

4S店现关停潮，消费者权益谁来保障？

新华社“新华视点”记者 高亢 郭宇靖 黄兴

“品牌授权已取消”“公司当前暂停营业”“已提出退网申请”……近期，部分传统车企4S店停业或闭店的消息引发关注。“新华视点”记者在多地展开调查。



多家4S店闭店停业 消费者权益受损

近日，宝马全球首家5S店北京星德宝汽车销售服务有限公司闭店停业。

记者日前来到这家位于北京东五环的门店，紧闭的大门外张贴着通知。通知显示，公司目前面临严重资金压力，宝马品牌授权已于2024年10月20日终止，目前公司暂停新车及售后相关业务。

记者在北京汇京柯曼凯迪拉克4S店看到，一楼展厅内已被腾空，经询问隔壁其他品牌4S店工作人员，得知“已倒闭一段时间”。该店大门上贴有通知，称因经营不善，正式于9月30日闭店。

记者在重庆了解到，当地也出现多家4S店关停的情况。汽车经销商集团广汇汽车在重庆的

多家4S店中，已有至少3家关停。凯迪拉克在重庆的多家4S店也已关停。

位于重庆两江新区汽博片区的雪佛兰4S店于9月底关停。记者在现场看到，该店贴出的公告显示，“公司经营困难，已向上汽通用厂家提出退网申请”。目前，这家4S店在重新装修，改设为比亚迪方程豹4S店，广告牌上提示“即将开业、敬请期待”。

多家4S店宣布倒闭，部分消费者面临维权难问题。

一些门店信息通知不到位，消费者“一头雾水”。

“我从其他门店员工口中才知道购车的5S店倒闭，门店没有给我发短信，不知道具体哪家门店承接，

我也没有时间去现场看。”广东深圳宝马车主刘女士表示，剩余13次的机油保养后续不知如何处理。

也有不少门店承诺会将消费者权益转移至其他门店。

星德宝公司一名工作人员表示，目前每天都有前来询问的客户，会登记保养套餐等权益信息。记者看到，他手中的登记目录已有数百人的信息。这名工作人员表示，客户权益将会被转移至其他4S店。

重庆两江新区汽博片区的雪佛兰4S店公告显示，计划将现有客户权益转移至广汇汽车所属另一家销售别克车型的4S店，后续将由该店承接约定的权益内容。重庆丰尚汽车销售有限公司总经理陈瑜告诉记者，不少车主的保养套餐直接从厂

家处购买，不会出现“消费者权益没人管”的情况。

然而，即便被告知有承接门店，不少消费者也面临更换门店路途遥远，权益保障“打折”等问题。

广东东莞一名宝马车主告诉记者，承接门店有近30公里之遥，剩下的7次保养也从免费变成收费，承接门店表示可以打“五五折”，“转过去还不如去外面做保养”。

在江苏扬州凯迪拉克维权群中，不少车主也表示，原门店购买的“双保无忧”服务在承接门店面临“不通用”的问题。有车主担心承接门店同样有风险，主张退款维权，但一名凯迪拉克车主告诉记者，投诉后得到的答复是，因剩余保养由承接门店提供，商家无法满足退费诉求。

缘何遭遇“寒潮”？

这些4S店究竟缘何闭店停业？业内人士指出，随着新能源车渗透率越来越高，燃油车市场份额持续走低，尤其在渗透率较高的地方，传统汽车品牌4S店压力更大。

陈瑜说，今年以来，所在门店总销量比去年同期下降20%以上，目前一个月仅有约70辆，叠加降价促销，导致整体利润较去年同期下降70%，已逼近亏损线。

“为求生存，我们已多方面降本，但店面租金、水电费等固定成

本难以大幅压降，在人力成本方面，已减员10%。”陈瑜说，如果目前态势延续下去，明年势必面临亏损。

中国汽车流通协会发布的《2024年上半年全国汽车经销商生存状况调查报告》显示，为实现销量目标，汽车市场出现大幅度价格调整。2024年上半年，仅35.4%的汽车经销商实现盈利，半数以上的汽车经销商面临亏损。

业内人士认为，部分车企返利政策复杂多变，对经销商的支持

力度不足，也是导致经销商退网的重要因素。

安徽省汽车商会常务副会长蒋天赐说：“市场竞争激烈，部分处于衰退趋势的品牌车销售达不到厂家设定的目标，无法触发返利机制，拿不到补贴就无法弥补亏损”。

此外，商业模式的改变对经销商市场也带来不小影响。业内人士认为，新能源品牌直营与直播模式的快速发展，都对传统车经销商造成一定冲击。

保障消费者权益 完善渠道退出机制

华安证券汽车行业首席分析师姜尚伟认为，4S店关停后，车主主要面临维修、保养不便，以及车机系统宕机、保险续保等问题，建议由主机厂上收发动机、变速箱延保等消费者最关切的权益服务，延长服务链条；调剂属于同一个品牌或汽车集团的4S店有序承接关停店的车主服务事项。

业内人士建议，当前汽车产

业竞争激烈，部分经销商面临资金链断裂风险，可由行业协会牵头，排查相关风险隐患，评估汽车经销商的授信状况，遏制可能出现的行业爆雷，更好保障消费者权益。

促进汽车市场的长期稳定繁荣，需要从供需关系上解决梗阻，提高供给与需求的适配性。

对于部分面临经营困局的4S店，转向代理新能源汽车品牌是出路之一。不少人注意到，从小鹏、阿

维塔到比亚迪旗下的腾势和方程豹，“直营+经销商”的双轨模式正在成为新能源车企的新选择。

中国汽车流通协会乘用车市场信息联席分会秘书长崔东树建议，打造直营加经销为一体的汽车销售模式，在主机厂支持下，以新能源汽车为抓手，开展订单制售车。汽车官方后装市场、新能源汽车的保险服务等，未来都将是行业新增长点。

伴随市场变革，汽车品牌渠道网络加速调整，业内人士建议，要进一步完善渠道退出机制，实现渠道网络的动态调整，把握市场脉搏。

在张永伟看来，车企与经销商都需因势而变。在产业变革新阶段，企业不能局限于现有产品与技术，需要构筑面向全产业的竞争力。汽车市场新一轮格局重塑下，“大浪淘沙，不进则退”。

乌克兰苏梅市遭俄军导弹袭击致11人死亡

新华社基辅11月18日电（记者 李东旭）乌克兰国家紧急情况局18日在社交媒体“电报”上发文称，17日夜间俄军对乌克兰苏梅市的导弹袭击已造成11人死亡，另有89人受伤。

乌克兰国家紧急情况局称，17日深夜，俄军对苏梅市发动导弹袭击，一栋9层居民楼被击中，救援人员紧急疏散了400名当地居民，并设立应急救治点。截至18日上午，袭击造成苏梅市11人死亡、89人受伤。

乌克兰军18日在社交媒体“电报”上发文称，17日夜间至18日凌晨，俄军从沃罗涅日州和库尔斯克州向苏梅州发射了2枚“伊斯坎德尔-M”导弹和1枚Kh-59导弹。此外，俄军还发射了11架攻击型无人机，乌防空火力在哈尔科夫州、基辅州等5个州空域拦截了8架攻击型无人机。

台风过后



11月18日，在菲律宾奥罗拉省巴莱尔，人们经过在台风中受损的房屋。

台风“万宜”16日在菲律宾吕宋岛比科尔地区登陆，并引发洪水和泥石流等灾害。

新华社/美联

香港“串谋颠覆国家政权罪案”宣判 45人判囚50个月至10年

新华社香港11月19日电 19日上午，香港特区高等法院在西九裁判法院开庭，对“串谋颠覆国家政权罪案”进行宣判。罪成的45人判囚50个月至10年不等。

其中，戴耀廷判囚10年，邹家成判囚93个月，吴政亨判囚87个月，何桂蓝判囚7年，赵家贤判囚7年，林卓廷判囚81个月，郑达鸿判囚78个月，杨岳桥判囚61个月，黄之锋判囚56个月，胡志伟判囚53个月，其余被告判囚50个月至80个月不等。

香港警方2021年1月采取行动拘捕50余人，他们涉嫌组织策划或参与2020年所谓立法会“初选”，涉嫌干犯香港国安法有关颠覆国家政权罪。其中，47人于2021年3月1日被律政司起诉，包括戴耀廷以及胡志伟、林卓廷、杨岳桥等多名前立法会议员。上述被告被控一项串谋颠覆国家政权罪。

该案于2021年3月1日至4日在西九裁判法院首次开庭审理，后案件转介到高等法院处理。审讯过程中，有31人陆续认罪，另外16人拒不认罪。经过继续审讯，法院2024年5月30日对拒不认罪的16人进行裁决，14人罪成，2人脱罪。

美国山火持续



11月13日，消防直升机在美国纽约州格林伍德湖进行灭火作业。

受干燥天气和大风等因素影响，美国多地连日来山火频发。

新华社/法新

“挺进”地球深部！我国首艘大洋钻探船“梦想”号正式入列

新华社记者 王攀 田建川

“打穿地壳、进入地球深部”，这是人类长久以来的科学梦想。如今，中国最新入列的科考船有望将这一梦想变成现实。

17日，拥有最大11000米的钻深能力、我国自主设计建造的首艘大洋钻探船“梦想”号在广州正式入列。

海风猎猎，迎接梦想起航。全长179.8米，宽32.8米，排水量42600吨的“梦想”号，整装待发。

它是我国目前吨位最大的科考船，续航力15000海里，自持力120天，载员180人。它的稳性和结构强度按16级超强台风安全要求设计，可在6级海况下正常作业，具备全球海域无限航区作业能力。

作为我国深海探测关键技术装备领域的重大突破，这艘大国重器被寄予厚望。“梦想”号大洋钻探船承担着深海资源勘探、大洋科学钻探和深远海科学考察等多项使命，对服务国家能源资源安全保障、推动深海关键技术攻关、发展海洋新

质生产力具有重要意义。

“同时，‘梦想’号获取的地球深部岩心样品，可为全球科学家了解地球板块构造、大洋地壳演化、古代海洋气候和生命演化等提供最直接的证据，帮助人类更好地认识海洋、保护海洋、开发海洋。”自然资源部中国地质调查局广州海洋地质调查局局长许振强说。

“‘梦想’号汇集了海洋、地质等多个领域最顶尖的科技成果，是一个极其复杂的巨系统，工程量和工程难度远超普通船舶。”中国船舶黄埔文冲总经理罗兵说。

全国150余家参研参建单位聚众智、集众力，用三年时间完成建造任务，建造周期较国际同类型船舶缩短了一年多，主要性能指标全面领先，充分证明了新型举国体制的强大优势。

向地球深部挺进有多难？地壳的平均厚度约为17千米——与地球约6371千米的半径相比微不足道。有科学家形象地说，如果把地球比喻成一个鸡蛋的话，目前人类对地球的研究，仍还在“蛋壳”上。

穿透地壳，才能接触到地幔——占地球体积的4/5、质量的3/4的地幔，是地球最大的“化学宝库”，充满未解之谜。而被称为“莫霍面”的地幔和地壳分界面，在大陆之下约30至40公里，在大洋之下约6至7公里。也就是说，从深海向下钻探，更容易达到和突破“莫霍面”。

为此，“梦想”号配备了全球首台兼具油气勘探和岩心钻取功能的液压举升钻机，顶驱的举力达到907吨，具备4种钻探模式和3种取心方式，可满足大洋钻探取心和深海大洋矿产资源勘探开发等不同作业需求，综合钻探效率、硬岩钻进能力大幅提升，钻采系统国际领先。

中国船舶第七〇八研究所“梦想”号总设计师张海彬说，“梦想”号采用模块化设计理念，攻克多项世界级船舶设计难题，国际首次创新集成大洋科学钻探、深海油气勘探和天然气水合物勘查试采等多种功能，构建起我国自主的超深水钻探装备设计建造技术体系。经两轮海试验证，“梦想”号

主要性能指标优于设计要求。

作为全球领先的深海作业平台，“梦想”号堪称海上移动的“国家实验室”，科考实验功能和信息化水平国际领先。全船建有基础地质、古地磁、无机地化、有机地化、微生物、海洋科学、天然气水合物、地球物理、钻探技术等九大功能实验室，总面积超3000平方米，配置有全球首套船载岩心自动传输存储系统，可满足海洋领域全学科研究需求。

在可预见的未来，承载着全人类认识海洋、保护海洋和开发海洋共同梦想的“梦想”号，不仅会在我国海洋科考进程中发挥关键作用，也将在全球海洋探索中承担重任。

“‘梦想’号的入列，将为我国加强基础研究和深海资源勘探提供强有力保障，为加快建设海洋强国和科技强国不断注入力量。同时，将为全球科学家开展大洋科学钻探研究提供重大平台支撑，对拓展国际地学合作、推动构建人类命运共同体具有重要意义。”自然资源部党组成员、中国地质调查局局长李金发说。

多国呼吁联合国气候变化大会期间休战

新华社巴库11月17日电（记者 郭爽 安晓萌）正在阿塞拜疆首都巴库举行的《联合国气候变化框架公约》（以下简称《公约》）第二十九次缔约方大会（COP29）上，受奥林匹克休战启发，约130个国家加入“COP休战”倡议，呼吁各国在联合国气候变化大会期间停止军事行动，团结应对气候变化。

大会主席国日前发表的声明说，休战期拟定为气候变化大会会期所在的11月。声明说，“COP休战”有两个核心目标：减少军事行动对环境的影响，推动团结一致应对气候变化。包括中国在内的约130个国家加入了倡议，这一倡议还得到了1000多个国际机构、私营企业代表、民间组织以及有影响力的公众人物支持。

声明说，全球军事活动排放了大量温室气体，估计占全球年排放量的5.5%，这一数字高于航空业和航运业的总和。冲突对环境造成毁灭性影响，破坏生态系统，污染土壤、水和空气，加剧气候危机，阻碍保护自然资源的努力。

“COP休战”的灵感来自奥林匹克休战。1993年，第48届联合国大会首次审议并通过奥林匹克休战决议。此后历届奥运会、冬奥会主办国都向联大提交奥林匹克休战决议。

COP29于11月11日开幕，计划会期至22日，来自约200个国家和地区的《公约》缔约方代表、商界领袖、科学家、青年代表、媒体记者以及其他利益相关者等参加本次大会。