

装修“踩坑”现象频发 专家支招教你避坑

记者 张译心 刘晶

家是生活的港湾，一处居所的质量与感受，直接关系到日常生活品质。家庭装修作为塑造居住环境、提升生活品质的关键环节，不仅影响日常使用的便利度，更与长期的居住体验紧密相连。然而在实际装修过程中，不少人频频遭遇各类问题，让美好家居愿景大打折扣，家装“踩坑”也随之备受大众关注。

“装修前，我做了充分准备，调研发现许多装修公司存在诸多猫腻，于是决定亲力亲为。原以为这样能避开不少陷阱，不料还是遭遇了不少波折。”家住锦绣世纪小区的李女士向记者倾诉了自己的装修历程，“房屋自2025年购置后，同年10月启动装修工程，然而从初始阶段便问题不断，令人头疼不已。”

装修工程启动之际，李女士已预先订购了窗户，商家当时承诺40天后完成安装与交付。然而约定日期到来后，交付时间又延迟了整整40天。窗户迟迟未能进场安装，致使后续装修环节被迫搁浅。待窗户最终送达并安装完毕，又发现窗框存在瑕疵，未达到预期标准，但李女士别无选择，只能无奈接受。

紧接着，在水电改造环节，她特意聘请了熟悉的水电工。“原以为熟人会更可靠，谁知费用并未减少，工程质量却未能达到预期标准。”李女士表示，由于施工效果未达标，不得不进行返工，不仅增加了额外开支，还耗费了大量时间。

后续的硬装施工也是问题不断。全屋定制了柜子，但因测量阶段尺寸预留不足，卧室放置床具后，柜门难以完全开启，给日常使用带来诸多不便。窗帘安装也未预留足够空间，致使窗帘拉开后窗户无法正常开启，后期无法调整修改，既影响实用性，又破坏整体美观。墙砖铺贴时，填充水泥超出常规厚度，造成墙面过厚，导致卫浴设备无法正常安装，为此不得不额外购买配件，进一步增加了材料成本。



● 李女士的衣柜无法完全打开 记者 张译心 摄

在软装环节，李女士也遭遇了类似困扰。为确保品质，她特意前往实体店挑选了部分家具。销售人员以线下品质更优且线上无同款为由，建议她在店内购买灯具。李女士购买了部分灯具，事后却发现线上同款灯具价格显著更低，而实体店却拒绝办理退货。

此外，为了寻觅可靠的施工师傅，李女士经朋友引荐并反复比较，然而各工种仍存在不同程度的工艺瑕疵。更令人困扰的是，工人们完工后几乎不提供售后服务，一旦出现问题便难以联系返工，相关损失只能由李女士自行承担。

李女士表示，该房产为子女就学而购置的学区房，目前全款购房合同尚未取得，同时装修工期多次延后，这已直接影响到孩子下半年的正常入学。

另一位张女士对装修中遇到的困扰也深有同感。“这套住宅已居住了三四年，然而当初装修时遗留的某些问题依



● 李女士的窗帘安装预留位置不足，窗子无法正常开启 记者 刘晶 摄

然影响着如今的居住体验。”她表示。张女士的居所是一套四五十平方米的小户型。为了最大化利用有限空间，从玄关到卧室，每一处都经过反复测量和精心规划。然而，定制的整体橱柜在洗衣机区域因空间预留不足，导致她长期无法购置到尺寸相匹配的洗衣机。在此期间，洗衣物、清洗床单被罩都成了令人头疼的难题，耗费大量时间和精力。

直到去年，张女士才总算寻得合适的洗衣机。但在安装过程中，因空间太小，缺乏安装借力点，机器险些无法就位，洗衣机的电源线也不得不“绕道而行”。“历经一番周折，这个困扰已久的问题终于得到了解决。”张女士说。

王女士的经历更加令人愤慨。她订购的全屋家具被商家恶意调换了五金配件。付款过程中，老板以商场已下班为借口，坚持要求王女士直接向其个人转账。这一操作直接导致后续橱柜出现问

题时，商场以未收到款项为由拒绝承担赔偿责任，使得王女士投诉无门，维权之路异常艰难。

针对家装环节中普遍存在的困扰，记者专访了拥有18年从业经验的装修专业人士马燕。她坦言，业主在装修过程中“踩坑”现象屡见不鲜，并就此提出了几点实用建议：

第一，确定家具风格，再进行整体装修设计。依据家具款式与风格统一规划，能更有效地掌控整体布局，避免后期风格混杂、尺寸冲突。

第二，专业事务交给专业人士处理。优先考虑品牌商家或正规商场入驻商户，这类商户的施工团队与建材品质通常更有保障，若出现问题，商场也能提供相应售后。即便选择自主装修，也可多前往线下品牌门店咨询设计师，博采众长，积累经验。

第三，理性参考网络信息。社交媒体上的装修攻略参差不齐，部分内容脱离实际施工条件，切勿盲目照搬，建议多方实地考察比较。

第四，保持良好的心态。家庭装修难以做到尽善尽美，业主应建立合理预期，不必过分苛求，适度接纳一定的误差范围，以居住舒适、实用便捷为根本宗旨。

家庭装修从不是一件轻松的事，每一个细节都影响长久的居住体验。提前做好规划、理性辨别信息、选对靠谱渠道，或许能最大程度降低“踩坑”风险。但要真正装出省心又合意的家，还需家装市场不断规范自律、诚信经营，提升服务与售后保障，让更多人在装修路上少一些“踩坑”，多一份安心。



宝塔山下春意暖 残健共融乐同行

春光正好，惠风和畅，宝塔山下欢声渐起。4月18日，第五届“嗨！春天”残健融合趣味运动会在延安市体育场举行。本次活动由中共陕西白手杖视障服务中心党支部、中国狮子联会陕西西厚朴服务队、延安市盲人协会联合主办，以“延安精神励斗志 残健共融聚同心”为主题，吸引了300余名参与者携手互动，在春日氛围中展现积极向上的精神风貌，传递残健共融的和谐理念。活动伊始，一段气势磅礴的锣鼓表演点燃全场。随后，齐心运球、彩虹伞、无敌风火轮等10个项目同步开展。志愿者们守护在赛场各处，为参与者耐心引导、加油打气。

活动中，大家或背靠背、肩并肩，步调一致合作运球；或手握彩虹伞，在口号声中配合颠球；或手脚并用，同心推进“风火轮”。在无声交流与默契互动中换位思考，体会彼此的不易。赛场上鼓励与喝彩声不断，处处洋溢着残健同行、团结协作的和谐氛围。

活动参与者董婷感慨道：“在蒙眼敲鼓的体验

中，我真切感受到在失去视力的状态下行动、生活是非常困难的。希望今后我们能更加理解、尊重他们，平等对待，及时伸出援助之手。”另一位参与者白占国表示：“我平时很少出门，出一次门也很不容易。这次有这么多的志愿者、爱心人士组织活动，鼓励我走出家门，和大家互动交流，我感到很轻松、很开心。”

据悉，该活动是首次在延安举办。此次精心设置的项目兼具安全性与趣味性，充分兼顾不同群体的参与需求与运动体验。活动旨在将延安精神融入残健融合实践，推动健全群体树立平等互助的意识，促进不同残障群体间的相互理解与信任，打破残健之间的沟通壁垒，传递平等、包容、互助的社会理念。

“我们举办这个活动，就是希望更多的残疾人朋友能够走出家门，感受社会文化发展成果，参与到运动健身当中，感受运动之美。同时，也希望更多志愿者和健全群体参与进来，让残疾人朋友真切地感受到平等和尊重。”陕西白手杖视障服务中心理事长惠娜说。



● 参与者体验蒙眼敲鼓项目 记者 张译心 摄

三十三年，他用脚步丈量青山

——“林二代”张晓义的深山守护

记者 孙艳艳 叶四青 通讯员 杨耀武

春日清晨，阳光穿透层层林海，斑驳地洒在志丹县白沙川林场的巡山小路上。一个身着迷彩服、臂戴红袖章的身影准时出现在林间。他脚步沉稳，目光如炬，仔细扫视着每一片林木、每一处角落。他叫张晓义，是白沙川林场的一名普通职工，也是一位扎根深山三十三年的“林二代”。从19岁接过父亲手中的“接力棒”，到如今52岁初心不改，他用最美好的青春年华，守护着这片他深爱的绿水青山。

懵懂少年进深山

时间回溯到1994年1月，张晓义刚满19岁，高中毕业刚满一年。

“那时候年少懵懂，就想着有份稳定工作，能给家里减轻负担。”回忆起踏入林场的那一天，他的眼神里泛起了淡淡的笑意。作为林场元老的儿子，他赶上了当时的接班政策，顺理成章地接过了父亲的“班”。对于祖辈都是农民的家庭来说，这份“铁饭碗”弥足珍贵。

然而，初入林场的新鲜感，很快被日复一日的艰苦与单调取代。那些年，林场的条件艰苦得难以想象。张晓义和工友们住的是破旧的窑洞，取暖靠的是自己用泥土砌的土炉子，烧的是锯木头剩下的废料。寒冬腊月，炉火再旺也抵不住窑洞里的湿冷——清晨醒来，被子上常常结着一层薄薄的白霜。到了盛夏，窑洞闷热潮湿，蚊虫叮咬更是家常便饭。

巡山，更是每天的必修课。没有交通工具，全靠一双脚板丈量辖区。“一次巡山往返最少要六七天，晚上只能借宿在农户家中。老百姓吃什么，我们就跟着吃什么，粗茶淡饭、简陋床铺，也觉得特别满足。”张晓义笑着回忆道，语气里没有苦涩，反而透着一股朴素的知足。

最令张晓义难忘的，是那年大雪封山的日子。“整整两个月，我们十几个人被困在采伐工区，过年都回不了家。只能向老百姓借点粮食勉强过冬。”他缓缓说道，语气里带着几分感慨，却没有一丝抱怨。大雪没过膝盖，山路完全封堵，粮食运不进来，通讯也中断了。孤立无援的他们没有被困打倒，而是相互扶持，靠着借来的粮食和心中的信念，熬过了那段最艰难的日子。“那时候虽然苦，但大家心里都憋着一股劲，想着只要能守住林场，再苦也值得。”

月薪123元时的抉择

生活的艰难之外，收入的微薄也曾让张晓义陷入深深的迷茫。1994年刚入职时，他的工资只有123元。到1997年，也仅仅涨到二三百元。也就是在那两年，他刚刚组建家庭，妻子没有工作，全家的生计都压在他一个人肩上。微薄的收入难以支撑家庭的开销，压得这个年轻的汉子喘不过气来。

“那时候真的想过放弃，想着出去另谋出路，多挣点钱养家糊口。”他坦言，那

段日子内心满是烦躁与厌倦，甚至已经收拾好了行囊准备离开。是家人的劝说与妻子的默默支持，让他最终选择了坚守。

“妻子虽然有抱怨，但从来没有真正逼过我。家人也劝我，再坚持坚持，日子总会好起来的。”说起家人，他的眼神里满是温柔与愧疚。

就这样，张晓义咬着牙，扛过了那段最艰难的日子。

转机终于到来。随着国家对生态保护重视程度的不断提高，林场被纳入财政管理，国家天然林保护工程也随之启动。工资变得稳定，福利逐步完善，张晓义曾经看不到未来的迷茫，渐渐被踏实与安心取代。

苦中作乐守初心

林场性质的转变，带给张晓义更深层次的变化——他完成了从“伐木工”到“护林员”的身份蜕变，也对这份工作有了全新的理解和热爱。

“就像动画片里的光头强，以前是伐木工，现在是护林员，我也是一样。”他笑着说道，语气里满是自豪。

如今，52岁的张晓义仍然坚持每天巡山，细心查看每一棵树的生长情况，及时清除火灾隐患，制止破坏植被的行为。看着曾经采伐过的区域重新变得郁郁葱葱，看着青山绿水常驻，他越发觉得，曾经所有的辛苦都值得。这份转变，让他真正明白了“绿水青山就是金山银山”的深刻内涵。

林场的业余生活十分单调，没有城市的繁华与便利。但张晓义有自己的活法——他喜欢写诗、唱歌。闲暇时，他便在山林间漫步，感受大自然的馈赠，把心中的感慨写成诗句，把生活的滋味唱进歌声里。

“有些事情无法改变，就学会去适应，去寻找其中的快乐。心态好了，再苦的日子也能过得有味。”这种苦中作乐、乐观坚韧的性格，让他在深山里活出了属于自己的精彩。

“作为一名林业人，守护好这片山林，是我的职责，也是我的初心。”张晓义坚定地說道。

三十三年过去，当年的青涩少年已是两鬓染霜的中年汉子。他用脚步丈量了这片山林的每一寸土地，用坚守诠释了基层林业工作者的担当。未来的日子里，他说会继续坚守在这片深山，把自己剩下的工作时光，都奉献给这份热爱的事业。

张晓义深知，这片山林承载着父辈的期望，承载着他三十三年的青春与汗水，也承载着生态保护的希望。

夕阳西下，巡山归来的张晓义身影被拉得很长。明天，他还会踏上同样的路。那一直，就是三十三年；这一守，便是一辈子。

宝塔区打出春季扬尘治理“组合拳”

本报讯（记者 郑鹏 通讯员 刘娜）仲春时节，正是各项工程全力推进建设的关键期，也是治理扬尘、打好蓝天保卫战的“第一仗”。宝塔区近期精准发力、重拳出击，打出一套春季扬尘治理“组合拳”，从源头筑牢扬尘防控防线，切实守护辖区空气质量。

治理扬尘，单打独斗可不行。宝塔区严格依据《大气污染防治法》及施工扬尘治理“6个100%”要求，由区大气污染防治办公室牵头，联动城管、住建、生态环境等多部门组建专项检查组，并邀请市大气办全程指导把关，形成多部门协同联动机制。

检查组开展集中排查，对全区31处施工项目进行“地毯式”扫描，覆盖建设工地、线性工程、涉土施工等全部类型，做到问题早发现、早处置。

发现问题不是终点，彻底整改才是关键。宝塔区建立“问题交办—限期整改—复核验收—销号管理”全流程闭环机制。检查组对排查出的问题逐项列出清单，明确时限，全程跟踪督办，确保“件件有回音、事事有着落”。

目前，排查发现的所有问题已实现100%整改，全部通过复核验收，真正做到问题整改“零遗留”。截至4月17日，延安市PM_{2.5}浓度在全省10个国控城市中位列第二，优良天数同样稳居第二。这份成绩单，离不开每一项扎实的治理举措。

专项治理不是“一阵风”，长效守护才是硬道理。宝塔区将常态化开展扬尘治理巡查，紧盯重点工地、关键环节，及时排查反弹隐患，坚决防止扬尘问题“卷土重来”。

听见美妙声音 拥抱美好生活

宜川县残联为70名听障人士配备助听器



● 工作人员为老人及家属讲解智能助听器使用方法 通讯员 胡梦丹 摄

本报讯（记者 贺秋平 通讯员 胡梦丹）“戴上智能助听器，耳朵一下子就听清了！刚才大家说话的声音、街上车开过去的声音，我都听得清清楚楚，太感谢你们了！”71岁的李静云戴上助听器后，激动地拉着验配师的手连连道谢。

4月17日至18日，宜川县残疾人联合会开展了“集善·助听行动”乐码智能助听器验配活动。在中国残疾人福利基金会的帮助下，专业团队现场为全县70名听障人士提供免费听力检测、精准验配与佩戴调试服务，用科技之力与公益爱心，为听障人士点亮有声希望。

活动现场，前来参与验配的听障群众早早排队等候，眼神里满是期待。专业验配师们耐心细致地逐一进行耳道检查、纯音测听，全面了解听力受损程度，结合每个人的耳道形态、听力状况，反复测试佩戴舒适度与声音清晰度。同时，工作人员还现场科普听力健康知识，手把手讲解智能助听器日常保养、使用及维护技巧，全程贴心周到服务。

李静云因年纪增长听力逐年下降，生活十分不便，因为担心费用问题，一直没舍得配备智能助听器。“没想到在家门口就能免费领到这么好的智能助听器，还有专人给调试好，党和政府、社会上的好心人一直惦记着我们，真是帮了我大忙了！”

和李静云一样，87岁的薛莲珍老人也因听力障碍严重影响了日常生活，交流不畅让她渐渐变得沉默。戴上声音清晰的智能助听器后，她难掩喜悦：“终于能正常和别人沟通了，再也不用反复问‘你说什么’，感觉自己重新融入了身边的圈子，心里特别高兴。”

“听障群体很容易因为沟通障碍与社会脱节，我们希望通过免费验配服务，帮他们解决最实际的生活难题，让他们清晰地听见世界的声音。”宜川县残疾人联合会四级主任科员何娜表示，此次活动前期逐一摸排全县听障群众需求，精准对接适配服务，就是要把公益帮扶落到实处，让每一位有需求的听障人士都能享受到专业、免费的康复服务，切实提升他们的生活质量。

开通定制公交 护航学子出行

本报讯（记者 任琦）近日，记者从延安市客运办获悉，为有效破解校园周边上下学交通拥堵、家长接送不便等难题，我市正式开通13条校园定制公交专线，以精准服务把民生实事办到群众心坎上。

在延安职业技术学院附属小学门口，放学高峰时段的定制公交专线准时停靠在专属区域，学生们有序排队上车，校园周边道路通行顺畅，交通秩序井然。不少家长坦言，定制公交专线极大缓解了接送孩子的时间成本与堵车压力，使得日常出行更加便捷高效。

民有所盼，政有所为。针对校园周边交通堵点难点，2025年以来，市交通委联合交警、交警等部门，深入一线实地摸排、科学优化线路，推动校园定制公交专线顺利落地。今年3月，我市还根据实际需求，加密增开了早晚运行班次，进一步提升保障能力。

据悉，这批定制公交专线实行点对点、定时、定点运营模式，通过统筹调配，切实满足了学生上下学出行与安全保障需求。与此同时，宝塔区交管部门也同步强化配套保障，在校园周边增派执勤警力，优化高峰时段交通疏导，划定专用停车区域，严查违法停车行为，全力护航定制公交专线安全高效运行。

13条校园定制公交专线的开通运行，既直击群众急难愁盼，也为我市交通客运部门拓宽了为民服务路径。市客运办主任刘金平表示，下一步将持续收集家长、学校与市民的意见建议，结合线路实际运行情况，不断优化走向、加密高峰班次、提升服务品质，把这项民生工程做实做细，全力保障学生安全便捷出行，以实实在在的成效让家长放心、群众满意。