

看环境

甘泉县税务局持续优化营商环境——
服务群众“零距离” 当好企业“店小二”

记者 张鹏飞 通讯员 范筱霞 李涑桐

优质的营商环境是发展经济的“先手棋”和释放活力的“稳定器”。甘泉县税务局深入实施营商环境突破年活动，深化放管服务改革，坚持简化办事流程，强化政务服务，为办事企业、群众“零距离”纾困解难，落实落细各项政策，切实当好企业发展的“店小二”。

“以前纳税要排好长时间，但现在好了，手机上就能解决这些问题，还不耽误做生意。”甘泉美水矿泉水服务有限公司的老板王一楠对税务局的服务连连称赞。

为进一步优化营商环境，帮助纳税人缴费人更加高效、便捷地享受优质纳税缴费服务，甘泉县税务局积极推进税费服务进社区，探索税费服务新思路、新办法、新模式。连日来，该局张思德志愿服务队以“税助发展，向新而进”为主题，深入太皇山社区和瓦窑沟社区开展税收宣传活动。

“我的脚有问题，出入很不方便，没想到一个电话就把税务局的工作人员叫到了家里，解决了纳税的问题，真是太感谢他们了。”美水街道瓦窑沟社区居民马海叶说。

在瓦窑沟社区，志愿服务队积极向居民发放税费宣传资料、讲解税收优惠政策、现场解答群众涉税疑问，为个体工商户提供“一对一”辅导和“一站式”税收知识答疑，切实解决纳税人日常办理涉税业务时遇到的痛点、难点。其间发放《退役士兵创业就业税收优惠政策》《微信缴纳社保费操作流程》《图解税费之个人工商户减免个人所得税》等宣传资料，同时推介甘泉县办税服务厅办公微信群，以便居民日后遇到任何涉税问题时，足不出户，指尖办税。

“个人汇算清缴你们讲得很详细，我今年刚好有了小孩，家里还有四个老人要赡养，学会了



工作人员向居民宣传政策

怎么做专项附加扣除填报，回家我就整理一下资料准备填报。”太皇山社区居民王军说。

甘泉县税务局为减少纳税人聚集、缩短办税时长、降低征纳成本，该局采取电话、网络、征纳互动平台、面对面等预约办税形式，为纳税人办理涉税事项做好提前登记、资料预审、问题解答等相关涉税事项，为纳税人定制办税时间和办税窗口，极

大地节省了纳税人的办税成本。

该局大力推行以网上办税为主、自助为辅、实体办税服务厅兜底的办税模式，根据质效监控系统数据和纳税人高频办理业务内容，对于税务登记、税费种认定、发票代开、发票票种核定、完税证明打印、注销税务登记、申报缴纳税款等业务辅导纳税人全程网上办理；畅通“原路”，推出“套餐式

服务”让纳税人办税更轻松流畅，对于新办企业，辅导企业在电子税务局中申请“新办企业套餐”，可一次性办理多项涉税业务，由此进一步提升网厅办理率。

为进一步加强税务机关与各银行业机构的定期协商和深度合作，充分发挥纳税信用体系在普惠金融体系建设中的重要作用，持续优化营商环境，进一步纾解民营、小微企业融资难、融资贵问题，该局牵头成立县“银税互动”工作联系机制，围绕“以税促信、以信换贷、以贷扶微”主线，充分发挥纳税信用在普惠金融体系建设中的重要作用，挖掘“银税互动”工作潜能，将纳税人信用等级与小微企业融资发展有机结合，持续推动全县“银税互动”增量扩面提质。

该局积极搭建“税银互动”平台，开展“税银企”专项推动会，邀请银行、融资难的中小微企业参与联席会议，推动“信用贷”落地。2024年，甘泉县工商银行放贷800余万元，甘泉县农业银行放贷600余万元，惠及50余户纳税人。

下一步，甘泉县税务局将继续充分发挥税收职能作用，落实好各项税费优惠政策、不断优化税收营商环境，坚持以社区为主要阵地，通过走进社区、学校等方式，充分延伸服务触角，打通税费服务“最后一米”。

群众说

现在我们不但办事更加方便，工作人员还提供上门服务、上门取件和上门送证服务，真是把服务送到了家。

——居民李楠

看项目

市政项目有机更新
民生福祉不断增进

本报讯（通讯员 范筱霞 王宁）甘泉县住建局始终树立项目为王发展理念，以服务重大项目为主线，聚焦补短板强弱项，在全方位推动高质量发展中不断增进民生福祉。

“以前，太黑出门很不方便，但现在不一样了，门口安装上路灯，方便安全多了。”近日，甘泉县居民马玉芳说。

据介绍，甘泉县住建局紧紧围绕提升城市品质，加快城市更新，增进民生福祉的目标，精心规划、周密部署，共启动了7个市政建设项目，总投资额达6496万元，即北关老旧小区至西门坪老旧小区连接线道路建设工程，新建道路330米，配套地下管网、路灯、行道树等附属设施。

该局计划实施以下5个改造项目，在北关主街道实施排水防涝改造工程，改造北关主街道雨水、污水管网和道路，面层为沥青路面600余米，大大方便群众进出。医院坡排水防涝改造工程，改造康乐路、凤凰巷的雨水、污水管网和道路改造，面层为沥青路面440米。美水巷排水防涝改造工程，对原有道路和雨水、污水管网进行改造，将宽4米的道路拓宽至11米。凤凰山森林公园健身步道项目，道路维修改造5.5公里、健身公园建设以及部分绿化。县城中心广场改造项目，更换广场地砖、新建塑胶跑道、休闲廊架、门球场改造等附属工程约1万平方米。

目前，城区用户设施老化燃气改造工程正在实施，预计完成了城区用户设施老化燃气、供水、排水改造工程，涉及居民2100户。

以上项目的建设，不仅提升了全县市政基础设施水平和城市品质，同时也加快了县城有机更新步伐、提高了排水防涝能力和城市综合承载能力，有效缓解了城市交通压力，更为群众提供了更加便捷、舒适的出行环境，带动了群众就业，为县域经济的高质量发展作出了积极贡献。

下一步，该局将继续围绕“有机更新、品质提升”的主题，聚焦城市基础设施短板，以更高的标准、更实的举措推进市政建设。即计划实施市政项目3个南关老旧小区室内基础设施改造工程（二期）、北关主街道排水防涝改造工程（二期）、太皇山新区市政道路提升改造工程，总投资3703万元；争取实施项目3个（老城区排水防涝建设项目、南关老旧小区室外配套设施改造工程、城市亮化、绿化提升改造项目），总投资1.32亿元；谋划储备项目4个（建筑垃圾填埋场建设项目、生活垃圾填埋场提升改造工程、乡镇污水处理站提标改造工程、乡镇垃圾分类中转站建设项目），总投资4950万元，努力实现城市功能与品质的双重提升。



工人维修下水道

看作风

心系群众办实事
修桥修路解民忧

修桥现场（资料图）

本报讯（记者 张鹏飞 通讯员 范筱霞 王亮）“几十年没遇到过这么大的洪水，河那头的庄稼不知道要绕多长的路才能秋收，我的年龄大了腿脚也不好，正愁不知如何是好，没想到，县交通局在洪水过后几天就开始帮忙修桥，这下不用担心了。”甘泉县石门镇王坪村村民王二福说。

8月9日洛河洪水肆虐，全县11座桥梁和2处农村公路受损严重，河对岸群众交通出行受阻。面对30年来罕见的严重水毁灾难，为最大限度减少群众财产损失，保障出行需求，甘泉县交通运输局党委充分发挥党组织的领导作用，在局党委的统一领导下，立即成立工作专班，启动应急响应。

“这是我参加工作以来，第一次遇到这样的事，一点都马虎不得。”交通运输局工作人员白海龙说。

灾情发生后，该局党委班子兵分三路分头开展工作，一组坐镇指挥，负责综合协调和灾情上报工作，另外2组分别前往洛河上游和下游排查灾情，现场指挥调度，及时预警管控，确保过往车辆和人员安全，同时对受损的桥梁和路面进行详细统计，及时制定水毁抢修方案。

“这是给自己村修过水桥，看到交通局的干部都任劳任怨地守在一线，我们也干劲十足。”村民王小兵正开着铲车作业。

王坪洛河过水桥是该村村民出行的唯一通道，洪水期间，该桥桥面损毁，淤泥堆积严重，通行受阻将使此村网络和电力抢修无法进入，生活物资无法运送，局党委协同县公路站第一时间制定抢修方案，调用铲车2台、人员8人，对桥面淤泥进行处理，将桥面回填平整，有效保障了其他民生抢修队伍入村抢修，群众基本出行得到了保障。

面对8座桥梁桥面受损、3座桥梁主体垮塌的问题，该局及时向市上申报了水毁抢修项目，争取上级部门的资金支持。同时，对桥面受损的桥梁启动清淤、回填工作；对一时难以修复的桥梁，拟定修复方案，清出备选公路，确保群众交通不被中断。

抗洪抢险任务艰巨复杂，需要集中各方力量，该局与水利、公安等部门密切配合，形成工作合力，积极动员社会力量，组织志愿者参与，党员干部带头，志愿者纷纷加入，为恢复交通畅通贡献力量。

该局充分发挥党建引领作用，激发全体工作人员积极性，党员在抗洪中勇挑重担，发挥先锋模范作用，带动全体工作人员热情。他们以实际行动诠释为人民服务宗旨，为抗洪抢险提供强大动力。通过聚焦责任落实、群众需求，精准施工、集中发力，该局在抗洪抢险中取得显著成效，用行动诠释党建引领重要作用，为保障群众生命财产安全和正常生产生活秩序作出贡献。

建设者说

修好这条生产生活桥，给居民一个安全顺畅的出行环境，是县交通部门转变工作作风为群众办实事的生动体现。下一步，我局将以群众办实事为工作着力点，用心、用情、用力解决群众最关心、最直接的问题，持续改善群众的交通安全，积极解决群众急难愁盼问题，切实提高群众获得感、幸福感、安全感。

——甘泉县交通运输局副局长 沈阳