

# 高价开锁：开的不是锁，是“套路”

新华社“新华视点”记者 陈尚营 潘峰

电话里说好上门开锁服务费几十元，一结账动辄几百甚至上千元。近年来，“高价开锁”事件屡屡发生。面对上门费、夜间服务费、拆除费、换锁费等名目繁多的增项费用，消费者感叹：“打开的不是锁，是‘套路’。”

“高价开锁”背后暗藏哪些消费陷阱？消费者该如何防范？“新华视点”记者就此展开调查。



● 高价开锁“套路” 新华社发 朱慧卿 作

## 1 “电话里说好30元，最后收了我1000多元”

“电话里明明说好30元开锁，最后竟要我付1000多元。”安徽省合肥市消费者穆女士向记者讲述了自己的遭遇：她因忘带钥匙，在某外卖平台预约开锁服务。师傅上门后，对原门锁进行了破坏性拆卸并更换新锁。“直到服务结束，开锁师傅才跟我说，还有拆除费、锁芯费、锁套费、安装费等费用。”

记者在抖音、小红书等社交媒体平台搜索“开锁套路”“开锁乱收费”等关键词，出现大量消费者吐

槽、投诉的视频，评论中有很多人反映曾遇到类似情况。

记者调查发现，“低报价、高收费”的套路在开锁业内并非个别现象。不少开锁商家在宣传时打着“几十元上门开锁”的旗号，当消费者咨询是否存在其他增项费用时，回复往往含糊其辞。一些开锁人员以“这种高级别的锁芯难以通过技术破解”“这种开锁方式被公安机关禁止”等话术，诱导消费者接受增项服务。

去年11月，合肥一居民从电商平台下单“上门开锁”服务，最后被开锁人员以开锁费、安装费、调锁费、延保费、人工服务费、夜间服务费、锁芯面板材料费、锁体材料费为名收取4170元。

事发后，消费者向平台投诉收费不合理，平台辩称，他们只是为开锁人员提供信息，收取信息费，其余属开锁人员个人行为。今年1月，合肥市包河区市场监督管理局发布行政处罚决定书，违法收取的所有

费用，全部退还投诉人，对开锁公司作出罚款9550元、吊销营业执照的处罚决定。

记者了解到，2023年以来，安徽某地市12345热线受理开锁服务不正规、乱收费的相关投诉超过700件，主要反映开锁师傅无公安备案手续、强制换锁、暴力开锁导致原锁具损坏、暴力拆卸导致门体损坏等；在乱收费方面，主要反映未经提前告知新增各类服务费用，如拆卸费、安装费、上门费、夜间服务费、检测费、零件更换费等。

## 2 “套路化”开锁为何难止

受访人士表示，“天价开锁”事件时有发生，反映了行业自律缺失、监管存在空白等问题。

——部分企业未备案，监管空转。安徽省铜陵市公安局铜官分局石城路派出所副所长汪盛告诉记者，部分开锁服务提供者未按规定在公安机关备案，他们身份不明、流动性强，有的通过张贴小广告等手段招揽生意。

记者随机拨打多家开锁商家的电话，试图核实其备案资质；当要求对方线上出示备案证明时，开锁师傅以“不方便”为由拒绝，表示“可以

上门看”。

据了解，开锁业监管涉及多个部门，公安机关侧重于治安管理、备案登记工作，市场监管部门则负责价格监管、经营资质审查等工作。

——平台职责未压实，商家良莠不齐。受访人士表示，部分线上平台的开锁商家资质真假难辨，存在冒用正规企业名义、虚假宣传、无证经营等行为，消费者往往难辨真伪，权益更易受损。部分商家在被平台处罚或注销后，通过冒用他人身份、重新注册等方式“换壳”上线。

一名长期关注开锁消费维权领域的社交媒体博主表示，平台上的一些开锁商家虽然有营业执照等信息，但很多信息是假的，有问题时很难找到实际责任人。

——行业自律未跟上，消费者维权门槛高。目前，开锁行业在服务流程、收费标准、技术资质等方面缺乏统一标准，导致服务随意性大、价格不透明、从业人员技能和素质参差不齐。

开锁行业从业人员王师傅告诉记者，现在市场上使用较多的机械防盗锁分为A级、B级和C级，C级

安全等级最高，价格也最贵。不过记者调查发现，隔行如隔山，不少消费者不清楚其中的区别。

——消费者在紧急情况下，判断能力下降，容易落入预设的“消费陷阱”。江苏省徐州市消费者小杨说，预约服务时向平台商家确认“是否有额外收费”，对方明确回复“没有”。然而师傅上门后却称“得先拆门把手”，动手后才得知是破坏性拆除，旧门把手已报废。天色已晚，情急之下她只好购买开锁师傅带来的新把手，总费用从约定的30元飙升至600多元。

## 3 给行业规范“上锁”，为消费者解忧

北京康达(合肥)律师事务所律师刘锋认为，如果开锁人员故意虚构锁具无法正常开启，诱使消费者支付远超合理范围的高额费用，其行为涉嫌构成欺诈。

“面对开锁服务中可能产生的增项服务和费用，如果商家未尽到告知义务，可能涉嫌违法。”刘锋表示，消费者权益保护法明确，经营者向消费者提供有关商品或者服务的

质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传。消费者遇权益受损，应及时向相关部门投诉，或寻求司法途径解决。

北京恒略律师事务所律师邱娟建议，消费者预约服务时，应要求商家明确所有可能产生的费用构成，警惕笼统报价；服务中可录音录像留存证据，适当了解锁具基础知识，避免被话

术误导；服务后务必索取开锁服务记录单，载明项目、价格与商家信息等。

受访民警提示，应优先选择通过正规平台、物业推荐或110查询已备案的正规开锁公司，服务时需现场核验对方身份与资质。若遭遇“黑开锁”，可及时报警。

专家呼吁，线上平台切实履行主体责任，加强对入驻商户资质的审核，并建立动态监控和快速清退机制。开

锁行业应加强内部自律，推动建立行业自律公约，制定收费指导价等。

“我们定期对辖区开锁商家和从业人员进行摸底，每年至少举办一次针对从业人员的集中培训，要求开锁从业人员提供服务时佩戴服务证件等。”汪盛表示，公安、市场监管等部门应加强联动执法，进一步推动从业人员实名备案并纳入统一信息平台，从源头加强行业管理与风险防控。

# 方案成形 伊朗能“管住”霍尔木兹海峡吗

新华社记者

据伊朗迈赫赫通讯社25日援引一名伊朗议员的话报道，伊朗已就管理霍尔木兹海峡形成一个综合方案。分析人士指出，伊朗此举有多重目的，包括加强对美国和以色列施压、获取新的稳定收入来源等。但对过航船只收费在国际上引发反对之声，美国正以封锁伊朗港口和船只对其施压，伊朗的海峡管控方案能否真正实施仍存不确定性。

### 有何目的

据迈赫赫通讯社报道，上述消息由伊朗伊斯兰会议成员贝赫纳姆·赛义迪透露。伊朗媒体此前曾报道，伊朗议会5日审议了关于霍尔木兹海峡治理的多份提案，并决定成立专门委员会制定针对海峡行使管辖权的综合性方案与法律保障文件。

根据赛义迪的说法，综合方案的内容包括，霍尔木兹海峡的主权将完全掌握在伊朗手中；该区域内航行的船舶和舰艇必须获得伊朗的许可；通过该区域的船只须就安全、环境保护、航运管理、许可发放等事项缴纳相关费用，且优先以里亚尔支付；被伊最高国家安全委员会或武装部队总参谋部认定为敌对国家的船只不得通过霍尔木兹海峡，以色列船只被绝对禁止通过该区域；对于给伊朗造成损失的国家，相关国家必须先与伊朗就赔偿方式达成协议，伊方才可向其他船只发放通行许可。

分析人士认为，该方案透露出伊朗多重目的。首先，继续对美以施压。伊朗通

过管控霍尔木兹海峡这一全球航运要道影响国际油价，既加剧美以通胀压力与经济负担，又促使国际社会呼吁局势降温、畅通航道，令美以在经济、外交上双重承压。不许“敌对国家”船只通行，更是将矛头直指美以。同时，将海峡通行问题与战争赔偿诉求绑定，旨在逼美方在赔偿问题上让步。

其次，为美伊谈判留余地。尽管伊朗对美立场始终强硬，但并未彻底关闭谈判渠道。伊方日前派遣外长阿拉格齐访问巴基斯坦却声称不与美方谈判，但又通过巴方向美方传话，并透露阿拉格齐在介绍综合方案时将以色列列为“绝对禁止”对象，但未点名美国，可能暗示美国船只通航可作为谈判筹码。

再次，给伊朗提供新的收入来源。有统计显示，如果伊朗对通过霍尔木兹海峡的每桶石油收取1美元，以战事爆发前海峡的通航量计算，伊朗每年将获得超过77亿美元收入。国际舆论认为，这将成为伊朗抵抗美西方封锁和进行战后重建的重要资金来源。

而要求优先以里亚尔支付，则是为避免通行费收入被美元体系限制。

### 能否实施

关于后续程序，赛义迪说，方案已提交伊朗伊斯兰议会国家安全委员会，一旦议会全体会议恢复将提交议长团，并在全体会议上进行审议。该方案也可能通过最高国家安全委员会批准并发布。

对此，沙特阿拉伯利雅得政治和战略研究中心研究员阿卜杜勒·阿齐兹·沙巴尼分析，通过议会全体会议批准将赋予该方案正式的法律属性，但过程复杂且更易引发国际社会反对。而通过最高国家安全委员会批准发布，则是一种更加灵活且快速的路径，也便于根据局势发展进行调整。

不过沙巴尼认为，从实操角度看，在通航量巨大且有他国军事力量存在的情况下，对所有通过海峡的船只实施全面拦截与收费将非常困难，未来的方案执行更可能是有限和选择性的。

同时，伊朗此举在国际法上存在争议，也引发了不少反对之声。伊朗

在这一海上要道征收通行费势必增加通行船只的运输时间和成本，对多国经济产生广泛影响。包括海湾国家在内的全球多国都表示希望霍尔木兹海峡保持通畅。英法两国此前已牵头组建联盟，试图开展多国行动以保障该海峡开放。如果伊朗强行收费，可能面临国际压力和外交被动。

此外，美国正以封锁伊朗港口和船只的方式实施反制。美方已明确表示绝不允许伊朗永久控制海峡、建立收费系统等。如果封锁持续导致伊朗石油存储设施“见顶”，伊朗或被逼停产，而这可能对其石油开采设施造成重大损害。美国还威胁将在国际水域拦截并查验所有向伊朗支付通行费的船只。这可能导致无船通过海峡而伊朗也无法收到通行费。

当然，美国对伊封锁要以巨大消耗为代价，且封锁越久越会影响共和党中期选举选情，美方未必能坚持很长时间。伊朗也可能只是把收费作为与美国交换利益的谈判筹码，未必会真的强推。因此，上述方案是否会实施，会在很大程度上实施，仍存在不确定性。

# 特朗普回应撤离晚宴时“跌倒”“晚走”等细节 称枪手“有病”

新华社华盛顿4月26日电 美国总统特朗普26日在白宫记者协会晚宴突发枪击事件后接受媒体采访，称涉事枪手“很极端”且“病得不轻”。在回答关于他在撤离过程中一度“跌倒”的问题时，特朗普辩称，他按美国特勤局特工要求“趴到地上”。

特朗普在接受美国哥伦比亚广播公司采访时说，他读了枪手的“宣言”，感觉枪手“很极端”。“从他写的东西看，他经历了很多……他的家人对他表示不满，我认为甚至还向警察举报了他……他可能病得不轻。”

当记者读出枪手在其“宣言”中对特朗普的指控时，特朗普予以否认，称枪手是个“疯子”。

特朗普在描述枪击现场时说：“他(枪手闯过安检时)跑得太快了，当你在视频里看的时候，几乎就是一道残影，我觉得美国国家橄榄球联盟应该签下他。”

视频显示，事发时，美国副总统万斯先被护送离开，特朗普还待在原地。特朗普就此回应说：“这有一部分是我的原因，我当时想看看发生了什么……很快我们意识到，这可能是个严重的问题……我可能让他们(特工)的行动稍微慢了一点。”

在被问及被特工带离现场时曾一度“跌倒”，特朗普辩称，他当时正向外走，走到一半时特工说“请趴到地上，请趴到地上”，“于是我趴到了地上，第一夫人也照做了”。

美国东部时间25日晚，正在举行白宫记者协会晚宴的华盛顿希尔顿酒店传出枪声。特朗普紧急撤离，现场数百名记者和政商界人士就地避险。特朗普随后在社交媒体上说，一名涉事枪手已被拘捕。

美国媒体报道说，枪手科尔·艾伦在25日事发前几分钟，曾向家人发送一份“宣言”，自称“友好的联邦刺客”。在这份“宣言”中，艾伦称“一想到本届政府所做的一切，我就感到愤怒”。

# 伊朗外长：与阿曼商讨确保霍尔木兹海峡安全通航

新华社德黑兰4月27日电 伊朗外交部长阿拉格齐27日凌晨在社交媒体发文说，他访问阿曼期间与阿方讨论了确保霍尔木兹海峡安全通航的方式。据沙特阿拉伯媒体报道，阿拉格齐还与沙特外交大臣费萨尔通电话。

阿拉格齐配发一张他与阿曼苏丹海赛姆见面的照片，写道：作为霍尔木兹海峡沿岸国家，“我们关注的重点包括确保安全通航的方式，从而让所有亲爱的邻国及全世界获益”。他表示，邻国是伊朗外交的“首要”对象。

阿拉格齐26日在阿曼首都马斯喀特会晤海赛姆，当天晚些时候离开阿曼，在巴基斯坦停留数小时后，前往俄罗斯访问。阿曼通讯社报道，海赛姆在会晤中强调应优先采取对话和外交方式解决问题。

沙特阿拉伯通讯社报道，沙特外交大臣费萨尔26日与阿拉格齐通电话，讨论地区局势发展以及缓和紧张局势的努力。费萨尔当天还同卡塔尔首相兼外交大臣穆罕默德·巴林外交大臣扎耶尼以及阿富汗外长穆塔基分别通电话，讨论当前地区局势。

# 阿根廷发现一种新的草食性恐龙化石

新华社布宜诺斯艾利斯4月26日电 (记者 张铎 王钟毅) 一个阿根廷科考团队最近在该国中部丘布特省发现了一种新的草食性恐龙化石。

阿根廷埃吉迪奥·费利奥古生物学博物馆和国家科学与技术研究理事会近日宣布，在丘布特省发现一种新的草食性恐龙化石。这些化石由当地一位农民兼向导首先注意到，经研究人员勘察后初步推测，这些化石来自一只体长约15至20米、体重约15吨、生活在距今约1.6亿年前侏罗纪时期的草食性蜥脚类恐龙。

研究人员已收集到的化石遗骸包括脊柱的重要部分，涵盖部分颈椎、骶骨以及尾骨，研究人员据此得以初步重建该恐龙的解剖结构。

研究人员表示，该恐龙化石为了解蜥脚类恐龙的早期演化提供了关键线索，进一步丰富了对阿根廷巴塔哥尼亚地区恐龙多样性的认识。

# 克罗地亚举办青蛙跳远比赛



4月25日，克罗地亚洛克韦举办“青蛙之夜”青蛙跳远比赛。据悉，参赛选手带着自己的青蛙参加跳远比赛，但在比赛过程中不能触碰青蛙。

新华社/路透

# 索马里海域再次发生劫船事件

新华社伦敦4月26日电 (记者 高文成) 英国海上贸易行动办公室26日晚通报，索马里东北部加拉阿德附近海域1艘货船遭不明身份人员劫持。

通报称，事发地点位于加拉阿德东北约6海里处。根据第三方报告，未经授权人员控制该货船，并将船只驶向索马里领海。

英国海上贸易行动办公室表示，鉴于索马里海域有组织海盗活动的威胁上升，建议过往船只谨慎通行。

英国海上贸易行动办公室25日已通报了1起发生在索马里海域的劫船事件。未经授权人员21日控制了一艘油轮，并在索马里领海内操纵该船向南航行。英国广播公司报道说，涉事油轮载有17名船员和18500桶石油，原定目的地是索马里首都摩加迪沙。