

责任编辑/朱佳雨 视觉/李延庆 组版/景小燕 校对/高红英 白浩天

“电管家”服务机制让群众用电更省心

——国网宜川县供电公司多措并举优化营商环境

记者 贺秋平 通讯员 李文振 张倩楠

“以前办电得来来回好几趟，现在手机‘网上国网’App上一点，‘电管家’就上门，3天内就能送电。”近日，宜川县新开业的老陕北农家乐老板杨宝宝指着崭新的电表箱，笑容满面。

杨宝宝的“用电加速度”，正是国网宜川县供电公司持续优化电力营商环境的生动缩影。近年来，该公司坚持以满足人民美好生活的用电需求为出发点，持续优化电力营商环境，精简办电流程，提升服务效率，全力打造“高效率办电、高品质服务、高质量供电”的用电新生态。

流程“瘦身” 客户办电“零跑腿”

过去，业扩报装是客户获得电力的“第一道门槛”，环节多、材料繁、时间长。如今，这道门槛被彻底打破。

“以前客户等电，现在电等客户。”国网宜川县供电公司市场营销部副主任张婷介绍，公司全面推行“容缺受理”，取消非必要前置条件，建立“电管家”服务机制，高压用户办电环节压减至4个，低压用户压减至2个，实现流程“瘦身”。同时，实行“限时办结制”，客户经理“一对一”跟踪，低压接电平均不超过3个工作日，大幅压减等待周期。

更让小微企业暖心的是“三零”“三省”服务。160kW及以下小微企业享受“零上门、零审批、零投资”，表箱及以前设备全部由供电公司投资。仅此一项，2025年就为全县小微客户节省办电成本400万元。

数据显示，2025年以来，全县办理高低压用户1427户，线上办电率100%。“网上国网”App全业务线上办理，客户足不出户即可完成申请、查询、签约全流程，真正实现“数据多跑路、用户零跑腿”。

网格“管家” 服务送到家门口

“亲爱的用电小伙伴们，大家好，我是您身边



● 供电公司工作人员向居民宣传用电知识

通讯员 李文振 摄

的‘用电小伙伴’——李军民，有用电问题，随时call我！电话：138……”在宜川县众锦街区，“电力管家”李军民每天都会业主群内发这样一条信息。

“以前报修要打95598等派单，现在直接找‘电管家’，24小时在线，就像家里多了个电力‘亲戚’。”居民李乐乐家的漏电保护器突然跳闸，一个电话，李军民10分钟就赶到，仅用3分钟就解决问题。

这是宜川供电公司网格化服务的生动一幕。全县划分50个供电服务网格，每个网格配备一名

“电力管家”，定期走访，主动了解用电需求、排查隐患，做到“小事不出格，大事有人跟”。

“公司还推出‘三主动’上门服务，对小微企业主动勘查、设计、回访；对特殊群体建立关爱档案。2025年以来，累计上门服务860余次，解决各类用电诉求312件。”国网宜川县供电公司市场营销部主任吴斌说。

在县政务服务大厅，“电力服务专窗”与水、气、网联合受理，实现“一窗通办”。同时依托供电服务指挥系统，系统对故障停电主动感知、主动派

单、主动抢修，同步推送预计恢复时间。2025年以来，95598用电意见工单同比下降42.86%，用户用电满意度达99.60%。

智慧“预警” 故障未发抢修已待

如果说网格化让服务更有温度，那么数据微应用则让服务更有精度。

2025年7月，国网宜川县供电公司计量采集班监测到宜川县飞龙库用电负荷在夜间出现异常波动，系统自动发出预警。“电管家”主动上门排查，发现是一台制冷压缩机老化导致电流不稳，及时协助更换，避免了设备烧毁和数十万元的经济损失。

这就是“监测—预警—处置—闭环”全链条精益管控模式的实战应用。通过精准识别用电异常，推动运维从“被动抢修”向“主动预防”转型。2025年以来，系统累计发出预警563次，主动发现并处理隐患186起，故障报修率同比下降20%。

电费账单智能解读功能同样受到企业欢迎。用户通过“网上国网”App可查看月度电费构成、峰谷占比、同行业对比及能效建议。2025年以来，已累计为47家企业提供个性化用电建议，为16家企业完成能效诊断和电能替代服务。

“以前只看到总电费，现在App上峰谷占比、同行业对比一目了然，电管家还给我们出了能效建议，调整生产时段后，每月省了3000多元电费。”宜川县菇满川菌业有限公司负责人王军清说。

更前沿的应用是抢修热力图。基于历史故障工单，系统自动生成县域故障高发区域、时段热力图，指导抢修驻点动态调整，备品备件提前储备，真正实现“故障未发、抢修已待”。

服务再升级，“获得电力”再提高。“下一步，我们将持续以更加便捷、透明、温馨的供电服务，更好地优化电力营商环境，用最贴心的服务提升客户‘获得电力’满意度，为群众办实事、办好事，让广大客户用上省心电、省时电、省钱电。”国网宜川县供电公司副总经理贺永峰说。

税收服务送上门 政策“礼包”惠企业



● 税务部门工作人员上门为群众服务

通讯员 张江松 摄

本报讯（通讯员 张江松）近日，国家税务总局延安市安塞区税务局紧扣第35个全国税收宣传月“税收·法治·公平”主题，深入辖区延长股份有限公司杏子川采油厂、安塞华油天然气有限公司、中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司坪北石油合作开发项目经理部三家重点油气企业，开展“服务企业·上门问需”专题座谈会。

油气产业是安塞区的支柱产业，其税收贡献率常年保持在75%左右。服务引导该行业实现规范、健康、可持续发展，对优化区域经济结构、稳定地方财力具有至关重要的支撑作用。也可以通过树立行业合规典范，有效发挥示范引领效应，营造诚信纳税、公平有序的区域税收营商环境。

座谈会上，税务部门工作人员与企业负责人、财务人员深入交流，全面了解企业一季度生产经营状况、年度发展规划及当前面临的涉税难点、堵点问题。通过剖析典型案例，帮助企业系统梳理发票管理、纳税申报、优惠享受等环节的潜在风险点，指导企业健全内部税务风险防控体系，从源头上提升税法遵从度和纳税申报准确率，实现从“被动应对检查”到“主动规范管理”的转变。

活动现场，该局还向企业赠送了精心编印的《2026年度最新税收政策汇编》，以“政策原文+适用解读+操作指引”的形式，为企业财务人员提供了一本实用的“工具

书”。税务部门工作人员现场就汇编中的重点条款进行了专题辅导，确保企业对政策“听得懂、记得住、用得好”。

“税务部门工作人员主动上门，不仅送来了最新的政策‘礼包’，更帮我们做了一次全面的‘税务健康体检’，指出了平时容易忽视的风险环节，这种服务非常及时，非常暖心。”延长股份有限公司杏子川采油厂财务负责人说。

安塞华油天然气有限公司参会代表唐新刚也谈道：“面对面交流效率很高，很多政策疑点当场就得到了清晰解答，对我们规范账务处理、防范涉税风险帮助很大。”

据悉，自第35个全国税收宣传月启动以来，安塞区税务局聚焦“税收·法治·公平”，已累计组织各类政策解读、法治宣讲活动10余次，主动上门服务重点企业及个体工商户50余次，为纳税人缴费人提供精准政策辅导与办税缴费服务700余次，有效推动了税法遵从度与社会满意度的双提升。

安塞区税务局党委书记、局长党延兵介绍，下一步，该局将持续健全重点油气企业“一企一档”动态服务台账，定期开展回访与风险跟踪；同时，充分运用税收大数据，通过电子税务局、征纳互动平台等渠道，向企业精准推送“政策菜单”与“红利账单”，推广“远程帮办+上门兜底”服务模式，以更有力度、更有温度、更有精度的服务，护航企业在法治轨道上行稳致远，为安塞经济高质量发展贡献税务力量。

科创『小切口』撬动县域发展『大文章』

本报讯（记者 姜顺 通讯员 张玉锋）在黄陵高新区，中药材企业的深加工项目正加速建设；农业公司依托电商平台将黄陵苹果、翡翠梨销往全国；由院士领衔的碳硅新材料工作站里，科研人员正攻关行业关键技术……

这些看似独立的场景，背后连着同一个“发动机”——秦创原轩辕科技创新中心。

“在中心的对接支持下，我们的中药材深加工项目顺利推进。”延安农投陕西轩辕药业科技有限公司中药材加工基地项目申报负责人武坤感慨道。

针对县域企业普遍存在的“技术缺、渠道窄、起步难”问题，高新区不搞“大水漫灌”，而是精准滴灌。从技术对接到平台支撑，从孵化培育到市场拓展，一批科创企业在这里拔节生长。

“中心不仅提供电商直播平台，更配套技术指导，让黄陵特色农产品突破地域限制，实现从‘种得好’到‘卖得好’的跨越。”陕西传匠匠美农业公司负责人张成在访谈中说。

截至2026年3月，轩辕中心累计培育科创企业160余家，其中科技型中小企业101家，高新技术企业53家，一座县域科创企业的“孵化器”已然成形。

走进陕西有色碳硅新材料院士工作站，科研人员正埋头攻关。这个高端科创平台的落地，正是黄陵高新区推动创新链与产业链深度融合的生动实践。

县域产业升级，最缺的是创新载体。轩辕中心紧扣黄陵产业所需，先后建成省级科创载体5个，国家级和省市级创新平台15个，推动落地的6个高端科创平台（1个院士工作站和3个专家工作站、陕西师范大学西北濒危药材资源开发国家工程实验室、延安市翡翠梨研发重点实验室）成为产业升级的“智慧引擎”。通过组织130余场产学研对接，14项科技成果成功签约转化，传统产业在绿色化、智能化转型的路上越走越稳。

“中心帮我们争取到20万元科技奖补，还解决了融资难题。”黄陵县雷震农业开发有限公司负责人雷震说。

作为黄陵县店头镇河腰村的产业致富带头人，雷震深耕现代设施农业领域，目前运营着草莓果蔬生态采摘园，承包了多座温室大棚，主打高架草莓等优质品种，采用省水省肥的高架立体栽培管理模式。在轩辕中心的科技加持下，该企业不断升级种植技术，拓展销售渠道，不仅带动周边30余名群众就近务工增收，还进一步扩大种植规模，推动本地设施农业向现代化、规模化转型，成为中心赋能乡村振兴、培育本土创业主体的典型代表。

在县域做科创，资金和人才往往是“卡脖子”的难题。轩辕中心深化落实高新区各项惠企政策，累计协助企业兑现奖补4675万元，落实税费优惠2560万元，协助融资2.46亿元。同时，引进院士及高端人才226人，与50余所高校院所建立合作，培育本土电商人才1000余人。资金活水与人才活水双向奔流，浇灌出县域科创的盎然生机。

鲜活案例与扎实成果背后，是黄陵县立足高新区产业发展主阵地，以轩辕中心推行的“一中心、三平台”发展理念为支撑，聚焦重点行业、产业，通过创新平台和人才驱动，让科技成果从“实验室”走向“生产线”，为高新区高质量发展注入强劲动能。

下一步，秦创原轩辕科技创新中心将持续发挥县域创新驱动总窗口作用，聚焦重点产业集群，强化产学研协同、要素保障与成果转化，以科创这个“小切口”，把县域高质量发展的“大文章”越写越精彩。