

社会治理创新背景下温州产业发展研究：实践、模式与路径

陈忠巢

一、引言

理论研究表明,社会治理与产业发展之间存在密切关联。系统治理理论强调,在社会治理中需要多元主体合作共建、协同共治。人本逻辑主导的民主治理理论能够体现主体重塑、关系重构和复杂性化约,为产业发展提供有利环境。同时,数字技术作为中介变量,深刻形塑着民主治理结构与行动过程,通过技术平台的调节使全过程民主参与链条实现闭环。这些理论为分析温州实践提供了有益视角。

二、温州产业发展的现状与挑战

温州市作为浙江省重要的经济中心,产业特色鲜明,民营经济活跃。然而,在全球经济格局深刻变革的背景下,温州产业发展面临诸多挑战与机遇。2025年1-7月,温州全市限上批发零售单位网络零售额达252.1亿元,同比增长32.7%,其中农村电商的快速发展功不可没。这表明温州在数字经济领域已有较好基础,但产业整体发展仍不平衡。具体而言,温州产业发展面临以下挑战:

一是传统产业转型升级压力大。温州传统制造业以中小微企业为主,普遍面临技术升级难、人才短缺、融资渠道有限等困境。

二是新兴产业发展生态不完善。虽然温州在海上风电、新能源等领域引入了一批龙头企业,如金风科技16+兆瓦漂浮式风机项目、永安重工全球首台特大作用液打桩锤项目等,但相关配套体系尚不健全,产业集群效应未能充分释放。

三是社会治理体系对产业发展的支撑不足。传统的社会治理模式难以适应新经济形态发展的需要。良好的社会治理能够降低交易成本、优化营商环境、增强创新活力,从而促进产业发展。正如研究表明,人民城市作为中国式城市治理现代化的方位性规定,正成为研究中国城市治理现代化转型的核心议题。温州在社会治理创新方面的实践,为其产业发展提供了新的动力。

三、社会治理创新助推产业发展的温州实践

温州市在社会治理创新方面进行了多方面探索,形成了独具特色的“温州模式”,有效促进了产业转型升级和高质量发展。

(一)数字赋能:智慧治理提升产业效率

温州市积极运用数字技术改进社会治理方式,提高公共服务效率,间接降低了企业运营成本,为产业发展创造了更加便利的环境。无人机智能巡查城市管理新模式是典型代表。通过AI智能识别技术,无人机一次飞行便能完成之前需多名智慧城管采集员耗时良久才能完成的查路、巡河、看环境等多重任务,甚至可跨乡镇(街道)实现“综合飞一次”。这种创新不仅提高了城市管理效率,也为物流、电商等产业发展提供了技术支持。

数字经济领域的治理创新更是直接推动了产业发展。温州依托产业带资源优势,持续推动农村电商扩面增效,着力构建协同、创新、高效的农村电商发展生态。2025年,温州共有7个案例入选全国农村电商典型案例,总数居浙江省第一。其中,兴道电商直播产业园深度服务童鞋、眼镜、农产品三大特色产业,通过AI选品系统、跨境直播专班等创新手段,推动“温州制造”数字化转型。截至目前,园区通过校企产教融合累计孵化电商人才超3000人,带动就业人数超5000人,2024年园区直播电商交易总额超15亿元。

(二)多元共治:协同治理优化产业环境

温州市在实践中积极探索多元主体协同参与的社会治理模式,通过构建政府、企业、社会组织和公众共同参与的治理网络,有效解决产业发展中的各类问题,优化了营商环境。

人大南白象街道工委创新打造“家门口”履职阵地,将人大联络点巧妙融入华润悦府小区业委会,建立“1名代表驻点+3名业委轮值+N名居民议事”的多元共治机制。这种模式让代表驻点听民

声、业委会搭台聚共识、居民推门献良策的良性互动成为可能,使全过程人民民主在基层治理中焕发蓬勃生机。类似的做法在万顺社区也得到了实践,该社区围绕“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的社会共治共商共决理念,将挖掘与培育小区业委会、物业等骨干力量作为搭建社区治理平台的关键着力点。

鹿城区法院推动区综治中心规范化建设,通过“一窗受理、统一登记、精准分流”的模式,以“派单模式”优先安排调解组织和入驻部门先行调解,让群众化解纠纷“只进一扇门”“最多跑一地”。这种多元解纷机制有效降低了企业的诉讼成本和时间成本,改善了营商环境。

(三)制度创新:灵活机制激发产业活力

温州市通过一系列制度创新,打破了传统治理模式的束缚,激发了市场活力和社会创造力,为产业发展提供了更加灵活高效的制度环境。

在海经区,政府创新推行“无事不扰、随叫随到”服务机制,79名干部下沉一线结对重点企业。这种新型政企关系模式既避免了过度干预企业生产经营,又能够及时响应企业需求,为企业发展提供了有力保障。在此机制下,海经区规模以上工业企业数较去年增长30%,特色产业经营主体总量突破6400户,增长11.6%,其中在册企业突破2700户,增长14.78%。

四、社会治理创新背景下温州产业发展的优化路径

基于对温州市实践的分析,本文提出以下优化路径,以进一步发挥社会治理创新对产业发展的促进作用。

(一)强化数字赋能,构建产业智慧治理新体系

温州市应进一步深化数字技术在社会治理中的应用,构建更加智能高效的产业治理体系。一方面,要拓展无人机智能巡查应用范围,从城市管理向产业园区扩展,实现对企业安全生产、环境保护、基础设施等情况的实时监测和预警。另一方面,要加快建设产业大脑,整

合各部门产业数据,实现对企业全生命周期服务的智能化、精准化。

数字赋能不仅是技术应用,更是治理理念的变革。温州应建立基于大数据的产业决策支持系统,通过对产业发展趋势、市场变化、企业需求的精准分析,提高产业政策的精准性和有效性。同时,要推动数据开放共享,在保障安全的前提下,向企业开放相关数据资源,支持企业进行创新决策和市场开拓。

(二)深化多元共治,打造产业协同发展新生态

温州市应进一步深化多元共治模式,构建政府、企业、社会组织、公众等多元主体共同参与的产业治理新格局。具体而言,可以借鉴“业主委员会共促会”经验,建立产业集群或园区委员会,由相关企业、政府部门、行业协会、专家代表等组成,参与园区规划、管理和服务,形成共建共治共享的产业生态。

多元共治还需要创新政企互动机制。可以建立定期政企对话制度,邀请企业和行业协会代表参与政策制定和评估过程,提高政策的针对性和有效性。同时,可以推广“企业服务专员”制度,选派政府工作人员定点联系企业,提供政策解读、问题协调、资源对接等一站式服务,构建亲清政商关系。

(三)推进制度创新,激发产业发展新动能

温州市应进一步推进制度创新,破除制约产业发展的体制机制障碍,激发市场活力和社会创造力。一方面,要深化“放管服”改革,借鉴“无事不扰、随叫随到”的服务机制,进一步简化行政审批流程,推广告知承诺制,降低企业制度性交易成本。另一方面,要探索适应新经济形势的监管模式,如对平台经济、共享经济等采用“沙盒监管”等弹性监管方式,为创新提供空间。

此外,还应创新产业政策实施方式,从传统的选择性产业政策向功能性产业政策转变,从“给政策”向“造环境”转变。重点是完善知识产权保护、市场竞争、标准体系等基础性制度,为企业发展提供公平、透明、可预期的发展环境。

(作者单位:中共苍南县委党校)

《解放》周刊的历史价值研究

王鑫淼

《解放》周刊是延安时期中国共产党创办的重要理论刊物,1937年4月创刊,1941年停刊,共计发行134期。作为中共中央系统传播马克思主义理论、阐释党的路线方针、凝聚革命力量的核心阵地,刊物在艰苦的物质条件下,搭建起理论与现实、政党与群众之间的桥梁,成为马克思主义中国化早期探索的重要载体。回望其创刊实践,从理论普及到思想建设,从文化建构到社会动员,《解放》周刊以系统性的内容架构与传播策略,展现出多重历史价值,对理解中国共产党早期理论宣传事业的发展规律具有重要意义。

一、马克思主义理论本土化传播载体的创新

马克思主义理论的广泛传播,为中国革命的推进筑牢了思想根基。20世纪30年代,经典理论著作的传播受到诸多限制,加之理论表述较为深奥,使得党内干部与追求进步的民众很难完整学习领会相关思想。《解放》周刊正是着眼于这一现实状况,以理论贴近大众、内容贴合本土为主要方向,成为推动马克思主

义走向大众的重要阵地。

《解放》周刊在内容规划上,兼顾思想深度与传播效果,开设了理论文献翻译、哲学要点梳理、经济理论阐释等多个板块。一方面选登列宁、斯大林等理论家的著作节选,另一方面邀请艾思奇等学者撰写通俗化阐释文章。其中艾思奇在刊物中持续刊登的《哲学提纲》,舍弃了晦涩难懂的专业概念,借助生活与生产中的实际事例阐释唯物辩证法,用通俗易懂的表达把抽象理论转化为群众易于理解的内容。在实际传播过程中,周刊还会根据不同受众调整传播重点:针对根据地工作人员,着重讲解政策思路与实操方法;面向国统区的青年群体,则侧重思想引导与观念革新,传递革命理想与时代追求。

二、全党思想统一与理论建设的核心纽带

在革命事业发展的关键阶段,统一全党思想、提升党员理论素养成为紧迫任务。《解放》周刊作为党中央的理论喉舌成为连接中央理论与基层实践、统一全党认知的核心纽带。

第一,及时阐释党的路线方针,凝聚党内思想共识。刊物第一时间刊发中共中央重要文件、领导同志论述及政策解读文章,对党的战略方向、工作重点进行系统阐述。例如,针对根据地建设中的群众工作、组织建设等议题,刊物刊发专题文章,消除党内部分同志的思想困惑,确保全党在政治上、思想上保持高度一致。第二,开展系统性理论教育,夯实党员思想根基。刊物围绕“党的建设”“群众路线”“革命道路”等核心主题,刊发理论文章与经验总结,为党员干部提供系统的学习素材。

三、革命文化建构与社会动员的重要平台

《解放》周刊不仅是理论传播阵地,更是革命文化建构与社会动员的核心平台,通过多元内容布局,凝聚进步力量,塑造革命精神,扩大党的社会影响力。

在革命文化的建构过程中,刊物始终以记录革命实践、凝聚时代精神为方向,开设了根据地动态、实践经验梳理、文艺作品评析等相关栏目,对根据地的社会治理、民众生活状态与革命精神风

貌进行了全面呈现。刊物登载的各类通讯文稿,真实反映了根据地民主制度建设、文化教育普及以及民生状况改善等方面的实际成果。在社会动员方面,刊物面向国统区的爱国人士、知识分子与青年学生群体,积极传播中国共产党的革命理念与奋斗方向,冲破当时的思想禁锢,凝聚起更多支持革命的进步力量。

四、结语

《解放》周刊的发行时间虽然只有短短四年,却在马克思主义思想传播、党内思想统一、革命文化塑造以及社会力量动员等多个方面留下了深刻影响。对《解放》周刊的历史作用展开系统研究,既有助于我们更深刻地理解马克思主义中国化早期的探索历程,也能为新时代党的理论宣传、思想引领与文化建提供有益借鉴。刊物从现实出发,贴近人民群众、坚守理论使命的办刊思路,至今仍能为推动理论创新、凝聚社会共识、汇聚发展动力提供宝贵的精神支撑。

(作者单位:长春理工大学)

智慧旅游视角下酒店数字化运营管理模式创新路径探析

袁娟娟

智慧旅游产业迅猛发展,数字化已然成为酒店行业转型升级最明确、最有力的驱动力,消费需求日趋多元化,服务模式又日趋智能化,酒店数字化运营管理模式提升核心竞争力的关键。目前酒店行业的数字化转型尚处于初期,仍存在基础设施薄弱、运营数字化程度不高的问题。本文从智慧旅游的视角出发,系统、扎实地分析酒店数字化运营管理的现状及问题,厘清创新路径,为酒店行业高质量发展提供切实可行的建议。

一、智慧旅游视角下酒店数字化运营管理现状及问题

(一)酒店数字化运营管理现状

智慧旅游迅猛发展,酒店行业的数字化转型已经取得长足进展,目前绝大多数酒店都引入了线上预订平台、电子门禁、自助入住机等基础数字化工具,预订、入住、退房各项流程均已实现较好的数字化简化。已有若干中高端酒店搭建起比较完备的智慧管理系统,把客房控制、客户数据、营销推广各模块有机整合,又主动借助智慧旅游平台引流获客。行业目前总体上呈“不均衡”之态

势,高端酒店数字化布局成熟,中小酒店尚处在基础数字化阶段,尚未形成真正有体系的运营架构。

(二)酒店数字化运营管理存在的主要问题

1.数字化基础设施不完善,酒店尤其是中小酒店,数字化硬件设备陈旧,网络稳定性不足,自助服务设备覆盖率低且易出现故障。同时,各系统间数据不互通,预订、客房、财务等系统相互独立,形成“信息孤岛”,无法实现数据高效联动。

2.运营管理数字化程度偏低,多数酒店数字化应用局限于前端服务,后端运营如供应链管理、员工管理、成本控制等仍以传统模式为主,未利用数字化工具实现精细化管理,难以通过数据分析优化运营效率、降低运营成本。

3.数字化人才储备不足,酒店行业缺乏既懂酒店运营,又掌握数字化技术、数据分析能力的复合型人才,现有员工数字化操作水平有限,无法充分发挥数字化系统的功能,制约了数字化转型推进。

二、智慧旅游视角下酒店数字化运营管理模式创新路径

(一)完善数字化基础设施,筑牢创新基础

酒店存在基础设施薄弱的问题,酒店要主动、系统地结合智慧旅游发展的要求,加大数字化硬件投资,更新陈旧设备,升级高速网络,做到酒店全区域无死角、高稳定联网,完善自助入住、智能客房控制各类设备,确保其正常可靠运行。更重要的是打破各系统“信息孤岛”,把预订、客房、财务、营销各个系统整合于统一的数据管理平台之上,让各模块数据实时互通、彼此联动,这是后续数字化运营最有力的支撑。

(二)推动运营流程数字化,提升管理效率

打破数字化应用局限于前端服务的现状,把数字化延伸到后端全部运营流程,先引入智慧供应链管理系统,对物资采购、库存管理、供应商对接各环节加以数字化管控,降本增效,再建设员工数字化管理平台,把排班、培训、绩效考核都线上化,切实提高人力管理效率。更重要的是以数据分析技术挖掘运营痛点,优化资源配置,让运营管理从“经验型”真正转向“精细化”,能切实提高效率,也更有利于降本。

(三)加强数字化人才培养,强化人才支撑

从酒店数字化转型的实际需要出发,有计划、有系统地建设复合型人才培养及引进体系:先系统、有层次地开展员工数字化技能培训,切实提高一线员工智能设备操作、数据基础分析两项能力,再有目的、有重点地引进既精通酒店运营又掌握数字化技术、数据分析方法的专业人才,配套完善薪酬激励机制,留住核心人才,组建起专业化的数字化运营团队。

三、结语

智慧旅游的发展给酒店数字化运营管理带来了新机遇,也带来了新挑战,数字化转型已经是酒店行业可持续发展的必然选择。本文对酒店数字化运营的现状及主要问题做了十分清楚、扎实的梳理,所提出的创新路径切中行业痛点,智慧旅游场景,以数据赋能服务,优化服务模式,补齐人才短板,切实做到数字化运营管理提质增效,真正实现与智慧旅游产业的深度融合,促进酒店行业高质量发展。

(作者单位:莱芜职业技术学院)

在海南的绿水青山间,分布着黎族古村落、火山石古村等传统聚落。这些依山傍海、就地取材的建筑群,不仅是自然与人文交融的“活态遗产”,更承载着海南各民族对土地的依恋、对自然的敬畏与对文化的坚守。本文以高校思政教育沉浸式育人的视角切入,聚焦海南聚落遗产的文化基因活化与利用,为青年一代的价值观塑造提供“源头活水”,实现从“物质保护”到“精神传承”、从“活态存在”到“心态认同”的文化根脉保护,筑牢青年文化自信的根基。

一、活态遗产:海南聚落的文化基因与教育价值

海南传统聚落中蕴含着众多先民的自然生存哲学与人文价值准则,如生活在五指山地区的黎族群体,其民居的外观宛若一艘倒扣的渔船,蕴含了“风雨同舟”的生存哲学。而在琼北地区的火山石古村落中,用玄武岩筑村建房是火山岩民居的最大特色,体现了先人在面对自然灾害的过程中,将自然灾害转化为建筑语言,体现了天人合一的人文价值准则。海南的聚落民居不仅是海南人民生产劳动的物质场域,更是他们在世代繁衍中所迸发出的造物观与生存理念的集中体现。其蕴含的思想理念为青年人增强文化自信提供了天然教材。

1.生存智慧:聚落中的“天人合一”哲学

海南聚落建筑对自然材料的极致利用,体现了对生态系统的深刻领悟。例如,黎族船型屋的茅草屋顶具有隔热、防雨功能,且可自然降解;而火山石古村的墙体石材因多孔、轻便的材料特性,在海南地区高温多雨的自然气候中,不仅能够有效调节民居内部温度变化,还能让室内湿气通过火山岩石的特性快速消散。设计中暗合的现代可持续发展理念,为青年学生理解“绿水青山就是金山银山”提供了历史注脚。通过实地考察,青年学生能够更直观地感受到居民“尊重自然、顺应自然”的生存智慧,领悟中华文化中“天人合一”的精髓。

2.劳动精神:聚落中的“匠心”与“坚守”

海南黎族文化中的非遗技艺,黎族没有本民族文字,所以技艺的传承与发展依靠千年来的人口相传。如,黎族船型屋的营造技艺,在2008年被列为国家级非物质文化遗产,制作全过程全凭手工完成;技艺传承千年的背后是“精益求精”的工匠精神与“持之以恒”的劳动态度。通过参与聚落修复实践,体验传统非遗技艺的过程,加强青年学生对劳动价值的认同,培养尊重劳动、热爱劳动的品质。更关键的是,当青年亲手修复一栋船型屋或砌出一面火山石墙,他们能直观感受到传统技艺的魅力,认识到这些“土办法”中蕴含的智慧与创造力,从而增强对本土文化的自信与自豪。

二、从“活态”到“心态”:聚落遗产的思政教育实践路径

将海南聚落文化基因融入思政教育的实践,需突破“传统式”浅层学习,挖掘聚落文化,打造沉浸式文化体验场景,构建长效合作机制,将聚落遗产从“物理空间”转化为“精神空间”,从“文化符号”升华为“价值认同”,最终沉淀为文化自信的内在力量。

1.场景化教学:让聚落成为“行走的课堂”

建立高校与开发方合作机制,共同开发“建筑解码”“生态调研”“文化寻根”等体验课程。增强青年群体的文化认知,激发文化自信。如位于海南保亭黎族苗族自治县的槟榔谷黎苗文化旅游区,由最早的黎族传统聚落甘什村逐步设计开发为“生态博物馆”,并在景区开设相关研学课程,不仅激活了传统村落的发展活力,同时为我国少数民族传统聚落保护和传承可持续发展提供有益借鉴。

2.叙事化传播:创新宣传制作模式

挖掘聚落文化基因元素,创新文化传播方式。高校通过组织学生探究聚落历史,整理居民口述史等资料,并引入AIGC技术,创新作品形式。通过校园媒体、文化活动等广泛传播。从而引发情感共鸣。让思政教育不再抽象,而是具象为身边可感知的文化片段,以润物无声的方法,实现从“活态”遗产到影响学生“心态”的思政育人转变。

3.参与式保护:以行动践行文化责任

丰富学生社会实践环节。将保护文化的传承与发展纳入学生培养环节当中。为此,高校可以联合地方政府设立“志愿服务岗”,将聚落的日常维护、传统技艺学习、文化活动策划等任务,纳入学生社会实践环节,并利用暑期“三下乡”等实践活动激励学生主动参与到聚落文化传承与建设中。让学生于“做中学”,“保护遗产”遂成自觉行动。青年一旦成为文化传承的参与者而非旁观者,自身与文化间的紧密联系即被感知,文化自信由此转化为实际行动,“保护—传承—创新”之良性循环亦得以形成。

结语

海南传统聚落遗产,作为思政教育的“活教材”,其意义不仅体现历史价值的发掘与保护,更在于启迪“未来”。青年群体身处聚落之中,得以领悟“天人合一”所蕴含的生态哲学、体察“精益求精”所折射的工匠精神、感知“多元一体”所展现的文化魅力。由此,遗产中蕴藏的“活态智慧”被内化为个体的“心态认同”,文化自信由此转化为具体实践。这种自信,植根于对本土文化的深切理解与真挚热爱,表现为一种理性认同。

(郝志浩系海南师范大学研究生学院教师;本文系海南省哲学社会科学规划课题“海南自然遗产环境中的传统聚落遗产身份认同研究”(项目编号:HNSK(YB)23-23)的阶段性成果)

从「活态」到「心态」:海南聚落遗产助力思政教育浸润式育人

郝志浩