

## 金融服务

## 金融浸润 苹果飘香

## ——陕西农信宜川联社助农增收小记

通讯员 李文振 记者 叶四青



● 果农在采摘苹果

硕果飘香的季节，在宜川县云岩镇史村的苹果园里，一个个红彤彤的苹果缀满枝头，格外诱人。

果农郝勤成带领七八名工人穿梭在果树间，小心翼翼地采摘着苹果，脸上洋溢着幸福的笑容。忙碌了一整天，郝勤成一家终于看到了实实在在的丰收。

“你看我树上的苹果，着色好、果面光，口感更是一绝，这不，这块四亩八分地的园子已经被外地果商预订了。”提起自家的苹果，郝勤成非常自豪，“你别说，我这种种植面积这么大，真离不开宜川联社的支持。”一谈起苹果的事，60岁的郝大爷就打开了话匣子。郝勤成家中有15亩苹果树，每年5月中下旬开始给苹果套纸袋，10月初又开始卸纸袋、采摘苹果，仅购买果袋和雇用工人就是一笔不小的投资。正在他为资金紧张发愁时，宜川县农村信用合作联社（简称“宜川联社”）云岩信用社的客户经理走进了他的果园，了解到实际情况后，为其办理了5万元的助农贷款，解了他的燃眉之急。

“宜川联社的服务就是好，客户经理经常来到田间地头，帮助解决问题，真是我们老百姓身边的银行。”郝勤成高兴地说，“再有两三天时间，苹果就采摘完了，预计产量1.3万多斤，按市

场行情，今年预计收入3万元。”

支持苹果产业发展，是宜川联社用金融“活水”精准浇灌乡村产业的一个缩影。近年来，该社创新推出“金果贷”“防霉网贷”“果品转型贷”等信贷产品，加大对苹果产业的信贷投放力度，以整村授信为契机，详细了解当地果农的家庭及生产经营情况，建立起客户经济档案，了解其金融需求和发展规划，出台贷款利率优惠政策，进一步解决苹果种植生产资金缺口。

“感谢宜川联社一直以来的资金支持，让我家苹果园能及时完成新优品种改良，用上了先进的果品管理技术。”宜川县秋林镇赤源村村民袁引学激动地说。

袁引学是村里的苹果种植能手，发展有10亩苹果园。今年年初，他为增强果园科技化、生态化管理能力，决定对现有果园进行改造，便有了购置自动滴灌系统、农用无人机等科技设施的想法，但是这些都需要短期内大量的资金投入，资金短缺的难题让袁引学犯了难。

宜川联社秋林信用社工作人员了解到相关情况，第一时间主动上门对接，以最快速度完成了调查和授信，成功为其发放了10万元“农户小额信用贷款”，袁引学果园改造得以顺利完



● 宜川联社工作人员深入企业开展贷后调查

成。“从调查到审批通过才用了不到1天的时间，宜川联社不仅帮助我解决了资金缺口的问题，更增强了我发展苹果产业的信心。”袁引学称赞道。

小额度、广授信。加大信贷投放、解决资金周转难题，宜川联社采取线上线下融合模式，在全县范围内推广新型农业经营主体、农户普遍授信，为广大授信客户发放免抵押担保贷款；以移动小微平台为载体，客户经理携带移动平板，现场采集信息、评级授信、发放贷款，把银行柜台“搬”到百姓家中，把服务“送”到田间地头，补齐了新型农业经营主体、农户发展产业融资难的短板。

“喂，加工厂吗？我是英旺乡高里塬的，需要订购4斤2两果筐1000个，今天下午能送到不？”

“老张，是我，老董。我刚在交里乡蝉塘村订了一批货，马上给我送5000个果筐和5000套内垫、垫板、内膜。”

……

日前，在宜川县德发果品经销有限责任公司办公室，公司负责人张学发手机响个不停。“当前苹果大量上市，找我买果筐和储藏苹果的果农、果商可不少，多亏当时宜川联社的资金支持，让我前期准备充足。”张学发兴奋地说。

据了解，该公司成立于2014年6月，

主要业务包括果品储藏、销售，果品包装物加工销售等，每年生产果品包装物、储藏苹果需要大量现金流。针对公司在发展过程中出现的资金周转难、短缺问题，宜川联社营业部为其办理了300万元“创业担保贷款”。

“拿到贷款后，我对储藏量达2000吨的冷库进行制冷设备更换和基础设施检修维护，还扩建了果品包装生产线，果筐日生产量达到5000个，年销售额达到900万元。”张学发高兴地说，“有宜川联社的资金支持，我对公司未来发展更有信心。”

“一直以来，宜川联社把苹果产业的发展当作撬动点，不断做深做实普惠金融，持续创新服务模式、优化服务渠道，深度融入苹果产业种植、储藏、加工、销售等环节，充分满足果农、果商、合作社及深加工企业的融资需求，为苹果产业转型升级提供金融“源动力”。”宜川联社副主任刘慧慧介绍说，截至10月末，宜川联社实体贷款余额14.16亿元，其中，普惠型涉农贷款余额8.72亿元。

小苹果映红乡村振兴之路，也挑起了苹果产业链高质量发展“致富路”。

“作为扎根农村的金融机构，我们将继续扛起服务地方经济发展的重任，做好乡村振兴金融服务，打好金融支持‘组合拳’，服务宜川经济社会高质量发展。”宜川联社理事长刘忠元表示。

## “沉睡”国债唤醒记

通讯员 韩雨白 寇行健

“15年了，多亏有你们，我才知道丈夫还留给我们这么一笔钱。感谢你们费心找到我，还全程陪我兑付，国家信誉就是靠谱，买国债真是买对了。以后投资，我只认国债。”近日，在中国人民银行延安市分行，市民郑女士激动地说。

为维护储蓄国债信誉，保障储蓄国债投资者合法权益，中国人民银行延安市分行深入推进储蓄国债到期提醒兑付工作，一笔2009年到期的“沉睡”国债，引起了工作人员的关注。据了解，因当时客户留存的有效信息较少，固定电话已为空号，不能准确联系

到购债人，延安市分行工作人员在走访购债人留存的地址时也被告知其早已搬离，提醒兑付工作一时陷入僵局。但该行工作人员并未放弃，通过与原地址所属社区部门联系，得知购债人延先生现已去世，其配偶郑女士搬离与子女同住。工作人员又多次走访购债人的旧邻，得知购债人曾在延安某钢厂工作，经多方打听，终于得到购债人配偶郑女士的联系方式，提醒兑付工作取得突破性进展。

提醒工作到位，但下一步的兑付又有了新情况，因购债人已去世，且其遗嘱中未提及该笔国债继承事宜，因

此，无法证明该笔国债归属，不满足国债兑付的基本条件。对此，延安市分行立即与公安、公证等部门联系，了解公证办理流程，安排专人全程陪同郑女士办理公证事宜。本着业务安全性与投资者便利性兼顾的原则，兑付资料齐全后，该行指导承销机构成功为郑女士办理兑付资金3万余元。从陷入僵局毫无头绪，到出现转机柳暗花明，再到尽职尽责倾情服务，这笔“沉睡”15年之久的国债，历经坎坷，终于找到了自己的“主人”。

延安“沉睡”国债唤醒记”的故事还在继续，今年以来，延安市分行深入贯彻中央金融工作会议精神，扎实做好

“普惠金融”大文章，提出机构改革“无缝”切换，国债业务“不出县”的总体思路，积极探索机构改革后县域储蓄国债服务与管理新模式。截至目前，延安市分行已组织辖内工商银行、农业银行在各县区完成13个无记名国债常年兑付试点建设，培训相关从业人员30人，县域无记名国债兑付（受理）业务试点覆盖率达到100%。辖内宜川县兑付点已于今年10月成功办理全省首笔县域无记名国债兑付业务，金额184.99元。全市承销机构累计完成储蓄国债（凭证式）提醒兑付42笔，金额652.7万元，已完成兑付工作的90%，有效提升了辖区国债服务与管理水平。

## 让“金融之光”温暖“银发一族”

## ——工行延安宝塔支行积极开展2024年“敬老月”活动侧记

通讯员 薛景芝

近日，中国工商银行延安宝塔支行开展了以“坚持以老年人中心，构建老年友好型社会”为主题的“敬老月”活动。该行成立了“尊老敬老”活动领导小组，由支行行长任组长，全体员工为组员，以切实践行社会责任，大力倡导敬老、爱老、助老的文明新风尚。

连日来，该行一方面积极完善适老服务设施，强化无障碍硬件建设，设置爱心窗口、配置爱心轮椅、老花镜、大字提示板等基础设备，贴心准备适合老年客户阅读的老年刊物。另一方面，该行开展“尊老爱老、用心服务”活动，为老年客户送上一杯热水、一把搀扶、一句

问候，让老年客户感受到如家般的温暖。通过一系列的适老化服务，大幅提升了老年客户的舒适度和满意度。

在人口老龄化的大背景下，越来越多的老年客户由于身体原因不能亲来网点办理业务，为更好解决此类群众急难愁盼的问题，工行延安宝塔支行成立上门服务小组，将工行服务送上门。近日，在得知某老龄客户为支付住院医药费用，急需启用社保卡的情况下，该行客服人员短缺的困难，第一时间安排员工上门为老人办理银行卡启用业务，解决客户燃眉之急。该行想客户所想，急客户所急的态度深深打动了客户，赢得

了客户的高度认可。

该行积极弘扬“尊老敬老”的传统美德，对老年客户自助、线上办理业务进行一对一帮扶。网点除保留传统窗口服务外，对于想要在自助终端、手机银行等电子渠道办理业务的老年客户，网点员工主动上前，积极帮助客户解决在智能技术时遇到的突出难题，助力老年群体跨越“数字鸿沟”。

该行积极进行老年人权益保障宣传，通过发放宣传资料，向老人们宣传金融知识，重点普及老年人权益保障法律法规、防范非法集资、防范养老诈骗等内容，同时结合实际案例，深入浅出地分析

诈骗分子套路，叮嘱老人面对各种诱惑时要保持清醒的头脑，多与子女沟通，切勿贪图小利，不向陌生人透露自己及家人的个人身份信息和银行账号，增强老年人的法律意识。

此次“敬老月”活动的开展，充分体现了工行延安分行积极践行“金融为民”的初心使命，切实增强了老人客户的幸福感、获得感、归属感，让老年人感受到了工行的关爱和温暖。未来，工行延安分行将继续关注老年群体的金融需求，积极履行社会责任，坚持探索金融服务便老化、适老化路径，扎实做好“养老金融”大文章，为老年人提供更加全面、优质的金融服务。

## 金融速递

## 行业专家现场答疑 缓解企业融资难题

本报讯（通讯员 白欢 记者 杜音樵）近日，延安市金融行业协会、延安智慧金融服务平台、延安市中小企业服务中心联合举办“一起益企 金融先行”中小企业融资研讨会。研讨会旨在进一步缓解中小企业面临的融资难题，深化普惠融资支持政策，加强彼此合作形成合力，推动延安市中小企业的高质量发展。

会上邀请到陕西中融中小企业服务有限公司专家讲师以及多位行业专家、学者和企业家，共同就中小企业融资难、融资贵等问题进行了深入交流和探讨，并就参会企业提出的融资困难和问题进行了现场答疑。各银行机构分别就各自的普惠小微企业产品和信贷政策进行了解读。中国农业银行延安分行延安亨昌建筑工程（集团）有限公司现场授信500万元，与6户企业达成意向授信2500万元。

延安金智数据科技有限公司相关负责人表示，他们将持续关注中小企业的发展需求，积极探索与金融机构合作，共同推动金融与实体经济的良性互动，为解决中小企业融资难题贡献力量，助力延安市中小企业实现高质量发展。

宝塔区民营经济服务中心、延安市中小企业服务中心、延安市金融行业协会相关负责人，以及中国银行、农业银行、西安银行等6家银行机构和我市60余家中小企业参加会议。

## 金融机构进校园 深入宣传防风险



● 活动现场

本报讯（通讯员 刘鹏）日前，为持续巩固金融为民的校园金融宣传工作，进一步增强在校大学生对金融知识的了解和认识，充分发挥消保平台作用，中国银行延安分行联合国家金融监督管理总局延安监管分局，在延安大学开展了“支付便利 谨防风险”宣传活动。

活动中，该行制作了主题宣教活动折页、易拉宝等宣传品，回答了师生关心的问题。通过讲解典型的电信网络诈骗案例，向在校大学生介绍正确识别网络诈骗的方式、个人信息保护、个人征信知识等消费者权益保护相关知识，受到全校师生一致好评。

中国银行延安分行高级经理马天然表示，此次活动不仅向大学生普及了金融知识，培养了消费者依法维权的理念和意识，也提醒在校学生将自我保护常态化，巩固金融消费者宣传成效。通过与监管部门同心协力开展宣传，不断提升客户满意度，践行为民服务宗旨，做深做细做实金融服务，树立了良好圣地的品牌形象。

## 文化金融

## 礼赞边区银行

朱凌岳

在延安的山巅，风起云涌，红色的火种点燃了希望的火焰。英明的党中央创办边区银行，引领我们走向光明的未来。

它手持利剑，斩断敌人的封锁，用智慧和勇气书写着辉煌的篇章。稳定币值的故事，如诗如画，它是工农的希望，也是人民的骄傲。

边区银行，这个名字响彻云霄，它见证了无数英雄的诞生和牺牲。在抗日战争的烽火中，屹立不倒，为伟大的革命事业提供了坚强臂膀。

面对经济封锁和通货膨胀，它毫不畏惧，勇往直前。调整利率、发行边币，为边区的经济保驾护航。

回首那段烽火岁月，我们感慨万千，心潮澎湃。边区银行的精神永存心间，激励着我们不断向前！

(作者单位：中国银行延安延长石油小区支行)