官。

## 多重因素助推痛风成“隐形杀手”

业内人士认为，痛风日益年轻化，有多重原因。

不少年轻人认为痛风是“老年病”，缺乏足够认知，错过早期治疗的“时间窗口”。一些年轻的高尿酸血症患者长期没有明显不适症状，常常是体检时才发现尿酸过高，随后被确诊。

不少年轻人对高尿酸的危害所知甚少，认为这只是“小毛病”。“平时喝了啤酒后，第二天手和脚会痛，但周围不少人都这样，就觉得没啥，忍一忍就

过去了。”23岁的成都市民陈先生说。

“患者早期尿酸水平超标时，如果及时就医得到有效调节，可以避免发展成痛风。”王柳说。

有专家指出，不少年轻患者，近年来，发生痛风的年轻人增多，其中不少年轻患者体重超标，有不良饮食习惯，长期过度摄入高脂肪、高嘌呤食物。

“孩子上高一，平时住校读书，我们觉得他很辛苦，周末回到家，一家人就变着花样做吃的，一天三顿大鱼大肉，碳酸饮料不离手，晚上还要吃烧烤当宵夜，没想到让娃娃‘吃’出了痛风。”来自四川的一名家长懊悔地说。

业内人士认为，针对高尿酸和痛风的干预体系仍不甚健全。“例如，缺少针对青少年的大规模、周期性尿酸检测；在诊疗上，不少缓解痛风治疗的药品明确标注适用于18岁以上的患者，针对低龄患者的药物还比较缺乏。”一位临床医生坦言。

有专家指出，不少年轻患者患有高尿酸血症合并肥胖、高血压等多种疾病，相互影响、互为因果，需要同时进行干预，但当前干预体系仍相对单一，尚未形成合力。

## 防治关口需前移

业内人士指出，要使年轻人远离高尿酸血症与痛风，需普及相关健康知识，健全社会防控干预体系。“要通过科普讲座等方式，提升年

轻人对高尿酸、痛风的认识程度，倡导吃动平衡的生活方式。”杜亮亮说。

多位临床一线医护人员建议，在青少年体检中增加尿酸检查，以便早诊早治。如果调整生活方式后，尿酸水平仍降不下来，一定要及时就医，在医生指导下通过药物进行干预。

除高尿酸血症外，高血压、高血脂、脂肪肝等其他代谢综合征的发病年龄也在提前，需警惕“共病”多发的趋势。

“高血脂、尿酸高等存在相互影响。如肥胖会影响肾脏功能、尿酸代谢，进而导致高尿酸血症。”王建文认为，针对当前年轻人代谢性疾病“共病”多发的趋势，可探索开设多学科门诊、加快研发适合年轻群体的药物，建立家—校—医联合防治体系，积极进行早期干预。

专家提醒，患高尿酸血症的年轻人需改变不良饮食习惯及结构。中南大学湘雅医院肾内科主任许辉建议，年轻人要健康饮食，控制摄入的总热量，避免暴饮暴食，少吃甜食，适当限制摄入高嘌呤食物；多吃新鲜蔬菜，建议每日饮水量不少于2000毫升。

控制体重也是降尿酸的有效手段。王建文建议，年轻人要坚持规律的有氧运动，如快走、慢跑、游泳等。

四川省营养学会心理营养专委会主任委员何江军还呼吁，面对高尿酸血症或痛风，孩子可能会产生焦虑、自卑等情绪，学校和家庭应给予足够的心理支持，鼓励孩子积极面对。