

记者关注

延安打车市场悄然生变——

市民手机叫车忙 空驶出租无人拦

记者 姜顺

近期在延安市区多个路段，一个现象日益普遍：亮着“空车”灯的出租车不时驶过，却少有乘客招手示意。与此同时，路边行人低头操作手机，随后网约车便如约而至。这一出行场景的变迁，正悄然重塑着城市的交通生态。

“刚才看到路边有人，我赶紧靠过去，结果对方摆摆手，说已经叫好网约车了。”在南门广场附近，开了12年出租车的陈师傅语气中透着无奈。他回忆，前几年高峰期间的出租车，常常是一车难求，“一天跑下来能挣三四百元，现在有时候一天只能挣几十块钱。”同样感受到市场变化的王师傅提到，“以前乘客对顺路拼车比较理解，现在一提拼车，很多人转身就走。”

延安客运办相关负责人介绍，目前主城区有3家出租车公司，运营车辆共计1100辆。2020年后，随着网约车的普及，出租车行业面临新的市场环境。

延安市神州(集团)汽车租赁有限公司总经理白洋透露，以往两名司机轮班，一天能营收800元左右，现在两个班加起来才约400元，扣除成本后利润很薄。他表示，公司旗下520辆出租车现在大多由个人承包运营，“如果只是给公司打工当司机，很难维持生计。”

舍弃路边随处可见的出租车，转向不确定还需要等待的网约车，乘客的考量是什么？记者随机采访了多位市民。

“上次坐出租车的经历让我印象深刻。”在新区上班的张宇桐说，上周她赶时间开会，可司机未经同意就绕路去接其他乘客，导致她迟到，“既多花了钱，又耽误了时间，从那以后我再也没坐过出租车。”

市民王益晨则对车内环境有所不满：“周末坐出租车时，司机一直大声群聊，还时不时说脏话。我想提醒又担心引起不快。”

65岁的刘巧玲更看重计费透明

度：“以前坐出租车最怕堵车，看着计价器跳动心都慌。后来孙子教我预约网约车，提前确定价格，不管堵多久都不变，省心多了。”

综合多位市民的反馈，大家倾向于网约车的原因主要集中在：预先锁定价格、路线透明规范、车内环境整洁安静、用语文明、司机服务受平台约束。也有市民坦言，如果出租车服务改善，仍然愿意选择乘坐，毕竟招手就来。“其实不是不想坐出租车，如果能规范拼车，提高服务质量还是很愿意坐出租车。”市民刘强说，“毕竟出租车随拦随走，很方便，而且除高峰期外，价钱还比网约车更便宜。”

从采访结果来看，市民拒绝的并不是出租车这一出行方式本身，而是其背后不时出现的服务不规范、体验不透明等问题。具体而言，未同意的拼车、议价或绕路、车内环境不佳，以及计费带来的不确定性，是构成乘客

转向网约车的关键动因。

网约车平台通过预先定价、路线透明、服务评价与约束机制，恰好回应了这些具体的消费痛点。这反映出，当前出行市场的竞争核心，已从单纯的运力供给转向了服务质量与乘车体验的较量。

延安出租车行业当前的困境，实则反映了传统服务模式与当代消费者需求之间的差距。乘客的选择，传递的是对更便捷、舒适、透明服务的期待。将经营压力单纯归因于外部竞争，难以触及问题根本。

面对市场变化，出租车行业若能在服务标准、司机培训、投诉反馈机制及价格透明度等方面进行系统性提升，确保每一次行程都更可靠、更舒适，其固有的便捷优势依然能赢得市民的认可。如何在新出行生态中找到自身定位，以服务升级应对市场挑战，是行业需要共同思考的课题。

烦心限购终取消 居民称心乐悠悠

本报讯(记者 孙艳艳 通讯员 党翠)“之前每次只能买100块水费，家里人多，用不了几天就得再跑一趟，实在不方便。现在好了，想买多少就买多少。”近日，洛川县城社区服务中心北关社区雅苑小区居民成田军高兴地说。此前困扰该小区居民的购水限制问题得到了圆满解决。

此前，雅苑小区多位业主向社区反映，物业公司对居民购水设置了单次100元的上限，给居民日常用水带来诸多不便，尤其对于人口较多的家庭，频繁购水耗时费力。不少业主质疑该措施缺乏合理性，对此表示不满。

群众诉求无小事。北关社区接到反映后，第一时间启动快速响应机制，安排社区网格员深入小区实地核查，通过与诉求业主、周边居民及物业公司多方沟通核实，确认物业公司无故限制购水金额的行为属实。社区明确指出，该行为既违背物业服务行业规范，也侵害了居民的合法权益。

为尽快化解矛盾，社区网格员当即与物业公司开展专项协调，明确要求物业不得在无正当理由的情况下，限制居民购水、电等基本生活资源。在社区的督促下，物业公司当天便完成全面整改，正式解除购水金额限制。如今，小区居民可根据家庭人口数量、用水习惯等实际情况，自主选择任意金额购水，生活回归便利。

据了解，北关社区聚焦居民在水电气保障、物业服务、环境治理等方面的急难愁盼，建立从诉求收集、快速核查到精准协调、闭环整改的全流程工作机制。截至目前，已累计化解各类民生诉求40余件，其中物业纠纷、生活服务限制等突出问题20件，切实提升了辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

民生在线

疏通一处堵点 温暖12户人家

本报讯(记者 刘晶)11月25日一大早，延安新区上城一号2号楼交流群内暖意融融。多位低层住户在群里晒出自家温度，并向供热公司表达感激。困扰该楼低层居民多年的供热问题，近日终于得到了圆满解决。

11月26日，记者来到上城一号2号楼3单元低层住户寇先生家中，寇先生和邻居林先生正在喝茶看电视，家里一片暖意洋洋，客厅温度计显示当前温度是24.5度。“这两天早上起床，脚踩在地板上不再冰凉，换衣服也

不用咬牙硬挺。”寇先生高兴地告诉记者。“昨晚楼上老林还专门过来，说他家那3台电暖炉今年终于可以‘下岗’了。”

据了解，上城一号2号楼4至9楼的低层共有12户居民，自2019年起几乎未能享受到正常供暖。林先生回忆：“只有2018年入住第一年热的，之后每年冬天暖气片都是凉的。”此后，他每年都找相关部门反映暖气的问题，每次来人检查后都找不到原因，修了好多回都没解决根本问题。“家里

棉袄裹棉被，厚袜子套棉鞋，那段日子想想都心酸。”

今年9月份以来，圣地蓝新区供热公司将该楼低层供热列入重点解决事项，由生产科专人负责，投入大量人力物力财力，经过前后4次大排查，一步一步找问题。供暖期来临之前，工作人员通过管道大整改，设备大清洗，但问题仍在。供暖季到来以后又进行了低层和高区换管道，直到11月底，技术人员在一次排查单元主管道立管的

过程中，最终将问题锁定立管底部的软管连接处。经切割打开后发现，立管底部上水处被焊渣和水泥块堵住面积达90%以上，只有少量热水能通过，经工作人员疏通后，困扰大家多年的问题终于解决了。次日早晨，大家就在群里晒出了自家温度。

从昔日“冷屋子”到现在的“暖心居”，一次彻底的管道疏通，不仅送来了温暖，也消除了扎在居民心中多年的那根“冰刺”，小区居民亲眼目睹了供热公司的真心付出，纷纷为公司的专业服务点赞致谢。

丹山秋韵笔下淌 引得观者乡情叹

本报讯(记者 贺秋平 通讯员 李文振)翰墨飘香，文润丹州。近日，宜川县举办“丹山秋韵 文润宜川”书法创作交流活动，为当地群众在初冬带来浓郁的文化气息。

活动吸引了全县众多书法爱好者踊跃参与。创作室内气氛热烈而专注，会员们或伏案挥毫，或驻足观摩，三五成群围绕作品低声交流心得，沉浸在笔墨营造的艺术氛围中。

“这次活动，既是技艺的切磋，也是心灵的滋养。”该县书法家协会主席魏宗平现场挥毫，写下“青山不墨千秋画，绿水无弦万古琴”。其笔势潇洒自如，意趣浑然天成，观者仿佛身临山水之间，顿生超然物外之趣。“我始终希望通过书法展现宜川的时代气象。在与大家的交流中，我对笔力与气韵也有了更深刻的理解。”魏宗平如是说。

“你这个‘川’字的飞白处理得妙，有山石嶙峋之感。”“我觉得在章法布局上还可以更疏朗些，以体现秋日的高天云淡。”真诚的点评与探讨不绝于耳，浓厚的学术氛围感染着在场的每一个人。

案台上，一幅幅作品渐次呈现：有的以工整楷书记述宜川历史名人事迹，端庄严谨；有的以狂放草书挥洒丹霞地貌的奇绝壮丽，气势恢宏；还有的以娟秀小楷抄录地方民歌，尽显乡土情怀。这些作品题材丰富、书体多样，却都深深植根于宜川的自然山水、厚重历史与火热生活，以笔墨丹青讲述着一个个生动的“宜川故事”。

“我们举办这次活动，旨在搭建一个平台，将散布在全县的书法‘珍珠’串成美丽的‘项链’。”宜川县文联主席范阳表示，“看到创作者如此投入，创作出这么多有温度、有底蕴的作品，看到观者沉浸其中，被作品深深吸引并从中感受到宜川文化的魅力，我们倍感欣慰。这也正是‘文润宜川’的初心所在。”

家门口添新公园 群众生活更舒心

本报讯(记者 任琦 周欣)近日，宝塔区柳林镇燕沟运动公园正式焕新亮相，优美的环境、健全的设施与时尚的设计相得益彰，成为市民健身溜娃、休闲打卡的新晋“网红地”，也让周边居民的幸福指数节节攀升。

走进燕沟运动公园，一幅活力满满的民生画卷徐徐展开：复古烟囱彩绘独具韵味，起伏的滑轮场色彩斑斓，健身步道蜿蜒穿梭于绿植间，羽毛球场、乒乓球台、亲子游乐区等设施错落有致。不管是清晨还是傍晚，公园里

总能看见热闹的身影，市民们挥拍竞技、切磋球技，孩子们在游乐区嬉笑追逐，老人们沿着步道悠闲散步，尽显城市生活的惬意与烟火气。

“以前周边没有像样的运动场地，想打羽毛球、乒乓球，得特意跑到体育场，来回折腾很不方便。”警苑小区住户邓琴笑着说，如今公园就在家门口，饭后既能健身又能散步，感觉特别幸福。附近的住户薛高扬也深有感触：“以前燕沟这边多是黄土坡，一刮风就扬尘，现在有了这个公园，环境好

了，孩子玩耍也更安全，我们老百姓打心底里高兴。”

作为燕沟山体沟道人居环境综合治理项目的核心工程，这座占地面积2.8万平方米的运动公园，不仅打造了全方位的便民运动空间，更以巧思留住了城市记忆。该公园围绕老烟筒构建的“记忆留影”景观、复古绿皮火车造型的特色建筑，既留存了工业时代的城市印记，又勾起了市民对老延安的温暖回忆。“这节定制的绿皮火车是公园的一大亮点，我们计划

在这里设置美食摊位，更好地满足居民休闲需求。”燕沟社区书记何文介绍道。

据了解，公园全面建成后将惠及周边8个小区3000余户居民。“接下来，我们会持续督促完善公园后续建设，积极推进路灯安装、绿植栽种、路面铺设等工作。”何文表示，社区还将依托运动公园开展各类文化娱乐活动，不断拓展邻里沟通空间，切实让这座公园成为惠及周边居民的健康公园、幸福公园。

曝光台

严管路段违停频发 “猫鼠游戏”仍在上演

记者 姜顺

近日，有市民反映，城区中心街中际大厦至南门坡路段堵车问题频发，尤其早晚高峰时段，车辆常常“挪着走”。

11月30日中午12点左右，记者实地探访该路段，发现拥堵背后藏着明显的违停乱象——道路右侧非机动车道被20余辆私家车随意停靠，有的司机坐在驾驶座上频繁看表“盯梢”，有的车辆空无一人却紧锁车门停在路边。更扎眼的是，一辆贴有“公安”标识的警用车辆也停在路边，与旁边竖立的“严管路段 中心街”警示牌形成鲜明反差。

与此同时，马路两侧的丽融大厦和中际大厦楼下的停车位还有不少空位。一位管理停车位的师傅告诉记者，此路段设有收费停车场已多年，但多车主喜欢“钻空子”，就随意停在路边。“有的司机把车停在路边，人不下车，发动机都不熄，只要看见交警过来，立马踩油门走；等交警拐过前面的街角，又慢慢悠悠开回来。”

出租车司机老赵刚把一位乘客送



●“严管示范街”的警示牌一旁，一排车辆在路边违停

到中际大厦门口，就忍不住对着对讲机跟同行吐槽：“刚才路上又被违停车堵了，上周六更急人，我拉着一位要去市医院的乘客，结果就在这段路堵了老半天，乘客急得直拍车门，最后没办法，只能让他下车跑着去医院，这不是

耽误事吗？”“我们出租车路边临停是为了拉乘客，即停即走，这些私家车在车流高峰路段直接就是‘趴窝’状态，不堵才怪。”老赵打趣道。事实上，中心街早已被延安交警

列为严管道路，根据相关法律条款规定，该路段违停将面临“200元+扣3分”的处罚。今年以来，交警部门还开展了“净停行动”，采取“定点查处+流动巡逻”结合、“白天整治+夜间突击”的模式，在重点时段加强管控，时间持续至12月31日。但不少车主还是仿佛在和交警玩“猫抓老鼠”的游戏一般，交警一走，车主又停不走了。

采访中，有市民表示，3元停车费不愿意出的背后，是一部分车主规则意识的缺失。严管标识不应是摆设，警用车辆更需以身作则。同时，有些市民也表示，很多临停车辆就是停车等一等人，不过10几分钟而已，却要交1个小时的费用。老城中心街何时才能像新区一下，实现半小时免费的惠民政策？

道路畅通，既依靠交警部门在重点时段、关键点位的有效管控，也离不开每一位交通参与者的自觉守规。同时，唯有执法、设施与意识多管齐下，“猫鼠游戏”才有望终结，城市道路才能真正还路于行。

快递安检截诈款 警企联动护民财

本报讯(通讯员 范晓霞 丁旭旭 记者 高乐)“多亏你们及时发现，不然我的辛苦钱就没了。以后我一定提高警惕，再也不轻信陌生来电了。”看着失而复得的22万元现金，甘泉县王大梅(化名)激动地向快递工作人员和民警致谢。

11月24日，中通快递延安分公司与甘泉县公安局紧密配合，快速处置了一起电信网络诈骗案件，成功拦截涉案资金22万元，及时为群众守住了“钱袋子”。

当日上午，中通快递延安分公司在执行常规安检流程时，通过安检设备发现一包裹内疑似藏有大量现金。考虑到此类包裹可能涉及违法犯罪活动，安检人员立即向公安机关报警。

接警后，甘泉县公安局高度重视，由刑侦大队牵头，联合道镇派出所，组建工作专班迅速赶赴现场。抵达现场后，民警通过快递信息多方溯源、精准核查，很快联系上包裹寄件人王大梅。经详细询问得知，她此前接到自称“公检法工作人员”来电，对方以其“涉嫌违法犯罪”为由恐吓诱导，致使其将22万元现金打包邮寄至指定地址。直到民警联系时，王大梅才意识到自己陷入电信网络诈骗陷阱。

为防止资金转移，工作专班同步启动涉案资金快速拦截流程。民警第一时间向快递企业下达指令，要求立即停止该包裹转运、就地封存，有效切断资金流出渠道。目前，22万元已安全追回并返还受害人，案件正在进一步侦办中。

公安部门就此提醒广大群众：公检法机关不会设立所谓的“安全账户”，也绝不会通过电话、微信等方式要求群众转账汇款或邮寄现金。如遇类似涉法来电，请务必保持清醒，切勿轻信，及时拨打110或96110反诈专线核实，牢牢守住自己的财产安全。