

看项目

中国供销集团延长果业深加工项目试产在即
建成后将形成年产万吨果酒的生产能力

● 厂房内各类现代化设备安装完毕

本报讯（通讯员 李浩楠 苏乐）清明过后，大地舒展新绿，万物叠彩争辉。和煦春光里，延长县重点项目建设现场机器轰鸣，建设者们干劲十足，一幅“抓产业、上项目、促发展”的春日胜景图缓缓铺陈。

走进中国供销集团延长果业深加工项目建设现场，工人们正在紧张有序地调试设备。厂房内，各类现代化机械设备已经安装完毕，技术人员正在对设备进行最后的联动调试和负荷试运行。

中国供销集团延长果业深加工项目是省级重点项目，位于陕西省延安市延长县七里村街道白家川村委会郭家川村520国道旁，项目总投资1.5亿元，总占地面积31.01亩，总建筑面积约20739.96平方米。项目建设为配制果酒年产量约1万吨生产车间与生产辅助用房等。

据项目工程师叶小兵介绍，目前该项目已完成厂房工程建设和设备安装，正在有序推进设备联动调试及设备负荷试运行，相关生产准备工作同步推进中，负荷试运行调试完成后即可进行试生产工作。

作为苹果产业延链补链的核心项目，该项目建成后将形成年产万吨果酒的生产能力。项目采用国际先进的低温发酵工艺，重点开发果汁、果酒、精酿啤酒等高端产品。“项目建设投产后，满负荷状态下年消耗苹果原材料不低于1.5

万吨，可带动当地群众就业不低于100人，促进当地苹果产业结构转型升级，有效增加果农收入，推动苹果产业链补链强链。”项目负责人周中军说道。

据了解，延长县以“项目攻坚年”为引擎，全力跑出经济建设“加速度”。2025年共安排重点建设项目40个，其中续建项目15个、新建项目25个，项目总投资42.71亿元，年度计划投资37.77亿元。市级重点项目14个，总投资24.23亿元，年度计划投资21.63亿元，同比增长20.5%。其中一季度计划开工重点建设项目26个，总投资21.1亿元。目前已实现24个项目集中开工，为县域经济高质量发展注入强劲动能。

服务者说

下一步，我们将紧盯全年重点项目，坚持周调度、月通报、季督查，确保项目快开工、快建设、快见效。着眼项目建设全生命周期服务保障，开展项目前期手续办理攻坚战，成立重点项目审批服务专班，推进项目前期办理提速，确保全年重点项目建设任务圆满完成。

——延长县重大项目推进中心主任 侯玉朝

看环境

走进延川县政务服务中心，一面印有“红旗窗口”的流动红旗格外醒目。作为连续两年斩获政务服务“先进单位”殊荣的优秀团队，延安市住房公积金管理中心延川管理部以“硬核改革+柔性服务”为双引擎，为全县7000余名缴存人全力打造民生服务的温馨港湾。

“没想到打个电话，问题就迎刃而解了！”群众的感慨折射出服务理念深刻转变。当群众通过12345热线反馈缴存问题，延川管理部便迅速响应，即刻启动“政策上门”专项行动，指派工作人员深入企业生产一线，实地调研经营状况，针对企业特性定制专属缴存方案。

“通过运用‘算清政策优惠账、理明人才稳定账、谋划发展长远账’的创新三步工作法，我们成功助力2家企业打破建制缴存壁垒。”延安市住房公积金管理中心延川管理部主任高圣凯说，与此同时，今年以来，凭借“未诉先办+主动问需”的服务新模式，新增缴存职工78人。

在办事大厅，“一窗集成”的全方位立体化服务，更是让群众和企业感受到延川管理部办事的速度、温度和精度。延安市住房公积金管理中心延川管理部主任高圣凯介绍说，在服务前端，严格落实“首问责任+一次性告知+限时办结”制度，确保每一位办事群众都能带着满意的笑容离开；服务中端，创新推出“延时办”“上门办”“容缺办”等增值服务，让服务更具温度和灵活性；服务后端，建立“好差评”跟踪机制，以群众评价为导向，倒逼服务质量持续提升。

在深化线下服务的同时，数字化改革的浪潮正重塑服务形态。

“我退休了，人在省外养老，想提取公积金，这咋整呀？”

“您别着急，这个业务在网上就能轻松办理，您先登录个人办事网厅，然后按照步骤即可一键办结，顺利提取公积金。”面对群众的焦急询问，管理部服务热线的工作人员总是温和回应，并耐心指导群众办理业务。

这一便捷的“云”办理体验，正是住房公积金数字化转型的生动写照。记者了解到，目前，延川管理部已实现租房提取等5项业务“全市通办”，账户信息变更等16项业务“全程网办”，所有提取和信息查询类业务“跨省通办”，以及3项个人证明“亮码可办”。群众只需借助“全国住房公积金”小程序、网上办事大厅等线上平台，就能畅享“网上办、掌上办、协同办”的高效便捷服务，真正实现“数据多跑路，群众零跑腿”，尽享数字化改革带来的红利。

从办事窗口的“一窗集成”到云端的“一键办结”，从惠企政策的“精准滴灌”到企业需求的“定制响应”，延川管理部以数智赋能服务升级，用暖心服务破解企业难题，以优质高效的服务书写着优化营商环境的生动答卷。

服务者说

我们将持续聚焦群众“关键小事”，以构建“五心”服务体系为抓手，全面提升服务质效，不断谱写住房公积金领域优化营商环境华彩新篇。

——延安市住房公积金管理中心延川管理部主任 高圣凯

通讯员 杨美蓉 张萌



● 工作人员耐心指导群众办理业务

看作风

躬耕医学三十载 甘当隐形“侦察兵”
——记志丹县人民医院检验科副主任牛怀瑛

通讯员 李玉梅 刘淑妮 杨世凯



● 牛怀瑛(右)手把手给年轻检验师教授专业知识

在志丹县医疗事业的广阔天地中，有这样一位默默耕耘的女性，她以精湛的技术、丰富的经验和无私的奉献精神，在医学检验的岗位上发光发热30年，为广大患者的健康保驾护航。

“不疼，我扎得轻轻的，你好勇敢的。”和颜悦色、轻声细语的检验师，三言两语便和前来采血的小朋友拉近了距离，让“小神兽”乖乖配合完成了血样采集，这位“神通广大”的检验师就是志丹县人民医院检验科副主任、主任检验师牛怀瑛。

从1993年踏上医学道路的那一刻起，牛怀瑛就深知医学检验对于疾病诊断和治疗的重要性，并立志将其作为毕生追求的事业。检验医学被誉为“医生的眼睛”，它通过各种检验检测指标或技术，帮助医生捕捉疾病的蛛丝马迹，为疾病的诊断、治疗和预防提供精准判断。

“搞检验工作最主要就是细心，每一份检验标本都要认真对待，可以说检验工作是临床医生的侦察兵，所以在在这方面一定要认真、耐心，细致地做好每一项、每一个环节，才能发出一份比较真实可靠的报告。”牛怀瑛说。

从医需要终身学习，才能适应飞速发展的社会。为了不断提升自己的专业水平和能力，牛怀瑛从踏入医院的大门起便开始如饥似渴地学习专业知识。

牛怀瑛不放过任何一个学习的机会，只要有外出进修的机会她都积极争取，无论是参加学术研讨会，还是阅读最

新的医学检验期刊，她都全身心投入。

经过30年的学习和积累，牛怀瑛成了一位技术精湛、经验丰富的“侦察兵”，也成了科室年轻检验师学习的榜样和人生导师。王星丽从进单位就跟着牛怀瑛学习，十几年来，牛怀瑛面对面传、手把手教、心连心带，帮助她成长为一名优秀的检验师。

王星丽说：“牛主任是我真正意义上的引路人，所有的东西事无巨细地给我教。医学是严谨的，所以她一直给我们说，检验无小事，一定要细心再细心，现在我干起工作就特别的得心应手。”

牛怀瑛说：“在专业上，除了自己进步，我更希望把学到的东西传授给年轻人，希望他们以后能更好地服务咱们广大老百姓。”

牛怀瑛不仅是科室检验技术的先行者，更是年轻同事的“知心妈妈”，在日常的工作中，她事无巨细关心科室的每一位同事，让他们感受到温暖的同时，也让整个科室变得温馨、和谐。

志丹县人民医院检验科主任、副主任检验师任君斌说：“牛主任乐于助人，她经常像老大姐一样，在谈话中，把科室存在的问题解决了，把大家的心情平复了、焦虑缓解了，让大家情绪稳定地上班。”

显微镜的小视野里有大乾坤，从医30年，牛怀瑛甘愿掩身幕后，用精益求精的技术、坚守一线的执着、关键环节的担当为广大患者带来健康和希望。她用自己的实际行动诠释了一名医学检验工作者的责任与使命。

政策送上门 办事上『云端』

延安市住房公积金管理中心延川管理部提升服务质效