



陪同就诊、记录医嘱、护送回家……如今，陪诊服务成为一些人的就医刚需，陪诊师这一职业也开始“走红”

● 就医“新需求”

新华社发 徐骏 作

陪诊师“走红” 如何规范发展

新华社“新华视点”记者 黄江林 栗雅婷

陪同就诊、记录医嘱、护送回家……如今，陪诊服务成为一些人的就医刚需，陪诊师这一职业也开始“走红”。

“新华视点”记者调查发现，近年来陪诊机构、从业人员数量持续增加，但服务纠纷也不时出现。如何规范陪诊服务，更好满足大众需求，成为亟待解决的现实问题。

陪诊成就医“新需求”

上午8点，天津金惜年养老科技有限公司陪诊师刘世超准时来到骨科病房，帮第一位患者收拾行李、办出院，护送回家；之后，他马上返回医院，替第二位患者挂号、排队、取药；到了下午，他又陪着第三位患者透析……

“常常一整天忙得团团转。”刘世超说，现在预约陪诊服务的人越来越多，不光他自己订单一个接一个，身边同事的接单量也在增加。

陪诊师，指陪患者去看病的人，主要工作包括代替或协同患者挂号、问

诊、缴费、取药、取结果、接送就医等。据介绍，一线城市陪诊师月薪通常在50元至100元。

助医宝居家医疗服务中心负责人王中原从事陪诊服务已有5年，他明显感受到近些年陪诊行业发展迅速。“大家对陪诊的认知度越来越高，需求也越来越大。”

最开始，王中原一人“单打独斗”，常常几天才有一个订单。如今，他组建了服务机构，有7名全职员工和多名兼职员工，主要为就医困难老人提

供陪诊等服务，每月订单量300多个。

市场调研显示，全国陪诊市场规模达数百亿元，注册陪诊服务机构已超千家。记者了解到，除了通过陪诊机构自有小程序、微信等方式预约下单，有的机构也入驻生活服务平台。社交平台上，一些账号发布“接陪诊”相关内容。

从河北带孩子来天津看病的陆女士，通过线上平台预约了陪诊服务。“要没有陪诊师帮忙，带孩子跑各种检查、办理异地报销，不知道会有多麻

烦。”

据介绍，陪诊服务的受众对象既有独自就医的老人、上班族，也有带娃家长、异地就医患者等。“从订单量上看，老年人的陪诊服务需求更多。”陪诊师李佳（化名）说。

“陪诊服务热度攀升，契合当下现实需求。”天津社会科学院社会学研究所助理研究员邵伟航说，我国老龄化程度加深，一些独居老人缺少家属陪同就诊，与此同时，就医场景下的情感陪伴和专业服务需求增长，就医陪护未来或成为社会刚需。

纠纷投诉不时发生 号贩子冒充牟利

业内人士表示，随着陪诊服务兴起，大量人员涌入这一行业，相关纠纷投诉不时出现。社交平台上，不少网友发帖吐槽陪诊师不靠谱、服务差。

“花280元找了个术后陪诊，结果他半路说有别的事走了，医生特意叮嘱的术后护理注意事项一点都没帮我记，太坑了。”一名患者抱怨说。

北京市第三中级人民法院披露的案例显示，癌症患者谢女士通过社交软件联系上从事陪诊代办服务的李某，支付相关费用后让李某带着她的病理切片及其他材料前往北京某

医院代问诊。但服务过程中，李某弄丢了病理切片，不仅影响后续治疗，还造成隐私及个人信息泄露风险。最终，法院判决李某赔偿谢女士合理经济损失2000余元、精神损害抚慰金2万元。

“现在从业人员的能力水平确实参差不齐。”王中原说，陪诊师不算完全没门槛，至少需要对医院熟悉、了解就医流程，细心有耐心。

天津金惜年养老科技有限公司总经理朱浩然说，市场竞争激烈，一些从业者为了抢客源不断压低价格，服务

质量打折扣，行业秩序、陪诊师口碑等受影响。

业内人士透露，一些“号贩子”也“盯”上陪诊服务，打着“陪诊服务”的幌子高价倒卖紧俏号源。

记者在网络平台上看到，有自称“陪诊师”的网友分享多份就诊攻略，置顶内容明确写着“代挂专家号、加急抢号”。记者联系上对方后，对方称不提供陪诊服务，但可以挂专家号。“挂号450元，加号没800元下不来，也能帮忙找陪诊师，另收费。”

今年上半年，上海警方发现一个以“陪诊服务”为幌子的中间销售网络。4名所谓的“陪诊师”通过网络渠道发布“代办医院预约挂号”的广告信息，以每单130元至500元不等的价格从其他渠道购买号源，再转售给急需就医的患者，通过层层加价，4人共计非法牟利100余万元。

业内人士表示，正规陪诊师应该是在官方渠道协助患者预约挂号，而非通过违法违规手段代挂号并额外收取费用，相关行为破坏了就医公平，增加了患者经济负担，进一步滋生“黄牛”乱象。

多方发力推动陪诊服务规范升级

民政部等8部门联合印发《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》，明确支持培育专业化陪诊助医机构，规范开展老年人陪同诊疗等服务；《健康陪诊服务规范》团体标准发布实施……2025年以来，有关规范升级陪诊服务的政策举措陆续出台。

朱浩然表示，陪诊服务需求日益旺盛，应多方发力推动服务规范化发

展、专业化提质，进一步明确服务内容、流程标准、责任认定等，加强患者隐私保护，合理划定收费标准，更好促进供需对接。

记者注意到，一些地方已经开始探索规范从业人员能力水平。去年3月，四川成都颁发首批陪诊服务专项职业能力证书，27人获证。据了解，成都市开发陪诊服务专项职业能力考核项目，同步构建培训课程体系，建成

成都市陪诊服务专项职业能力标准化考点。

“陪诊师应掌握基础医疗知识，持续学习急救技能、心理疏导等内容。”王中原说，主管部门或行业协会可以牵头制定从业规范，常态化组织培训交流，让陪诊服务既专业又有温度。

针对号贩子冒充陪诊师倒卖号源，邵伟航建议，卫健、公安、市场监管

等部门强化协同监管，开展联合专项整治，全面摸排线索，依法严厉打击相关违法行为，呵护新兴行业发展。

目前，陪诊服务人才存在一定缺口。业内人士建议，吸纳灵活就业人群，拓宽人才供给渠道。“我们看到不少医院引入智能导诊设备提供就医指引，可以进一步优化功能设计、提升操作便捷性，让智能设备更好助力陪诊服务。”

前线拉锯 纵深互袭

——军事专家解读俄乌高烈度交锋

新华社记者

连日来，俄罗斯与乌克兰陷入“报复螺旋”，对抗烈度持续攀升。俄国防部6日在社交媒体上说，俄军当天对乌多地发动密集打击，以回应乌方此前袭击俄境内民用设施。

军事专家认为，俄军当前核心作战目标是夺取顿涅茨克地区克拉马托尔斯克-斯拉维扬斯克城镇群，乌方则主要借助无人机等装备对俄能源目标实施打击，试图从民生层面向俄方施压。短期内，俄乌交锋将呈现前线攻防拉锯、远程互袭后勤目标的态势。

互有攻守

当前，俄乌处于高烈度对抗状态。在前线，俄方持续推进地面阵地战。俄总统普京3日表示，俄军不断加快在整个战线上的攻势，继续在卢甘斯克、扎波罗热、赫尔松地区消灭乌军。在哈尔科夫州、苏梅州、第聂伯彼得罗夫斯克州建立“安全区”的工作按计划进行。

普京同日还宣布俄军在顿涅茨克取得重大进展，控制军事要地康斯坦丁诺夫卡。分析人士认为，鉴于乌军在康斯坦丁诺夫卡、斯拉维扬斯克、克拉马托尔斯克等地设置了纵深梯次的防御体系，俄军这一进展具有重要战略意义。然而，乌方次日表示，俄方消

息并不属实，目前康斯坦丁诺夫卡仍处于乌军控制下。

双方还加大对对方纵深目标的空袭力度。乌方对俄实施大规模无人机袭击，袭击目标从俄军事设施逐步扩展到能源、通讯基础设施，以及军工生产和后勤体系。例如，乌军6月使用无人机深入俄境内打击多处能源设施，其中包括距前线1200多公里、地处奥伦堡州的一座天然气精炼厂和一座氨气厂。

俄方也对乌境内目标实施空袭。据乌方消息，7月1日晚至2日凌晨，乌境内基辅市等地共51处地点遭俄军大规模导弹和无人机袭击。俄方表示，俄军6月对乌克兰发动5次大规模打击，打击对象包括巡航导弹、中远程无人机、机器人系统、电子战设备生产企业、军用机场和能源燃料设施等。

各有考量

分析人士指出，俄乌近期同步加大攻势，背后有着争夺战场主动、兼顾内政外交等多重考量。

从乌方看，乌方试图打击俄基础设施、后勤枢纽与军工生产目标，破坏俄方补给运输和能源保障体系，抬高俄方战争成本，削弱其前线作战能力。乌方重点袭击俄油气基础设施，

造成俄方燃料供应短缺、能源价格上涨。俄罗斯政治分析师谢尔盖·斯特罗坎认为，乌方此举旨在放大战事对俄民生的冲击，削弱俄民众对战争的承受力。

此外，乌方希望通过当前攻势对外释放信号，尤其是北约峰会即将召开。乌克兰国际问题专家马克西姆·亚利认为，乌方意在向西方国家证明其仍具备持续作战能力，从而打消部分盟友在对乌军援问题上的疑虑。

俄方则力求巩固战场主动权。俄国防部近日发布的作战周报显示，俄武装力量自6月底以来对乌方军工设施等目标进行数轮高强度打击。俄军事专家认为，如此高强度打击在近年来并不多见，表明俄方具备推进军事行动的能力和决心。

分析人士还指出，在乌方无人机袭击引发俄国内不安情绪上升的背景下，俄方希望通过持续攻势向国内传递战场局势依然可控的信号。

拉锯持续

据俄总统网站消息，俄军将继续在多条战线推进。其东部集团军部队正在沿扎波罗热地区东部的宽阔战线向西推进；北部集团军部队正在乌苏梅州、哈尔科夫州等地扩建“安全区”；中

部集团军部队正朝顿涅茨克地区重镇红军城（乌称波克罗夫斯克）以北方推进，并正在争夺该地区防线的重要据点新巴甫洛夫卡村。

乌方则重点聚焦顿涅茨克地区康斯坦丁诺夫卡、斯拉维扬斯克、克拉马托尔斯克和德鲁日科夫卡等城镇的防御。

乌军事专家和媒体认为，其中康斯坦丁诺夫卡对乌军在顿涅茨克地区的整体防御尤为重要，这一支点若完全失守将极大影响整个克拉马托尔斯克战线防御形势。乌军事评论员亚历山大·科瓦连科认为，乌方在康斯坦丁诺夫卡方向的主要作战目标是尽可能消耗俄军兵力和装备，在夏季结束前，双方在该地的拉锯战还将持续。

俄罗斯波罗的海通讯社报道说，鉴于西方国家持续支持乌军无人系统作战，乌军无人机对俄境内目标的袭击规模或将扩大。此外，克里米亚地区桥梁、港口等交通运输和基础设施的遇袭风险也将上升。

乌军事专家奥列格·日达诺夫表示，除前线阵地争夺外，破坏对方在前后方的后勤补给体系已成为俄乌现阶段交锋的重点。双方后续针对对方交通枢纽、装备仓库、能源设施的袭击力度将持续加码。能否有效瘫痪对方的后勤补给体系，或将影响到战局走势，乃至谈判进程。

厄瓜多尔与秘鲁陆路口岸全部恢复开放

新华社基多7月7日电（记者 赵鑫虎）厄瓜多尔政府部长纳塔莉·莫里略7日表示，总统丹尼尔·诺沃亚已下令重新开放该国南部洛哈省与秘鲁接壤的陆路边境口岸。至此，两国间的陆路口岸全部恢复开放。

莫里略当天通过社交平台发布消息说：“我们曾临时关闭位于洛哈省的南部边境，以遏制武器走私，并加强边境管控。今天，在对措施实施效果进行评估后，总统丹尼尔·诺沃亚已决定重新开放边境。”

莫里略表示，由厄国家警察和武装部队组成的安全联合行动机制将继续在边境地区部署力量，以确保边境管控和民众安全。

厄瓜多尔和秘鲁之间一共有三个陆路口岸，其中两个位于厄南部的洛哈省。自去年12月起，作为安全措施的一部分，厄政府暂停了洛哈省马卡拉和萨波蒂约两个边境口岸的通行。

阿根廷首都球迷聚会引发骚乱 至少19人被捕

新华社布宜诺斯艾利斯7月7日电（记者 张锋）阿根廷首都布宜诺斯艾利斯7日晚发生球迷骚乱，至少19人被警方逮捕。

阿根廷队与埃及队的美加世界杯16强战，于布宜诺斯艾利斯当地时间7日下午3点左右结束。当晚，数千名球迷在布宜诺斯艾利斯地标建筑方尖碑前聚集，庆祝阿根廷队逆转埃及晋级八强，期间有人向该地区执行安保任务的警察投掷石块和玻璃瓶。随后，警方封锁了方尖碑附近的街道，并驱散了闹事者。

据阿根廷媒体TN电视台报道，截至7日晚8点半，骚乱共造成5名警察受伤，另有9名路人接受了现场医疗救治，警方至少逮捕了19人。

目前，骚乱原因仍在调查中。

美军称完成对伊朗新一轮打击

新华社华盛顿7月7日电 美军中央司令部7日称，已完成对伊朗新一轮打击，击中超过80个目标，包括伊朗的防空系统、指挥控制网络、海岸雷达站点、反舰导弹能力，以及超过60艘伊朗伊斯兰革命卫队小型快艇。

美军称，上述打击是对伊朗近期袭击通过霍尔木兹海峡商船的回击，是为了削弱伊朗继续攻击通行该国际贸易通道商船的能力。美军中央司令部部队将继续保持部署态势。

当地时间7日早些时候，美军中央司令部在社交媒体发布消息说，美军已开始对伊朗发起“一系列有力”的打击。据伊朗媒体报道，伊朗南部阿巴斯港、锡里克、格什姆岛等地8日凌晨传出爆炸声。

伊朗政府8日表示，美国袭击严重违反伊美伊斯兰堡谅解备忘录。伊朗武装部队哈塔姆安比亚中央总部发表声明说，将对美方袭击作出坚决回应，并重申任何情况下都不允许美方干涉霍尔木兹海峡管理。

委内瑞拉地震死亡人数升至3685人



7月7日，在委内瑞拉拉瓜伊拉州卡拉巴耶达，一名女子在废墟前打电话。

委内瑞拉全国代表大会主席豪尔赫·罗德里格斯7月7日在社交媒体发文称，该国近日发生的两次强震已造成3685人死亡、16740人受伤。

新华社/法新

欧航局空间望远镜发现31个古老类星体

新华社巴黎7月7日电（记者 罗毓）欧洲航天局6日在官网发布公报说，该机构的欧几里得空间望远镜在早期宇宙中发现31个古老类星体，其中两个出现在宇宙诞生后最初6.7亿年内，刷新了迄今观测到的最古老类星体纪录。这一发现有助于科学家理解早期超大质量黑洞和星系如何形成与演化。

欧航局介绍，类星体是星系生命过程中的一个阶段。在此阶段，大量物质被吸入星系中心的超大质量黑洞，并释放巨大能量。数十年来，人类一直在搜寻宇宙中诞生最早的一批类星体。这类天体能够还原宇宙初生阶段景象，帮助人们了解首批超大质量黑洞与星系是如何形成的。然而，这一时期的类星体很难被发现。它们十分罕见，因为当时很少有星系有足够时间成长到足够大的规模，而它们来自原始宇宙的光线既微弱，又容易与距离地球更近的恒星发出的光混淆。

欧几里得空间望远镜于2023年发射升空。依靠其大范围观测、深度探测、清晰成像以及独特的天基红外观测能力，研究人员得以在早期宇宙中发现这31个类星体，把观测推进到宇宙年龄仅为当前约5%的时期。这批新发现中，有12个类星体红移值达到7或以上，对应宇宙诞生后最初约7.7亿年；其中两个最古老的类星体红移值分别为7.77和7.69，出现在宇宙诞生后最初6.7亿年内。红移是衡量宇宙膨胀背景下天体距离和运动的重要指标。

欧航局欧几里得团队研究员安东尼奥·拉马尔卡说，最新发现使已知如此古老的类星体数量增加一倍多。此前，天文学家花费十多年才发现最初约10个红移值达到7或以上的类星体，欧几里得空间望远镜目前为止发现的这类类星体数量已经超过这一数字。

欧航局说，此次报告的31个类星体来自欧几里得空间望远镜广域巡天数据。该巡天任务完成后将覆盖全天超过三分之一区域。欧几里得空间望远镜将通过观测数十亿个星系，研究宇宙的组成、历史、演化及大尺度结构，并在这一过程中揭示更多遥远类星体和“暗宇宙”的秘密。