

社区有个幸福驿站

通讯员 马倩

社区是国家治理的“最后一公里”，也是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。近年来，延川县郭家塔社区始终坚持以党建为引领，围绕居民关心的大事小事，本着“贴近居民、方便居民、服务居民”的原则，不断延伸服务触角，以丰富的文化生活和完善的社区服务提升居民的幸福感。



● 孩子们在社区做游戏



● 说事处协调解决村民矛盾

1 社区办起“爱心之家”

郭家塔社区距离县城约3公里，辖区共有居民943户2458人，居民多为移民安置户，进城务工人员居多。一到假期，一边是年幼无人照看的孩子，一边是不能放下的生活保障，许多在外打工的家长犯了难。

了解到这一情况后，为了帮助居民解决后顾之忧，郭家塔社区充分利用妇女儿童之家这一阵地，安排工作人员主动承担起照看孩子的

责任。在这里，孩子们不仅能够被悉心照顾，还有专人耐心辅导作业。“对我们这些居民帮助很大，我们一天早出晚归的，她们像照看自己的娃娃一样，特别感谢……”谈起妇女儿童之家，李柏叶表示，这一暖心之举解了她的燃眉之急。

丰富的活动往往是居民幸福感的最大来源，精神文明建设让居民感受到很大的充实感。为进一步营造和谐友好、其乐融融的幸福

社区，让群众安居更乐居，社区还设立棋牌室、活动室、剪纸室，不定期组织各种活动，让他们学有所乐，颇有归属感。

“社区不仅给我们打造了这个活动室，还有健身器材、棋牌室。只要我们需要什么、有什么想法，给社区一反映，都会尽力帮我们实现。”说罢，李秋莲又与老伙计们开始了新一轮活动。

作为老一輩志愿者，李秋莲总

是会在每年端午节前夕，和其他志愿者、社区工作人员一起开展端午敬老活动。大家围坐在一起，说说笑笑、热热闹闹，共同准备着粽子。在巧手婆婆的加工下，原本分散在一旁的翠绿粽叶、雪白糯米、鲜红大枣，不一会儿就会变成一个棱角分明的粽子。浓浓粽香，滴滴真情，粽子虽小却包含着社区工作人员和志愿者们对居民们的深情厚谊。

2 社区传递“邻里温情”

社区虽小，却连着千家万户，难免有部分居民会产生摩擦，进而导致邻里问题。为了有效解决这一问题，郭家塔社区统筹整合社区“三委”成员、说事能人、“三官一律”、人大代表和社会力量等，组建了56人的说事人“菜单”库，对排查出的矛盾纠纷，通过住户点单、社区派单、说事员接单、居民评单等方式，及时有效进行化解，做到了“家庭琐事不出户、邻里纠纷不出院、大事难事不出区、矛盾问题不上交”。

前段时间，居民刘永杰家天天受楼上噪音的影响，无法好好休息。为此，刘永杰不止一次向楼上住户反映，但效果却微乎其微。于是，他抱着试一试的想法，向社区进行“点单”，寻求解决问题的办法。接到“单子”后，郭家塔社区便立即“派单”，由社区监事会主任冯桂琴带队，前往两家了解情况，经过冯桂琴和说事员认真详细地询问调解，最终妥善解决了问题。

“我把问题反映到说事办公室后，人家对咱们这个事很上心，解决速度也快。现在解决完事，两家矛盾都没有了。”刘永杰高兴地说。

调解充分发挥了前哨监督作用，为邻里间的重归于好搭起了一座桥，也让原本根深蒂固的问题在潜移默化中得到了化解。郭家塔社区统筹开展矛盾纠纷排查化解，将区域划分为6个基础网格和78个“微网格”，除了“点餐”式，社区还主动推出“送餐”式，多次邀请县法律援助中心律师，辖区派出所民警开展法治进社区活动，唤醒居民参与社区治理的“主人翁”意识。

“我们郭家塔社区成立了群众说事人信息库，把我们辖区的党员、政协委员、乡贤、法律明白人纳入说事人队伍中，通过住户点单、社区派单、说事员接单、居民评单的方式提升矛盾纠纷化解质效。说事员在入户走访时，排查矛盾纠纷线索，并梳理研讨调

处方案。”延川县郭家塔社区监事会主任冯桂琴表示，自说事室成立以来，郭家塔社区立即排查矛盾纠纷12起，化解11起。

社区不仅是百姓安居乐业的家园，更承载着每个普通人的幸福梦想。在郭家塔社区，日新月异的社区建设、持续提升的精细化服务、充满活力的基础治理，让居民们时时处处感受到温馨与安逸。一直以来，郭家塔社区坚持“小奉献，大合力”，发扬“众人划浆开大船”的社区精神，引导居民守望相助，营造和谐的邻里氛围。发动居民参与志愿服务，组织起8支社区志愿者服务队伍开展“清扫保洁美环境、文明劝导倡新风、法律服务促和谐”等政策宣讲活动。

从“小”切口提升群众“大”感受，以“建一流社区、创一流服务”为工作标准，以“服务居民、群众满意”为出发点，以“保障稳定、优化环境”为总体目标，郭家塔社区

逐步建成了一个管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、人际关系和谐的社区，为社区居民提供着各项热情、周到、优质的服务。

截至目前，该社区先后荣获“2022年度优秀党支部”称号；荣获“2022年度新时代‘十个没有’平安社区”称号；被共青团延安市委授予“五四红旗团支部”；2024年被市精神文明建设指导委员会授予“文明社区”、县妇女联合会授予“延川县三八红旗集体”。

“我社区注重党员干部作风能力提升，转变社区‘门风’，让老百姓真正感受到社区就是居民的娘家，让社区办事的每一位群众感受到门好进、脸好看、事好办。下一步，我们将始终以群众需求为导向，以群众满意度为出发点和落脚点，以实际行动进一步提升小区居民的获得感、幸福感、安全感。”郭家塔社区党支部书记马奎说。



● 赵文红(右三)向社区工作人员讲述自己的故事

“她既是儿子眼中和蔼可亲的好妈妈，也是对邻居照顾有加的贴心人。”说起宜川县北窑巷土地局家属院楼栋长赵文红，熟悉她的人无不竖起大拇指。

今年53岁的赵文红，是宜川县丹州街道北关街社区居民。20多年来，她凭一双灵巧勤劳的双手，依靠卖包子维持家庭生计、供养两个儿子上学。在兼任北窑巷土地局家属院楼栋长一职后，热情服务院内群众，热心帮助孤寡老人，被大家交口称赞。

“再苦再难，也要让孩子有书读”

“妈，我被录到延安中学了，这是我的军训服……”今年秋季开学时，赵文红接过儿子的军训服，瞬间眼睛湿润了。

“一分耕耘，一分收获。都说我们孩子聪明，可是他背后付出的辛苦只有我们知道。”赵文红十分心疼孩子。

赵文红回忆说，1993年，她在亲戚的介绍下，与丈夫韩曾利相识相知相爱。婚后，夫妻俩相互扶持，生活越过越好，过上了村里少有的好光景。1999年，一次偶然，赵文红了解到几户村民搬到县城，供孩子上学，这件事对她触动很大。“安于现状，就只能一辈子当农民。我不想孩子以后和我们一样‘受苦’。”思考良久后，赵文红告诉丈夫“到城里谋生活”的想法，丈夫与她不谋而合。

2000年，赵文红夫妇靠着攒下的2万元积蓄和5万元贷款，在县城北窑巷土地局家属院购买了房子。两人也顺利找到了工作。2001年，大儿子韩兆铎出生。日常生活开支，还贷款、孩子抚养费……越来越多的支出，让赵文红夫妇倍感压力。

“光靠打零工的微薄收入，不足以支撑当时生活开支。”赵文红说，和丈夫一合计，赵文红决定在家里蒸好包子，再拿到学校门口卖。

靠着用料实诚、口味好，赵文红的包子很快赢得大家的喜爱。“每天都能卖400到500个。”赵文红回忆说，经常是4时起床蒸包子，6时到学校门口卖第一波，7时30分再给上班族卖第二波。严寒酷暑，夫妻俩几十年如一日。

“你们去卖包子，孩子谁照顾呢？”记者问。“小时候，我蒸包子照看孩子，他去卖包子；六七岁时，我们就带着孩子一起去卖包子。”赵文红擦了擦眼角的泪水说，“感觉亏欠孩子们很多，但为了生计只能这样，只为多卖几个包子。”

“好在孩子们都很懂事，我们卖包子时，他们就安安静静地看着。再后来稍微大点，我就给他们带几本连环画看。”赵文红说，就是在这样的环境下，孩子们逐渐喜欢上了看书。

随着孩子们看的书籍越来越多，赵文红专门办了图书馆会员，每周带孩子借书。除此之外，她还非常重视孩子兴趣培养，书法、乒乓球，只要孩子喜欢，她都支持。“再苦再难，也要让孩子有书读，有兴趣爱好。”赵文红说。

如今，大儿子韩兆铎正在备考公务员；二儿子韩运铎顺利进入延安中学。

“再忙再累，也要解决好邻居们难事”

“作为一名楼栋长，有责任做一些事，这关系着居民幸福。”赵文红说。

在很多人看来，楼栋长还不如“九品芝麻官”，而且也管不了“巴掌大的地盘”，真可谓“拿钱不多，管事不少”。自从20年前在楼栋长这个岗位上“走马上任”之后，赵文红每天都在院内巡查，关注环境卫生、消防安全等，协调邻里关系，及时了解居民需求。

日常生活中，只要谁家有人生病，赵文红知道后去家中问候；谁家水管破损，她楼上楼下寻找问题，联系人员及时维修；邻里有矛盾，她及时调解，化纠纷为和谐。赵文红常说：“一个楼栋是一个大家庭，邻里之间都是亲人，把各家的事情都当成是自己的事情去解决，多和大家沟通交流，楼内的氛围才会更加温馨和谐。”

对于“楼栋大家长”赵文红来说，让她至今难忘的还是那场突如其来的新冠肺炎疫情。那段时间，赵文红不仅对所在楼栋居民排查，还对外来人员进行“刨根问底”式询问，又参与居民核酸采样和购物、购药及分发……

“我们这是老旧小区，邻里之间非常熟悉。在疫情特殊时期，小赵冒着随时被密接、被感染的风险，给我们送药、送物资，大家都很感动。”79岁的王大爷感慨地说。

“记得2008年冬天，小区污水管道被冻裂。小赵知道后，和丈夫在寒风中奋战3个多小时，修好了被冻裂的管道。”居民王颖说着竖起了大拇指。

想居民所想、急居民所急，赵文红把居民的事当自己的事来做，无怨无悔的真心付出，居民们看在眼里、记在心头，都把她当成了自己的家人。

“服务居民和照顾孩子都是我生活的一部分，对我来说，这就是最大的幸福。”赵文红感叹道。

赵文红：花开无声别样红

通讯员 李文振 记者 雷荣

淬炼青春 红色研学

11月4日，云南民族大学应用技术学院党委以“弘扬延安精神 赓续红色血脉”为主题，组织学院师生党员赴延安开展研学活动，大家触摸历史，感悟思考，深刻理解延安精神的历史意义和时代内涵，激励自己在新时代的征程中不懈奋斗。

记者 贺钢 摄