

# 把信访工作做到群众心坎上

## ——宝塔区南市街道党工委狠抓源头治理凝心聚力解民忧

记者 高乐 通讯员 郭琳娜

在宝塔区南市街道，曾经常见的红脸争吵如今渐渐被和气商谈取代，无理闹访少了，理性表达诉求多了，群众的笑容也越来越多。这些令人欣喜的变化，源于南市街道党工委对信访工作的不懈努力与用心耕耘。

南市街道辖区情况复杂，下辖9个社区、2个村组，山体院落与老旧小区交错，居民村民混居，人口流动频繁，信访矛盾犹如乱麻。近年来，该街道党工委积极借鉴“枫桥经验”，精心编织信访工作长效网，以抓小抓早为针，以分级管控为线，全力控增量、防变量、去存量，坚定站好信访“第一岗”，矢志将群众信访“第一站”打造为矛盾化解“终点站”，绣出一幅信访源头治理的锦绣图。

### 抓小抓早，筑牢信访“防火墙”

“千里之堤，溃于蚁穴。”南市街道党工委深知小矛盾若不及时处理，终将酿成大灾祸。故而将信访工作的“瞭望塔”前移，深入基层，筑牢根基。

为此，该街道专门成立了矛盾调解中心。这个中心如同一个高效的“矛盾处理器”，“一站式”受理、调处、督办、化解各类纠纷。调解领导

小组如指挥中枢，调解工作专班似冲锋尖兵，24小时领导轮班接访制、首问责任制，如同两条坚实的“防线”。在这里，街道党工委书记、主任亲率出征，副书记全程督战，街道领导班子全员参与，形成了强大的调解合力，共同守护着街道的和谐稳定。

该街道通过拉网式全面摸底，精准定位矛盾隐患，无缝衔接各方资源，让各类矛盾纠纷在初始阶段就被牢牢锁定，在萌芽状态即被成功化解，杜绝“小事拖大，大事拖炸”的悲剧上演。

### 分类分级，奏响信访“和谐曲”

民意如流水，宜疏不宜堵。南市街道党工委将解决涉及群众切身利益的信访问题作为重中之重，通过压实责任、分类分级管控、常态督查等一系列有力举措，下好信访工作这盘“棋”。

为全面推进信访问题的统筹化解，该街道组建起一支由党工委书记挂帅，办事处主任和分管副书记辅佐，班子领导和各社区负责人为成员的强大工作组，如同一支严阵以待的战队，定期召开会议，专题部署信访积案化解工作，对重点对象、

重点事件展开实时追踪。

在信访案件处理上，南市街道尽显智慧与匠心。信访案件依特性分类归档，一案一档，一案一策，如同医生看病，精准诊断，因病施治。简易案件则以情动人，以理服人；复杂案件寻平衡，“背对背”“面对面”巧调解；陈案积案亦不放弃，专班专攻，一户一策，用真心真情帮扶信访对象。对于重点信访案件，实行专案专管，党政领导牵头，工作专班攻坚，化解方案量身定制，上下齐心，综合研判，直击症结，务求速战速决。

在分级分类、精准施策的基础上，该街道党工委坚持多元化解信访难题。联合派出所、司法所等多方力量，构建“联调”格局，多管齐下破难题。同时，发动小区党支部、楼宇党小组、业委会等群众自治组织，让群众成为化解矛盾的主角，实现小事不出社区、大事不出街道，让信访工作在家门口就得以圆满解决。

### 主动出击，架起信访“连心桥”

不以事小而不为，不以事难而推诿。南市街道传承发展新时代“枫桥经验”，大力践行“一线工作法”，领导干部带案下访、开门接访、调研走访、重点回访，用脚步丈量民情，用真心化

解信访积案。

对信访积案和矛盾，由班子成员集体“会诊”，逐一进行深入分析、细致排查，共同商讨制定行之有效的化解措施，严格落实“五包一”方案，确保责任明确到人。街道党政主要负责人勇挑重担，包办最难最重的案子，不回避、不推诿、不拖延。在他们的引领带动下，全体党员干部纷纷奔赴一线，与群众“零距离”接触，倾听民声、体察民情、解除民忧，让问题在一线解决、矛盾在一线化解、工作在一线落实。

街道班子成员严格落实值班领导每日接访首办责任制，即谁接访谁负责。坚持问题不查清不放过、合理诉求不解决不放过、政策不落实不放过、责任追究不到位不放过的原则，将化解工作一办到底，切实做到接访一批，解决一批、化解一批、稳控一批、息访一批。

截至2024年11月，南市街道共受理矛盾纠纷35起，调解成功29起，化解积案2起，签订息诉罢访协议2份。这一组组数据背后，是无数次耐心的倾听，是一次次深入的走访，是一回回真诚的帮扶。该街道用实际行动降低了矛盾积累、发酵和上行的风险，让“送上门的群众信访工作”化作丝丝暖流，流淌进每一位群众的心坎里，在信访工作的长卷上书写出温暖而动人的篇章。



党建动态

## 关爱环卫工 寒冬送温暖

本报讯（通讯员 田宇欣）12月10日，宝塔区新城街道文苑社区党总支携手中共延安市委政策研究室、延安市糖酒副食公司的在职党员，共同开展“温暖城市美容师，社区在行动”主题活动，在寒冷的冬日为辖区环卫工人送去一份温暖。

活动中，社区工作人员和在职党员为环卫工人送上了米、面、油等慰问品，叮嘱他们注意天气变化，做好保暖，预防感冒，在辛勤工作的同时，时刻关注自身的健康状况，并对他们冒着严寒为城市的整洁靓丽作贡献表达了崇高的敬意。

此次活动让环卫工人感受到了社区的温暖，营造了尊重劳动者的良好氛围。环卫工人们表示，感谢社会各界对他们的关心，他们将继续努力工作，让辖区变得更干净，更靓丽。

## 学习《安全生产法》 筑牢安全“防火墙”



本报讯（通讯员 赵悦）今年12月1日至7日，是第8个“安全生产法宣传周”。12月6日，延安新区市政公司组织各部门、分公司干部职工开展“安全生产法宣传周”活动，进一步树牢安全生产理念，强化安全生产意识，守好全员安全红线。

活动中，大家传达学习了习近平总书记系列重要讲话和关于安全生产工作的重要批示指示，集中学习了《中华人民共和国安全生产法》《陕西省安全生产条例》，共同观看了宣传片《生命至上，铭法于心》。通过学习，干部职工对新《安全生产法》有了新的系统性认识，纷纷表示在今后的工作中将继续把“生命至上、安全第一”的理念落到实处，强化红线意识，始终绷紧安全生产这根弦，切实把学习成果转化为推动安全发展的工作实效。

下一步，新区市政公司将以此此次活动为契机，加大宣传力度，全面落实企业安全生产主体责任，努力形成人人重视安全生产、各部门齐抓共管的良好氛围。

## “花式”普法 精彩呈“宪”

本报讯（通讯员 王宁 丁磊）12月4日，富县茶坊街道党工委开展了以“大力弘扬宪法精神，推动进一步全面深化改革”为主题的国家宪法日普法宣传活动，加强宪法宣传教育，增强全民法治观念。

活动中，街道工作人员和普法志愿者通过悬挂横幅、发放宣传资料、现场咨询等方式，用通俗易懂的语言为群众宣传法律知识并答疑解惑，以身边事引导群众养成自觉守法的意识，鼓励群众运用法律武器维护自己的合法权益。

此次宣传活动共发放宣传资料200余份，解答群众咨询10余件。通过此次普法活动，加深了群众对宪法内容和精神的理解，营造了全民知法、学法的良好氛围。

接下来，茶坊街道党工委将持续开展“宪法宣传周”活动，进一步营造尊崇宪法、学习宪法、维护宪法、运用宪法的浓厚氛围，增强广大群众学法、尊法、守法、用法的意识。

## 应急演练护平安

本报讯（通讯员 白治婧）12月4日下午，子长公路段组织部分党员和职工开展冬季隧道防火和桥面结冰应急演练，确保安全生产形势平稳有序。

为增强干部职工对隧道火灾和桥面结冰的防控意识，提高应急处置能力，该段专门召开动员会，宣读应急演练方案，明确各方责任，规范行动流程，确保演练达到预期效果。

在黑山寺隧道演练现场，应急抢险人员严格按照“先警戒、后疏导，先灭火、后抢通”的原则，及时封闭道路，管控现场，圆满完成了灭火及现场清理任务。随后，在S205神渭线黑山寺桥上，模拟因气温突降路面出现结冰情况。该段迅速响应，启动应急预案，集结队伍、机械设备及抢险物资等奔赴现场，及时进行处置，很快，交通恢复正常通行。

此次演练不仅提高了参演人员的事故应急反应能力，也有效地检验了应急预案的实用性和可操作性。下一步，该段将继续加强安全培训和应急演练，不断提升队伍的综合素质，为辖区道路的安全畅通筑牢坚固防线。

## 宪法宣传入人心

本报讯（通讯员 汪琛）12月4日，在第十一个国家宪法日到来之际，宝塔区川口镇党委在川口小学开展以“大力弘扬宪法精神 推进全面深化改革”为主题的宪法宣传活动。

活动通过设立集中宣传点、悬挂主题横幅、电子屏滚动标语、发放《民法典》等法律法规资料以及法律咨询服务等方式，引导群众尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法，推动宪法精神融入群众日常生活。活动中，工作人员就法律法规、法律援助、行政执法以及平安建设等内容进行了详细讲解和宣传。川口司法所等单位在集中宣传后同步开展普法进校园、进村组、进社区活动，推动形成协作共治的基层法治建设体系。

据了解，此次活动共发放《宪法》《民法典》《反电信网络诈骗法》《法律援助法》等法律法规材料和各类宣传材料500余册，接受群众现场咨询20余人次，进一步增强了群众的宪法和民主法治观念，营造了良好的法治氛围。

# 爱心义剪传真情 爱老助老暖人心

本报讯（通讯员 胡红娟）12月5日，宝塔区新城街道鲁艺社区党总支开展了爱心义剪、助老服务、反诈宣传等一系列温暖人心的志愿服务活动，营造了和谐美好的社区氛围。

活动现场，社区党总支联合辖区爱心理发店开展义剪活动。志愿者们用巧手一剪一推，在清脆的“咔嚓”声中，老人们的头发渐渐变得整齐利落。理发后，每一位老人脸上

都洋溢着满意的笑容，并表示此次义剪活动让他们感受到了实实在在的便利。

为提升辖区老年人的幸福感，营造尊重、关心、帮助老年人的良好氛围，该社区党员代表、志愿者、社区网格员走访慰问了辖区独居老人。大家走进行动不便的独居老人家中，与老人展开亲切的交谈，询问他们的日常生活及身体健康状况，并为老人收拾屋子、清洁地面、擦拭

门窗，叮嘱老人日常生活要注意用电、燃气安全，遇到困难可以随时联系社区。

鉴于近年诈骗案频发，该社区联合鲁艺派出所入户对辖区居民进行反诈宣传。志愿者们用通俗易懂的方式向居民详细讲解了电信网络诈骗的典型手段，例如冒充公检法人员实施诈骗、网络购物诈骗、投资理财诈骗等，使居民深刻意识到诈骗行为对个人财产以及生活安全所造成的严重危害。

同时，指导居民安装“国家反诈中心”App，呼吁大家提高警惕，发现上当受骗立刻报警。

此次志愿服务活动的开展让辖区群众切实感受到党的关怀和实实在在的服务，极大地增强了群众的幸福感与归属感。下一步，鲁艺社区党总支将围绕社区建设和群众需求，整合辖区各类资源开展形式多样的志愿服务活动，切实打通服务群众的“最后一公里”。

# “分类指导”聚合力 “争先进位”促振兴

本报讯（通讯员 李旭）今年以来，宝塔区姚店镇党委坚持把“分类指导、争先进位”三年行动作为提高党的基层党组织建设质量的总抓手，精心谋划部署、深入分析研判、压实工作责任、精准分类施策，为乡村全面振兴提供了坚强的政治和组织保证。

为扎实推进农村基层党组织“分类指导、争先进位”三年行动，姚店镇党委精心组织、压实责任，凝心聚力抓推进。召开专题会议，制定《姚店镇基层党组织“分类指导、争先进位”三年行动计划实施方案》，

明确总体目标、重点任务、方法步骤。精准聚焦“一强五好”党组织重点任务，逐项对标抓巩固、抓进位、抓争先，建立“主要领导带头抓、包片领导亲自抓、包村干部及村党支部书记具体抓”的工作机制，构建多向发力、齐抓共管、统筹推进的工作格局。

在此基础上，该镇党委精准甄别、分类施策，提升标准再发力。针对全镇40个村（社区）党支部运行情况，通过党组织自评、党员群众测评、镇党委组织评定的程序，研究确定“一类”基层党组织2个、“二类”

基层党组织34个、“三类”基层党组织4个。对于“一类”党组织，突出效果导向，着眼示范引领，推动在更高标准和更好成效上比学赶超；对于“二类”党组织，突出目标导向，奋勇创先争优，聚焦基层党建基本要素全面发力；对于“三类”党组织，突出问题导向，制定整改措施，以问题解决实现进位升级。

同时，该镇坚持精细管理、强基固本，蓄势赋能促发展。将“分类指导、争先进位”三年行动与巩固主题教育成果和党纪学习教育相结合，与深化“干部作风能力提升年”活动

相结合，通过“三会一课”、主题党日等活动，抓好镇村两级党员干部日常教育培训。组织开展党建现场观摩学习、党建工作交流研讨等活动，了解各村抓党建促乡村振兴、产业发展、安全生产等工作情况，互学互鉴、互促共进，推动工作亮点不断涌现、创新经验不断积累、创业信心不断增强，营造“比学赶超、争先进位”的良好氛围。聚焦群众“急难愁盼”问题，用心用情办实事，切实把开展“分类指导、争先进位”三年行动成效转化为服务群众的具体实践，切实增强群众的获得感、幸福感、安全感。

# 市政讲堂话管廊 守护城市“生命线”

本报讯（通讯员 加雅文）12月9日，延安新区市政大讲堂第十四期——“城市综合管廊基础知识”专题培训开讲。

培训由新区市政公司综合管廊

运营分公司经理杨杰主讲，主要从综合管廊基本情况、相关业务办理及运营管理等方面进行讲解。杨杰重点对综合管廊审批流程、管线路（入沟）作业流程、土建结构日常

巡检、入廊管线及附属设施巡检、有限空间安全作业管理及突发事件处置流程等方面，为大家进行了深入讲解，旨在进一步提升干部职工业务能力，提高综合管廊运营管理水平。

该公司通过此次培训为全体员工全面分析和解决在管理和实操过程中遇到的关键性问题，加深了干部职工对地下综合管廊建设及运营管理的全方位了解。

# 入户走访暖童心 文明养宠促和谐

本报讯（通讯员 惠杨）12月7日，宝塔区新城街道阳光社区党总支联合共青团宝塔区委、延安市宝塔区社会组织服务中心，在杨家岭北苑小区开展共青团“伙伴计划”慰问困难儿童及社区文明养宠宣传活动。

活动中，社区工作人员和志愿者们来到困难儿童家中，详细了解他们的生活状况、学习情况以及面临的困难，并送上学习用品、生活用品等慰问品，鼓励他们保持乐观向上的心态，勇敢面对生活的挑战。

该社区党总支还在杨家岭北苑小区广场设置了文明养宠及关爱流

浪动物宣传展板。社区工作人员和志愿者们为居民现场讲解文明养宠的重要性及具体做法，发放文明养宠手册，并通过社区公告栏、微信群等多种渠道广泛发布文明养宠倡议书，引导居民树立正确的养宠观念。为增强活动的互动性，现场设置了互动问答和游戏环节，居民可以通过回答文明养宠相关问题赢取小礼品，进一步加深居民对文明养宠知识的理解和记忆。

此次慰问困难儿童及社区文明养宠宣传活动，旨在响应社会关爱弱势群体号召，进一步弘扬社会正能量，营造更加和谐、文明、安全的社区环境。

# 防患未“燃” 守护温暖

本报讯（通讯员 胡红娟）12月6日上午，宝塔区新城街道鲁艺社区党总支携手陕西中消杰安消防科技有限公司开展冬季消防消防安全知识普及宣传培训，有效预防和遏制各类安全事故的发生，普及消防安全知识。

培训中，消防讲师结合近期火灾事故典型案例所带来的深刻教训，细致讲解了消防安全的重要性，深入浅出地解读了当下最新的安全生产法律法规、政策标准，明确了三级安全责任制，让大家深刻意识到日常工作中每一个

细微操作背后所潜藏的巨大安全风险，将“安全无小事，责任重如山”的理念深深烙印在大家心间。同时，阐述了消防“四懂四会”原则以及四个核心能力，提出了切实可行的检查火灾隐患的措施，并详细讲解了高层建筑逃生技巧，着重讲述了商业防火知识和冬季取暖安全，提醒大家定期检查取暖设备的电线和燃烧器，确保没有磨损或损坏。

此次冬季消防安全培训切实提高了辖区商户和工作人员的消防安全意识，进一步筑牢社区安全防线。

# 志愿行动共建和谐社区

本报讯（通讯员 汪琛）12月5日，宝塔区川口镇川口社区党总支以践行志愿精神、共筑和谐社区为目标，开展“你我一起 志愿同行”主题志愿服务活动。

社区干部、辖区志愿者与“双

报到”单位党员干部迅速集结，通过设置“奉献友爱 志愿有我”宣传点向来往居民发放相关资料，弘扬志愿理念，壮大志愿服务力量。

干部与志愿者一同入户走访了部分辖区老年人，与老人贴心交流，了解其生活需求并提供帮助，传递温暖与关怀。部分志愿者开展了清洁行动，扮靓社区家园。大家合理分工，对辖区公共区域展开深度清洁，清扫街

道、清理垃圾杂物，努力打造整洁舒适的社区环境，进一步提升居民生活质量。还有志愿者们来到即将放学的幼儿园门口，协助学校维持秩序，保障幼儿安全离校，为祖国花朵的成长之路保驾护航。