

把群众冷暖放心上 把服务对象当亲人

2024年延安救助管理站累计救助765人次

本报讯(记者 王静 通讯员 李国华)近日,记者在延安救助管理站了解到,2024年,延安救助管理站累计救助临时遇困人员和流浪乞讨人员765人次,护送返乡53人次,购买火车票700张,设置8个开放式救助服务点和临时庇护避寒场所,帮助3名流浪人员成功寻亲,助力延安实现城区街面无流浪乞讨人员。

近年来,传统的流浪乞讨人员逐渐减少,务工不着、离家走失、因灾遇困等临时遇困人员成为救助管理机构主要服务群体。服务人员、服务需求的改变呼唤救助管理机构转型发展。为此,延安救助管理站着力打造“延安张思德模范救助站”,向生活无着流浪乞讨人员、流浪未成年人提供实实在在的救助服务,传递好党和政府的温暖。

去年8月26日,延安救助管理站工作人员将延长籍走失老人护送移交至延长县救助管理站工作人员手中,老人对延安救助管理站的护送人员连连致谢。

去年10月21日,延安救助管理

站跨越千里暖心护送流浪于延安街头的湖南省益阳县籍患有精神疾病的李某,经过15个小时的长途奔波,顺利抵达湖南省益阳县救助管理站,李某得到妥善安置。

去年11月6日,延安救助管理站护送小组驱车一路向东,经过11个小时的长途跋涉,跨越800多公里,护送流浪遇困人员刘某(女)返回家乡——河南省商丘市。

去年12月18日17时50分,延安救助管理站工作人员在延安南泥湾机场从浙江省余姚市坐飞机回来的俄某接到救助站,妥善安排俄某住下后,她进行心理辅导,安排护理人员帮助其洗澡并更换了崭新的衣服。12月19日一早,延安救助管理站安排3名工作人员将俄某护送至延长县救助管理站,再由家人接回。

……

一次又一次的护送,不仅是地域的跨越,也是远方流浪者回家的温暖路,更是延安救助管理站工作人员用爱编织而成的团圆之行。

记者还了解到,延安救助管理

站按照“自愿求助,无偿救助”的原则,在市区两级民政局的指导下,保持救助热线24小时畅通,实行划片分区巡查制度,实现城区全覆盖,快速及时有效救助城区出现生活无着流浪乞讨人员。同时,持续做好极端天气下“寒冬送温暖”“夏季送清凉”等专项救助工作,协同公安、城管等部门组织开展街面巡查,确保不发生冻饿死伤等极端事件。研究制定配套措施,明确未成年、老年人、精神障碍患者等特殊救助对象转介处置程序,动员社会工作服务机构、公益慈善组织、志愿服务组织、公交(出租车)司机等积极参与,制定常态化、制度化街面巡查制度,建立覆盖全面、协同到位、服务及时的救助管理网络,有效减少“强行讨要”“职业乞讨”等不文明现象。

该站负责人艾甜甜表示,2025年,延安救助管理站将继续扎根救

助工作一线,服务于流浪流动人员,临时遇困群众等特殊群体,始终把群众的冷暖放在心上,把服务对象当作亲人,立足平凡岗位,满腔热忱,一心为民,默默无闻,矢志奉献,通过救助、照料、寻亲、回访的“小事”,诠释“民政为民、民政爱民”的大爱情怀,用实际行动传递党和政府对困难群众的关心关爱。以开展“夏季送清凉”“寒冬送温暖”活动为抓手,以人性化管理,亲情式服务、关爱型救助为导向,积极探索与相关部门、社会组织、社工机构等开展合作新机制,从街面巡查、站内照料、救助寻亲和源头治理等多方面发力,不断提升服务质量,丰富服务内容,推动延安救助管理工作提质增效,让救助更及时、照料更精细、寻亲更高效、回归更稳固,切实增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。将“主动救助”“应救尽救”“救助事业高质量发展”贯穿全年工作,兜好兜牢兜实服务对象基本生活底线。

新时代 新征程 新伟业

延安市12345政务服务便民热线与110报警服务台正式联通运行

本报讯(记者 王静)1月10日上午,延安市12345政务服务便民热线与延安市公安局110报警服务台互联互通启动仪式在市公安局指挥中心举行。市委常委、政法委书记、市公安局局长袁家富出席启动仪式并宣布延安市12345政务服务便民热线与市公安局110报警服务台正式联通运行。市委网信办、市公安局相关部门负责同志、12345政务服务便民热线和110报警服务台工作人员代表,以及参加110警营开放日活动的市民代表参加。

市公安局指挥中心主任庞瑞介绍,12345政务服务便民热线与110报警服务台的联通,使得服务群众更加高效,维护社会治安更加有力,应急处置突发事件更加高效。群众遇到危难或困难,只需拨打一个电话,三方通话,一键转接,公安机关或政府职能部门按照职责立即受理处置。公安

警力极其有限、宝贵,通过非警务警情分流,可以释放更多警力投入到打击违法犯罪和维护社会稳定工作中。遇到突发事件,政府职能部门可以同步响应,协同处置。

记者了解到,2024年4月25日,12345与110系统平台互联互通被列入市委“周解忧”事项,市委网信办、市公安局密切协作、通力配合、高效联动,严格落实信息化建设项目管理“十个没有”刚性要求,坚持以“最小投入实现最大效能”的原则,于2024年年底完成平台联通任务,成为继西安之后全省第二家联通应用单位。初步建立起职责明晰、优势互补、科技支撑、高效便捷的对接联动机制,有效提升政务服务水平,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

仪式结束后,群众代表参观了110指挥中心和刑侦反诈中心,“零距离”接触110和96110,感受体验公安工作。

陕西省延安数字化转型高新促进中心揭牌暨延安市数字化转型服务团授旗仪式举行

本报讯(记者 郝栋)1月10日上午,陕西省延安数字化转型高新促进中心揭牌暨延安市数字化转型服务团授旗仪式在延安高新区管委会举行,市政协副主席、延安高新区党工委书记徐长玉为延安市数字化转型服务团授旗并讲话。

徐长玉在讲话中指出,数字技术、数字经济是世界科技革命和产业变革的先机,是当今世界发展的新趋势,是推动经济社会变革的重要力量。我们要强化思

想认识,增强做好数字经济工作的责任感和使命感;要提高能力水平,主动学习数字经济领域最新理论和专业知识;要凝聚战斗力,推动数字经济工作取得新发展和新成效,紧紧围绕形势之变、发展之需、群众之急,以数据开发利用贯通数字政府、数字经济、数字社会,推动延安经济社会高质量发展。

仪式结束后,徐长玉同数字化转型服务团前往延安嘉盛石油机械有限公司实地调研,并举行数字化转型升级服务诊断咨询座谈会。

延安市人民政府冬春季林区野外用火戒严命令

当前,我市气候异常干旱,大风天气增多,森林火险等级急剧升高。加之春节临近,群众野外活动增加,森林草原防火形势非常严峻,为有效预防和遏制森林草原火灾,确保全市森林草原资源和人民生命财产安全,巩固生态建设成果,根据《中华人民共和国森林法》《中华人民共和国草原法》《森林防火条例》《草原防火条例》等法律法规,结合我市实际,发布冬春季林区野外用火戒严命令。

一、戒严期限:2025年1月10日起至2025年5月10日。特级和一级防火区的林区,实行全年戒严。

二、戒严区域:延安市行政区域内所有林(草)地及林区的农耕用地内,禁止野外用火。包括野外吸烟、烧荒、烧地畔、烧根茬、烧灰肥、烧垃圾、上坟烧纸、烧火取暖、明火驱兽、熏蜂、放炮开山和燃放烟花爆竹,放飞孔明灯等。

三、戒严期内,林区内禁止一切野外用火。凡入林从事工业、农业和副业生产的单位和个人,都必须提前到所在林场或护林防火宣传检查站进行登记,办理入山手续,并主动缴存随身携带的打火机、火柴等火种。确需在林区内用火的,须经县级或获授权的森林防火部门批准,办理“野外用火许可证”,并落实防控措施

和责任,做到万无一失。过往林区的车辆,要主动接受检查站的检查登记。

四、各级各部门、单位要严格按照党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责的要求,强化属地责任。各县(市、区)要明确乡镇、村组、驻林区单位、林场及护林员职责范围,特别是要夯实县(市、区)、乡镇、林场交界区域的防火责任,防止因责任不清发生火险火情。单位、个人雇用的生产人员和访客的防火责任,分别由用人单位、接待者负责;学生由所在学校和家长负责;不具备完全民事行为能力的人员由监护人负责。

五、各县(市、区)人民政府和森林草原防灭火工作部门要加大防火宣传和巡查力度,加强值班值守,强化信息报送,严格执行火灾事故报告制度,始终保持战备状态,备足扑火器具,确保一旦出现火情立即出动,及时组织扑救,实现“打早、打小、打了”。各级森林公安机关要开展林区野外用火专项治理活动,及时清山清林,加强对流动人口和入林闲散人员的管控,加大对违规违法行为的打击力度,严惩引发森林火灾的肇事者。

六、对违反上述规定者,按有关法律法规追究领导责任和当事人责任。

森林草原防灭火值班电话:0911-2828119。

延安市人民政府 2025年1月1日

(上接第一版)

近年来,我市加大力度,全方位解决好困难群众最迫切、最现实、最直接的生活难题,从“人找政策”向“政策找人”转变,让民生政策更加精准、有力。甘泉县龙首村9岁的小男孩郑铭宇多年来一直与先天性神经纤维瘤的病痛做斗争,仅2024年至今,他已经先后8次住院接受治疗,这对于原本就经济拮据的家庭来说,更是雪上加霜。

就在这个艰难时刻,甘泉县医疗保障局的工作人员在了解到郑铭宇的情况以后,迅速行动,工作人员主动上门为他办理了医疗救助报销政策,并提供了特困人员医疗救助补贴。

“我们对郑铭宇进行了‘一对一’的服务,在其病历还没从医院调出之前,经医保系统查询住院信息,调取资料提供给街道办、民

政等部门,大大缩短了医保申请时间,让小铭宇及时享受医疗救助报销政策,减轻家庭负担。”甘泉县医疗和生育保险经办中心干部黑延慧向记者介绍。

市民政局党组书记、局长何树德表示,近年来,我市积极推广“融救助”机制,不断完善养老服务体系,各项工作取得良好进展。下一步,我们将不断完善“融救助”机制,实施居家和社区基本养老服务提升行动项目,积极引导社会组织发挥作用,用情用力解决群众急难愁盼。

着眼当下,我市始终聚焦于人民幸福生活这一关键点,勠力同心解决好人民群众的急难愁盼问题,让老百姓的日子越过越好。展望未来,我市将持续补短板、强弱项,努力把民生工程干成民心工程,让发展实绩更有“温度”,民生答卷更有“厚度”。

暖流滚滚入万户 百姓舒适度寒冬

记者 孙艳艳 通讯员 田伟 庞璞 吴舒捷

一台29兆瓦燃气热水锅炉,配套鼓风机、节能器,配低氮燃烧器等附属设施及一条专用输气管线。

“目前已完成全部工程量,在联合调试后即可投入使用。”陕西省水发清洁能源集团洛川县热电厂有限公司总工程师乔文军说,项目采用天然气作为主要能源,在满足当前城区供热发展的同时优化了供热结构,减少了煤炭资源的消耗,达到节能减排、缓解环境污染、持续改善空气质量、逐渐消除重污染天气的目的。

“燃气锅炉建成将新增供热面积40万平方米,投入运行后极大缓解城区供热压力,完全满足群众供暖需求。”陕西省水发清洁能源集团洛川县热电厂有限公司生产部副经理左睿说。

同时,为保障好热用户正常供暖,在2024-2025供暖季,该公司投

资663万元建成并启用“智慧供热”管控平台。

在“智慧供热”管控平台,每座换热站的运行参数都直观可见,一目了然。工作人员可以随时随地通过电脑或手机准确掌握运行情况,并远程调控,还可以及时掌握各个设备的故障、保养状态,实现科学的设备管理。

“以前一个人需要管理4个换热站,还要保证4个换热站的1000多户热用户正常供暖,每天需要巡检、维修、抄录运行数据、耗水量、耗电量等,10个巡检人员管理全县这44个供热站压力都很大。今年有了‘智慧供热’管控平台,换热站的设备可以远程监测,全县的换热站每天只需要2名巡检人员巡检,对我们一线工作人员来说既省时又省力。”该公司巡检班长党宝东告诉记者。

“智慧供热”管控平台的运行能够实现热网精准平衡调节,解决冷热不均的问题,提高供热服务质量,实现城市供热运行调控信息化、智慧化,将供暖从过去的粗放式管理转变为靶向精细服务,提升了供热温度,更提升了居民的幸福度。

据了解,“智慧供热”管控平台,可覆盖洛川县44座供热站,1.3万户热用户,真正实现了从热用户到监控中心全面智能化升级。

“下一步,我们将深化技术创新,将前沿的物联网、大数据与人工智能技术深度融合,实现供热系统的全面智能化与精细化管理,有效促进节能减排,为全县广大热用户提供舒适的生活环境。”乔文军表示。

日新月异好生活

西延融合 媒体先行

西安报业传媒集团(西安日报社)与延安融媒体中心签署战略合作协议

本报讯(西安日报记者 周鹏 记者 南卫东)1月9日,西安报业传媒集团(西安日报社)和延安融媒体中心在延安举行了“西延融合”全媒体协作座谈会暨战略合作签约仪式。

西安报业传媒集团以西安日报、西安晚报、西安新闻网、前方+新闻客户端等为核心,由43个业务管理部门和企业法人单位共同组成,曾荣获全国媒体融合技术应用创新案例一等奖,被授予“全国报业

媒体融合技术支持示范单位”荣誉,是西北乃至全国具有重要影响力的传媒集团之一。延安融媒体中心是延安市最大、最权威、最具实力的新闻舆论宣传阵地,拥有报纸、电视、广播、移动客户端、学习平台、网站等,整合了官方号,形成了报、台、网、频、微、端为一体的全媒体传播矩阵。

在当天下午的座谈会中,双方介绍了各自的发展历程和面临的转型发展任务,并就发挥区域特色、提

升全媒体传播质效、更好地发挥传媒主力军作用等方面进行了深入交流。座谈会后,两家单位签订了战略合作协议。

根据战略合作协议,双方将本着优势互补、共同发展的原则,聚焦西延共建“生活圈”“生态圈”目标,以“西延融合 媒体先行”为载体,充分发挥两地党报、媒体平台、数据、信息资源优势,共同策划推出一批具有地方特色的精品力作,来呈现西安市和延安市的独特

魅力和发展成果,通过媒体的广泛传播和深度报道,让更多人了解西安和延安,走进西安和延安。

西安报业传媒集团(西安日报社)与延安融媒体中心的战略合作,共同开启了双方交流合作的新篇章,这不仅有助于加强双方之间的沟通与协作,推动信息资源的共享与整合,还将提升媒体的传播力、引导力、影响力和公信力,为西安、延安两地的经济社会高质量发展提供有力的舆论支持。



大棚香瓜“鲜”上市 市民采摘乐趣多

近日,宝塔区枣园街道温家沟村的温室大棚香瓜陆续成熟并上市。大棚里,绿油油的香瓜点缀在藤蔓上,散发着诱人的香气,吸引了众多市民前来采摘,体验田园之乐。据当地种植户介绍,一棚香瓜能收入2万元左右,是他们冬季重要的收入来源。自从有了蔬菜大棚,往年的“冬闲”变成了“冬忙”,日子也越过越红火。

记者 张鹏飞 摄

延安圣世华石油业有限责任公司 传承红色文化 展现黄土风情



延安融媒印务有限公司

您身边的视觉设计与印务专家

致力做好城市综合服务商

商务专线: 0911-8080001 8216292

延安融媒传播有限公司

延安融媒传播有限公司 依托延安电视、广播、报纸、“我是延安”客户端等媒介资源,根据企业诉求提供一站式宣传定制服务。融媒传播·您身边的媒体宣传专家 咨询电话: 0911-2820066 8226222

总值班 王维彬 值班主任 杜子龙 一版编辑 马政 一版校对 高红英

本报特聘法律顾问 陕西树众律师事务所 主任 律师 崔树森