



线上线下协同发力 基层治理提质增效

——延长县推动“12345”热线与综治中心贯通联动工作做法小记

记者 郝栋 刘钢 通讯员 贾襄

初夏,走进延长县社会治安综合治理中心,宽敞明亮的服务大厅里,综合服务、矛盾调解、法律咨询等窗口和功能区一目了然。这里整合了县委政法委及网信、信访、公安、司法、检察等多个部门的核心职能,采取派员常驻与轮驻相结合的工作模式,用心用情为老百姓办实事、解难事。

过去群众遇到复杂纠纷和急难愁盼,往往对自己该求助的部门一头雾水,有时还需要在多个部门间来回奔波。树立和践行正确政绩观学习教育开展以来,延长县立足基层治理工作实际,积极推动“12345”热线与综治中心贯通联动工作做法,以此为抓手,高效化解群众矛盾纠纷,切实解决百姓急难愁盼,进一步推动学习教育见行见效、走深走实。

“我们针对‘12345’热线诉求办理链条分散、部门联动不畅、疑难问题处置滞后等短板,依托综治中心规范化、实体化、实战化运行平台,探索推动‘12345’热线线上接诉与综治中心线下处置双向贯通、协同联动,不断完善群众诉求受理、转办、督办、回访全闭环工作流程,努力实现线上线下矛盾纠纷联动处置工作运转顺畅、实战实效。”延长县委副书记李方说。

走进延长县七里村街道雷家滩社区五小区,居民秦燕燕说起了前不久发生的烦心事:当时由于排水管道破损,雨水倒灌进地下室,严重影响了她和家人的日常生活及居住安全。

依托“12345”政务服务工单及综治中心矛盾纠纷化解法治平台,发现问题后,延长县综治中心第一时间启动统筹联动工作流程,细致核处问题详情,共同研讨处置方案,迅速协调住建局牵头开展修缮整改工作,七里村街道办全程配合现场施工与隐患排查工作,各单位协同联动,高效推进整治工作,及时完成破损排水渠全面修缮,彻底消除积水倒灌安全隐患,有效解决了群众急难愁盼问题,实现了民生问题快速处置,就地化解。

“从反映问题到水渠彻底修好只用了3天时间,这件事办到了我们心坎里。”秦燕燕满意地说。

据延长县委政法委书记王拓介绍,延长县综治中心接到“12345”热线推送后,将具体事项分为简单事项、复杂事项及重大复杂事项三大类,简单事项由县网信中心立立办结,分派给对应责任单位,办结后上报给市网信中心;未办结的转到县综治中心统筹协调,复杂事项由当日坐班县级领导统筹协调,重大复杂事项由县级包案领导牵头,实行“五包一”责任制,联合各相关单位办理,对于调解成功的形成调解协议并进行司法确认,未调解成功的转入信访法治化路线。

“‘12345’热线接到群众诉求工单后,统一转交县网信中心按照事项类型、职能职责分派至各责任单位办理。比如欠薪维权类诉求由人社局牵头处理;小区房屋破损、公共设施损坏等民生类问题,由七里村街道属地政府整改落实,住建局履行行业监管职责。”延长县网信中心副主任谢石说,“针对涉及多部门职能交叉、权属界定不清、单一单位难以独立处置的复杂疑难工单,我们正在探索由综治中心牵头统筹处置,联动中心常驻单位、对接县级带班领导协同会商、联动处置,这样一来,有效破解职责壁垒、压实处置责任,确保各类民生诉求案件有着落、事事闭环化解。”

4月29日,黑家堡镇光伏发电项目部两名工人通过“12345”热线反映个人两个月工资被拖欠问题。前期该诉求仅通过线上流程推进办理,相关责任单位仅支付了一个月拖欠工资,剩余欠薪款项仅在线上平台明确兑付日期,迟迟未落地落实。其间,反映人多次致电咨询,催办剩余欠薪兑付事宜,但问题始终未得到实质性解决,形成典型的线上办结销号,线下问题遗留的工作漏洞。

针对该件遗留问题,“12345”热线平台将工单专项推送至延长县综治中心统筹协调。县综治中心第一时间将该起欠薪纠纷录入矛盾纠纷化解法治化管理平台,实现在线建档,台账管控。

为切实维护群众合法权益,彻底清零基层矛盾隐患,该事项由县委政法委书记牵头督办,明确县人社局主办,黑家堡镇政府配合的处置机制,专项统筹推进欠薪化解工作。5月26日,工作组主动对接涉事工程项目部,面对面核实欠薪原委,厘清责任边界,压实兑付主体责任,经现场会商研判,最终明确7日内足额结清全部拖欠工资的处理时限要求。

通过多部门联动协同,平台闭环管控,一线跟进督办,该起长期遗留的劳资纠纷得到实质性推进,有效化解了民生信访隐患,切实做到诉求闭环管理,矛盾源头化解,群众诉求回应到位。

延长县委政法委书记李方表示,结合树立和践行正确政绩观学习教育实践,县委政法委立足政法综治主责主业,紧盯“12345”热线与综治中心“两个阵地”,探索构建群众诉求受理、转办、督办、回访全闭环工作流程,实现线上线下双向矛盾纠纷联动处置,全力破解基层治理堵点难点,高效解决群众急难愁盼问题。“下一步,我们将持续优化联动机制,深化实战运行,提升基层治理法治化、精细化水平,全力筑牢平安防线,让基层治理更有温度、更有力度、更得民心。”李方说。

延长县正在通过“12345”热线与综治中心贯通联动工作,线上线下协同发力,将各方基层治理资源拧成一股绳,精准回应每一个社会诉求,让每位居民在日常生活中真切感受到治理效能提升带来的安全感、获得感和幸福感。

五月,延安,天高云淡,宝塔巍巍。5月30日,一列载着450余名西安理工大学学子的列车,从西安驶向延安。这不是一次普通的旅行,而是一场“行走的思政课”。

列车尚未到站,课堂已然开启。5支研学队伍在车厢里展开了各具特色的活动:共读《习近平的七年知青岁月》,复刻红色标语活字印刷,唱响《黄河大合唱》,演绎《平凡的世界》片段……“习近平总书记的梁家河的点滴,让我明白了什么是真正的扎根。”材料学院大四学生华珈政声音微颤。移动的列车,成了信仰播种的流动课堂。

抵达延安后,师生们首先登临宝塔山。团旗招展,誓言铿锵。入团、入党宣誓仪式在这里庄严举行。“在革命圣地宣誓,这一刻我一辈子都不会忘。”数学学院学生边思哲感慨热泪。宝塔山下,印包学院还开展了一堂微党课,讲述印刷技术在革命宣传中的使命担当。

在鲁艺文化纪念馆,学子们以金星纸速写革命建筑,齐声唱响《保卫黄河》。歌声与画笔交织,艺术与信仰共振。当晚,大型红色舞台剧《延安保育院》令在场师生无不动容。恰逢“六一”前夕,学子们将吉祥物“小梨果”赠予参与演出的小朋友,延安精神在温暖的笑脸中悄然传承。

5月31日,学子们走进延安革命纪念馆、杨家岭革命旧址,一件件文物、一孔孔窑洞,让“艰苦奋斗”四个字从历史走进内心。在张思德广场,退伍大学生周怡童动情地说:“为人民服务,是每一天、每一件小事的坚守。”随后,全体师生齐声诵读《为人民服务》,声音在山谷间久久回荡。

活动期间,西安理工大学还与延安博物馆举行了美育实践基地揭牌仪式。双方约定,将在艺术创作、

国家地区。从新能源汽车、锂电池和光伏产品“新三样”畅销海外,到人工智能、机器人和创新药作为“新三样”增速迅猛,凸显我国贸易优势的结构性转变。

英国《金融时报》刊文指出,与过去单纯的商品出口相比,技术、数字系统和配套服务在中国对外贸易中的比重正逐步上升。

随着全球产业分工加速调整,数字技术广泛应用以及国际经贸规则体系深度重构,服务贸易与数字贸易展现出强劲增长势头,并推动货物贸易从单一的“产品输出”迈向“产品+服务+体验”的综合价值输出,从而提升贸易附加值与国际竞争力。

放眼国际市场,中国电商链接全球、中国美食飘香海外、中国电影、短视频、网游圈粉海外,“中国游”“中国购”持续升温……

当前,我国服务贸易规模持续扩大,数字贸易蓬勃发展,贸易新业态层出不穷。“十四五”时期,我国服务贸易规模首次站上1万亿美元关口。AI驱动的智能客服、虚拟主播、跨境直播、工业互联网解决方案等深度赋能贸易全链条。

产业强则贸易强。唯有持续提升产业链、供应链现代化水平,才能增强贸易核心竞争力。

眼下,传统产业加快转型升级,新兴产业、未来产业蓬勃发展,推动中国制造、中国服务、中国技术品牌价值持续攀升;自东中西部始发的中欧班列驰而不息,中国港口吞吐量稳步增长,陆海内外联动、东西双向互济的互联互通水平不断跃升……

“十四五”规划纲要作出“建设现代化产业体系”“加快高水平科技自立自强”“深入推进数字中国建设”“促进服务业优质高效发展”“构建现代化基础设施体系”等部署,为中国外贸从“规模导向”转向“质效导向”提供系统指引。

中国正以科技创新加快发展新质生产力,持续推进产业高质量发展,推动产业链供

鲜冷链物流设施等重大项目建设,提出了大食物开发、“人工智能+”农业、农产品加工业提升、农村现代生活条件补短板等重大工程和行动,明确了建立健全常态化防止返贫致贫监测体系、开展新一轮农业资源调查与区划、培育壮大农业领域新兴产业和未来产业等重要政策举措,并要求健全机制保障规划顺利实施。

度型开放,是建设贸易强国的重要着力点。今年3月1日起,新修订的《中华人民共和国对外贸易法》开始施行。此次修订,明确对外贸易工作应当“推进贸易强国建设”,对主动对接国际高标准经贸规则、积极参与国际经贸规则制定等作出规定。

推动《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)生效,积极推进加入《数字经济伙伴关系协定》(DEPA)、《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》(CPTPP);中国—东盟自贸区3.0版落地实施;海南自贸港全岛封关运作;连年举办进博会、广交会、消博会、服贸会等国际经贸盛会……

一系列务实举措对标高标准国际经贸规则,对内以开放促改革,持续优化营商环境,激发外贸经营主体内生动力;对外以开放促合作,在更大范围、更广领域、更深层次的国际合作中,提升我国对外贸易的影响力。

不拒众流,方为江海。中国与世界各国合作共赢的“朋友圈”日益壮大:2025年,全球与我国有贸易往来的国家和地区达249个,我国与共建“一带一路”国家进出口占整体贸易比重提高至51.9%。今年前4个月,我国对东盟、欧盟、拉美、非洲进出口同比增长15.7%、13.2%、15.3%、19.4%,对韩国、英国进出口增长34.3%、10%。

开放带来进步,合作才能共赢。北京、天津、上海、重庆、大连、厦门等地率先开展国家服务贸易创新发展示范区建设;贵州大力发展跨境电商、保税加工等新业态,实施外贸主体倍增行动计划……各地各部门正按照“十五五”规划纲要部署,立足自身资源禀赋和区位优势,实施一系列新举措,进一步推动形成百花齐放、各具特色的高水平开放格局。

展望未来,在习近平经济思想科学指引下,中国外贸高扬开放之帆,激活创新引擎,必将在国际经贸海洋中乘风破浪,为中国经济高质量发展蓄势赋能,为世界经济发展注入更强的信心力量。

总值班 南卫东
值班主任 王锋
一版编辑 马政
一版校对 尉丹

本报特聘法律顾问 陕西树众律师事务所主任 律师 崔树森

本报讯(记者 党森)六月的洛川原,一园一园的苹果树铺展成绿色的海洋。暖风拂过,满树青嫩幼果轻轻摇曳。眼下正是苹果套袋的黄金时节,果农家家户户走进果园,忙着给一颗颗幼果穿上纸质“外衣”,原上处处都是一派热火朝天的管护景象。

“这些小纸袋,就是秋后一筐钱,再累也得抓紧干。”家住洛川县凤栖街道桥西村的果农王秋桂蹲在果树下,双手一刻不停,口上道出了所有果农的心里话。在她家的10亩果园里,乡亲们分工协作,有人递果袋,有人撑袋口,有人抬手套袋、收紧袋口,整套动作行云流水。王秋桂尤其仔细,只见她指尖一捻撑开双层果袋,小心托住枝头青果,稳稳送入袋中,再用细铁丝牢牢扎紧袋口,短短十几秒,一颗幼果便住进了专属“小房间”。

“往年套袋全靠自家两口子人,10亩果园要忙活20多天。今年村里组建起果农互助小组,七八户人家轮流搭伙干活,人多速度快,闲活家常间农活就干完大半。”王秋桂笑着说,如今还用上了轻便撑袋工具,不用再徒手费力撑开纸袋,一天能多套上千个

果袋,省时省力不少。在果农眼里,薄薄一层纸袋,藏着苹果提质增效的门道。王秋桂随手拆开一个闲置果袋介绍,双层纸袋隔绝阳光暴晒,病虫害害,还能减少农药残留。等到九月摘袋,苹果褪去青涩,果皮细腻光滑,通体红艳。“苹果品相好才能卖出好价钱,不套袋的苹果,果皮粗糙、斑点多,收购商给价低,套袋后的苹果色泽均匀,线上线下都抢手,一亩地能多收两三千元。”说起套袋的好处,王秋桂如数家珍。

正午日头渐盛,王秋桂的儿媳给大家做了简单的饭菜,乡亲们坐在果园地头简单对付午饭,短暂歇息后,大家又回到果树间继续劳作。阳光热烈,王秋桂擦了擦额头上的汗珠,望向满树套好的纸袋,眼里满是期盼。“这10亩果园,每年能套十余万个果袋。靠着这片园子里的苹果收入,我们家盖了新房,孙子顺利读完大学。”王秋桂感叹,苹果实实在在地撑起了一家人的好日子。

眼下洛川苹果园全面开启套袋作业,全县果农抢抓农时,用心守护枝头幼果。王秋桂说,套袋黄土高原的希望,也装下洛川果农稳稳的丰收致富梦。

本报讯(记者 李欢 通讯员 干轩 高帅 袁旭)警报骤响,应急集结!日前,延川县模拟城区突发极端强降雨“险情”,一场紧贴实战的极端天气城区人员紧急避险转移应急演练拉开序幕。

本次演练立足延川县依山傍河、地质条件复杂、汛期风险突出的实际,以城区遭遇极端强降雨,可能引发山体滑坡、城区内涝、河道涨水等连锁灾害为模拟情景。县防汛抗旱指挥部立即启动应急响应,组织县人武部、公安局、社管中心、应急局等27个单位215人,围绕信息发布及预警行动、汛情会商研判与现场指挥部设立、群众避险转移、山体滑坡道路清障与疏通、安置点搭建与救灾物

资保障、失踪人员搜救与救援、城区积水快速抽排等5个阶段15个核心科目开展实战演练。

随着县防汛抗旱指挥部总指挥长指令下发,各应急抢险队伍迅速集结,按照预案任务分工,争分夺秒、密切配合,紧张有序投入到各项救援行动中。从气象预警、会商研判、应急响应,到拉网清淤、逐户动员、全员转移,再到道路封控、清障疏通、伤员救护、物资发放,各环节衔接紧密、处置规范。

针对老旧片区、临水临坡住户等重点区域,演练运用卫星电话开展人员清点,兼顾常规通信与应急兜底保障,有效检验了极端天气下基层应急响应和转移处置能力。经过各方奋力拼搏,所有险情均已排除,群众成功转移,圆满完成全部演练科目。

以演促练强能力 防汛备汛保平安

国务院印发《加快农业农村现代化“十五五”规划》

(上接第一版)六是推进宜居宜业和美乡村建设,逐步提高农村基础设施完备度、公共服务便利度、人居环境舒适度,创造乡村优良生活空间。七是提高强农惠农富农政策效能,完善农业农村投入机制,扎实推进农村改革,发展壮大乡村人才队伍。

《规划》部署了高标准农田、农业科技创新能力条件、仓储保

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

通讯员 李佳园 记者 方大燕

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

让红色信仰内化于心、外化于行 ——西安理工大学学子来延研学实践小记

延安圣世华石业有限责任公司

传承红色文化 展现黄土风情

延安融媒印务有限公司

您身边的视觉设计与印务专家

致力做好城市综合服务

商务专线: 0911-8080001 8216292

延安融媒传播有限公司

延安融媒传播有限公司依托延安电视、广播、报纸、“我是延安”客户端等媒介资源,根据企业诉求提供一站式宣传定制服务。

融媒传播·您身边的媒体宣传专家

咨询电话: 0911-2820066 8226222

遗失声明

延安恒鼎实业有限公司不慎将公章丢失,章子防伪码:6106020170849,声明作废。

父亲王博、母亲刘文静不慎将女儿王柯然出生医学证明丢失,出生证明编号:0610328848,声明作废。

父亲惠雄飞、母亲王婷婷不慎将女儿惠熙雯出生医学证明丢失,出生证明编号:L610415267,声明作废。

父亲杨宝卫、母亲房改改不慎将儿子杨振出生医学证明丢失,出生证明编号:T610459296,声明作废。