

# 解开“千千结” 绘就“平安图”

## ——吴起县“一二三四”工作法推动综治中心规范化实体化运行

刘海峰 通讯员 王方 齐彦儒

近年来，吴起县深入践行新时代“枫桥经验”，以县级综治中心规范化建设为抓手，创新推行“一二三四”工作法，全面推动综治中心规范化建设、实体化运行，为全县经济社会高质量发展筑牢平安稳定根基。

### 坚持“一个核心”，筑牢治理统筹主阵地

吴起县始终坚持党建引领基层治理核心定位，强化党建统领作用，健全统筹协调体系，有效破解部门协同不足、各自为战突出问题，凝聚治理合力，压实工作责任，持续为综治中心规范化高效运行筑牢根基、把稳前行方向。

该县健全组织领导体系，成立了由县委常委、政法委书记任组长，法院、检察院、公安、司法、县委社会工作部主要领导，纪委监委分管领导任副组长，各镇(街道)、平安建设成员单位主要负责人为成员的领导小组，全面统筹综治中心建设、运行及基层治理各项工作。细化部门职责分工，明确县委政法委牵头抓总、统筹协调、督导落实的核心职责，梳理法院、检察院、公安、司法、信访、人社、妇联、自然资源、住建、教体、退役军人等入驻部门职责任务，明确矛盾调解、风险研判、信息共享、联动处置等具体工作事项，打破部门壁垒，实现“各尽其责、协同发力”。同时，该县优化阵地功能布局，县级综治中心划分三大功能区(群众引导区、矛盾纠纷多元化化解区、指挥调度区)，设置“十室一厅一中心”(指挥调度中心、人民群众来访接待大厅、县级领导接访室、速裁庭室、诉讼服务室、12309检察服务室、社会治安室、公共法律服务室、法学专家咨询室、劳动仲裁室、心理咨询室及金牌调解室)。实现“一站式受理、一揽子调处、全链条化解”，让群众诉求“只进一扇门、最多跑一地”，切实提升群众办事便捷度。

### 建强“两支队伍”，激活基层治理内生力

吴起县坚持专兼并举、人岗相

适，统筹建强专职骨干与基层网格员队伍，持续补齐基层治理力量薄弱环节，夯实一线治理根基，畅通管理服务链条，切实打通基层治理和便民服务“最后一公里”。

该县建立专职调解队伍，从法院、检察院、公安、司法、信访等部门择优抽调10名业务骨干常态化入驻综治中心，组建矛盾纠纷调解专班；吸纳法律咨询专家、调解专家、律师、心理咨询师、退休老干部等50余名社会力量，建立矛盾调解人才库，分类处置婚恋纠纷、土地纠纷、劳资纠纷、邻里纠纷等各类复杂矛盾纠纷。建强全域化网格队伍，科学划分767个城乡治理网格，配齐780名专职网格员，构建“县级统筹、乡镇主导、村社落实”的网格化管理体系。明确网格员日常走访、信息采集、矛盾调处、隐患排查、关心帮扶、法律宣传、便民服务七大职责，实现网格全覆盖、排查无死角、服务无盲区。建立网格员日常管理考核机制，将群众满意度、问题处置效率作为核心考核指标，激发队伍工作积极性。同时，该县强化队伍综合能力提升，常态化开展矛盾纠纷排查化解、网格化服务管理、政策法规宣传、群众工作方法、信息系统操作等专题培训，不断提升两支队伍法治化、专业化、规范化能力水平，打造一支懂治理、善调解、能战斗的基层治理队伍。

### 深耕“三项制度”，筑牢矛盾调解新防线

聚焦疑难复杂矛盾纠纷、反复上访等重点案件，吴起县抓实抓细县领导坐班接访、“一委四长”定期研判、听证调处三项制度，创新构建多方参与、协同发力、闭环管控的矛盾调处新机制，不断提升基层矛盾纠纷化解质效。

该县由信访接待中心统筹在县综治中心安排全县所有县领导坐班接访，每天一人，每周轮换，主要针对问题突出、诉求复杂、反映强烈的各类矛盾纠纷，现场倾听群众呼声，查清事实真相，研判问题症结，

对各类诉求的合情、合理、合法进行梳理，能办即办，能解即解，充分发挥县领导协调各方的长处，推动各类矛盾纠纷化解清零。结合该县开展的全县矛盾纠纷“起底、化解、清零”专项行动，组建领导小组，逐镇对中央巡视陕西信访积案、信访攻坚积案、镇街行业积案进行大起底，定期召开“一委四长”研判会，对起底数据进行逐个分析，找问题根源、找法律依据、找解决办法，分清谁有理谁无理、分清谁主要责任谁次要责任、分清谁主管谁配合，定责任、定任务、定期限，让群众到综治中心反映的每一起矛盾纠纷都能得到明确的答复。针对疑难复杂矛盾纠纷、经多次调处仍不服的反复上访案件，该县统筹聚合当事双方、“两代表一委员”、乡贤能人、政法干警、群众代表等多方社会力量，依规组织开展案件公开听证。通过搭建公开评议平台，充分保障当事人陈述事实、表达诉求的权利，组织群众代表讲明事理、评判是非，引导各方客观评议案件责任与行为对错。对听证后仍拒不服从与评议结果、胡搅蛮缠、肆意滋事的，坚决依法依规采取处置措施，全力维护正常信访秩序，筑牢社会安全稳定防线。

### 抓实“四项举措”，提升平安治理硬实效

聚焦基层治理重难点，吴起县精准抓实四项关键举措，健全治理体系、夯实治理根基、补齐工作短板，持续释放治理效能，切实将制度优势、治理优势转化为平安建设、社会稳定的过硬实效。

该县深入开展全县矛盾纠纷“起底、化解、清零”专项行动，健全“日常排查、滚动排查、重点排查”机制，实行“排查—登记—分流—调解—回访”全流程闭环管理。充分发挥“小院说事”“移动说事车”两个省级调解品牌、114个三级调委会(县级1个、行业3个、镇级10个、村级100个)，以及各镇街多元调解模式作用，确保矛盾纠纷小事不出村、大事不出镇、

矛盾不上交，最大限度把矛盾风险化解在基层、消除在萌芽。同时，该县创新推出基层社会治理体系“五级五联五到位”。五级即集县委、部门、镇(街道)、村(社区)、组(网格)五级主体力量；五联即联防(即防范风险隐患、防范肇事肇祸、防范群体事件、防范舆论炒作)、联控(即控网络舆情、控矛盾苗头、控突发事件、控未成年人不良行为)、联打(即打击黑恶势力、打击暴力犯罪、打击网络诈骗、打击缠访闹访)、联管(即管重点场所、管特殊人群、管危爆物品、管重大活动重要时间节点安全)、联建(建专业治理队伍、建综合治理阵地、建数字赋能平台、建规范治理制度)；五到位即实现阵地到位、人员到位、财政预算到位、部门协同到位、组织保障到位，有效解决谁来干、干什么、保障干的问题。

此外，依托“智慧城市”“雪亮工程”视频平台系统，整合全县社会治安、道路交通、重点场所等视频监控资源，实现全域视频监控联网共享。统筹公安民警、胜利山义警队、网格员、志愿者等群防群治力量，常态化开展治安巡逻防控、风险隐患排查整治、特殊人群服务管理、违法犯罪精准打击，全面净化社会治安环境，不断提升群众安全感。依托县综治中心综合服务大厅阵地优势，该县全面整合法律咨询、法律援助、矛盾调解、困难救助等20余项服务事项。主动开展政策宣讲、法治宣传、民生帮扶等志愿服务，聚焦群众急难愁盼问题，为群众咨询引导等暖心服务，高效化解群众诉求，切实为民排忧解难，持续提升基层服务质效，不断增强群众幸福感与满意度。

自“一二三四”工作法落地实施以来，吴起县综治中心阵地效能充分释放，部门协同联动更加紧密，矛盾纠纷多元化化解成效显著，基层治理体系不断健全。全县信访总量、矛盾上行问题稳步下降，社会治安大局持续平稳向好，基层社会治理现代化建设迈出坚实步伐。

## 腾房促和解 网拍见实效

### 宝塔法院一季度财产处置工作实现“开门红”

本报讯(刘海峰 通讯员 徐嘉怡)今年第一季度，宝塔区人民法院执行局财产处置团队聚焦涉案资产变现核心任务，持续优化“线上+线下”协同机制，通过司法拍卖有力保障当事人合法权益，交出首季“开门红”成绩单。

一季度，该团队累计完成涉案房产腾退51套。执行过程中，承办法官坚持依法强制与善意文明相结合，针对个案矛盾精准施策，成功促成15案当事人达成执行和解协议，既保障了申请执行人的合法权益，又为被执行人留存了必要的履行空间，实现了“腾得出、矛盾解、效果好”。

依托淘宝网司法拍卖平台，一季度共上架处置标的物35件，其中房产29套、机动车6辆。所有拍品均实行“线上公告、线上报名、线上竞拍”全流程透明化运作，有效提升了财产处置的公信力与效率。

一季度共成功拍出房产12套、车辆5辆，成交总金额达830万余元。部分标的经过多轮竞价溢价成交，反映出市场对宝塔法院司法拍卖工作的高度认可。上述款项已按规定陆续分配至申请执行人账户，切实将“纸上权益”转化为“真金白银”。

下一步，宝塔法院将继续深化执行财产处置机制改革，拓宽网络拍卖覆盖面，提高成交率和溢价率，以更规范的流程、更透明的信息、更高效的变现，依法保障胜诉当事人实现权益。

## 为大局服务 为人民司法

### 延川县人民法院获评平安陕西建设先进集体

本报讯(刘海峰 通讯员 黑飞龙)近日，中共陕西省委平安建设领导小组发布表彰决定，延川县人民法院荣获“平安陕西建设先进集体”称号。

近年来，延川县人民法院紧扣省高院“1281”工作计划和市中院“一百千万”工程，深入践行“用延安精神建设延安法院，争做新时代‘马锡五审判方式’传承人”的理念，紧紧围绕县委提出的“能化拓展、果疏提质、三产融合、绿色转型”发展思路，锚定本院“一年打基础、两年争先进、三年树标杆、五年创一流”的奋斗目标，做深做实为大局服务、为人民司法，持之以恒推进“政治纯正、司法公正、管理严谨、队伍清正”的“四正”法院建设。

在维护安全稳定上亮剑发力。常态化开展扫黑除恶，依法严惩各类刑事犯罪，高效审结涉稳、涉众、涉民生案件，坚决守护人民群众生命财产安全与国家政治安全，以雷霆手段筑牢平安底线。

在化解矛盾纠纷上精准施策。坚持和发展新时代“马锡五审判方式”，主动融入基层社会治理，优化诉讼服务、加大执行力度，高效化解金融、房地产等领域纠纷，用心用情兑现群众胜诉权益，扎实推进涉诉信访法治化，持续提升群众司法满意度。

在服务发展大局上担当作为。聚焦优化法治化营商环境，服务县域发展，巩固提升审判执行质效优势，强化队伍素能与党风廉政建设，以高质量司法服务防范化解风险隐患，为延川县域经济社会高质量发展提供坚实法治保障。

延川县人民法院将以此次表彰为新起点，坚守司法初心、勇于担当作为，持续提升审判质效，优化司法服务，以更高标准、更实举措为建设更高水平的平安延长、法治延长贡献更大司法力量。

# 80余次沟通化坚冰，500多个小时温情解心结

## ——吴起检察院这样啃下信访“硬骨头”

刘海峰 通讯员 思博海

“我们是人民检察官，你的经历我深表同情，我一定会依法办好，力争让你满意。”第一次接访，吴起检察院检察长贺峰就给申诉人冯某作出了承诺，安排副检察长文治全具体负责此案。从上门家访、协调走访、召开听证会，前后沟通80余次、500多个小时。

文治全听冯某申诉，短则10几分钟，长则2个多小时。每当案件有进展，文治全总是第一时间联系冯某，告知进度，同时关心地询问冯某的生活，得知其经济极度困难时，200元、500元的多次借给冯某。

一次又一次的走访、不厌其烦的释法说理、主动帮助，让冯某逐渐卸下多年的心理防备，从最初的满腹怨气、抵触沟通、反复上访，慢慢转变为愿意敞开心扉、主动交流、信任检察官。

“对于我们检察官来说，正确的政绩观就是始终坚持如我在诉的同

理心，将化解信访积案作为践行正确政绩观的具体实践，主动扛起责任，紧盯化解目标不放松，以法律的尺度、交流的温度和协调的力度，努力实现案结事了人和。”文治全是这么说的，更是这么做的。

该案源于一起普通刑事案件，2014年至2016年期间，冯某因工程施工作业被村民黄某多次阻工，强行索要钱财。案件发生后，双方当事人未能理性平和处理争议，2020年5月，历经刑事审理等法定程序后，被告人黄某虽已依法服刑，但双方当事人对处理结果均不认可，矛盾再次激化。

此后5年间，冯某多次到有关部门上访，尖锐的对立情绪与长期信访状态，让这起案件成为当地难啃的信访顽疾。

2025年8月，吴起检察院受理此案后，贺峰高度重视，明确提出不

就案办案、不程序性结案，务必穷尽手段、实质化解，实现事心双解。

为了将此案办好办实，文治全逐页翻阅案件卷宗、梳理争议焦点，查明该案确属民事权属争议，耐心、积极引导上访人冯某向吴起县人民法院提起民事诉讼维护权利，并为冯某协调法律援助律师。同时，多次与另一方当事人黄某沟通劝导，引导其正视自身责任，理解对方诉求，逐渐打破了双方互不相让的僵局。

吴起检察院还主动牵头协调吴起县法院、公安等相关职能部门，以背对背疏导、面对面协商模式，先后10余次组织双方当事人开展联合调解。

历经8个月的不懈努力、多方联动、温情攻坚，这起历时5年的疑难积案终于迎来转机。3月20日，冯某和黄某签订书面和解协议，明确了补偿支付、手续办理、违约责任等内容，摒弃前嫌、达成和解，矛盾得到实质性化解。

此案只是吴起县人民检察院深入开展正确政绩观教育的鲜活实践，2025年以来，吴起县人民检察院始终紧扣“为民办实事、解难事”的核心要求，把实质化解矛盾纠纷、维护群众合法权益作为检验检察工作成效的根本标准，以“案结事了人和”为最终目标，用心用情破解群众信访难题，化解信访案件4起，均得到当事人认可。

“下一步，我院将持续巩固正确政绩观教育成效，始终坚持以人民为中心的发展思想，深化领导包案、上门听证、矛盾实质化解等工作机制，把为民解难、化解纠纷贯穿检察工作全过程，以更多看得见、摸得着的为民实绩，守护公平正义，温暖民心民情，为建设平安吴起、法治吴起贡献坚实检察力量。”贺峰说。

### 树立和践行正确政绩观

# 抖音“做法事”消灾？小心“破财”又“招灾”

## 富县公安局跨省擒获嫌犯为受害人挽损12万余元

本报讯(刘海峰 通讯员 李娟)“做法事”“改运势”“破财消灾”……这些看似玄乎其词的说辞，背后往往藏着精心设计的骗局。近日，富县公安局刑侦大队雷霆出击，横跨千里，成功破获一起利用抖音平台引流、以“封建迷信”为幌子的网络诈骗案，抓获犯罪嫌疑人2名。警方不仅全额追回并发还了本县受害人被骗的2.9万元，还顺藤摸瓜带破外省市案件10余起，累计扣押涉案资金12.4万元。截至目前，已向全国多地受害人发还资金4.7万元，其余资金发还工作正在有序推进。

2025年11月，富县公安局刑侦大队接到辖区群众报警：“我在网上

被人骗了2.9万元！”据受害人陈述，其在刷抖音时看到有人宣称可通过“特殊渠道”“封建古法”帮忙解决难题、办理事宜。抱着试一试的心态，受害人添加对方为好友，随后在对方步步诱导下陆续转账2.9万元。直到对方彻底失联，受害人才幡然醒悟。

接警后，富县公安局刑侦大队高度重视，立即组织精干警力开展研判。通过海量数据分析和资金流向追踪，办案民警成功锁定嫌疑人鲁某、司某的藏匿地点。1月31日，抓捕组远赴甘肃酒泉，在当地警方配合下将犯罪嫌疑人鲁某一举抓获；3月27日，同案犯罪嫌疑人司某也落入法

网。经审讯，二人对利用抖音引流、虚构封建迷信能力骗取钱财的犯罪事实供认不讳。

案件并未止步于抓获嫌疑人。办案民警敏锐察觉到，两名嫌疑人的作案手法老练，受害人或不止一人。经过持续深挖，警方成功扩展出全国其他省市受害人10余名，累计扣押涉案资金12.4万元。截至目前，已向外省市受害人发还被骗资金4.7万元，相关案件侦办和剩余资金发还工作仍在有序推进中。

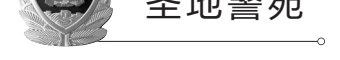
富县公安局提醒：破除封建迷信，崇尚科学理性。切勿相信“作法消灾”“算命改运”等

网络说辞，凡是要求转账、购买“法器”“符咒”的，十有八九是诈骗。

警惕抖音等平台“精准引流”。不法分子常通过短视频、直播发布虚假“成功案例”，利用话术制造焦虑，进而实施诈骗。

转账前多核实，遇骗后快报警。一旦发现被骗，请立即保存聊天、转账记录并拨打110，为警方止付挽损争取时间。

### 圣地警苑



## 听证会上听民声“融救助”中融真情

### 黄龙检察为困难妇女撑起“法治晴空”

本报讯(刘海峰 通讯员 房小琴)为持续深化“检护民生”专项行动，切实维护特殊群体合法权益，4月17日，黄龙县人民检察院聚焦涉案困难妇女面临的综合帮扶难题，召开司法救助公开听证会。会议邀请人大代表、政协委员、人民监督员全程参与监督，并联动民政、妇联、残联等职能部门共同参会，多方协同会商救助对策。

听证会上，承办检察官详细介绍了案件办理情况、审查核实结果及初步救助意见。听证员在认真听取案情介绍、全面核实相关情况，一致认可检察机关的司法救助举措，认为该案符合救助条件，同意依法给予救助。同时，各参会部门结合自身职能，围绕被害人长期生活保障、残疾待遇落实、日常照料帮扶等重点问题，逐一提出可行性建议。

此次公开听证与多元帮扶工作，是黄龙县人民检察院深化“检护民生”专项行动成效的具体举措，也是推动司法救助与社会帮扶有效衔接、落实“融救助”工作要求的生动实践。下一步，黄龙县人民检察院将持续立足检察职能，不断深化与民政、妇联、残联等部门的常态化协作联动，健全完善“司法救助+社会帮扶”长效机制，为困难妇女等特殊群体提供全方位、多层次的权益保障，切实提升人民群众的司法获得感、幸福感、安全感。