

## 金融服务

## 金融画笔“上新妆” 黄土长成“俏模样”

——邮储银行延安市分行助力乡村振兴纪实

通讯员 谢晓冉



● 工作人员为农民送上生产物资



● 工作人员实地调研苹果销售情况



● “蜂蜜贷”赋能中峰产业发展

“背靠黄河面对着天，陕北的山来套着山，翻了架圪梁拐了弯，满眼还是那黄土山。”位于陕北黄土高原的延安，现如今早已不是想象中的山沟沟和泥土黄。长期以来，邮储银行延安市分行始终坚守初心使命，深耕“三农”领域，把支持乡村振兴战略作为重大政治责任，在黄土地上书写出五彩斑斓的新篇章。

## 党建领航“一抹红”

秋日，走进洛川县槐柏镇统将村的苹果园，清甜香气扑鼻而来，红彤彤的苹果挂满枝头。雷俊峰是统将村的党支部书记，统将村的村情、民况一直是他的牵挂。

2018年，经多方沟通协调，邮储银行洛川县支行客户经理带着炽热的心来到了这个当时的贫困村，与雷俊峰进行了首次信贷支持果农发展的沟通对接，打开了统将村脱贫致富的大门。此后，在雷俊峰的推荐下，邮储银行采取上门服务、入户调查的方式，给有需要果园投资、给购买农机具的果农以全力信贷资金支持。

2023年初，洛川县支行党支部将统将村作为乡村振兴联系点，进一步加大帮扶支持。在该支行多年的帮扶和支持下，该村2019年被县政府授予“文明村”称号，2022年和2023年苹果产业收入创下新高，人均收入从1.8万元增长至2万元。2023年10月11日，统将村党支部为该行送来印有“助农纾困、邮储先行”的锦旗。一面锦旗，彰显了浓浓的帮扶情，既代表了当地人民群众的肯定，更是一份沉甸甸的责任。截至目前，该支行给统将村全村果农累计投放贷款185笔565.7万元，让小苹果成为

助力统将村脱贫致富的“幸福果”。

今年8月，邮储银行洛川县支行荣获“2023年度洛川苹果营销工作优秀金融单位”称号。一直以来，该支行立足县域、扎根果乡、服务果农，紧紧围绕洛川苹果产业资源禀赋，不断加大金融服务力度，全力支持乡村振兴，助力洛川县经济发展。

## 电商扮靓“一抹绿”

“家人们，今天给大家带来的是我们陕北特产——黄陵翡翠梨，被誉为‘梨中珍品’‘华夏第一梨’，口感清脆、香甜，含有丰富的梨属膳食纤维……”屏幕前，正在直播的是鸿浩电子商务有限公司负责人张斌。说起与邮储银行的缘分，张斌打开了话匣子。

“创业初期，真是一分钱难倒英雄汉……”2012年初，就在张斌为启动资金苦恼时，偶然了解到邮储银行的贷款政策，带着试试看想法走进了邮储银行黄陵县支行，支行工作人员在详细了解情况后，很快，5万元的贷款就到账了，解决了张斌创业初期的资金难题。从此，邮储银行便成为张斌创业路上的最强后盾。

随着市场经济的发展，2015年，张斌进军电子商务行业，再次遇到资金周转难题时，第一时间想到了邮储银行。根据张斌实际情况，邮储银行黄陵县支行向他发放了140万元的贷款，助力张斌成功转型。“资金是我们做大做强的源头活水，没有钱，果库就转不动，每年到了翡翠梨采摘时期，邮储银行的工作人员都会主动走访，了解我们的资金需求，为我们解决资金方面的顾虑。有了邮储银行的支持，我们更有信心大胆向前闯了。”张斌回忆说。

“从种植到销售，从传统到电商，从农村小伙到年轻企业家，这一路，离不开邮储银行的鼎力相助。”张斌说。在邮储银行的支持下，张斌创业6年来，将一家日发货量不超过5单、员工只有一个人的小企业，做到了年销售额6000余万元、员工30余人的企业。近年来，他引领的鸿浩农业科技有限公司完成销售额近亿元，鲜食水果占比60%。先后开通京东、天猫、淘宝、阿里巴巴、阿里国际站、每日优鲜、必要商城等全平台向国内外消费者推广黄陵翡翠梨及陕西特产。现如今，一个个翡翠梨，也变成了点亮乡村振兴的“黄金果”。

## 产业赋能“一抹金”

在中国养蜂学会常务理事会上，黄龙县被授予“中华蜂蜜之乡”称号，成为陕西省唯一获此殊荣的县。全县目前共有蜂农近千户，蜂蜜产量300余吨，年产值超过千万元，蜂蜜产业带动了乡村振兴。

李宾是土生土长的黄龙人，对黄龙县有着别样的故乡情怀。大学毕业后，他毅然返回自己的家乡，成立黄龙县中峰土特产品有限责任公司，创建黄龙中峰产业园、建立蜜蜂博物馆，用自己所学知识奉献给黄龙县的绿水青山。为进一步扩大规模，李宾在资金周转上犯了难。邮储银行黄龙县支行在得知消息后，第一时间走访营销，经过沟通调查，仅用1周时间，便向李宾成功发放极速贷法人保证贷款200万元，解决了李宾的燃眉之急。

同样得到邮储银行资金支持的还有当地的蜂农，据了解，邮储银行黄龙县支行结合创业担保贷款，创新推出“蜂蜜贷”，赋能蜂蜜产业发展，助

力“丰”农。截至2024年10月，邮储银行黄龙县支行发放蜂蜜产业贷款637万元。

“本地蜂农对此非常满意，在邮储银行进行贷款，当天申请就有客户经理上门服务，手续方便、放款快捷。以前有蜂农担心自己在银行没熟人，贷不了款。现在一个电话工作人员就会上门服务，让百姓享受获得‘贷款更容易、办理业务更快捷、服务费用零成本’的邮储金融普惠政策。”黄龙县养蜂站相关负责人介绍。

据了解，邮储银行延安市分行不断深入特色金融赋能，持续完善高质量金融供给，强化基层党组织联系服务群众的战斗堡垒作用，形成“党建+信用村”“党建+乡村振兴”金融服务模式，实施网格化开发行政村，助力农村信用体系建设向纵深推进，同时立足资源禀赋，着重融入产业链条，创新推出“苹果贷”“果商贷”“肉牛贷”“烟草贷”等一系列产业贷款产品，给予“贷款优先、额度提高、利率优惠”政策，提升农户贷款可获得性。累计实现信用村评定1199个、信用用户20375户，全年实现信用用户贷款投放1.59亿元。积极开展“数据+场景+产品+风控”的四维数字化产业链融资服务体系，持续创新数字化金融产品，实现管理集约化、作业标准化、决策智能化，三农金融服务实现“小而散”向“快而精”转变。与陕农建建立系统直联，联合开办产业保证业务，联合创业担保公司开办法人担保创业贷款，与中小企业担保公司开办批量担保业务，不断增强服务乡村振兴的能力和活力。2024年以来，累计发放个人经营性贷款21.7亿元。

## 员工风采

## 银行搭建成长平台 青年激发干事热情

本报讯（通讯员 姚博文）青年强则行兴。近年来，中国农业发展银行延安市分行把发挥青年员工智慧和能力作为推动业务发展的内驱力，着力搭建青年员工沟通交流、展示自我平台，激发青年员工干事创业热情和创新创造活力，在全行营造重视青年成长、关心青年思想、培养青年能力的浓厚氛围。

该行坚持用延安精神武装青年员工思想和行动，用足用好延安得天独厚的红色资源，组织员工前往延安革命纪念馆、枣园革命旧址、八一敬老院等地参观红色展板、听取革命故事，实地感受革命先辈的坚定信念、奋斗历程。在与老八路、讲解员的沟通交流中，坚定理想信念，提升党性素养，既能竖起耳朵做历史的聆听者、继承者，更能卷起袖子做时代的创造者、奋斗者，主动担当政策性金融时代责任，涵养支农为国的家国情怀，以实际行动传承红色基因、践行延安精神。

该行以“规范提升年”为契机，坚持“干什么学什么，缺什么补什么”的原则，围绕员工在工作中遇到的难点和问题，制定教育培训计划，明确讲授内容，先后组织开展党务专干、财务费用、信贷政策等现场培训10余次。鼓励市县青年员工讲授专业知识，利用周末时间组织“规范提升大讲堂”15次，青年员工结合自身工作实践讲政策制度、说规范标准，让有经验的人谈经验、懂方法的人教方法，开展互动交流、现场答疑解惑、共同提高进步，同时组织青年员工加强对党章党规党纪和国家法律法规的学习，强化纪律意识和规矩意识，确保青年员工综合素质、专业能力不断提升。

该行通过组织跟班培训、参与政策宣介、鼓励外出学习等形式，“内练”技能、“外谋”实战，先后组织三批10人次参加延安银行业协会党建培训，组建营销团队前往地方党政相关部门宣讲40余次，今年以来，累计投放信贷资金14.66亿元，有效支持了延安新区智慧停车、延川县农村路网改造等重点项目落地实施。同时，动员员工积极参加延安监管分局、人民银行开展金融教育宣传月、国家安全教育日宣传等活动，延安市银行业协会组织的篮球比赛、演讲比赛等，使员工外出学习拓视野、交流经验促进步，展现新时代农发行人的风采风貌。

该行党委班子成员主动与青年员工谈心谈话，掌握员工思想动态，以五四青年节、青年员工学习会等为契机，与青年员工面对面座谈，青年员工围绕日常学习感受感悟，结合工作岗位和成长经历，谈工作体会、聊职业规划、提意见建议。市分行党委主动解答青年员工在职务晋升、能力提升等方面的意见建议，加大选任青年干部力度，提拔调整6名青年员工到业务发展问题突出、条件艰苦的支行磨砺，鼓励青年员工珍惜工作岗位，要有“闯”劲更要有“创”劲，面对新政策新知识新问题善于思考、正向选择、敢于破题，在推进高质量发展的进程中彰显青年智慧和力量。

## 金融速递

## 客户险陷诈骗圈套 邮储员工成功阻止

本报讯（通讯员 谢晓冉）当信任被恶意利用，客户在诈骗陷阱边缘摇摇欲坠时，邮储银行延安市分行化作坚固堡垒，用专业与温情，为客户的财产安全撑起了一片天。在打击电信诈骗的战场上，邮储银行延安市洛川县支行近日展现出非凡的专业能力与警觉性，一日之内连续识破两起电信诈骗案件，成功守护客户资金安全。

12月3日上午，一位女性客户来到邮储银行洛川县支行要求取现12万元，称是用于家中盖房。银行工作人员在与客户交流过程中，发现客户神情紧张，且对盖房所需资金的细节表述含糊不清。出于职业敏感，工作人员进一步询问关于盖房的具体情况，客户回答支支吾吾，无法提供准确信息，这引起了工作人员的高度怀疑。工作人员随即暂停业务办理，一边安抚客户情绪，一边将情况上报。同时，安排专人对客户账户交易流水进行详细核查，并与警方取得联系。经过深入调查，工作人员发现客户近期与某可疑账户存在12万元可疑资金往来，种种迹象表明，客户极有可能遭遇了诈骗分子的蛊惑，所谓“盖房取钱”只是诈骗分子编造借口。经过一番沟通劝导，客户逐渐意识到自己的疏忽和错误，并将犯罪嫌疑人提供的转移方式如实告知当地民警，12万元涉诈资金被成功拦截。

无独有偶，中午时分，一位客户要为“外地亲戚”汇款5万元，邮储银行洛川县支行柜员询问现金汇款原因，客户回答含糊不清。柜员敏锐地察觉到异样，以业务需要进一步核实为由，暂时稳住客户，并果断报警。经过与警方紧密配合，确定该客户遭受网络电信诈骗，通过对其进行详细的反诈宣传教育，该客户最终明白自己陷入了诈骗圈套，成功避免了5万资金损失。

一日之内成功识别拦截两起电信诈骗，这并非偶然，而是邮储银行延安市分行长期以来坚持以客户为中心，致力于为客户提供安全、优质金融服务的结果。正是这种高度社会责任感，让邮储银行延安市分行在与电信诈骗的斗争中屡战屡胜，成为守护客户资金安全的坚固堡垒。

## 金融普法上街头

12月12日上午，市委金融办会同市金融工作中心、人民银行延安市分行、延安金融监管局，组织宝塔区金融工作中心、市级地方金融组织和部分金融机构，在凤凰广场开展了金融领域普法宣传活动。活动旨在进一步提升群众金融风险防范意识，营造安全、稳定、和谐的地方金融生态环境。活动中，各宣传单位围绕《陕西省地方金融条例》《防范和处置非法集资条例》《融资担保公司监督管理条例》《反有组织犯罪法》《国家安全法》等重点普法内容，向过往群众发放了宣传资料和宣传品，并现场为群众答疑解惑，以实际行动守护人民群众的财产安全。本次活动共发放宣传资料2000余份，参与群众2000余人次。

记者 张鹏飞 摄

