

# 预付式消费花样多 请谨慎选择护钱包

记者 贺秋平

“会员充500元送100元，充1000元送200元”“办卡充值500元即可享受本店8折优惠”“畅玩一次88元，办月卡(10次)680元”……

近年来，随着社会经济的快速发展和人民生活需求的多样化，零售、餐饮、健身、教育培训、美容美发等领域的预付式消费已成为一种非常普遍的消费模式，伴随着实惠和便捷的同时，损害消费者合法权益的现象也时有发生。

市民李女士最近就遇到件烦心事。“去年冬天，我和家人在新区一商场的火锅店吃饭，服务员说充值500元可以享受很多优惠，我想着孩子在附近上课要经常吃饭就选择了充值，充值后只去消费了一次，再去消费时发现火锅店已经关门。”李女士表示，火锅店关门毫无征兆，卡上还有300余元未消费，既没有工作人员提前联系沟通退费事宜，充值卡上的电话也拨打不通。

预付式消费是一种“先付费、后兑现”的消费模式，即消费者提前向商家支付费用，之后按约定享受服务或者购买商品。然而，消费者提前一次性付费，虽然经营者所承担的义务具有持续性，但也存在滞后性和不确定性。现实生活中，商家跑路、预付资金打水漂的情形屡见不鲜，引发的纠纷也日益增多。

对于预付式消费的利好和缺点，市民陈婷也感触颇深。“我和家人办过美容卡、健身卡和一些商场的购物卡，办的时候优惠力度大，当时觉得挺划算，但办完之后因为工作繁忙常常没时间去消费，间隔时间太久最后就不了了之。有的购物卡隔段时间去发现要么已经关门，要么提供的商品和服务与办卡时承诺的都不一样，确实让人很闹心。”陈婷认为，预付式消费中，商家应该遵守承诺诚信经营，依靠良好的口碑赢得客户和市场的青睐，而不是在遇到问题时一关了之、一跑



● 延安中心街一商场推出充值优惠活动

了之。

的确，日常生活中，预付式消费推销套路花样频出，有的商家以充值就能享受各种优惠活动，诱导消费者进行大额充值；有的故意对产品或服务进行夸大或虚假宣传；有的对卡的使用期限、收费项目、收费标准、退卡和转卡方式等方面未标明或标注不清，导致屡屡产生消费纠纷。

“单用途商业预付卡消费具有提供服务的滞后性，消费者在得到一定优惠的同时，可能面临损失同期利息、限制选择范围、遭遇不平等格式条款、商家易主、店方倒闭甚至携款潜逃等风险。为此，在选择预付式消费时，要谨慎理性，提高消费安全防范意识，谨防消费‘陷阱’。”延安市商务局商管科科长卢卫运提醒广大市民，在日常消费时要认真查证商家的经营资质情况，看商家是否有

营业执照等证照、是否在商务部门办理过单用途商业预付卡备案，确保具有正常的经营资格。

同时，应细致考察商家信誉情况，通过网络、相关部门发布的诚信“红黑榜”或向亲朋好友了解等途径，对商家的信誉情况进行一定的掌握，不要一味轻信广告和推销人员的吹嘘，货比三家，尽量选择信誉度高、规模较大的商家，降低消费风险。特别是在签订协议时，要详细了解购卡条款及其使用范围、期限、功能、退款条件、违约责任等，关注商家终止服务、转让等限制性约定，并确认是否允许消费者中途退款，且不能轻信商家口头承诺。

实际消费中，很多商家以充值越多优惠越大为噱头进行宣传，吸引消费者盲目进行大额充值。“商家出售的预付式消费卡一般根据预付金额来设

置消费优惠幅度，预存的金额越多优惠越大，部分消费者往往在优惠面前产生了消费冲动，不考虑自身实际需要及风险承受力，一味追求高优惠，在消费卡上一次性存入较大的款额，给自己带来了消费风险。”卢卫运称，消费者要理性权衡商家优惠幅度和预付款额之间风险。在决定购买预付费产品或服务前，应首先确定自己是否长期需要此类服务，特别是首次开卡时要保持足够的理性，尽量选择时限较短的月卡、季卡，避免承担过大风险，同时也要密切关注商家的经营状况。

广大消费者若遇到消费陷阱，可通过正规渠道维权。卢卫运表示，消费者发现发卡企业违反备案管理登记、合同侵权、经营情况异常、无故不提供服务、未按规定退款等情况，可及时向商务、市场监管、消费者协会等部门投诉。发现商家突然关门并无法联系，涉嫌诈骗的应及时向公安部门报案。

陕西其源(延安)律师事务所律师赵晓芳建议，消费者要留存好相关支付凭证、合同原件、消息记录等证明商家违约的证据，提供商家达不到一定商品或服务标准、老师或教练等特定人员的离职、商家恶意违约等情形的证据，比如聊天记录、录音录像等。“当合法权益受到损害时，可以先与商家进行沟通，如果双方能够达成一致意见，进行解约退款；如果商家拒绝退款，或者双方无法达成一致意见的，可以选择向相关部门投诉或向法院提起诉讼。确有必要时，还可以向法院申请财产保全，查封、扣押、冻结商家名下相应的财产，来切实维护自身合法权益。”赵晓芳说。



# 托起“一老一小”稳稳的幸福

记者 孙艳艳



● 社区组织志愿者给老人免费理发

“大妈，您想怎么剪？”“你看着把后边给理短一点。”近日一大早，宝塔区南市街道南桥社区的便民服务站前便坐满了等待理发的老年人，爱心理发师根据大家的需求熟练地修剪着。一月一次的义剪活动，爱心理发馆和社区坚持了3年，附近很多居民成了这里的常客。

除了老的，小的也牵动着社区工作者的心。今年，南桥社区的高家原则村完成了山体沟道人居环境综合治理。治理过程中，为了方便孩子们活动，社区专门留出场地，打造了运动操场。

“沟道治理之初，我们除了要满足居民的基础设施需求，还要让居住在这里的孩子们有一个运动的操场，让他们拥有一个安全的成长环境。”南桥社区主任刘耕源说，治理过程中，他们利用拆迁剩余的空地，打造了口袋公园、运动场，供辖区居民带孩子休闲娱乐。

老有所养，幼有所育。近年来，南桥社区立足居民实际需求，不断补短板、增供给、优服务，织牢“一老一小”民生保障网，在细微处提升群众获得感、幸福感。

南桥社区党总支书记张茹艳表示，社区工作最多的就是和居民打交道，立足群众的需求，才能更好地融合党群干群关系，提高共融共建的水平。下一步，他们将继续关注民生需求的每一个细节，紧盯群众急难愁盼，主动服务、上门服务、靠前服务，进一步提升工作的精度、力度和温度，让居民的幸福感和获得感更加可持续、更加充实。

“我两个月来一次，来了4次了。理发师服务态度好，咱社区的工作人员态度也很好。”辖区老人米廷玲说。

爱心理发师高嘉茹说：“能给爷爷奶奶们剪一剪头发，也算是用自己的方式传递爱心。”

3年来，南桥社区持续擦亮服务品牌，主动对接爱心企业为社区居民开展各类公益服务。每次活动之前，社区工作人员都会通过网格的微信群或者电话方式，通知辖区六十岁以上的老人。目前，已累计服务辖区老人千余人次。

“真情换真心，服务聚人心”是写在南桥社区服务大厅墙上的标语。社区工作者们想方设法做好服务，就是要提升社区工作温度，让居民有更多的获得感。

辖区居民尚国英老人的生日到了，社区干部曹儒秀早早便为老人预定了蛋糕，为老人送上一份社区的生日祝福。“娃娃们都很热情，对老年人都很关心，我很满意。”尚国英说。

南桥社区干部曹儒秀说：“我们通过网格员汇总出48位80周岁以上的老年人，在手机设置了备忘提醒，哪位老人的生日到了，我们就预订蛋糕为老人送上社区祝福。”

除了老的，小的也牵动着社区工作者的心。

今年，南桥社区的高家原则村完成了山体沟道人居环境综合治理。治理过程中，为了方便孩子们活动，社区专门留出场地，打造了运动操场。

“沟道治理之初，我们除了要满足居民的基础设施需求，还要让居住在这里的孩子们拥有一个运动的操场，让他们拥有一个安全的成长环境。”南桥社区主任刘耕源说，治理过程中，他们利用拆迁剩余的

空地，打造了口袋公园、运动场，供辖区居民带孩子休闲娱乐。

老有所养，幼有所育。近年来，南桥社区立足居民实际需求，不断补短板、增供给、优服务，织牢“一老一小”民生保障网，在细微处提升群众获得感、幸福感。

南桥社区党总支书记张茹艳表示，社区工作最多的就是和居民打交道，立足群众的需求，才能更好地融合党群干群关系，提高共融共建的水平。下一步，他们将继续关注民生需求的每一个细节，紧盯群众急难愁盼，主动服务、上门服务、靠前服务，进一步提升工作的精度、力度和温度，让居民的幸福感和获得感更加可持续、更加充实。

# 心系民生保供热 以动制冻护温暖

本报讯(记者 孙艳艳)11月18日,延安城区迎来今冬首场降雪,大唐延安热电厂及时根据天气变化提前应对、迅速行动,全力做好能源保供工作,在风雪之中守护千家万户的“温暖”。

随着气温持续降低,大唐延安热电厂不断精细化管理,以保优质供热、保设备安全、保稳定发电为重点,从强化防寒防冻和安全保供举措。成立保供工作小组,加强对供热系统流量、供回水压力及设备运行情况的监视。对重点区域定期检查,提升供热设备可靠性。密切关注煤质供应形势,优结构、提库存,加强燃料储备管理,确保“口粮”充足稳定供应。

同时,结合往年“防寒防冻”工作经验,大唐延安热电厂针对机组薄弱环节,突出重点、注重细节,重点对厂房门窗、供暖系统、阀门井、电缆夹层、孔洞封堵,对锅炉、汽机、热控等户外设备所属的伴热系统及保温设施、疏水管线等进行全面检查,确保低温期间伴热系统、保温措施正常投运。

“我们坚持工作人员全天密切监视供热系统流量及各类设备运行情况,特别关注夜间室外易冻设备温度变化,并根据实时精细化监测数据,及时调整机组重要参数,全力保障机组安全稳定运行,为市区近1080万平方米、新老城区约50万居民输送源源不断的优质清洁热源。”大唐延安热电厂发电部主任党俊榜表示,下一步,我们将根据气温变化情况,做好极端寒潮天气、突发情况等应急处置工作,全力以赴打好安全度冬“保卫战”,确保人民群众“温暖过冬”。

# 戏曲大赛 秦韵飞扬



11月19日,黄陵县2024年群众戏曲大赛决赛圆满举办。进入决赛的优秀选手依次登台亮相,《五郎出家》《三娘教子》等戏曲选段赢得了现场观众的阵阵掌声。此次比赛不仅有来自黄陵的选手,也有附近富县、洛川、白水、宜君等县区的选手。54名选手经过初赛、复赛,复赛后,选拔出16名优秀选手参加当日的决赛,比赛不仅丰富了广大人民群众的精神文化生活,也对挖掘和培养优秀的秦腔戏曲人才,推动地方戏曲事业繁荣发展有着积极的作用。

通讯员 李刚 摄

# 社保服务 及时送达



11月15日,延川县人力资源和社会保障局在文化广场组织开展以“政策面对面,服务零距离”为主题的2024年“社保服务进万家”宣传活动。活动现场,工作人员通过悬挂主题条幅、布置宣传展板、发放知识手册和宣传彩页等多种方式,面向不同人群开展有针对性的宣传,现场解决或解答群众关心的各类社会保险政策问题,加大社保政策宣传解读,让群众更加了解社保,不断增强人民群众的获得感、幸福感和满意度。

记者 叶四青 摄

# 入户走访送政策 真情关爱残疾人



● 工作人员上门了解残疾人的创业进展及需求

“最近家里怎么样?生活补贴都能按时领到吗……”为全面提升残疾人社会保障水平,连日来,宜川县残疾人联合会开展残疾人各项补贴发放落实情况实地走访工作,确保各项政策都能精准惠及每一位残疾人。

在宜川县丹州街道五里坪村,患有听力残疾的崔帅帅正忙着为制作泡菜准备原材料,宜川县残疾人联合会工作人员一进门,他立刻戴上助听器,激动地与大家打招呼。

“我患有先天性耳聋,属于三级残疾,每个月能领到国家给的100元生活补贴。残联还给我自主经营的陕北泡菜厂补助了5000元的创业基金。”对宜川县残疾人联合会给予的帮助,崔帅帅非常感激。

近年来,宜川县残疾人联合会始终高度关注残疾人就业问题,根据残疾人的自身情况和生活环境,积极引导他们掌握一技之长,切实提升他们的自我发展和创业增收能力。

白兰卉也是受益者之一。“我是肢体二级残疾,每个月都能享受到残联发放的生活补贴100元、护理补贴80元。”白兰卉介绍说,她还参加了宜川县残疾人联合会举办的残疾人职业技能培训,学会了插花技艺,并在县城开了一家花店。“现在,我的生活有了基本保障,对未来的生活也充满了信心。”白兰卉说道。

在走访过程中,工作人员详细了解了残疾人的生活困难和创业需求,针对性宣传残疾人优惠政策及享受条件、标准,并耐心解答残疾人关于政策享受的疑问,努力落实好各项民生实事,确保民生保障“最后一公里”畅通无阻。

“今年以来,我县残联全面聚焦残疾人康复医疗、教育培训、就业扶贫、权益维护等工作。截至10月份,全县已累计发放残疾人生活补贴491.13万元、重度残疾人护理补贴149.93万元,适配残疾人轮椅、助听器等辅助器具700余件,发放残疾人临时救助8.1万元。同时,我们结合残疾人的实际情况,针对性地开展了3次各类培训,极大地满足了残疾人的需求。”宜川县残疾人联合会理事长马耀祥说。

# 暖心事 NuanXinShi

# 雪夜车辆抛锚滞留 巡查人员温暖相助

本报讯(记者 贺秋平 通讯员 李陈洋)“太感谢了,如果没有遇到你们,我们还不知道要滞留多长时间。”雪夜中车辆因燃油耗尽抛锚,致3名司乘人员被困高速公路。关键时刻,陕西交控西延分公司黄陵路养中心迅速行动,让乘客得以继续行程。

11月18日晚9时30分许,陕西交控西延分公司黄陵路养中心除雪保通巡查班组巡查至延西高速148+400延安方向时,发现一辆白色商务车停在行车道,现场能见度较低,不时有车辆驶过,情况十分危险。

为确保司乘人员人身安全,巡查人员立即拉响警报,兵分两组迅速行动。一组人员快速设置安全警示区域,提醒后方来车减速慢行。另一组人员则将车内乘客转移至钢板护栏外侧的安全地带,之后合力将故障车辆推至应急车道。

巡查人员在了解中得知,该车从西安出发,行驶途中因燃油耗尽导致抛锚。随后,巡查人员前往就近4公里外的阿党收费站匝道加油站帮其购买燃油。仅仅20分钟后,车辆重新启动。临别时,司机及乘车人员对巡查人员的快速救援和暖心服务连声道谢。