

# 用心用情为劳动者解“薪”愁

黄诗卉

日前,国务院就业促进和劳动保护工作领导小组召开治理欠薪冬季专项行动部署视频会议和调度推进视频会议,提出“要扛牢治理欠薪政治责任,把解决欠薪问题作为一项极端重要的民生工作抓实、抓紧、抓好”。此举用心用情为劳动者解“薪”愁,为他们撑起安“薪”伞。

劳动报酬是劳动者的血汗钱、辛苦钱,关乎劳动者的生计和尊严,牵系每一个家庭的柴米油盐和人情冷暖。获取劳动报酬权益是劳动者最直接、最基础、最核心的生存发展权。让每一名劳动者按时足额拿到工资报酬,是微小而切实的民生,是看得见摸得着的公平正义,既考验社会治理能力,也考量一个社会的世道人心。

民生利益无小事,一枝一叶总关情。保障农民工工资支付,是维护社会公平正义、促进社会和谐稳定的必然要求,也是保障和改善民生、提升人民群众获得感、幸福感、安

全感的重要举措。近年来,各级党委政府认真贯彻落实习近平总书记关于保障农民工工资支付工作重要指示批示精神,深化落实《保障农民工工资支付条例》等法律法规及政策文件,坚持欠薪问题源头治理、系统治理、依法治理、综合治理,拖欠农民工工资现象得到有效遏制。临近岁末,正值工资结算高峰期,也是欠薪问题高发、频发期。确保农民工按时、足额拿到工资报酬回家过年,是社会各方牵肠挂肚的一件大事。治理欠薪工作是一项系统工程,涉及各领域各行业,不可能单打独斗,也不能单靠一个部门单打独斗,需要多方协作、一起发力、对症下药、久久为功,才能从根本上治理欠薪顽疾。

就政府部门而言,一方面,各级政府要将源头治理欠薪工作作为“一把手工程”,落实好各项保障农民工工资支付制度,不断完善欠薪治理长效机制,运用好信息技术手段,实现工资支

付各环节、全流程监管闭环,从源头上预防和遏制欠薪,让劳动者不再忧“薪”;另一方面,人社、住建、工会、公安等职能部门要强化部门联动,形成治理欠薪工作合力,积极开展治理欠薪冬季专项行动,强化欠薪风险隐患排查,对查实的欠薪问题分类施策、高效处置、精准化解,严厉打击恶意欠薪违法行为,让恶意欠薪者“寸步难行”,让劳动者在每一宗欠薪案件中感受到法治的力量和温度。

就用人单位而言,要树立起长远发展、诚信发展、可持续发展的理念,积极履行社会责任,规范用工管理行为,切实承担起工资支付主体责任,维护和保障好劳动者获取工资报酬合法权益。同时,给予必要的人文关怀,增强员工的企业归属感、行业归属感,最终实现用人单位和劳动者的“双赢”。

就劳动者而言,入职后要及时与用人单位签订劳动合同,务工期间一

旦遭遇欠薪等侵害自身合法权益的情况,要结合自身实际合理选择救济途径,依法理性维权,可向辖区内劳动保障监察机构举报投诉、申请劳动争议仲裁或采取拨打举报投诉热线、登录国家或当地欠薪维权小程序等线上维权渠道反映诉求。

利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。年关将至,归乡在即。打工者辛苦一年,能足额拿到工资回家过年,是其最朴实、最实实在在的期盼。治理欠薪,并非一朝之功,也非一部之责,只有政府、用人单位、劳动者、社会各界一起发力,才能打赢治理欠薪攻坚战,切实兜牢民生底线,维护劳动者合法权益,营造公平正义的社会环境,增强劳动者的获得感、幸福感和安全感。

## 延河观澜

言更“真实”、危害更大、治理更难。

——前段时间的日喀则地震牵动了全国人民的心,一组“小男孩被埋”的图片也引发广泛关注。然而经警方查证,这组图片实为人工智能(AI)工具创作,原图发布于2024年11月,在地震发生后被造谣者利用。《环球时报》发表评论,各项技术正快速迭代,相关治理手段和路径也应具有前瞻性和动态性。不存在能够一劳永逸的解决方案,只有建立技术向善的制度保障,强化平台管理能力,提升网民的素质素养,形成社会共治格局,才是与时俱进、实现长治久安的根本之策。

过个年本该轻轻松松,压岁钱也不该如此沉重,图个好意头就好。

——近日,广西一地倡议“压岁钱不超过20元”,引人关注。《广州日报》发表评论,作为一则官方倡议,它如清流一般,让人眼前一亮。原本承载长辈对晚辈的祝福、寓意辟邪避灾保佑平安的“压岁钱”,如今在不少人眼中,可能只看到“压力山大”的“压”和“攀比心作祟”的“祟”了。移风易俗是个系统工程,要扭转“变味压岁钱”无法一蹴而就。若是像“压岁钱不超过20元”这般倡议再多些,压岁钱回归本意便为期不远。

## 微评

为公园立法,实际上也是社会治理现代化在基层落地见效的缩影。

——近日表决通过的《深圳经济特区公园条例》,将于今年5月1日起施行。对于公众普遍关注的降低公园噪声、携宠物入园等社会议题,该《条例》均作了明确回应。为公园立法,此前已在北京、广州、上海等地相继推动。《光明日报》发表评论,良法善治能否落地生效,关键在于落实。如何兼顾情与法、公与私,怎样于细节处着眼、关键处发力,都需要实践者拿出“绣花”功夫,肯用心、善思考、勤摸索,找到一条适时适宜的路子。只有让德与法内化于心、外化于行,持续凝聚多方合力,才能共促好办法见真章、出实效。

蚂蚁虽小,胆子可不小,连雁毛都敢拔。

——山西广播电视台近日播出专题片《护航》,披露了晋中市灵石县交通运输局部分党员干部随意性执法,吃拿卡要、雁过拔毛、欺压群众等问题,该案由中央纪委国家监委直接督办。《广州日报》发表评论,被动行贿本来就是金钱损失与精神凌辱的双重折磨,而且还要无休止地进行,企业和车主们岂能长期隐忍、装聋作哑?“蚁贪”案子不大、数量不少,外部治理主要还是要靠基层,提级办理不过是在权宜之计。如若个别地方基层治理低效甚至失效,那就把更多精力放在基层提质增效上,让其更加尽职尽责、尽心尽力。

AI技术在解放生产力的同时,也在多个层面让谣



## 专项整治

记者1月19日从中央网信办获悉,为了营造喜庆祥和的春节网络氛围,中央网信办决定即日起开展为期1个月的“清明·2025年春节网络环境整治”专项行动,进一步聚焦春节期间网民常用的平台环节和服务类型,集中整治群众反映强烈的网络生态问题。

新华社发 王鹏 作

# 铁路风景,映照时代温情

顾超博

## 人民热评

近日,随着2025年春运的帷幕缓缓拉开,“我的铁路风景”主题宣传活动在31个主要铁路客运站正式启动。此次活动由中央宣传部文明建设司、中央网信办网络传播局、中国国家铁路集团有限公司党组宣传部联合举办,旨在通过铁路这一独特的视角,展现中国式现代化的发展成就、共建共享的文明景象、美丽中国的大好风光以及优质服务的故事。

铁路的发展见证了中国社会的沧桑巨变,也承载了无数人的悲欢离合。而此次活动,正是以铁路为纽带,邀请广大旅客和网友共同创作,用镜头捕捉那些稍纵即逝的美好瞬间,用文字记录那些感人至深的故事,让更多的人感受到铁路文化的魅力与温度。

“回家的路,就是最美的风景。”这句话不仅道出了无数游子的心声,也准确地概括了此次活动的主题。在春运这个特殊的时刻,无数的人或带着一年的辛劳与收获,或带着对未来的憧憬与期待,纷纷踏上归途。沿途的风景,无论是繁华都市的霓虹闪烁,还是乡村田野的宁静祥和,都成为了他们心中最美的回忆。这些风景,不仅仅是自然风光的展现,更是社会变迁、时代发展的缩影。

通过此次活动,更多的人得以用镜头和文字记录下这些珍贵的瞬间,让更多的人感受到这份来自铁路的温情与力量。

在活动的推动下,众多优秀作品如雨后春笋般涌现出来。有的作品以独特的视角捕捉了铁路沿线的自然风光,让人仿佛置身于一幅流动的画卷之中;有的作品则通过讲述一个个动人的故事,展现了铁路人在平凡岗位上的坚守与奉献。这些作品不仅展现了铁路文化的魅力与深度,更激发了人们对美好生活的向往与追求,如同夜晚的灯光,点亮亿万旅客回家之路。

“山川之美,古来共谈。”古人用诗词描绘自然之美,而今人则用镜头和文字记录铁路之韵。铁路,作为现代社会的重要交通工具,既是一种物质的存在,更是一种精神的象征。它代表着速度、效率与便捷,也代表着团结、协作与奉献。此次“我的铁路风景”主题宣传活动,正是将这份精神内涵以更加生动、直观的方式呈现给了广大公众。

“回家的路,就是最美的风景。”相信未来会有更多人加入到这个行列中来,用他们的镜头和文字记录下更多关于铁路的美好瞬间与动人故事。

# 为基层减负出更多实招

燕连福

基层是党和政府联系群众、服务群众的“最后一公里”。把基层干部干事创业的手脚从形式主义、官僚主义的桎梏中解脱出来,才能让他们轻装上阵,提升工作效能,更好为人民服务。

党的二十届三中全会明确提出“健全为基层减负长效机制”。2024年8月,中办、国办印发《整治形式主义为基层减负若干规定》,对深化拓展基层减负工作作出制度性安排。新征程上,应打好整治形式主义的攻坚战、持久战,切实减轻基层不必要的工作负担,让更多减负成果惠及基层干部和人民群众,为全面深化改革和推进中国式现代化提供坚实支撑。

厘清权责链条,破解基层治理中的“小马拉大车”难题。基层是国家治理的“神经末梢”,既要汲取养分,也需输送力量。基层治理若不顺权责,犹如“小马拉大车”,虽竭尽全力,仍步履维艰。破解此困局,应以制度为锚,厘清权责边界,让基层治理从负重前

行转向轻装上阵。明确基层职责边界,要“疏枝剪叶”,厘清不同层级、部门、岗位之间的职责边界,建立健全责任清单,科学规范“属地管理”,让基层干部心中有数、手中有法、肩上有责。明确基层“挑哪副担、干哪些活、扛什么责”,方能避免权责失衡、责能错位的“剪不断、理还乱”,真正实现权责对等、运转顺畅。确保基层能履责,还要“引泉入田”,推动资源、服务、管理向基层下沉,打通保障基层运转的关键节点,让基层干部有能力挑重担,有信心解难题。通过完善机制,激励干部增强担当精神,在履职尽责中体现价值、展现作为。

精简流程机制,根治事务处理中的“文山会海”。基层干部应是服务群众的“行者”、落实政策的实干者。精简流程、规范机制,既是基层减负的当务之急,也是提升基层治理效能的必然路径。清理“文山会海”,应严控文件数量,提升文件质量;开会要少而短,务

求实效,避免低效空耗。避免形式主义,重在抓实效,纠正“跟风值班”“攀比加班”等形式主义倾向,让基层干部将更多时间和精力投入真抓实干中。推动数智减负,精简各类繁杂重复的台账报表。当前,信息化手段正逐渐成为提升治理效能的关键杠杆,但在推进过程中,各类繁杂重复的台账报表依旧如高山一般,压得一些基层干部喘不过气来,繁杂的报表和材料使他们疲于应付,无法腾出精力专注干事创业。要破解这一困局,须精准发力,推动数智减负,优化数字化治理。

数智减负的关键不仅在于精简材料报表,更要构建以系统集成、协同高效、共建共享为核心的智慧治理平台,让数据成为“流动的水”,流向最需要的地方,汇聚成“助力的泉”。同时,以“减”“简”为目标,精简冗余环节、简化烦琐流程,推进机制效能建设,优化工作机制。建好用好智慧治理平台,强化联合指挥和各方协同,切实提高执行力。

优化考核体系,摒弃评价机制中的“烦琐哲学”。实践中,一些部门过度依赖考核,且考核事项众多,指标层层嵌套,既缺乏科学性,又增添了不必要的复杂度,失去了该有的评价和引导功能。要破解这一困局,必须从根本上优化考核体系,摒弃“烦琐哲学”,让考核真正为提升工作质量服务。

精简考核事项需要“挤水分”。有效控制各级开展监督检查的总量和频次,减少重复检查,同类事项可以合并的要合并进行,去掉多余的部分,只留下最重要、最有效的内容。考核方式也可更加科学灵活,坚持实事求是,避免“一刀切”。同时,可以优化分类考核,依据实际情况调整指标,使考核既精准又务实,激发基层干部的工作积极性和创造性,助力基层治理发挥更大功效。

## 社会观察

## 新华时评

# 优化春运购票没有完成时

新华社记者 周闻韬

春运开启,铁路春运车票销售进入高峰期,售票系统再次经受多轮瞬时访问量激增的考验。有网民登录铁路12306购票系统时被反复退出,还有的购买除夕车票遭遇一些车次“开售即秒光”。

解决问题如何先群众一步、快群众一拍,让广大旅客的出行路更便捷、更有温度,考验着有关部门持续优化春运购票服务的能力水平。

回家过年,是植根于中国人心中的仪式感。由于春节前后人流骤增,出行需求集中释放,交通运输在短时间内提升至满负荷状态,造成部分时段、部分车次火车票供需矛盾问题凸显。

春运是一段温暖的归途,也是对交通运输部门最大的考验。近年来,铁路部门不断优化春运购票服务,推动候补购票服务升级,旅客的出行日益便捷。春运期间,为应对售票高峰期间的超大访问量,铁路12306采取有针对性的准备措施,在公有云应用、网络带宽扩容、防范恶意抢票等方面重点发力,确保节前车票发售高峰平稳度过。在多部门协同下,一趟趟返乡专列满载出发,尽力让每一个团聚的梦想更好实现。

优化春运购票服务,只有进行时,没有完成时。再过几天,铁路12306将再度面临返程火车票抢购考验。针对“购票系统登录难”“开售即秒光”“更好提升候补成功率”等此前旅客反映较为集中的问题,相关部门需要进一步从旅客需求出发,未雨绸缪,多加考量,加大技术维护,投入更多力量解决难点问题,为旅客解忧。

同时,照顾不同群体的购票特点,探索“同站换乘”“同车换乘”等售票办法,精准匹配车票资源,推动列车运行图效用最大化,更有针对性地加开列车,多方发力,让旅客购票更高效便捷,有更多出行选择,旅程更快捷安全。

时代不断前进,旅客对出行体验的要求持续提高。答好春运“考卷”,旅客出行舒心,也会让“流动的中国”更有活力、更显暖意。

# 骑手送温暖也要被温暖

新华社记者 王立彬

寒冬腊月,人们不想出门,迎来居家点餐的高峰。餐要保温,人要保暖,外卖骑手也需要得到关心爱护。

外面滴水成冰,外卖热气腾腾。冬季外卖即时配送,对市场保供、服务民生不可或缺。从政府部门到相关企业、平台,都要按国务院办公厅印发的《关于促进即时配送行业高质量发展的指导意见》,支持餐饮外卖即时配送新业态,打通城市末端“最后一公里”、链接消费“最后100米”,发挥助力城市物资供应、维持正常生活秩序、保障民生“稳定器”作用。

冬季既是民生供给保障的重要节点,也是骑手安全保障的重要节点。日前一些外卖平台向各地骑手发放防寒物资、提供餐饮和充电宝使用优惠,组织免费体检并启动严寒应急机制,这些举措值得肯定。要持续加强对骑手冬季配送的后勤保障,做好骑手队伍关怀,帮助骑手在特殊天气下安全配送、舒心配送。

社区“15分钟便民生活圈”离不开外卖即时配送,同时也要成为外卖即时配送的支持力量。按国务院办公厅印发的《关于促进即时配送行业高质量发展的指导意见》,居民小区、商务楼宇等要为网约配送员通行、交通工具停靠提供便利,不得随意设置障碍。

春节在即。要按中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于做好2025年元旦春节期间有关工作的通知》,充分发挥交通物流保通保畅工作机制作用,加强重点枢纽、主要通道、重点区域交通物流的运行监测和跟踪调度,做好保暖保供能源物资运输保障。各级政府部门要把外卖即时配送作为新基础设施,规划好、调度好、服务好。

外卖是纽带,供需本一体。平台企业要采取措施,在特殊天气下为骑手提供配送补贴,剔除因天气造成的差评,每个顾客对骑手也要多体谅,多一句“风急天冷,不要着急”“雪大路滑,小心一点”,让体贴的话语像热腾腾的外卖一样,成为风雪温暖人心的力量。

# 教育要“会解题”更要“会解决问题”

新华社记者 白瑜

深圳市南山区小学数学期末考试近期“走红”网络,原计划90分钟的考试时间因题目难度高而延长20分钟。这份考卷一石激起千层浪,引发舆论热议。

这份数学考卷出现《说文解字》、杨万里的《荷香倚栏》、估算新闻报道的字数、自主创新型企业、深中通道的、湾畔送货无人机等内容。有人质疑“平时学习一粒沙,期末考试撒哈拉”“数学考试语文化”;也有人肯定命题的方向和意图,认为有助于引导学生结合生活场景学以致用。

题有没有出“偏”?公众仍在讨论。能看到的,这份考卷是在引导培养学生综合能力,展示向出新课改方向的努力,体现出围绕“会解题”更要“会解决问题”目标培养学生的探索。

义务教育的目标不仅是传授知识,更要培养学生的综合素养和创新能力。《义务教育数学课程标准(2022年版)》将义务教育阶段数学课程的总目标表述为,通过学习,学生逐步会用数学的眼光观察现实世界,会用数学的思维思考现实世界,会用数学的语言表达现实世界。

为了适应社会对创新型人才的需求,高考数学命题近年来突出“多想少算”的考查理念。这意味着需要更加关注学生的数据意识、推理意识、应用意识、运算能力等核心素养。以前的出题是水管、进水管给水池灌水,现在考的是新能源汽车充电桩给两辆车充电,本质上都是工程问题;以前考的是农场里的鸡和兔、墙角的蜘蛛和蜻蜓、动物园的乌龟和仙鹤,现在考的是羽毛球场的单打和单打人数,本质上都是鸡兔同笼问题。与时俱进的生活场景,更加具有时代气息的情景化表述和拓展性内容,为学生留出更宽裕的思考空间,更好地引导学生提升思辨能力。

但也要看到,作为一项突破传统模式的变革,必然需要循序渐进的完善过程。如何用更加简洁的语言表述丰富的题目内涵,如何平衡基础知识与提升性知识比例、如何把握题目的难度阶梯等,都要在实践中进一步探索。

改革需要在规则和边界之中寻找适切性,务必把握好胆子要大和步子要稳的关系。加强日常教学与生产生活实际的结合,强化考试评价与课程标准、教学的一致性,让学生掌握基本数学思想方法,学会在具体情景中合理应用,这本身就是教育的应有之义。