

责任编辑/朱佳雨 视觉/李延庆 组版/刘欢欢 校对/高红英 白浩天

“吃这碗螺蛳粉我只花了5块钱，太划算了。”近日，在子长市老城街区吃完螺蛳粉后，市民耿亮高兴地向记者展示了支付页面。原来，子长市发放政府惠民消费券，她成功抢到了一张满20元减15元的餐饮券，因此，原本价值20元的螺蛳粉，她实付仅需5元。

面向老百姓发券，消费市场添活力

5月1日起，子长市启动“红都夏韵·乐购子长”促消费活动，350万元专项促消费电子消费券精准覆盖餐饮、商超零售、成品油、住宿、文旅等民生消费场景。市民登录“建行生活”App即可抢券消费。

如今，活动运行已近两月，记者实地走访瓦窑堡老城特色商业街区、城区商超、加油站、酒店、影院等多家经营主体发现，精准化、分领域的消费补贴有效激发市场活力，老城烟火气持续升温，商贸流通、成品油、文旅住宿各大业态营收稳步增长，资金撬动消费的杠杆作用充分显现。

“有针对性的餐饮消费券让消费者得到实惠，切实缓解了小微商户经营压力。”瓦窑堡老城特色商业街区商户白玲玲高兴地说。

原来，本次促消费活动重点倾斜瓦窑堡老城特色商业街区，贴合街区小吃、简餐小额高频的消费特点，专门设置梯度小额餐饮消费券，涵盖满15元减11元、满25元减18元、满30元减21元等多档优惠，精准匹配街区日常消费需求。

活动开展以来，老城街区客流与商户营收实现显著提升，供需两端双向利好。街区客流量持续上涨，稳定的线下客流、持续向好的经营行情，也让白玲玲等商户对后期经营发展充满信心。

“活动落地以来，门店到店客流持续增加，消费认可度稳步提升，整体餐饮营收实现平稳增长。”电力大酒店工作人员贺盼说。酒店作为本地规模餐饮经营主体，积极参与本次促消费活动，上线满300减60元、满500减100元、满1000减200元等多档餐饮消费券，适配家庭聚餐、商务宴请等中高端就餐需求。

面向民生发券，小微企业得滴灌

依托分层设计的消费券体系，本次补贴全面覆盖居民日常刚需消费，商超零售、成品油、餐饮住宿和影院景区等文旅业态均实现客流与营收双增长。

看着一批批市民携着一袋袋货品走出超市，人人家紫旭华亭精品超市店长兰艳一脸

老城烟火气 线上『真金』来

——子长市350万消费券精准滴灌小微商户见闻

记者 叶四青 通讯员 陈延鹏 马梦媛

喜悦。门店全面接入本次促消费活动，设置四档零售消费券满足市民购物需求。5月23日至6月8日，门店消费券核销总额超3万元，直接拉动门店销售额增长20余万元。兰艳说：“补贴有效激发居民消费意愿，带动市民凑单消费，拉动消费额提升。”

针对车辆出行刚需，子长市设置满100元减20元、满200元减40元、满300元减60元三档成品油消费券。新红加油站站长张国升介绍，消费券投放后，站点进站车辆持续增多，日均营业额较活动前增加2000元至3000元，切实降低私家车主及营运车辆出行成本，稳住本地成品油消费基本盘。

为避免资金闲置浪费，最大化释放促消费效能，子长市商务和投资促进局依托每日消费券核销大数据，动态调整专项资金分配比例，持续加大瓦窑堡老城特色餐饮、限额以下小微商户扶持力度，聚焦实体经济薄弱经营主体精准滴灌。

子长市商务和投资促进局副局长尚江说：“从核销数据反馈来看，老城街区小额餐饮专用券核销率位居全部券种首位，充分印证本次促消费政策贴合本地居民消费习惯与市场实际需求，资金投放靶向性强、落地见效快。”

全过程从严监管，筑牢阳光消费屏障

在释放惠民红利的同时，当地坚持促消费与强监管同步推进。子长市商务和投资促进局联合市场监管部门开展常态化现场巡查，重点整治参与商户变相涨价、消费券虚假交易、违规套现等乱象，规范全流程核销秩序，保障资金专款专用。

据统计，截至6月22日，全市共计90余户商户参与本次促消费活动，累计完成消费交易48489笔，财政补贴实际发放144.22万元，直接撬动社会消费469.14万元，资金撬动杠杆效应突出。活动开展至今，全市未发现重大违规经营行为，整体消费市场秩序规范有序。

当前，暑期消费旺季即将到来，夜间经济、近郊出游、家庭集中采购等消费需求将集中释放，消费券拉动市场回暖的叠加效应将进一步放大。

尚江表示，下一步，商务部门将紧盯消费券申领、核销全流程，常态化开展市场监管工作，严格防范虚假交易、违规套现、擅自涨价等各类违规行为，保障促消费活动公开透明、规范有序运行。同时，呼吁广大市民积极参与活动，乐享惠民政策红利，以政企联动合力激活市场潜力，推动全市消费市场持续回暖、稳步升温、平稳向好发展。



● 工作人员帮助群众办理业务

通讯员 温巧莉 摄

服务向前一步 项目快人一拍

——吴起县深化『放管服』改革持续优化营商环境

记者 方大燕 通讯员 温巧莉 徐志全 李峰

“以前办这三样，跑断腿、等半年；现在坐在工地就收齐了。”6月9日上午，吴起油气田特种车辆及装备运维项目工地，负责人蔡永文接过三本证书——建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证，有些不敢相信。没有跑部门、没有排长队，县行政审批服务局的工作人员把证送上了门，还现场讲解开工规范、用地标准和安全要求，一对一指导前期筹备工作。

这一幕，是吴起县深化“放管服”改革的一个缩影。

今年以来，吴起县行政审批服务局聚焦“高效办成一件事”核心目标，以改革破堵点、以数字提效率，以服务暖民心，持续擦亮县域政务服务特色品牌。凭借扎实的改革成效，该局改革经验获评全省“高效办成一件事”最佳实践案例，延安市优秀审批案例一等奖，多项创新举措在全省推广，成为全市行政审批服务的标杆。

自2018年挂牌成立以来，吴起县不断完善政务服务体系。如今县政务服务中心设置66个办事窗口，入驻33家职能单位，376项政务服务事项全部实现“一站式”集中办理，真正让群众和企业“只进一扇门、不用多头跑”。八年来，累计办结各类政务事项65.37万余件，综合办结率达99.3%，连续八年获评全县年度目标考核优秀单位。

改革破局：项目审批“加速跑”

高效服务的背后，是持续迭代的改革举措。

立足营商环境突破提升，吴起县深耕本土“六办”特色服务模式，围绕企业开办、民生服务、工程建设等高频事项，持续精简材料、优化流程、压缩时限。全年落地“高效办成一件事”集成事项4258件，深入推进证照联办、免申即办等便民改革，持续降低市场准入门槛。截至目前，全县新增各类市场主体11894户，县域发展活力持续迸发。

针对68个重点建设项目和十件民生实事，吴起县创新建立清单化管理、专班化包抓、全链条保障机制，严格落实“一项目一清单”“四个一”包抓制度。专门组建项目帮办专班，推行上门指导、线上答疑、全程代办、多部门联动，打通项目立项、审批许可、联合验收全流程服务链条。

截至5月底，累计完成项目立项340项、企业投资备案159项、核发施工许可32项、办结项目验收242项，重点项目审批平均提速35%，手续一次性办结通过率达96%，全力保障重点项目早落地、早开工、

早投产。

数字赋能：智慧服务“全天候”

“白上班没时间办事，没想到深夜也能顺利领到身份证，30秒就完成操作。”不少群众为吴起全天候智慧政务服务点赞。

为破解“上班没空办、下班无处办”的难题，吴起县深耕“互联网+政务服务”数字化转型，打破时间、空间限制。全县推广“秦务员App”、“吴快办”微信小程序等线上办事渠道，263项行政许可可实现手机掌上申报、一网通办，政务事项线上办理率达82%。创新推行远程踏勘审批新模式，审批效率提升50%以上。

同时，建成7×24小时政务自助服务区，投放身份证办理、自助办税等11台智能终端设备，覆盖公安、税务、人社等26项高频民生业务。居民身份证自助领取仅需30秒，养老保险查询日均办理30余次，自助办税设备年开具普通发票超万份。全天候不间断的智慧服务，让群众办事更自由、更便捷，服务满意度高达99.9%。

温情兜底：便民举措“有暖意”

“我年纪大了，不会用智能设备，大厅工作人员主动帮我操作、打印资料，还是免费服务，心里特别暖。”前来办理业务的市民王志粉说。

政务服务无小事，细微之处见初心。吴起县行政审批服务局聚焦特殊群体需求，精准推出暖心便民举措，用精细化服务传递政务温度。

健全“分管领导—楼层长—巡查员”三级大厅监管体系，严格落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，常态化开展红旗窗口、服务标兵评选，以榜样力量带动窗口服务提质增效。针对老年、残疾等特殊群体，全面推行陪办帮办、上门代办、延时错峰、全程兜底服务。今年以来，累计开展帮办代办服务1200余次、上门便民服务32次，特殊群体诉求化解率100%。

同时，对政务大厅软硬件设施全面提质升级，更新LED公示屏、优化导办标识、整改老旧设施20余处，办事环境焕然一新。2026年以来，政务大厅累计办事91557件，窗口按时办结率99.5%，群众现场好评率99.8%。

改革永远在路上，服务提升无止境。吴起县行政审批服务局局长赵志峰表示，下一步将持续聚焦企业群众办事需求，深挖改革潜力、打通数据壁垒、细化便民举措，持续放大大本“六办”“一证准营”政务服务品牌效应，以更优的审批服务、更实的改革举措、更好的营商环境，护航县域经济社会高质量发展。



● 消费者正在加油站使用消费券付款

通讯员 陈延鹏 摄