

创建

进行时

ChuangJian

JinXingShi



吴起构建农村养老“四个一”服务体系——

三万老年人的幸福是这样托起的

记者 方大燕 通讯员 温巧莉

“孩子在外忙,以前我一个人吃饭总对付,现在打个电话,就有人上门做可口的饭菜,还陪我聊天,这服务太贴心了。”提起吴起县的居家养老服务,家住凯宁家园的85岁刘兰花老人脸上满是笑意。在吴起县,像刘奶奶这样感受到养老服务温暖的老人还有很多。

作为中央红军长征胜利落脚点、全国退耕还林示范点、全国文明城市之一,吴起县历来有尊老敬老的传统美德。全县共14.6万人,其中60周岁以上老年人3.16万人,老龄化率达21.6%,农村独居、空巢老年人更是有1.53万人,占全县老年人的48.4%。吃饭难、照料难、就医难,缺专业服务、缺精神慰藉、缺社会融入的“三难三缺”问题,成了当地老年人生活中的烦心事,也成了群众高度关注的民生问题。

2023年起,吴起县把养老服务体系建设当成重大民生工程,围绕“四个一”下功夫,逐步构建起覆盖城乡、普惠可及、供需适配的养老服务体系,走出了一条有县域特色的农村养老服务路子。

织密“一张网” 让养老服务触手可及

“以前想找专业的养老服务,得跑很远,现在在家门口就能享受到。”家住吴起街道杨青村的刘占川说。

为解决山区老年人居住分散、服务覆盖不到位的问题,吴起县从整合资源、优化布局入手,打造了“县级公办养老公司为龙头、镇街区域养老服务中心为枢纽、村社站点为支撑”的城乡三级养老服务网络。

除此之外,吴起县还整合县中

心敬老院、县城投公司及社会专业资源,成立全省首家县级公办居家养老服务公司,统一运营镇街、村社的公办养老机构,让优质资源下沉。镇街一级,盘活闲置办公用房,建成2个区域养老服务中心,并设立了3个“两院共建”医养结合试点,起到专业照护、服务转介的枢纽作用。村社里,不仅建了7个社区日间照料中心、2个嵌入式养老服务中心和71个农村互助幸福院,还根据老人“合得来、就近方便”的需求,打造农村邻里互助养老服务点,通过“定点+上门”服务,打通养老服务“最后一公里”。

贯穿“一条线” 让服务精准又实惠

“我们老年人需求不一样,有的想在家养老,有的想跟老伙计们一起热闹,县里的服务都考虑到了。”刚在城壕湾居家养老服务站吃完饭的宗世斌说。该县紧扣老年人的多样化需求,以居家服务为基础,把居家、社区、农村三类服务串成线,让服务更精准、更普惠。

居家养老方面,吴起县依托居家养老服务公司组建170人专业团队,服务价格比市场价低15%~20%。老人打24小时热线,就能享受“接单、派工、服务、验收、缴费、回访”的全流程服务,做饭助餐、护理助洁、精神慰藉等五大类38项服务上门,“养吴优”服务品牌已经成了老人心中的“定心丸”。截至目前,公司已精准派单29913次,回访满意度达99.6%。

在社区里,2个嵌入式养老服务中心建在老年人集中的小区,配备了休息室、理疗室、棋牌室等设施,还提

供“一站式”助餐、康养服务,形成“社区一刻钟养老服务圈”。农村地区则靠邻里互助服务点,通过“政府补一点、社会捐一点、村集体添一点、个人出一点”的方式,开展“运营、吃饭、生活、文娱、生产”互助服务,让农村老人守住“自己的窝”,还能互相照应。

打通“一堵墙” 让服务壁垒全消失

“以前去敬老院看老人,手续多还不方便,现在刷脸就能进,还能陪老人出去郊游。”常去吴起县中心敬老院看望长辈的市民王先生说。该县抓住全省“开门办院”“两院共建”等试点机遇,瞄准机构“围墙”、医养行业和数字服务的壁垒,逐一破解。

在该县中心敬老院,“开门办院”成了常态:每月设公众接待日邀请大家参观,定期组织老人外出郊游,安装了人脸门禁方便亲属探访,真正建成“没有围墙的敬老院”。医养结合上,在乡镇卫生院建了2个综合养老服务中心、1个嵌入式医疗服务点,医护和护理人员互相配合,医疗和养老资源共享,让农村老人看病、养老不用来回跑。

“五床联动”更是解决了老人全周期照护问题——整合卫健部门的家庭病床、医疗床、安宁床和民政部门的家庭养老床、养老机构床,通过建立转介机制,实现“预防、治疗、康复、护理、临终关怀”无缝衔接。县域智慧养老服务平台能实时管理老人信息、调度服务,还为6600名75周岁以上老年人免费发放了智能手环和一键呼叫设备,3500余名老年人通过智能手机培训,顺利跨越“数字

鸿沟”。

下好“一盘棋” 让多方力量齐发力

“养老不是一家的事,现在政府、企业、社会都来帮忙,我们老年人的日子越过越舒心。”73岁的刘海说。吴起县充分发挥党委领导、政府主导作用,调动各方力量,形成养老服务合力。

吴起县财政还列支2000万元专项资金,适老化改造、老旧小区加装电梯等实事落地见效。并引导国企、民企参与养老服务,盘活长征老年公寓改建寿星乐养中心,接待老年旅游团,带动银发经济发展,县职教中心还专门开设养老服务专业,今年招了50人培养专业人才。

社会力量也积极参与,餐饮、理发等行业发起爱心助老行动,精选门店设老年“助餐点”,吴起籍60周岁以上老年人能“永久享受85折就餐优惠”,目前县城和乡镇已有19家签约助餐点,日均服务老人超600人次。此外,吴起县还深化“银龄行动”,让老年人参与社区治理,开展孝老敬老评选,用广播“村村通”宣传养老政策,让孝老敬老的风气越来越浓。

在吴起街道金佛坪村马湾邻帮互助养老服务点,“低龄老人帮高龄老人”的场景每天都在上演。这里有餐厅、休息间,老年人的吃饭、照料问题得到解决。64岁的魏彦发说:“我还能干得动,为长辈们做饭、打扫卫生,是件有意义的事。”

从上门服务到邻里互助,从医养结合到数字赋能,吴起县用“四个一”的扎实举措,破解了农村养老难题,让3万余名老年人的晚年生活有了“稳稳的幸福”。

文艺惠民 情暖子长

本报讯(记者 叶四青 通讯员 常浩浩 李婷)近日,子长市开元广场上热闹非凡,相关单位及民间协会为市民带来了歌舞、戏曲、道情等精彩演出。艺术家们现场创作,为市民赠送书法、剪纸作品,让大家近距离感受传统文化的魅力。形式多样的文化活动,成为丰富群众精神生活的亮点,也为广大市民搭建起品文化、享艺术的平台。

“看着这些精彩的节目,我的眼眶有点湿润。每一句歌声都传递着真挚的情感,每一个舞蹈动作都展现着生活的美好。希望我们的生活越来越丰富多彩。”市民王绍华说。

“此次文化活动,不仅丰富了群众的业余生活,传承了优秀传统文化,也增强了市民的文化获得感,获得了大家的一致好评。”子长市文学艺术界联合会主席何光斌表示。

近年来,子长市依托红色资源,持续开展红色文化“六进”巡展、纪念馆现场教学等活动,积极组织民间文艺团体举办广场演出和公益培训,内容涵盖情景剧、陕北说书、舞蹈等多种形式,不断推动非遗与民俗深度融合。同时,依托新时代文明实践中心(所、站),广泛开展“宣讲+文艺+文明实践”活动,借助村史馆、公益电影等载体传播文明新风,并持续探索“村晚+文旅”“非遗+演出”等创新模式,让文化下基层真正惠及千家万户,不断提升群众的幸福感。

云南男子流落延安 两地接力护送回家

本报讯(通讯员 李国华 记者 王静)10月8日,延州二道街夜市“老行家羊杂碎”店主师媛向延安市救助管理站反映,近日,有一名流浪男子常在夜市周边滞留。师媛连续两天为其提供餐食,并在交流中得知该男子来自云南,但无法说清具体户籍地址和身份信息。

接到线索后,延安救助管理站迅速派出工作人员前往夜市巡查,顺利找到该名男子。通过拍摄其照片,在“绿梦警民救助群”中逐一比对,最终成功确认其为云南省玉溪市元江哈尼族彝族傣族自治县居民李某。延安救助管理站随即与玉溪市救助管理站取得联系,进一步核实其户籍与家庭情况,并将李某接回站内。护工为他沐浴更衣,安排食宿,妥善照料。

考虑到返乡路途遥远,副站长李国华统筹制定“中转护送”方案:由延安站护送李某至昆明,再由昆明市救助管理站接力转送至玉溪。该方案得到昆明站积极响应与配合。

为保障行程顺利,救助科工作人员沙明军、朱益德陪同李某前往凤凰派出所开具户籍证明,并协助其在延安机场办理临时乘机证件,逐项完成行前准备。10月17日清晨,李某在延安救助管理站4名工作人员全程陪护下启程返乡。当日下午2时,经千里跋涉,李某平安抵达昆明。这场千里归途中的守护与接力,让温暖与希望照亮了每一位游子的回家路。

精神文明建设 大家谈

礼赞身边榜样 引领时代新风

龙莉

10月15日,2025年第三次“中国好人榜”发布活动在乌鲁木齐举行。这些来自我们身边好人们的感人故事,如春风化雨般润泽人心,在全社会激荡起见贤思齐、崇德向善的蓬勃热情,让道德的力量持续传递。

平凡坚守彰显人性光辉。在我们身边,总有这样一群人:他们是数十年如一日敬业奉献的普通职工,用坚守诠释责任的重量;他们是孝老爱亲的邻家儿女,用陪伴书写血脉情深;他们是乐于助人的社区志愿者,用无私点亮他人希望。这些看似平凡的个体,用日复一日的坚持,关键时刻的担当,展现着人性最美好的品质。“流水岂无源,平凡亦闪光。”好人榜样如同点点星光,虽不耀眼夺目,却足以驱散阴霾;他们的力量如同涓涓细流,虽不汹涌澎湃,却能够汇成江海。这些身边榜样的故事告诉我们:伟大出自平凡,高尚源于坚守,真正的英雄就在我们身边。

善行义举凝聚向善力量。“一人兴善,万人可激。”一位榜样的善举,可以激发千万人的向善之心;一段感人的故事,能够传递无穷的道德力量。当见义勇为成为更多人的自觉行动,当助人为乐成为更普遍的生活习惯,当敬业奉献成为更坚定的职业追求,这些植根于日常的道德实践,正在潜移默化中重塑着社会的精神风貌。每一次善意的传递,都是对道德土壤的滋养;每一次义举的弘扬,都是对文明风尚的加固。这种润物无声的价值引领,比任何说教都更具感染力,更能触动人心。道德的力量在于践行,善行的价值在于传递,我们每个人都应该成为这善行接力中的一环,让正能量的涟漪不断扩散。

榜样引领涵养社会新风。一个充满希望的社会,必然是一个榜样辈出、见贤思齐的社会。这些来自群众身边的先进典型,以其可亲可敬的形象、可信可学的品格,为我们树立了鲜活的价值标杆。“德不孤,必有邻。”通过传颂这些平凡英雄的感人事迹,不仅能让高尚品德更加深入人心,更能推动形成学习先进、争当榜样的良好氛围。我们要不断完善榜样选树机制,健全关爱礼遇制度,让“德者有得”成为社会共识,让美德善行成为每个人的自觉追求。让榜样的力量从一个人传递到一群人,从一个善举演化成一种风尚,让好人精神的种子在更多人心中生根发芽。

通过“中国好人榜”,我们铭记的不仅仅是那些闪光的名字,更是他们用行动诠释的善良、坚守与担当。愿这些平凡而伟大的精神火种,能点燃每个人心中的善念,从细微处践行,在日常中传承。(来源:朝阳门工作室)

多元化解矛盾 暖心服务为民

——志丹县综治中心打造基层治理“终点站”

记者 李星棋 通讯员 薛春梅



● 心理治疗师为来访者做心理疏导

薛春梅 摄

“有矛盾纠纷,就到综治中心。”如今,这已成为志丹县许多群众的普遍共识。自该县综治中心建成运行以来,通过创新治理模式、完善工作机制、整合多方资源,已成功将中心打造成为基层矛盾纠纷化解的“终点站”,成为维护社会稳定、促进社会和

谐的重要平台。

走进综治中心,宽敞明亮的群众接待大厅内,公检法司等单位的服务窗口井然有序。调解、公证、法律援助等10余项业务在此实现“一站式”办理,让群众切实体验到“只进一扇门,最多跑一次”的便捷服务。

“中心自5月份运行以来,共受理登记矛盾纠纷48件,已办结41件,提供法律咨询156人次。”志丹县综治中心干部杨欣介绍道,“我们欢迎广大群众有矛盾纠纷就来这里,中心将提供‘一站式’服务,确保大家‘最多跑一地’。”

矛盾纠纷多元化解是该中心的核心职能。

中心深入践行新时代“枫桥经验”,推进县镇综治中心一体化运行,按“两室一库一机”(群众接待室、矛盾调解室、调解“能人库”、一体查询机)标准建设镇办综治中心,并同步建立村(社区)干部、包片领导、党委书记“三级调解”制度,压实基层化解责任。同时,创新推行村级“首诊”、镇级“会诊”、县级“终诊”的分级负责机制,整合人民调解、行政调解、司法调解力量,实现矛盾纠纷在基层分级闭环处理,形成多元化解合力。

解决“事结”的同时,中心更注重化解群众的“心结”。依托“心润红都”社会心理服务品牌,中心设立舒心解压室,通过“三步走”工作法,在纠纷调处的事前、事中、事后为当事人提供情绪疏导和心理干预,努力实现“事心双解”。

“我们会在事前、事中、事后和当事人喝茶唠家常,针对性播放相似案例短视频和故事片,通过讲述故事、疏导情绪,确保矛盾纠纷从根本上得到化解。”

志丹县综治中心副主任白智元表示,针对特殊群体,中心会通过填写心理测评表进行危险性评估,为后续服务管理提供参考。

科技赋能是中心工作的另一亮点。通过启动综治视联网向部门单位延伸工程,借助点对点连线、屏对屏互动,实现了平安建设远程指挥调度、矛盾纠纷在线调解、法律服务线上解答,推动了业务办理可视化、指挥调度扁平化、工作运行高效化。

“作为公安民警,化解矛盾纠纷是重要职责。我们坚持和发展新时代‘枫桥经验’,深入群众、倾听诉求、公正执法,努力将矛盾化解在基层、化解在萌芽状态,践行‘人民公安为人民’的承诺。”常驻县综治中心的志丹县公安局民警惠文说。

志丹县综治中心的成功实践,为基层社会治理提供了宝贵经验。据统计,今年以来,全县通过县镇两级综治中心受理矛盾纠纷267起,化解257起,化解率达96.3%;诉讼案件同比下降6.1%,治安案件同比下降20.3%,未发生因矛盾纠纷化解不及时、重点人员服务管理不到位引发的刑事案件。

未来,志丹县综治中心将继续坚持以人民为中心的发展思想,不断优化工作机制,提升服务效能,为建设更高水平的平安志丹、法治志丹贡献力量。

环境整治“靓”家园 优化营商环境促增收

洛川县交口河镇人居环境提升行动助力苹果销售

本报讯(记者 孙艳艳 通讯员 党翠)“到了苹果销售季,把村里打扫干净,能给客商留下好印象……”10月15日,洛川县交口河镇京兆村的老党员吴高德,一边清扫着果园步道,一边笑着说。

近期,交口河镇将人居环境整治作为优化营商环境、助力苹果销售的重要举措,发动全镇力量开展集中整治行动,推动环境卫生面貌实现“由点及面、由表及里”的整体提升。

行动中,交口河镇广泛动员各村干部、网格员、公益性岗位人员及党员群众共同参与,形成了“干部带头、群众跟上、社会协同”的整治合力。大家集中对镇区、各村党群服务中心、公路沿线、村主干道、河道沟渠、房前屋后等重点区域进行彻底清理,重点清除巷道杂草、果园反光膜、废弃果袋、积存的生活与建筑垃圾,以及房前屋后乱堆放的杂物。

在镇区,整治围绕“秩序乱象整治、违规行为规范”展开,着力纠正占道经

营、车辆乱停乱放、私搭乱建、广告乱贴乱画等问题,有效恢复了公共空间的整洁有序。在清理整治的同时,全镇还同步推进垃圾分类设施优化、村内道路修补等提升工作,确保环境整治既见效于当下,更留长效于未来。

党员干部冲锋在前,群众也看在眼里,热在心上。许多村民自发拿起扫帚、铁锹加入清扫队伍。“把家门口收拾利索,自己住着舒服,客商来了也满意,这是双赢的好事。”东坡村村民李清全一边

整理自家柴堆,一边笑着说。

来自安徽的客商王汝强是交口河镇的“老主顾”,今年一来就感受到了新变化:“感觉今年路更好走了,村子特别干净,让人心情舒畅。”

“下一步,我镇将以此次行动为新起点,持续推动人居环境整治工作提档升级,筑牢‘宜居宜业和美乡村’的环境根基,不断擦亮镇区营商环境的‘金名片’,为苹果产业营销创造更优良的环境。”交口河镇人大主席代彬彬说。