

# 一张停车单里的“民生温度”

## ——延安为残疾人出行按下“便利键”

记者 王静 通讯员 杨晓霞 郁小鹏

一项停车费减免政策，正让延安市残疾人出行成本显著降低、出行体验持续优化。这项政策源自延安市服务群众周“解忧”第七十二次会议，会议专题研究全市残疾人及残疾人驾驶机动车减免停车服务费的问题，通过精准施策，将“民生红利”直抵特殊群体。

白云保是宝塔区李渠镇的残疾人专职委员，经常驾驶代步车穿梭于李渠镇与城区之间，为镇上的残疾人代办补贴申请、证件更新等事务。这辆白色小代步车就是他的“腿”，但也曾因停车费成为他最头疼的“负担”：“有时候一天跑几个地方，光停车费就得花十来元。”

“以前去区人民医院，停车只有前半小时免费，我拄着拐杖上到二楼残疾人证办理窗口。人少时办得挺快，人多时差不多得1小时，心里总惦记着‘超时要多花钱’。”白云保揉着膝盖，回忆起那种怕超时、怕多花钱的焦虑。

转折发生在2025年10月21日——在延安市服务群众周“解忧”第七十二次会议的有效推动下，《关于残疾

人、残疾人驾驶机动车停放收费实施减免优惠》政策正式实施。优惠对象为持有有效《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾军人证》的人员，准驾车型为C1、C2、C5，且已取得合法牌证的机动车。在全市实行政府定价、政府指导价的停车场所，对优惠对象本人驾驶的机动车实行4小时内免费、之后按5折计收停车服务费的减免。

“现在出停车场，人工收费时，把残疾人证、C5驾驶证和行驶证给收费员一看，道闸就起来了。”白云保笑着展示手机里的停车记录，“上周去区医院办事，停了两个小时，停车费全免。省的钱不多，但那种被‘特殊照顾’的温暖，更让人心里踏实。”

好政策的生命力在于落实。为避免“纸上福利”，宝塔区市场监督管理局从政策落地首日起，便将收费系统升级作为“先手棋”，对全区政府定价停车场位的智能系统进行拉网式检查，确保系统能自动识别优惠车辆；同时要求停车场在入口处张贴“残疾人停车优惠”标识，并配备专人协助操作。

“系统升级后，仍有个别停车场因设备故障无法识别证件。”宝塔区市场监管局价格科科长刘光荣坦言，“我们立刻要求所有停车场增设‘人工核验通道’，只要‘三证’齐全，收费员必须手动减免。今年以来，我们已开展多次专项检查，绝不能让政策在‘最后一公里’卡壳。”

记者了解到，全市实行政府定价、政府指导价的停车场所，应在显著位置公示残疾人、残疾军人停车收费减免政策及办理流程。对于实行智能化收费的场所，由各停车场所管理主体在收费系统内设置“残疾人优惠服务模块”。优惠对象需按“三统一”（残疾人证/残疾军人证持有人、驾驶证持有人、行驶证登记所有人人为同一人）要求，上传证件（残疾人证/残疾军人证、驾驶证、行驶证）及车辆相关信息，经后台审核通过后导入收费系统，停车时即可享受减免；对于实行人工收费的场所，优惠对象在缴费时应主动出示上述三证，经管理人员核实后予以人工减免。

如今，白云保的代步车“跑”得更

勤了：以前每周去市区办事不超过2次，现在能跑4次，还能顺路帮行动不便的残疾人代购药品、取送物资。“以前停车像‘打仗’，现在心里‘有底’了。”白云保说。

城市的温度，从来不是摩天大楼丈量，而藏在对特殊群体的“特别关照”里：为盲人铺设的盲道、为轮椅设置的坡道、为残疾人减免的停车费……延安这张小小的停车收费减免单，不仅省下几元钱，更让残疾人感受到“被看见、被尊重”的温暖，这份获得感比任何政策文件都更有分量。

**温馨提示：**残疾人停车减免需同时出示残疾人证、C5驾驶证、行驶证（“三证合一”），建议提前在手机中保存证件照片以便快速核验。如遇停车场拒绝减免，可拨打12315投诉，监管部门将在第一时间响应处理。



民生热线  
0911-2820113  
你呼我应 全程关注

路面、隔离护栏破损



6月17日，市民李女士反映，双拥大道与永兴路交叉路口人行斑马线旁马路破损，影响市民出行安全。



6月21日，市民周先生反映，新区韶山街的隔离护栏破损，既影响市容市貌，也对过往车辆造成影响。



6月22日，市民张女士反映，南大街大礼堂处马路边缘有破损情况，影响城市道路美观。



6月24日，市民李女士反映，中心街帝豪后方巷道的两处井盖已发生明显塌陷，对过往行人带来了安全隐患。

针对上述4个热线问题，记者已与相关责任单位取得联系，双拥大道与永兴路路面破损问题已得到修复；新区交警大队清凉山中队承诺将尽快修复韶山街的隔离护栏；针对南大街路面边缘破损问题，近期市内游办将对路面进行改造；帝豪业主委员会与美丽豪酒店表示将尽快对帝豪后方巷道的两个井盖进行维修，确保市民出行安全，维护城市市容环境。

绿化带遭破坏



6月22日，市民王女士反映，新区嘉兴大街绿化隔离带存在多处被踩踏现象，导致绿植受损严重，地面泥土裸露，影响整体美观和城市生态环境。



6月23日，市民刘先生反映，尹家路沿线的树木上，部分装饰灯笼已发生脱落，导致电线垂悬，对过往行人与车辆通行构成安全隐患。

针对上述2条热线问题，记者与新区管委会相关部门取得联系，该部门及时响应，派专人赶赴现场进行实地勘查，目前，嘉兴大街绿化带苗木补植工作已圆满完成，垂挂的灯笼及电线也已全部清理完毕。（记者 刘晶 整理）

# 安全宣传进村入户 唠家常讲用电常识

本报讯（记者 贺秋平 通讯员 张莹）农村地区用电分散，且留守老人较多，历来是安全用电管理的重点区域。入夏以来，国网宜川县供电公司组织工作人员深入辖区各乡村镇村组，通过面对面沟通、贴心服务、实打实解难，将安全用电知识送到田间地头，全力保障农村居民用电安心、放心、舒心。

行动中，工作人员化身“安全宣

传员”和“便民服务员”，走街串巷、进庭院、下田地，与农民群众拉家常、聊用电，细致讲解安全用电常识、触电急救方法、电力设施保护、违规用电危害、夏季防汛防触电及家用电器规范使用等核心内容。针对农户日常生活中容易忽视的隐患细节——如老化电线更换、漏电保护器测试、农机具安全接线、高压线路附近作业避让等，工作人员逐一耐心科普，帮助村民澄

清常见用电误区。

“家里的电灯有时忽明忽暗，插座用久了也发烫，我们不懂怎么回事，就一直凑合用。”在云岩镇辛户村村民张文超家中，工作人员认真倾听他的日常用电困扰，详细记录各类用电难题。对于村民反映的线路老化、电压不稳、漏电开关失灵、故障报修不及时等实际问题，现场逐一登记建档，确保群众有诉求、服务有响应、难

题快处置。

排查过程中，工作人员同步对农户家中的进户线、电表箱、漏电保护器、室内线路及家用电器接线等进行全面“体检”，重点聚焦农村低保户、孤寡老人、脱贫户等特殊群体。对发现的线路破损、接线不规范、漏电保护器失效、电表箱损坏等问题，坚持即查即改，从源头消除安全隐患，全力保障农村群众生产生活用电安全稳定。

# 指尖裁红纸 研学承文脉

本报讯（记者 张译心）夏日炎炎，兰州碧桂园学校的80余名师生赴延安研学的热情丝毫未减。近日，这支研学团队走进延安市文化艺术中心，执剪裁红纸，近距离体验剪纸技艺，在亲身实践中感受陕北非遗文化的深厚魅力。

活动中，师生们有序参观了剪纸

主题作品展，领略陕北剪纸质朴生动的艺术风格。“剪纸要手眼配合，静下心来沉住气，用心完成。”实操环节中，延川县非遗剪纸代表性传承人鲍娟现场示范讲解，并逐一进行指导。师生们围坐学习，从带有马元素的“福”字入手，小心裁剪，积极请教。在一问一答中，一件件略显稚嫩的作品在轻松融

洽的氛围里逐渐成型。

“尝试剪纸这类新鲜事物很有意思。”六年级学生张琼文说，“亲手体验后才真正体会到非遗文化的趣味，也感受到老一辈手艺人坚守的意义。”同行的朱炳岩感慨道：“剪纸真不容易，稍不注意就剪断了，我从中体会到这门非遗技艺传承的艰辛。”

“今天这群学生的研学主题是‘重走长征路’，与我本次作品展的内容十分契合，这也是一种缘分。”鲍娟说，“我的作品大多取材于红色历史题材，孩子们一边观赏作品，一边亲身体验剪纸，这不仅是剪纸技艺的传递，更是一种红色历史文化的传承。”

# “只要孩子们需要，我就一直在这儿”

## ——刘洁的十年陪考路

记者 贺秋平 通讯员 李文振

6月7日，高考首日。凌晨四点半，宜川县城尚在沉睡，宜川中学北门的“刘巧儿厨房”后厨却已灯火通明。刘洁系上围裙，与店员们一起揉面、剁馅、熬粥。热气升腾间，饭香渐浓。

“今天准备了300份免费早餐，每份两个包子、一个鸡蛋、一碗绿豆稀饭。”刘洁一边捏着包子褶，一边说，“包子有白萝卜大肉和南瓜两种口味，让孩子们和陪考家长吃得放心。”

今年，是她陪考的第十年。

故事要从2016年6月7日说起。那天，刘洁偶然看到路边的“爱心助考”摊位，心中深受触动，便自掏腰包买了5箱矿泉水送给考生。“没有帐篷，也没有横幅，但那一天，对我意义深远。”刘洁说。那瓶水，成了她公益之路的第一滴甘露。

十年过去，当年的“送水姑娘”如今已是宜川县“红色力量”志愿服务队和“秦女子爱心妈妈”志愿服务队的负责人。她的爱心，从中考考点延伸到了更远的地方。

2024年5月，宜川县妇联组织成立“秦女子爱心妈妈”志愿服务队，刘洁主动申请加入，并担任队长。在启动仪式上，她第一次见到自己的结对帮扶对象——小佳欣。

“佳欣，你想要什么礼物呀？”刘洁蹲下身，轻声问道。

小女孩瞪大眼睛，认真地回答：“我想要一个妈妈。”

刘洁心里一紧，泪水涌上眼眶。她一把将孩子搂进怀里，坚定地说：“以后，我就是你的妈妈。”



刘洁（左三）为爱心助考摊位的工作人员送上暖心早餐 李文振 摄

一有机会，她就给小佳欣梳头发、扎辫子，买文具、送零食。每到周末，她就和小佳欣接到家里，一起洗澡、吹头发、读绘本、做作业。

“我要让她知道，她也有妈妈疼。”刘洁说。

渐渐地，小佳欣变了。她开始主动说话，脸上有了笑容，还会骄傲地告诉同学：“我有‘太阳妈妈’了！”

刘洁的公益初心，源于她的母亲马茹芬。母亲曾是黄龙县的拥军模范、三八红旗手，退休后仍坚持从事健康公益活动。

如今，这颗种子已在下一代身上生根发芽。刘洁16岁的儿子，会用压岁钱关爱环卫工人，把衣物送给有困难的同学，还常常跟着妈妈一起做公益。

更让刘洁欣慰的是，2022年9月，26名初中生加入“红色力量”志愿服务队，成立了青少年组。宜川中学高一学生高琦是第一个加入的队员，如今担任队长。“我曾经受到过别人的帮助，想把这份爱心传递下去。”高琦说。

这次高考助考现场，青少年组的20名队员各司其职。来自宜川县初级中学的常紫寒负责摄影，她说：“这个活动太有意义了！”宜川县职教中心的赵佳琦担任“后勤部长”，为了采购清

单上的物品，他和队员们来回跑了好几趟，只为让高考服务万无一失。

“自己淋过雨，所以想为别人撑把伞。”刘洁说，“我出生在不富裕的家庭，对困境中的无助有着深切体会。”

2020年11月，丹州街道王湾村脱贫户姜海霞的丈夫意外去世，家中4000多公斤红薯和5000多公斤玉米滞销。“顶梁柱倒了，娃的学费都交不上了。”姜海霞说。

刘洁和队员艾盼、阮筱雅得知后，一边通过微信朋友圈销售，一边跑市场。凌晨4点装车，遇上下雪高速封闭，她们就把货车停在地下车库等待……短短7天，所有农产品销售一空。当刘洁把尾款递到姜海霞手中时，这位坚强的农妇红了眼眶。

“公益不是一个人做很多，而是很多人都做一点。”刘洁说。10年间，她先后无偿捐助10余万元，组织公益活动30余场，志愿服务超百次，被评为宜川好人、宜川县劳动模范。

如今，她带领的宜川县“红色力量”志愿服务队已有42名队员，“秦女子爱心妈妈”志愿服务队也有40名“爱心妈妈”结对帮扶困境儿童。

清晨七点半，宜川中学考点外，刘洁和她的“红色力量”志愿服务队已准时就位。300份早餐摆放整齐，绿豆稀饭还冒着热气。考生陆续到来，她递上早餐，轻声说：“加油！”

这场持续十年的“陪考”，早已不是高考期间的奔赴，而是一份无声的承诺。“只要孩子们还需要，我就一直在这儿。”刘洁说，“十年，不是终点，是新的起点。”